



Manual de usuario de la app: clientes

Guía de uso de la aplicación enfocada a los clientes de
restaurantes para realizar pedidos

Autor: Fernando Izquierdo Romera

Índice

1. Parte pública	4
2. Menú lateral	6
3. Asociación con la mesa del restaurante	7
3.1 Pestaña “LA CARTA”	8
3.2 Pestaña “MI PEDIDO”	10
3.3 Pestaña “CUENTA”	11

Índice de figuras

Figura 1. Parte pública de la aplicación	4
Figura 2. Lista de restaurantes	5
Figura 3. Información de un restaurante concreto	6
Figura 4. Barra lateral	6
Figura 5. Perfil	7
Figura 6. Introducción del código de la mesa	7
Figura 7. Mensaje de error sobre la mesa	8
Figura 8. Barra de navegación	8
Figura 9. La carta	8
Figura 10. Lista de productos de una categoría	9
Figura 11. Información de un producto	10
Figura 12. Mi pedido	11
Figura 13. Cuenta	12
Figura 14. Productos entregados	12
Figura 15. Resumen de la cuenta	13
Figura 16. Mecanismo de propina	13
Figura 17. Opciones para hacer la valoración	14
Figura 18. Lista de valoraciones	14
Figura 19. Formato de la valoración	15

1. Parte pública

La aplicación no solo está enfocada a realizar pedidos en restaurantes, sino que también se puede ver información de los restaurantes que están registrados en Servit. Para entrar en la aplicación podemos iniciar sesión en caso de que tengamos una cuenta, o crearnos una nueva a partir de unos datos muy básicos. La aplicación no nos dejará escoger un *username* que ya esté siendo utilizado.

The image displays two side-by-side screenshots of the Servit application's public interface. Both screenshots feature a red header with the Servit logo and a hamburger menu icon. The left screenshot is titled 'Iniciar sesión' (Login) and contains two input fields: 'Username' (with a person icon) and 'Password' (with a key icon). Below these fields is a link that reads '¿No tienes cuenta? Regístrate' and a blue button labeled 'ACCEDER'. The right screenshot is titled 'Registro' (Registration) and contains six input fields: 'Nombre', 'Apellidos', 'Usuario', 'Password', 'Provincia', and 'Año de nacimiento'. At the bottom of this form is a blue button labeled 'REGISTRARSE'.

Figura 1. Parte pública de la aplicación

Una vez dentro de la aplicación, puedes navegar por los diferentes restaurantes registrados en Servit.

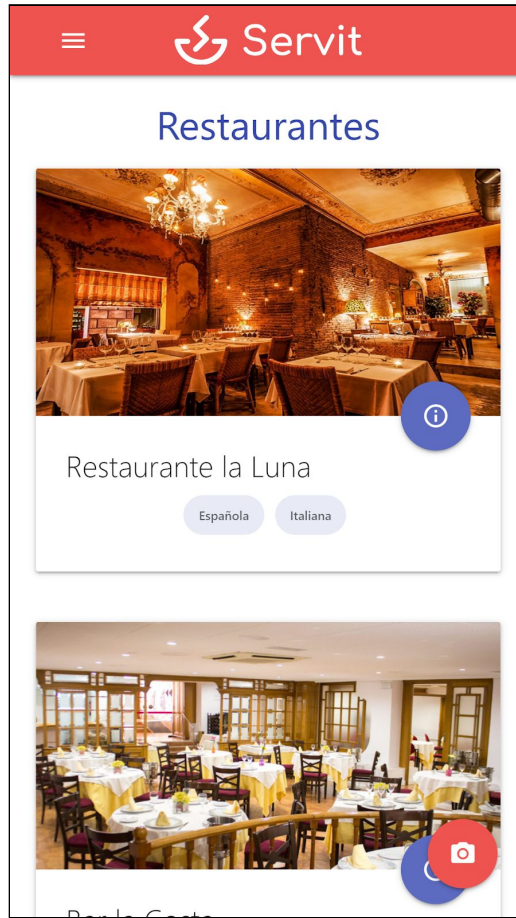


Figura 2. Lista de restaurantes

Pulsando en el botón de más información (el que tiene un icono con una “i”) nos lleva a la información concreta de un restaurante. Allí podrás ver no solo información esencial como la dirección o el teléfono, sino que también podrás ver la carta del restaurante y de esa forma saber si te apetece el tipo de comida que ofrecen.

