	NOMBRE		CÓDIGO	
	Solicitud de Acceso a la Información Pública			
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	
	Unidad de Acceso a la Información Pública		Proceso	X


OBJETIVO
Proporcionar la información solicitada por los ciudadanos que se relacione con el desempeño de la Administración Pública Municipal.

DESCRIPCIÓN
Este trámite lo realiza el ciudadano que desea conocer información específica referente algún tema de la Administración Pública Municipal, puede realizarlo a través de la página de Internet <a href="http://www.guanajuatocapital.gob.mx">www.guanajuatocapital.gob.mx</a> en el vínculo Municipio Transparente-Solicitar información, o acudiendo directamente a las oficinas en Presidencia Municipal, en ambos casos deberá llenar el mismo formato y posteriormente recibirá la contestación de la misma siempre y cuando esta no sea de carácter confidencial.

ÁMBITO DE APLICACIÓN	Ciudadano	x	Personas físicas		Personas morales	
----------------------	-----------	---	------------------	--	------------------	--

DEPENDENCIA RESPONSABLE	
Oficina receptora	Unidad de Acceso a la Información Pública
Oficina resolutora	Unidad de Acceso a la Información Pública
Domicilio: Plaza de la Paz #12, Zona Centro	Municipio: Guanajuato
Teléfono: 73 2 14 88	Horario de atención: 9:00 a 16:00 horas
Fax:	Correo electrónico: uaip@guanajuatocapital.gob.mx

FUNDAMENTO JURÍDICO							
	Disposición	Artículos					
1	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	1	24, Fr V	25	47	48	82 al 100
2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	6					
3	Constitución Política para el Estado de Guanajuato	14, B					
REQUISITOS							
	Requisitos	Especificaciones o condiciones		Original	Copia		
1	Nombre de la persona solicitante, o en su caso, los datos generales de su representante						
2	Domicilio o medio para recibir notificaciones						
3	La descripción de la información solicitada						
4	Cualquier otro dato que a juicio de la persona solicitante facilite la localización de la información solicitada						
5	La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos						

	NOMBRE		CÓDIGO	
	Solicitud de Acceso a la Información Pública			
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	
	Unidad de Acceso a la Información Pública		Proceso	X

TIEMPO DE RESOLUCIÓN	COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO
5 días hábiles	Variable	Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado y los Municipios de Guanajuato; Ley de Ingresos para el Municipio de Guanajuato, Artículo 32.


FORMATO(S)							
¿Tiene formato la solicitud?	Si	X	No		Clave		Se anexa X
¿Tiene formato el documento?		X				UA I- 01 - A	

SALIDA O DOCUMENTO QUE SE EXPIDE		
Descripción	Especificaciones	Vigencia
Respuesta a la solicitud de información.	Se proporciona la información requerida por el solicitante	
Aclaración	Se requiere la aclaración al solicitante por ambigüedad o imprecisión en los datos establecidos en su solicitud	
Incompetencia	Se orienta al solicitante sobre la autoridad competente para atender su solicitud	

SANCIONES
Las sanciones por incumplimiento a las solicitudes de acceso a la información pública se encuentran establecidas en el Título Quinto de la LTAIPG

INDICADORES DE MEDICIÓN			
Descripción	Fórmula	Periodo de medición	Meta
Porcentaje de solicitudes de información atendidas en tiempo	No. de solicitudes atendidas*100/No. de solicitudes recibidas	Mensualmente	Atender el 100% de las solicitudes dentro del plazo legal establecido

PERIODO DE MAYOR DEMANDA
Diciembre

	NOMBRE		CÓDIGO	
	Solicitud de Acceso a la Información Pública			
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	
	Unidad de Acceso a la Información Pública		Proceso	X

RIESGOS IDENTIFICADOS	PROPUESTAS DE MITIGACIÓN

SUGERENCIAS DE MEJORA	MOTIVO

OBSERVACIONES ADICIONALES

FECHA	11 de abril de 2019	RESPONSABLE	Unidad de Acceso a la Información
-------	---------------------	-------------	-----------------------------------