Recorrido Cognitivo Observador

**Participantes**:

* Pablo Izquierdo Romera
* Maria Isabel Gómez Armida
* Rosa Rivas Baena

**Fecha:** 29/12/2020

**Desarrolladores**:

* José Antonio Córdoba Gómez
* Ángel Píñar Rivas
* Fernando Izquierdo Romera

**Estado del proyecto**: Fase de diseño y prototipado

**1. Descripción de la prueba realizada**:

**Producto usado**:

Boceto interactivo de la App BGB, que consiste en una aplicación que permite a los usuarios crear salas de chat con el objetivo de reunirse para jugar juegos de mesa.

**Escenario**:

Las pruebas se llevarán a cabo mediante usuarios reales. Para ello, primero les pondremos en contexto respecto a la funcionalidad y usabilidad de la aplicación en cuestión.

Los escenarios serán básicos, donde el usuario simplemente llevará a cabo las acciones simples de la aplicación.

**Tareas**:

1. Registrar
   1. El usuario realizará el registro de sus datos, comprobando la corrección de los datos.
2. Iniciar Sesión
   1. El usuario introducirá sus datos de autenticación previamente guardados en el sistema para poder autenticarse en el sistema.
3. Buscar juego
   1. Como disponemos de varios métodos de búsqueda, dejaremos libertad al usuario para buscar un juego.
4. Ver detalles de sala
   1. El usuario deberá localizar todos los detalles de una sala dada.
5. Unirse a sala
   1. El usuario deberá ser capaz de unirse a una sala y empezar a formar parte de ella.
6. Valorar usuario
7. Añadir juego a favoritos
   1. Previamente tiene que volver a buscar un juego.
8. Ver juegos favoritos
9. Modificar datos de perfil

**Observaciones sobre los usuarios**:

El conjunto de individuos seleccionados es un conjunto variado que difiere en generación, conocimiento, experiencia con los sistemas IT.

* El **usuario 1** (Pablo). Cuenta con bastante experiencia tanto en dispositivos móviles como aplicaciones en general.
* El **usuario 2** (María Isabel). No usa frecuentemente dispositivos IT ni tiene experiencia previa. No es usuaria jugadora.
* El **usuario 3** (Rosa). Es una usuaria media, tiene experiencia con sistemas IT de ofimática y usa dispositivos móviles como tablets en su dia a dia para consultas meteorológicas y cuestiones simples.

**2. Notas de la sesión de evaluación**

**Notas generales**: el usuario 1 comunica que está familiarizado con los conceptos y los elementos de navegación de la aplicación al ser similar a otras plataformas anteriormente usadas.

**Notas específicas:** no se encontró con problemas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Observación** | **Categoría**  (Error, success…) | **Severidad**  (1-5) | **importancia**  (1-5) |
| 1. Registrar | * Todos lo llevaron a cabo de forma correcta. | Success | 5 | 2.5 |
| 1. Iniciar Sesión | * Todos lo llevaron a cabo de forma correcta | Success | 5 | 3 |
| 1. Buscar Juego | * En general, el primer impulso de los usuarios fue intentar buscar mediante la barra de búsqueda. * Usuario 2. Al no tener experiencia con este tipo de sistemas, necesitó de ayuda externa para encontrar un juego. * Usuario 3. Se demoró más tiempo del inicialmente previsto para completar la acción | Success | 4 | 5 |
| 1. Ver detalles de sala | * Usuario 1: completó la tarea sin problema. * Usuario 2: al guiarse mucho con los botones y el contexto previo, consiguió completar la tarea antes de lo previsto. * Usuario 3: su primer impulso fue buscar una sección de “Salas”. Posteriormente buscó en los apartados de los juegos (correctamente). | Success | 4 | 4 |
| 1. Unirse a sala | * Usuario 1. Encontró la funcionalidad pero le hubiera gustado poder los perfiles de los usuarios que están en la sala. * Usuario 2. Le resultó chocante que tuviera que confirmar la entrada a la sala. Pensaba que con solo hacer click ya había entrado definitivamente. * Usuario 3. Le resultó poco intuitivo y lento de completar la tarea y comentó que no era similar a ninguna operación a la que esté acostumbrada a realizar. | Success | 3 | 5 |
| 1. Valorar usuario | * En los usuarios con menos experiencia hubo una demora de unos minutos para encontrar esta sección en las opciones de las salas. * Después de la intervención del observador y aclarar que disponemos de un apartado de “Mis salas”, los usuarios comprendieron más el funcionamiento de las salas. | Success | 3 | 4 |
| 1. Añadir juego a favoritos | * El usuario 1 destacó que el formato es similar al de otras aplicaciones que implementan este estilo de funcionalidad. * El usuario 2 realizó la tarea sin demoras y ni necesidad de ayuda ya que vió la opción muy intuitiva y sencilla de completar. * El usuario 3 completó la tarea con éxito en un tiempo razonable. | Success | 5 | 2 |
| 1. Ver juegos favoritos | * Los usuarios destacaron la utilización del *navigation drawer,* que recoge información más personalizada (favoritos, perfil...) ya que esto se utiliza en prácticamente todas las aplicaciones. | Success | 5 | 2 |
| 1. Modificar datos de perfil | * El usuario 2 destacó que era algo rebuscado encontrar esta tarea y que le gustaría más información para encontrarla y completarla. Aún así, la completó con éxito en el tiempo previsto y de forma exitosa. * Los usuarios 1 y 3 completaron la tarea satisfactoriamente en el tiempo previsto. | Success | 4.5 | 2 |

**3. Informe final**

En general los resultados de las pruebas son satisfactorias aunque podemos mejorar en algunos aspectos:

* Unir a sala.
  + Puede ser favorecedor que el usuario pueda acceder a una lista de usuarios que están dentro de la sala y ver sus perfiles e historiales.
  + Por otro lado, los usuarios echan en falta una búsqueda por criterios (código, nombre) de búsqueda o incluso un apartado exclusivo para las mismas.
* Valorar usuario.
  + Podríamos especificar más los pasos a la hora de valorar un usuario.
* El apartado de empresas no parece ser muy relevante y podría pasar a segundo plano.
* Es necesario que contemos con un apartado principal de “chats”, pues requiere de muchos pasos para acceder al mismo actualmente.
* Sería recomendable realizar un guiado previo al iniciar la aplicación con carácter de ayuda inicial y familiarización de la aplicación, así como mostrar un sistema de tipo preguntas frecuentes o *faq.*

Como aspectos positivos, destacamos:

* El *navigation drawer* (barra lateral) resulta muy útil para encapsular funcionalidad en relación con el usuario.
* Las acciones son lo suficientemente simples y directas como para ser en conjunto, intuitivas y sin embocar en grandes flujos de decisiones y acciones.
* El vincular parte de las acciones a la autenticación de usuarios nos facilita realizar toda la operativa con un flujo de acciones más simple y consistente.