



Manual de usuario de la app: camareros

Guía de uso de la aplicación enfocada a los camareros
para atender a los clientes

Autor: Fernando Izquierdo Romera

Índice

1. Entrar en la aplicación	4
2. Espacio de trabajo	4
2.1 Barra de navegación (parte superior)	5
2.2 Zonas y mesas	6
2.2.3 Estados de las mesas	6
2.2.3 Botones y sus significados	7
2.2.3.1 Comandas	7
2.2.3.2 Cuentas	9
2.2.4 Alertas	10

Índice de figuras

Figura 1. Menú principal	5
Figura 2. Barra de navegación	5
Figura 3. Distribución de zonas y mesas	6
Figura 4. Botón de comanda	7
Figura 5. Formato de las comandas	8
Figura 6. Botón de entregados	8
Figura 7. Formato de entregados	9
Figura 8. Situación cuando el cliente solicita cuenta	9
Figura 9. Diferentes alertas	10

1. Entrar en la aplicación

Para poder iniciar sesión, el propietario debe proporcionarte tu usuario y contraseña, generados automáticamente por el sistema.

2. Espacio de trabajo

En la imagen que ves a continuación se muestra el menú con el que vas a interactuar para atender a los clientes del restaurante.



Figura 1. Menú principal

2.1 Barra de navegación (parte superior)



Figura 2. Barra de navegación

- En la esquina superior derecha, dispones de un botón para actualizar la información de las necesidades que tienen los clientes.
- El logo de Servit hace que vuelvas a la pantalla principal (la primera que te hemos enseñado). También actualiza la información.
- Luego cuentas con dos pestañas.
 - a. Mis mesas.** Aquí aparecerán las mesas que el jefe te ha asignado para que tú atiendas personalmente.
 - b. Todas.** Aquí aparecen el resto de mesas que no te han asignado (por ejemplo, en caso de que tus compañeros necesitaran ayuda). Esta pestaña **aún** no se encuentra disponible (podrás utilizarla en próximas actualizaciones).

2.2 Zonas y mesas





Figura 3. Distribución de zonas y mesas

Por cada zona del restaurante, te aparecerán las mesas (o partes de la barra) que te han sido asignadas. Si pulsas sobre alguna de las mesas, te aparecerá su información concreta como si fuera un desplegable que veremos más adelante.

2.2.3 Estados de las mesas

Cada mesa cuenta con dos estados diferentes que se muestran en la siguiente tabla:

 Mesa 1	Este icono denota que la mesa está ocupada en ese instante por comensales.
 Mesa 2	Este icono denota que la mesa está libre.

2.2.3 Botones y sus significados

Por cada mesa, te aparecerán una serie de botones según las necesidades que tenga el cliente.

2.2.3.1 Comandas

Si en una mesa tienes productos pendientes por entregar, te aparecerá el siguiente botón en la información de esa mesa:

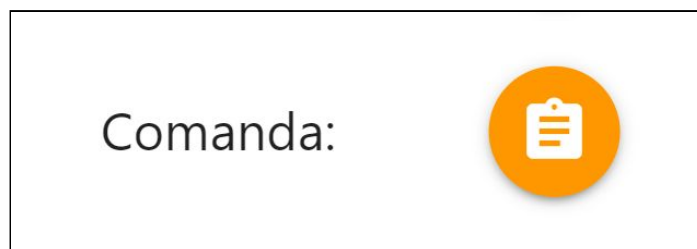


Figura 4. Botón de comanda

Cuando lo pulses, te redirigirá a un listado de productos como el que se muestra en la imagen de a continuación.



- El funcionamiento es muy sencillo. El cliente hará sus pedidos desde la aplicación y a ti te aparecerán en forma de lista, ordenados según la hora a la que lo pidió para que le puedas dar preferencia a lo que pidió primero.
- Para indicar qué productos has entregado, tienes que pulsar el botón con un icono de un *tick*. En caso de que el producto se haya pedido en una cantidad superior a la unidad, puedes pulsar varias veces el botón. Por ejemplo, en la imagen ves que el cliente ha pedido a las 10:31 tres bocadillos de pollo. Si tú solo has entregado dos, pues entonces tendrás que pulsar dos veces el botón (y aún te quedará un bocadillo por entregar).
- Ese procedimiento lo puedes repetir para todos los productos que hayas entregado y una vez los hayas indicado todos, pulsa sobre el botón “Confirmar entregados”.

Figura 5. Formato de las comandas

Cabe destacar que cuando no tengas más productos pendientes para entregar, el botón de “Comanda” dejará de aparecer, hasta que el cliente vuelva a realizar un pedido. Por otro lado, una vez hayas indicado que has entregado algún producto, te aparecerá el siguiente botón de productos entregados.