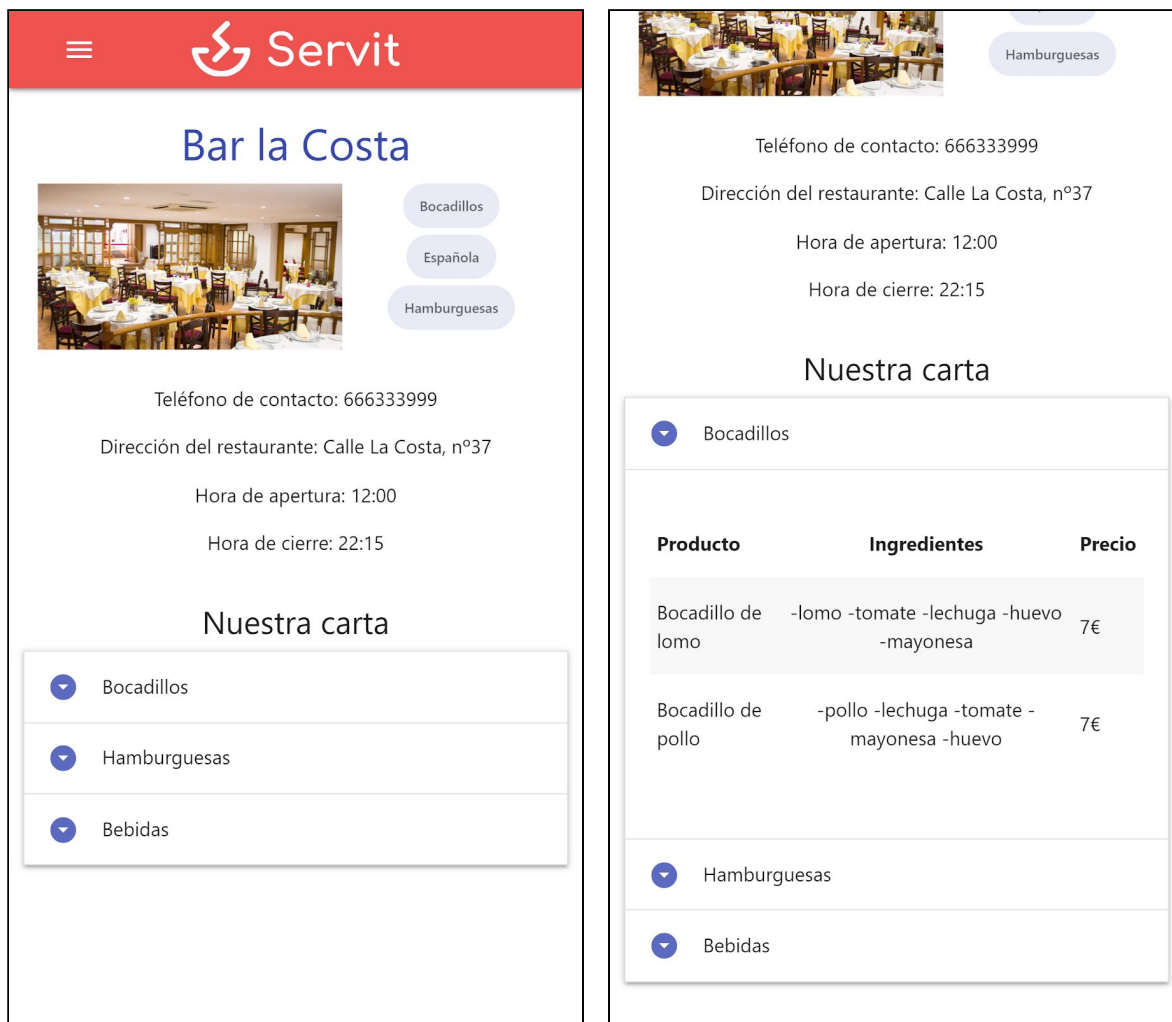


Figura 3. Información de un restaurante concreto

2. Menú lateral

Al menú lateral se accede mediante el botón de menú situado en la esquina superior derecha. No se puede acceder a este menú mientras estés vinculado con una mesa de un restaurante haciendo pedidos.

