	NOMBRE		CÓDIGO	
	Registro de precalificación al INFONAVIT		GUA-MAOT-39	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial (Dirección de Vivienda)		Proceso	

OBJETIVO
Brindar a la ciudadanía guanajuatense los elementos básicos para su registro al INFONAVIT, para calificar a un crédito de Vivienda, a través de esta institución.


DESCRIPCIÓN
Este trámite lo solicita la persona interesada en registrarse para solicitar un crédito de adquisición de casa ante el INFONAVIT, para lo cual tendrá que acudir a la Dirección de Vivienda, la cual funge como un organismo informador y de consulta a los ciudadanos que requieran hacer su registro ante el Instituto citado, apoyándole sólo en el ingreso de sus datos en la página de internet autorizada, ya que no se emite resolución sobre el crédito ni se recibe documentación, ya que el organismo directo encargado de ello es el INFONAVIT y sus peritos responsables.

ÁMBITO DE APLICACIÓN	Ciudadano	X	Personas físicas		Personas morales	
----------------------	-----------	---	------------------	--	------------------	--

DEPENDENCIA RESPONSABLE	
Oficina receptora	Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial (Dirección de Vivienda)
Oficina resolutora	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)
Domicilio: Boulevard Guanajuato, Calle Camino Real #11 Int. "B", C.P. 36000	Municipio: Guanajuato
Teléfono: (473) 116 63 67	Horario de atención: 09 a.m. a 03:30 p.m.
Fax: No aplica	Correo electrónico: vivienda@guanajuatocapital.gob.mx

FUNDAMENTO JURÍDICO		
	Disposición	Artículos
1	Reglamento de Edificación y Mantenimiento para la Ciudad de Guanajuato y su Municipio	31, 33, 34, 37, 38, 39, 40, 41, 47, 49, 51 y 53

REQUISITOS				
	Requisitos	Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1	Registro Federal de Contribuyentes (RFC) con homoclave	Deberá ser emitido por el Sistema de Administración Tributaria (SAT)		1
2	Número de Seguro Social (NSS)	Ninguna.		1
3	Identificación oficial del Solicitante	Ninguna.	1	

	NOMBRE		CÓDIGO	
	Registro de precalificación al INFONAVIT		GUA-MAOT-39	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial (Dirección de Vivienda)		Proceso	

TIEMPO DE RESOLUCIÓN	COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO
El mismo día que se tramita	No aplica	No está contemplado en la normatividad aplicable a cobro de trámites y servicios del Municipio.

FORMATO(S)							
¿Tiene formato la solicitud?	Si		No	X	Clave		Se anexa
¿Tiene formato el documento?	Sí						

SALIDA O DOCUMENTO QUE SE EXPIDE		
Descripción	Especificaciones	Vigencia
No aplica	No aplica	No aplica

SANCIONES
No aplica


INDICADORES DE MEDICIÓN			
Descripción	Fórmula	Periodo de medición	Meta
ASer: Cantidad de Asesorías realizadas.	$(ASer / ASEp) * 100$	Mensual	06 asesorías por mes
ASEp: Cantidad de Asesorías proyectadas.			

PERIODO DE MAYOR DEMANDA
No existen datos para precisar este indicador.

RIESGOS IDENTIFICADOS	PROPUESTAS DE MITIGACIÓN
No aplica.	No aplica.

SUGERENCIAS DE MEJORA	MOTIVO
No aplica.	No aplica.

OBSERVACIONES ADICIONALES
El trámite es meramente informativo y de apoyo para el ingreso de datos del solicitante en el sitio de internet (portal) del INFONAVIT, por lo que la resolución y efectos legales de esta petición recae en dicho Instituto.

	NOMBRE		CÓDIGO	
	Registro de precalificación al INFONAVIT		GUA-MAOT-39	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial (Dirección de Vivienda)		Proceso	

FECHA	12 DE JUNIO DE 2019	RESPONSABLE	MARIANA DEL CARMEN MURILLO SALCEDO
-------	---------------------	-------------	---------------------------------------