	NOMBRE		CÓDIGO	
	Recolección de residuos a grandes generadores		GUA- RE – 01 - A	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Servicios Públicos		Proceso	

OBJETIVO
Brindar el servicio de limpia y recolección de residuos sólidos urbanos generados, dirigido a comercios y prestadores de servicios.


DESCRIPCIÓN
Este servicio lo solicita la persona o representante de una empresa que acude a la Coordinación de Limpia, donde se le indicará por medio de una visita física al lugar si es posible que se lleve a cabo, en caso de ser una respuesta positiva deberá cumplir los requisitos que le solicitan y realizar su pago de conformidad con la normatividad vigente.

ÁMBITO DE APLICACIÓN	Ciudadano		Personas físicas	X	Personas morales	X
----------------------	-----------	--	------------------	---	------------------	---

DEPENDENCIA RESPONSABLE	
Oficina receptora	Dirección General de Servicios Públicos
Oficina resolutora	Dirección General de Servicios Públicos
Domicilio: Calle Plaza de la Paz 12 C.P. 36000	Municipio: Guanajuato
Teléfono: 01 473 73 2 51 98; 73 4 20 03	Horario de atención: 09 a.m. a 03:30 p.m.
Fax: No aplica	Correo electrónico:

FUNDAMENTO JURÍDICO		
	Disposición	Artículos
1	Ley de Ingresos para el Municipio de Guanajuato para el ejercicio fiscal 2019	Artículo 15 fracción I.
2	Reglamento de Limpia y Recolección de Residuos para el Municipio de Guanajuato;	Capítulo primero, Artículo 5 fracción II; Capítulo segundo, Artículo 9; Capítulo tercero Artículos 13 y 14.

REQUISITOS				
	Requisitos	Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1	Solicitud por escrito	Dirigido al Director de Servicios Públicos Municipales.	1	
2	Nombre del solicitante, persona física o moral.	En caso de resultar positivo	1	
3	Domicilio fiscal.	En caso de resultar positivo	1	
4	RFC	En caso de resultar positivo	1	
5	Acta constitutiva para persona moral.	En caso de resultar positivo	1	1
6	Carta como representante legal de la empresa.	En caso de resultar positivo	1	

	NOMBRE		CÓDIGO	
	Recolección de residuos a grandes generadores		GUA- RE – 01 - A	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Servicios Públicos		Proceso	

7	Comprobante de domicilio.	En caso de resultar positivo	1	
8	Pago del servicio (mensual).	En caso de resultar positivo		1

TIEMPO DE RESOLUCIÓN	COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO
10 días hábiles.	Traslado de residuos por kg o fracción \$ 0.38, Variable según evaluación realizada	Disposición de cabildo

FORMATO(S)							
¿Tiene formato la solicitud?	Si		No	X	Clave		Se anexa
¿Tiene formato el documento?	SÍ	X	No		Clave		Se anexa

SALIDA O DOCUMENTO QUE SE EXPIDE		
Descripción	Especificaciones	Vigencia
Oficio de respuesta	Cuando no es factible, se indican los motivos de la negativa. En caso de que la respuesta sea afirmativa, se notifica el importe a pagar, según la evaluación realizada	1 mes

SANCIONES
En caso de no realizar el pago mensual solicitado, se suspenderá el servicio.


INDICADORES DE MEDICIÓN			
Descripción	Fórmula	Periodo de medición	Meta
Cantidad de solicitudes recibidas	Solicitudes con resultado positivo / Sumatoria de solicitudes recibidos	Mensual	Dato comparable con el anterior

PERIODO DE MAYOR DEMANDA
Fiestas y eventos tradicionales del Municipio como el FIC.

RIESGOS IDENTIFICADOS	PROPUESTAS DE MITIGACIÓN
No aplica.	No aplica.

SUGERENCIAS DE MEJORA	MOTIVO
No aplica.	No aplica.

OBSERVACIONES ADICIONALES
<ul style="list-style-type: none"> Este servicio es solo para Residuos Sólidos Urbanos NO PELIGROSOS Se realizara una inspección al lugar para evaluación realizando caracterización de los residuos generados durante 24 horas <p>Se realizara un pesaje cada mes para determinar la cantidad de kilogramos generados, y así establecer la</p>

	NOMBRE		CÓDIGO	
	Recolección de residuos a grandes generadores		GUA- RE – 01 - A	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Servicios Públicos		Proceso	

tarifa a pagar, al mes.

FECHA	12 de agosto de 2019	RESPONSABLE	Director General de Servicios Públicos
-------	----------------------	-------------	--