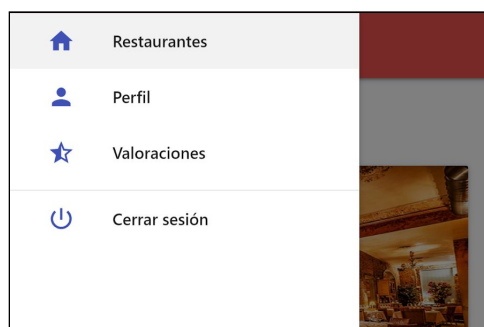


Figura 4. Barra lateral

- La opción de **restaurantes** nos lleva a la página que te hemos mostrado previamente dónde puedes navegar por los restaurantes.
- El **perfil** te permite modificar tus datos personales.



Figura 5. Perfil

- En el apartado **valoraciones** puedes ver tus valoraciones de los restaurantes en los que has estado y modificarlas. Lo veremos más adelante.
- **Cerrar sesión** para salir de la aplicación.

3. Asociación con la mesa del restaurante

En la esquina inferior derecha de la pantalla principal tenemos un botón flotante con un icono de una cámara que nos permite asociarnos con una mesa del restaurante.

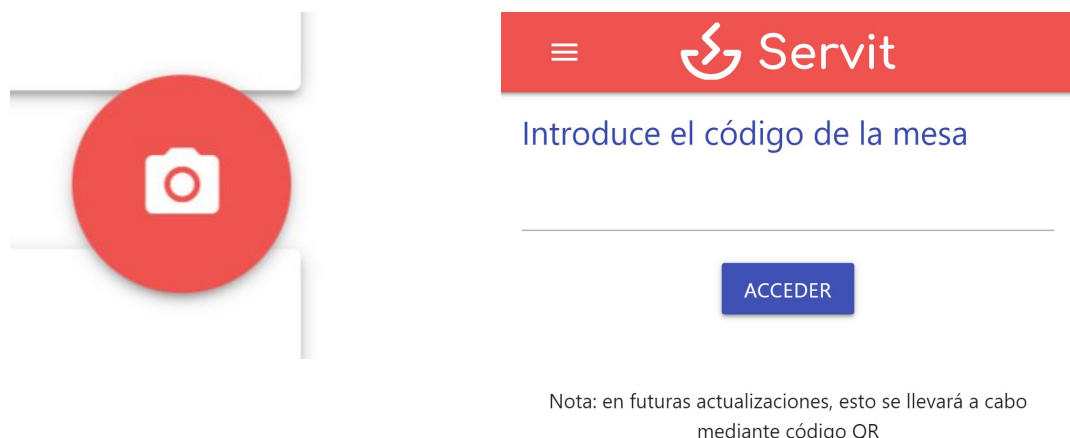


Figura 6. Introducción del código de la mesa

Por el momento, la introducción del código de la mesa es manual, pero en próximas actualizaciones esto se llevará a cabo escaneando un código QR. En caso de que hayamos metido un código incorrecto, o el código de una mesa ya ocupada, la aplicación nos lo notificará.

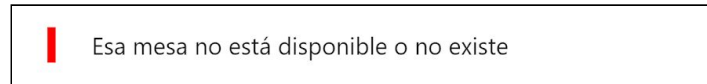


Figura 7. Mensaje de error sobre la mesa

Una vez nos hayamos asociado con una mesa, la barra de navegación superior cambiará a la que vemos debajo:



Figura 8. Barra de navegación

Contamos con tres pestañas diferentes. Podemos cambiar de una a otra pulsando sobre la pestaña o deslizando (efecto carrusel). A continuación explicamos que se hace en cada una de las pestañas.

3.1 Pestaña “LA CARTA”

Esta pestaña está orientada esencialmente a que puedas navegar por la carta del restaurante y ver tanto sus categorías como sus productos. Primero verás sus categorías.

