	NOMBRE		CÓDIGO	
	Expedición de constancia de residencia		GUA-SHA-01- A	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Secretaría del Ayuntamiento		Proceso	

OBJETIVO
Proporcionar una constancia oficial que identifique y acredite a la persona que está residiendo en esta ciudad.


DESCRIPCIÓN
Este trámite lo realiza la persona interesada presentando los requisitos necesarios ante el Departamento de Constancias, en donde se elaborará una constancia oficial con los datos proporcionados para los fines que este requiera.

ÁMBITO DE APLICACIÓN	Ciudadano	X	Personas físicas	X	Personas morales	X
----------------------	-----------	---	------------------	---	------------------	---

DEPENDENCIA RESPONSABLE	
Oficina receptora	Secretaría del Ayuntamiento
Oficina resolutora	Secretaría del Ayuntamiento
Domicilio: Calle Plaza de la Paz 12 C.P. 36000	Municipio: Guanajuato
Teléfono: 01 (473) 732 1213 EXT. 204	Horario de atención: 08:30 a.m. a 03:00 p.m.
Fax: No aplica	Correo electrónico:

FUNDAMENTO JURÍDICO		
	Disposición	Artículos
1	Ley Orgánica Municipal	Artículo 128 Fracción VIII
2	Ley de Ingresos para el Municipio de Guanajuato	Artículo 31 Fracción IV

REQUISITOS				
	Requisitos	Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1	Solicitud debidamente llena, sin tachaduras ni enmendaduras.		1	1
2	Acta de nacimiento, formato actualizado.			1
3	Credencial para votar, vigente.	(Copia por ambos lados).		1
4	Dos fotografías recientes tamaño infantil.		2	
5	Comprobante de domicilio	Recibo de agua, luz, teléfono, tele cable o predial.		1
6	Testimonio de dos vecinos de la misma calle, colonia, barrio, fraccionamiento o localidad. (Copia de su credencial de elector vigente por ambos lados). No se requiere la presencia de los testigos.			1

	NOMBRE		CÓDIGO	
	Expedición de constancia de residencia		GUA-SHA-01- A	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Secretaría del Ayuntamiento		Proceso	

TIEMPO DE RESOLUCIÓN	COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO
48 Horas	\$ 101.95 (ciento un peso 95/100 m.n.)	Ley de Ingresos para el municipio de Guanajuato, Gto artículo 31 fracción IV

FORMATO(S)							
¿Tiene formato la solicitud?	Si		No	X	Clave		Se anexa
¿Tiene formato el documento?	Sí	X	No		Clave		Se anexa

SALIDA O DOCUMENTO QUE SE EXPIDE		
Descripción	Especificaciones	Vigencia
Constancia de residencia	No aplica	2 meses

SANCIONES
No aplica

INDICADORES DE MEDICIÓN			
Descripción	Fórmula	Periodo de medición	Meta
Constancias expedidas	(Constancias solicitadas / Constancias expedidas) * 100	Anual	

PERIODO DE MAYOR DEMANDA
Todo el año.

RIESGOS IDENTIFICADOS	PROPUESTAS DE MITIGACIÓN
No aplica.	No aplica.

OBSERVACIONES ADICIONALES
<p>Si faltara un requisito por mínimo que sea, no se tramitará la constancia solicitada.</p> <p>El horario de recepción de documentos para realizar el trámite es de las 8:30 horas a las 15:00 horas en días hábiles. Las constancias se entregarán en 48 horas aproximadamente después de haber entregado su solicitud con los documentos anexos, así como el pago correspondiente.</p> <p>Nota: En caso de que el solicitante sea menor de edad, la solicitud deberá contar con la firma de consentimiento del padre o la madre del mismo, por lo que deberá presentar copia de credencial para votar vigente por ambos lados.</p> <p>Favor de no realizar el pago correspondiente hasta que se indique en el Departamento de Constancias.</p>

FECHA	20 de agosto de 2019	RESPONSABLE	Dirección de Catastro
-------	----------------------	-------------	-----------------------