



## Soporte al cliente de HP: base de conocimientos

[Inicio Soporte](#) [Productos](#) [Software y drivers](#) [Comunidad de Soporte](#) [Contactar al soporte técnico](#) [Soporte comercial](#)

### PÁGINA INICIAL DEL PRODUCTO

## Impresoras HP – Configuración de la impresora con conexión USB (Windows)

Este documento hace referencia a las impresoras HP y equipos con Windows.

Configure su impresora HP para una conexión USB con cable a un equipo con Windows. Para obtener las características más compatibles de una impresora con conexión USB, instale el controlador HP de funciones completas.

**NOTA:** Si usted está buscando el software de impresora y el controlador, vaya a [123.hp.com](https://123.hp.com) (impresoras lanzadas a partir de 2013) o [Asistencia al cliente de HP – Descargas de controladores y Software](#).

### Paso 1: Prepare la impresora para la instalación

Verifique los requisitos y elimine las versiones anteriores de la impresora instalada en Windows para preparar la instalación del controlador y la configuración de conexión USB.

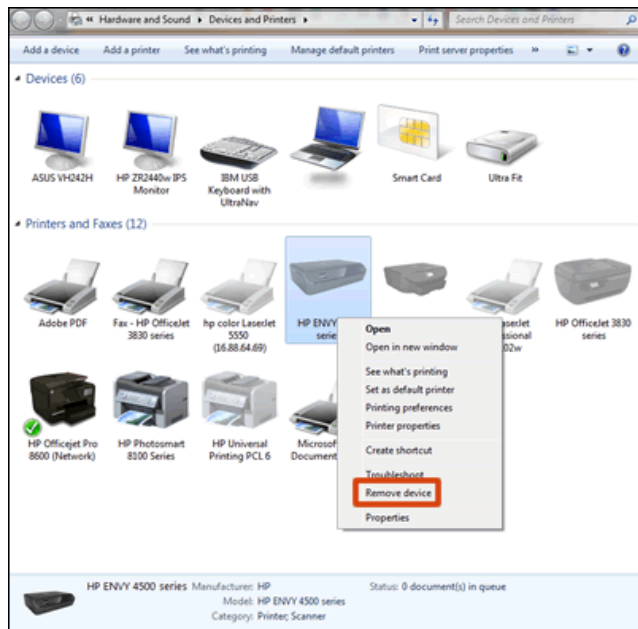
1. Confirme los siguientes requisitos y elementos antes de comenzar:

- La impresora esté encendida y lista.
- Obtenga un cable USB inferior a 3 m (9 pies y 10 pulgadas) de longitud.
- Hay un puerto USB disponible en su equipo: Si se conecta a través de un concentrador USB o una estación de acoplamiento, la impresora podría no recibir suficiente energía para funcionar correctamente.
- Si conectó el cable USB al equipo antes de instalar el controlador de HP, siga estos pasos para quitar la impresora de los dispositivos instalados a fin de ayudar a garantizar una instalación correcta. Si no salte al siguiente paso para instalar el controlador.

2. Desconecte del equipo el cable USB de la impresora. No vuelva a conectar el cable hasta que se le indique durante el paso de instalación del controlador.

3. Busque Windows para dispositivos y luego haga clic en la configuración del panel de control **Dispositivos e impresoras** en los resultados.

4. Haga clic con el botón derecho en el icono para el modelo de su impresora y luego haga clic en **Quitar dispositivo**. Si hay varios iconos que representan la impresora, elimine todos los iconos.



5. Cierre la ventana Dispositivos e impresoras y luego continúe con el próximo paso.

## Paso 2: Instale el controlador y configure la conexión

Descargue e instale el mejor controlador de impresión disponible para completar la conexión USB.

1. Vaya a [123.hp.com](http://123.hp.com), ingrese el modelo de su impresora y siga las instrucciones en pantalla para instalar el controlador. Según el modelo de su impresora, puede descargar la aplicación de instalación guiada del controlador **HP Easy Start**.

- Si se descarga un controlador o **HP Easy Start**, siga las instrucciones en pantalla para abrir el archivo de descarga e iniciar la instalación. Cuando se le indique que elija un tipo de conexión, seleccione **USB**. No necesita completar los pasos restantes de esta sección si la instalación es exitosa.
- Si falla la descarga, o su impresora no aparece en [123.hp.com](http://123.hp.com), continúe con estos pasos para instalar el controlador desde el sitio web de HP.

2. Vaya a [Soporte al cliente de HP - Descarga de software y controladores](#), ingrese el modelo de impresora, si se le solicita y luego confirme que la versión del sistema operativo es correcta.

3. Si se muestra la página **Identifiquemos su producto para comenzar**, haga clic en **Impresora**, escriba el número de modelo de su impresora y a continuación, haga clic en **Enviar**.

La página de resultados de software para su impresora se muestra con el sistema operativo seleccionado.

4. Si necesita cambiar el sistema operativo, haga clic en **Cambiar**, seleccione su versión, y a continuación, haga clic en **Cambiar**.

5. Bajo el título **Controlador**, haga clic en **Descargar** para el paquete de software completo, o haga clic en **Controladores básicos** para ver otras opciones de controlador.

6. Cuando el instalador le solicite para elegir una opción de conexión de la impresora, seleccione **USB** para continuar y completar la configuración.

7. Intente imprimir, escanear o enviar un fax, dependiendo de las funciones de su impresora.

## Video de cómo configurar una impresora de conexión USB con el controlador de funciones completas de HP

### VÍDEO

#### Configuración de una impresora conectada por USB en Windows 10

Vea cómo descargar e instalar controladores y software de impresión de funciones completas usando una conexión USB en Windows 10.