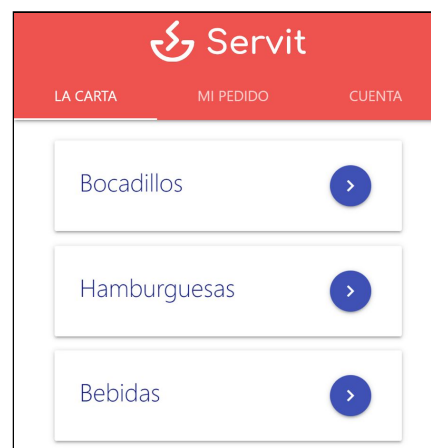


Figura 9. La carta

Cuando entremos en alguna categoría, podremos ver información de los productos de esa categoría como son el precio o los ingredientes que lleva.

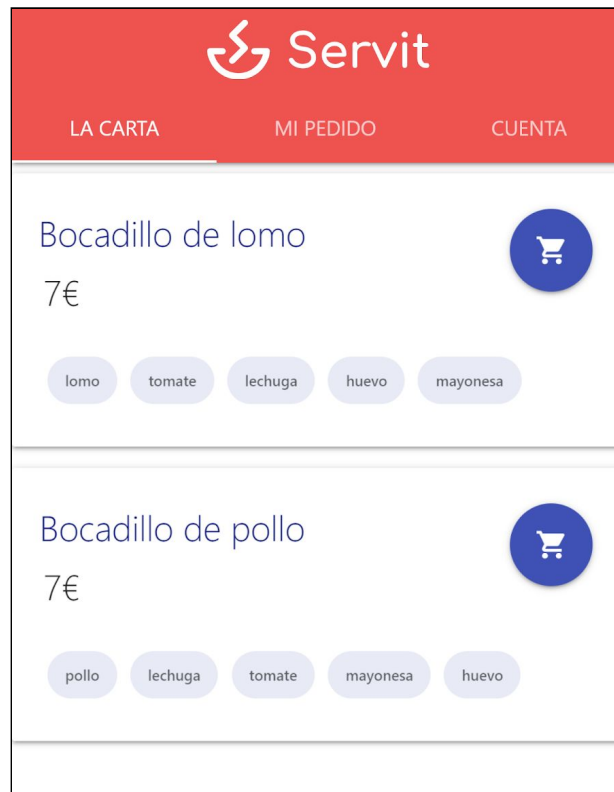


Figura 10. Lista de productos de una categoría

Si queremos añadir algún producto a nuestro pedido o consultar información sobre los alérgenos de un producto, pulsamos sobre el botón con el icono de un carrito y nos aparecerá lo siguiente:

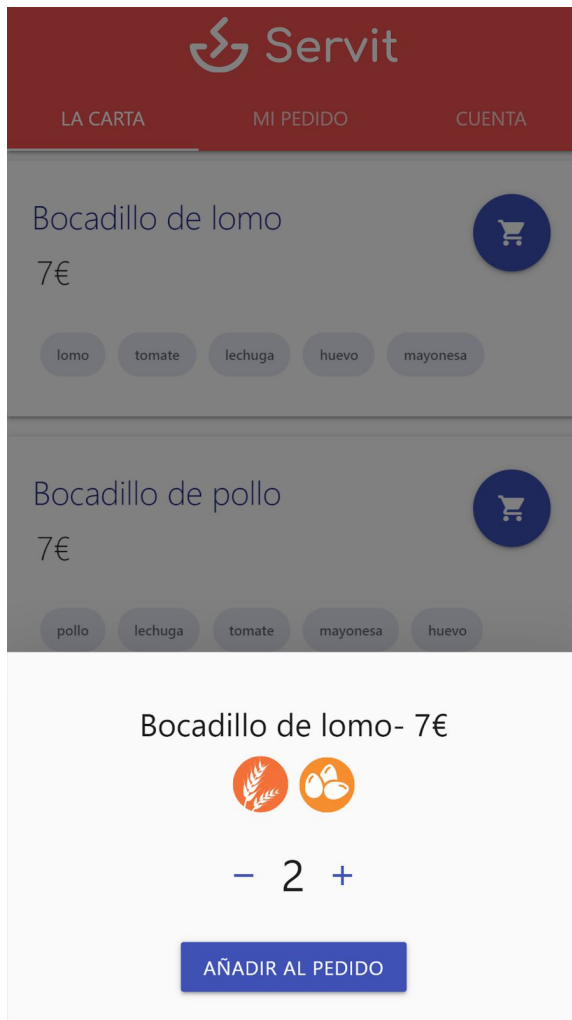


Figura 11. Información de un producto

- Podemos indicar la cantidad exacta de producto que queremos mediante los iconos “+” y “-”.
- No podremos añadir el producto al pedido si la cantidad es 0.
- Los alérgenos aparecerán en forma de iconos, como se muestra en la imagen.

