	NOMBRE		CÓDIGO	
	Captura de perros y gatos (Reporte para captura de animales).		GUA- DSM – 07 - A	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Desarrollo Social y Humano		Proceso	

OBJETIVO
Atender los reportes de la ciudadanía que ayuden a disminuir el número de perros o gatos callejeros en vía pública.

DESCRIPCIÓN
Este servicio se atiende por una queja escrita o por teléfono, así mismo se hacen rondines por las colonias y cualquier perro que este en vía pública se recoge.

ÁMBITO DE APLICACIÓN	Ciudadano	X	Personas físicas	X	Personas morales	X
----------------------	-----------	---	------------------	---	------------------	---


DEPENDENCIA RESPONSABLE	
Oficina receptora	Dirección General de Desarrollo Social y Humano
Oficina resolutora	Dirección General de Desarrollo Social y Humano
Domicilio: Calle ex Estacion del Ferrocarril s/n C.P. 36000	Municipio: Guanajuato
Teléfono: 01 473 73 2 4363; 73 2 9492	Horario de atención: 09 a.m. a 03:30 p.m.
Fax: No aplica	Correo electrónico: marco.campos@guanajuato.gob.mx

FUNDAMENTO JURÍDICO		
	Disposición	Artículos
1	Ley de para protección de los animales domésticos en el Estado de Guanajuato,	
2	Reglamento para la protección de los animales domésticos del municipio de Guanajuato	

REQUISITOS				
	Requisitos	Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1	Realizar una llamada telefónica para indicar el lugar donde se requiere la presencia de la unidad de control canino o también se puede acudir a la Dirección General de Salud a presentar solicitud por escrito.		1	

TIEMPO DE RESOLUCIÓN	COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO
1 hora promedio	No aplica.	

FORMATO(S)							
¿Tiene formato la solicitud?	Si		No	X	Clave		Se anexa
¿Tiene formato el documento?	Sí		No	X	Clave		Se anexa

	NOMBRE		CÓDIGO	
	Captura de perros y gatos (Reporte para captura de animales).		GUA- DSM – 07 - A	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Desarrollo Social y Humano		Proceso	

SALIDA O DOCUMENTO QUE SE EXPIDE		
Descripción	Especificaciones	Vigencia
No aplica	No aplica	única

SANCIONES
No aplica

INDICADORES DE MEDICIÓN			
Descripción	Fórmula	Periodo de medición	Meta
Servicios solicitados	(Servicios realizados / servicios solicitados) * 100	Anual	

PERIODO DE MAYOR DEMANDA
Todo el año.

RIESGOS IDENTIFICADOS	PROPUESTAS DE MITIGACIÓN
Lesiones provocadas por animales excesivamente agresivos	Mejores equipos de protección.

SUGERENCIAS DE MEJORA	MOTIVO
No aplica	No aplica.

OBSERVACIONES ADICIONALES
En caso de que se capture a una mascota por la unidad de control canino el dueño deberá reportarse a reclamarla en un plazo de 72 horas o la mascota se dará en adopción.

FECHA	12 de agosto de 2019	RESPONSABLE	Director de Salud
-------	----------------------	-------------	-------------------