

Programa de Gobierno de Guanajuato Capital 2018 – 2021

Ejes Estratégicos	Líneas Estratégicas	Entidades y Dependencias de la APM
Guanajuato Capital Ordenada	5.4 Atención Digna y Cercana. 5.7 Comunicación y Diálogo.	Secretaría Particular.

Línea Estratégica 5.4 Atención Digna y Cercana

Compromiso 42. Rediseñar y simplificar procesos, trámites y servicios, generando el Expediente Único Ciudadano, e implementando la atención en una Ventanilla Única (física y digital).

- **Objetivo V.9** Brindar asesoría de trámites y solicitudes de manera eficiente y eficaz a la ciudadanía a través de las TIC's.
- **Objetivo V.10** Dar seguimiento a trámites o solicitudes turnadas a las áreas responsables.
- **Objetivo V.11** Ser eficientes en el servicio de trámites referentes a Impuestos Inmobiliarios y Catastro.
- **Objetivo V.12** Mejorar las capacidades de atención a las solicitudes de insumos y servicios solicitados por las dependencias centralizadas del municipio de Guanajuato.

Línea Estratégica 5.7 Comunicación y Diálogo

Compromiso 44. Desarrollar el programa de comunicación permanente de las decisiones y acciones del Ayuntamiento, para un mejor diálogo entre el gobierno y los ciudadanos.

- **Objetivo V.17** Generar mecanismos de comunicación permanente para la difusión de las acciones de gobierno.