3.2 Pestaña “MI PEDIDO”

Cada vez que añadamos algo al pedido, nos aparecerá en esta pestaña.

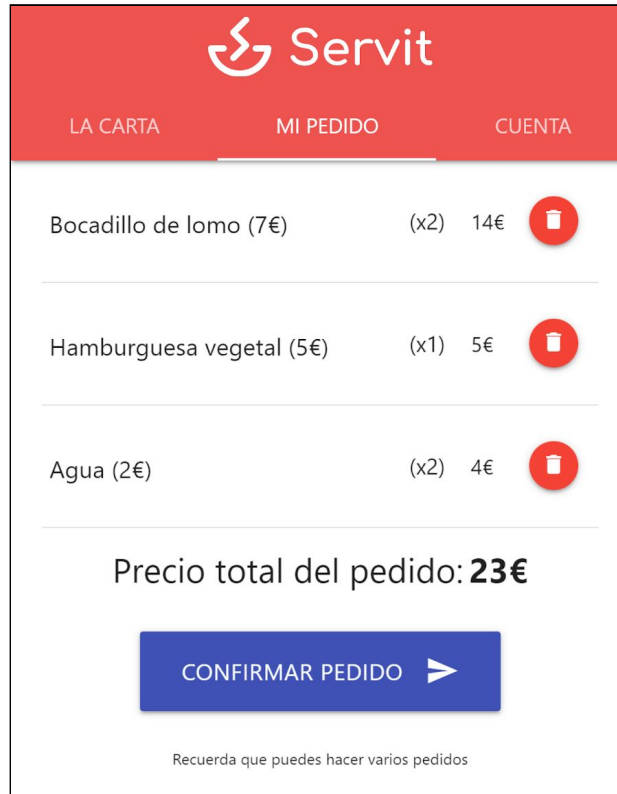


Figura 12. Mi pedido

Podemos ver cada producto que hemos pedido, el precio por unidad del mismo y la cantidad que hemos solicitado. Desde esta misma pestaña podemos eliminar algún producto del pedido mediante los botones con el icono de la papelera.

Debajo del listado de productos del pedido, podemos ver el precio concreto del pedido actual. Finalmente, el botón de “Confirmar pedido” mandará el pedido a cocina y se añadirá a nuestra cuenta. Recuerda que puedes hacer tantos pedidos como quieras mientras estás en el restaurante hasta que pidas la cuenta.

3.3 Pestaña “CUENTA”

El objetivo de esta pestaña es que veas cómo evoluciona la cuenta final, que puedas solicitarla y dejar una propina si te apetece.

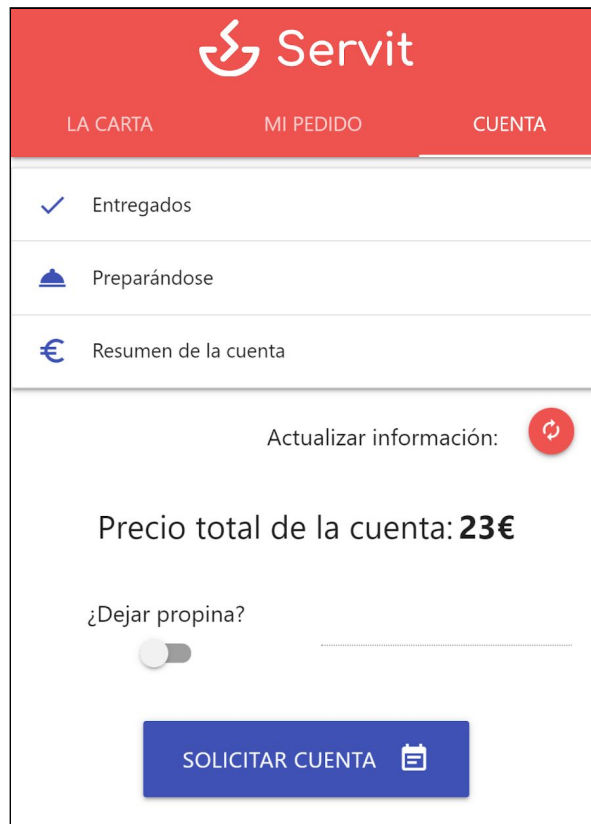


Figura 13. Cuenta

En la parte superior podrás ver tres desplegables:

1. **Entregados.** Aquí podrás ver una lista de los productos que ya han sido entregados.