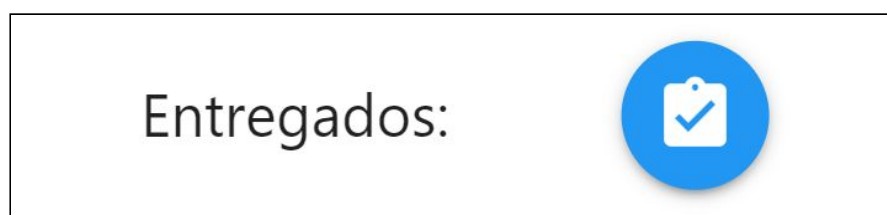


Figura 6. Botón de entregados

Este botón te llevará a una simple lista con los productos que has indicado que has entregado (por si has cometido alguna equivocación por ejemplo). En la *Figura 7* puedes ver un ejemplo.

 Servit 	
MIS MESAS	TODAS
Productos entregados	
Bocadillo de pollo	x1
Cerveza	x2

Figura 7. Formato de entregados

2.2.3.2 Cuentas

El cliente puede solicitar en cualquier momento pagar la cuenta. Entonces, te aparecerán dos nuevos botones en la parte superior de la información de la mesa:

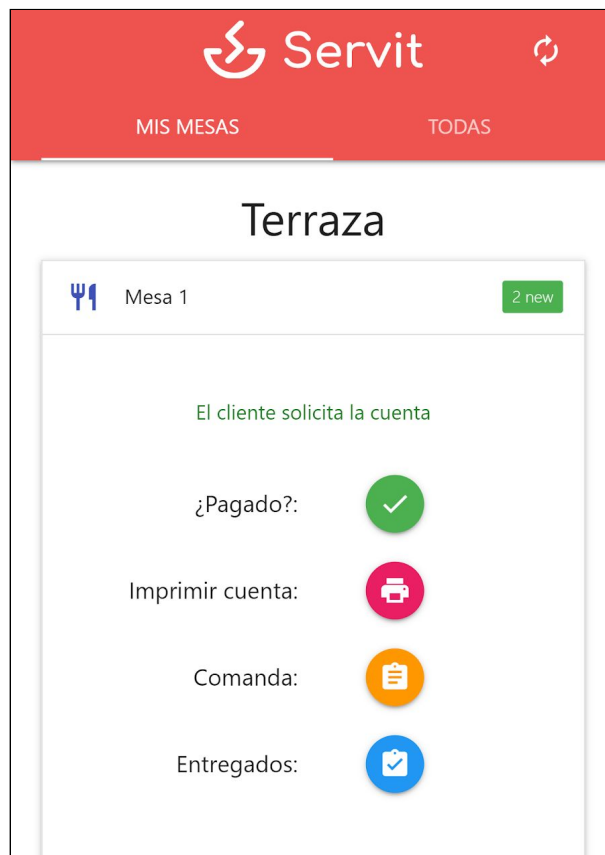


Figura 8. Situación cuando el cliente solicita cuenta

El botón de imprimir cuenta (**aún** no es funcional) te llevará a una página para obtener el ticket de esa mesa. Cuando el cliente ya haya pagado la cuenta, entonces debes pulsar el botón verde y eso indicará al sistema que ya está pagado. En actualizaciones futuras el cliente también tendrá la opción de pagar a través de la aplicación y en ese caso no hará falta ni imprimir la cuenta ni indicar que está pagado.

Puede ser que el cliente haya solicitado la cuenta pero aún no hayas terminado de llevarle todos los productos. No te preocupes, la aplicación te seguirá indicando que tienes productos pendientes para llevar a esa mesa y una vez entregados, ya te aparecerá como que la mesa no está ocupada.

2.2.4 Alertas

Las alertas sirven para que en un simple vistazo sepas qué mesas requieren alguna atención. La alerta aparece al lado de cada mesa y pueden variar de color o de número. Puedes ver los dos tipos de alerta a continuación.



Figura 9. Diferentes alertas

1. Cuando la alerta sea de color rojo, significa que tienes productos pendientes de entregar en esa mesa y dentro de la información de la mesa encontrarás el botón de la comanda.
2. Cuando la alerta sea de color verde, significa que el cliente ha pedido la cuenta y dentro tendrás disponible las opciones de imprimir la cuenta o indicar como pagado.
3. El número puede también variar entre “1” y “2”. Será “1” cuando solo tengas productos pendientes o solo haya solicitado la cuenta (será de color rojo o verde respectivamente). Será “2” cuando además de tener productos pendientes por entregar, el cliente ya haya solicitado la cuenta (en este caso, la alerta directamente será de color verde).

Como ya hemos indicado anteriormente, estas alertas son simplemente informativas de la información que hay dentro del desplegable de cada mesa. En futuras actualizaciones, el

sistema también lanzará notificaciones al dispositivo desde el que se está trabajando para que sea más efectivo.