	NOMBRE		CÓDIGO	
	Pavimentación (Obras por cooperación)		GUA- MTO- 03 – A	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Desarrollo Social y Humano		Proceso	

OBJETIVO
Realizar proyectos de mejora o mantenimiento de obra pública, por medio de la colaboración e intervención de la ciudadanía.

DESCRIPCIÓN
Este servicio lo solicitan los ciudadanos que requieren una obra de mantenimiento o mejora en las vialidades vehiculares o peatonales de su colonia, por lo cual acuden a la Dirección de Obra Pública, que les informará si es posible realizarla a manera de proyecto de colaboración, donde el Municipio proporciona los materiales y la supervisión de la misma y los beneficiarios la mano de obra y su ejecución.

ÁMBITO DE APLICACIÓN	Ciudadano	X	Personas físicas	X	Personas morales	
----------------------	-----------	---	------------------	---	------------------	--

DEPENDENCIA RESPONSABLE	
Oficina receptora	Dirección General de Desarrollo Social y Humano
Oficina resolutora	Dirección General de Obras Públicas
Domicilio: Calle ex Estacion del Ferrocarril s/n C.P. 36000	Municipio: Guanajuato
Teléfono: 01 473 73 2 4363; 73 2 9492	Horario de atención: 09 a.m. a 03:30 p.m.
Fax: No aplica	Correo electrónico: marco.campos@guanajuato.gob.mx


FUNDAMENTO JURÍDICO		
	Disposición	Artículos
1	Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma para el Estado y los Municipios de Guanajuato	

REQUISITOS			
	Requisitos	Especificaciones o condiciones	Original
1	El ciudadano debe realizar la solicitud por medio de un escrito dirigido al Director de Servicios Públicos Municipales.	Escrito libre	1

TIEMPO DE RESOLUCIÓN	COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO
8 días	No aplica	No aplica

FORMATO(S)							
¿Tiene formato la solicitud?	Si	No	X	Clave		Se anexa	
¿Tiene formato el documento?	Sí	No	X	Clave		Se anexa	

SALIDA O DOCUMENTO QUE SE EXPIDE		
Descripción	Especificaciones	Vigencia

	NOMBRE		CÓDIGO	
	Pavimentación (Obras por cooperación)		GUA- MTO- 03 – A	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Desarrollo Social y Humano		Proceso	

Oficio de respuesta de petición. En caso de que la respuesta sea positiva se procederá a realizar un convenio.	De ser factible la petición se programará la realización de la obra en función de los tiempos de trabajo, costo logística y ubicación del lugar por parte de Obra Pública.	Única
--	--	-------

SANCIONES
No aplica

INDICADORES DE MEDICIÓN			
Descripción	Fórmula	Periodo de medición	Meta
Atención de solicitudes	(Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100	Anual	

PERIODO DE MAYOR DEMANDA
Todo el año.

RIESGOS IDENTIFICADOS	PROPUESTAS DE MITIGACIÓN
No aplica.	No aplica.

SUGERENCIAS DE MEJORA	MOTIVO
No aplica	No aplica.

OBSERVACIONES ADICIONALES
En caso de que se autorice la realización de la obra por colaboración, el ciudadano está comprometido prestar la mano de obra.

FECHA	12 de agosto de 2019	RESPONSABLE	Director de Desarrollo Social y Humano
-------	----------------------	-------------	--