✓ Entregados	
Bocadillo de lomo	(x1)
<hr/>	
Agua	(x1)
<hr/>	

Figura 14. Productos entregados

2. **Preparándose.** Lista de productos que están preparándose. El formato es idéntico al del desplegable de entregados.
3. **Resumen de la cuenta.** Una lista de todo lo que has pedido, junto con las cantidades y los precios.

<div> <div>€</div> <div>Resumen de la cuenta</div> </div>	
Bocadillo de lomo (x2)	14€
Hamburguesa vegetal (x1)	5€
Agua (x2)	4€

Figura 15. Resumen de la cuenta

La información de estos desplegados se puede actualizar mediante el botón de refresco situado debajo de estos.

Debajo de los desplegados y del botón de refresco, podemos ver el precio total de la cuenta y un mecanismo para dejar propina si queremos. Para dejar propina, tenemos que pulsar sobre el *switch* y nos dejará indicar una cantidad:

Precio total de la cuenta: **23€**

¿Dejar propina?

☒

Por ejemplo: 1.50

La coma se indica con un .

SOLICITAR CUENTA

Figura 16. Mecanismo de propina

La aplicación nos da las indicaciones para introducir correctamente la propina. La coma se indica con un punto. En caso de que no introduzcamos bien la cantidad (no indicar la coma con un punto, introducir más de dos decimales..), la aplicación bloqueará el botón de solicitar cuenta hasta que introduzcamos una cantidad correcta.

Cuando solicitemos la cuenta, nos aparecerá lo siguiente:

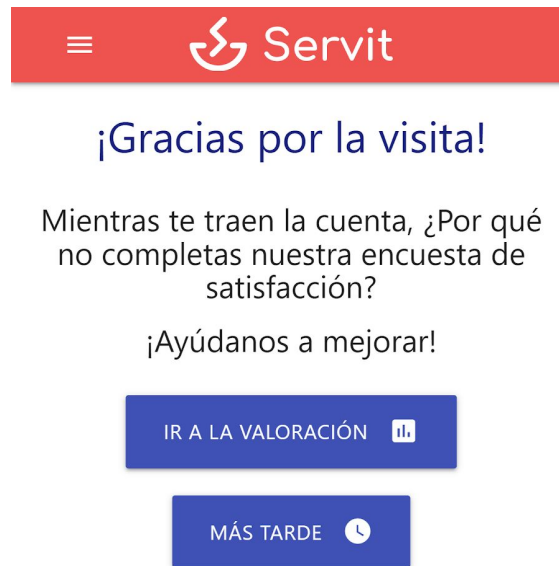


Figura 17. Opciones para hacer la valoración

Podremos rellenar la encuesta en ese instante (pues es muy breve) o lo podremos hacer más tarde. Se pueden acceder a las valoraciones desde el menú lateral que hemos hablado anteriormente. Las que hayamos completado, aparecerán como “Completadas” (y se pueden editar) y en caso contrario, serán “Pendientes”.



Figura 18. Lista de valoraciones

Las valoraciones tienen el siguiente formato:

Servit

Valoración

¿Cómo ha sido tu experiencia? (1 mala, 5 excelente)

4

¿Cómo ha sido el ambiente del restaurante?

2

¿Repetirías?

☐ No ☐ Tal vez ☒ Sí

¿Recomendarías?

☐ No ☒ Tal vez ☐ Sí

ENVIAR ➤

Figura 19. Formato de la valoración

- La **experiencia** y el **ambiente** se califican mediante un número entre 1(mala) y 5 (excelente) y se especifican mediante un elemento *range* (desplazamos el botón sobre la barra).
- Después indicamos si **repetiríamos** y **recomendaríamos** el restaurante. Es una respuesta de una opción entre sí, no y tal vez.
- Cuando hayamos completado la valoración, pulsamos sobre enviar.