

	NOMBRE		CÓDIGO	
	Dictamen de evaluación de daños ocasionados en vía pública		OBR-006	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Obra Pública		Proceso	

OBJETIVO
Obtener el dictamen de evaluación de daños ocasionados a la vía pública municipal o algún otro inmueble de uso común o destinado al servicio público, y asegurar el pago para su posterior reposición, o bien, la reparación de los daños causados por el responsable.

DESCRIPCIÓN
El ciudadano deberá presentarse en la Dirección de Mantenimiento con una copia simple del parte de accidente expedido por la Dirección de Policía Vial y Transporte Municipal adscrita a la Dirección General de Seguridad Ciudadana en el momento del percance, personal de la Dirección realizará una visita al sitio con el objeto de elaborar la explosión de insumos para generar una orden de pago con el importe de la cuantificación de daños, dicho pago se realizará en la Tesorería Municipal.

ÁMBITO DE APLICACIÓN	Ciudadano	X	Personas físicas		Personas morales	
----------------------	-----------	---	------------------	--	------------------	--

DEPENDENCIA RESPONSABLE	
Oficina receptora	Presidencia Municipal de Guanajuato, Gto., Dirección General de Obra Pública
Oficina resolutora	Dirección General de Obra Pública/Dirección de Mantenimiento
Domicilio: Carretera Libre Guanajuato - Silao Km. 5, Colonia Marfil, C.P. 36250	Municipio: Guanajuato, Gto.
Teléfono: (473) 731 09 50, 51 y 52	Horario de atención: Lunes a viernes 8:30 a 15:30 hrs.
Fax:	Correo electrónico: obrapublica@guanajuatocapital.gob.mx

FUNDAMENTO JURÍDICO								
	Disposición	Artículos						
1	Reglamento de Edificación y Mantenimiento para la Ciudad de Guanajuato y su Municipio	37						
2								

REQUISITOS				
Requisitos		Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1	Parte de accidente expedido por la autoridad vial competente.	El ciudadano deberá presentarse en la Dirección de Mantenimiento con una copia simple del parte de accidente expedido por la Dirección de Policía Vial y Transporte Municipal adscrita a la Dirección General de Seguridad Ciudadana en el momento del percance.		X

2	Recibo de pago del daño causado, expedido por la Tesorería Municipal.	El pago se realizará en la Tesorería Municipal, en un horario de 9:00 a 15:00 hrs. presentando la Orden de Pago con el importe de la cuantificación de daños que le proporcione el personal de la Dirección de Mantenimiento.	*X	
3		*El original se entregará para expediente		
4				

TIEMPO DE RESOLUCIÓN	COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO
5 días hábiles	Según daño ocasionado	Reglamento de Edificación y Mantenimiento para la Ciudad de Guanajuato y su Municipio.

FORMATO(S)								
¿Tiene formato la solicitud?	Si	X	No		Clave		Se anexa	No
¿Tiene formato el documento?	Si	X	No		Clave		Se anexa	No

SALIDA O DOCUMENTO QUE SE EXPIDE		
Descripción	Especificaciones	Vigencia
Oficio de liberación del vehículo	Oficio de liberación	No aplica

SANCIONES
En caso de que el responsable no haya cubierto los daños, el cobro se hará efectivo en sede jurisdiccional y no se realizará la liberación del vehículo.

INDICADORES DE MEDICIÓN			
Descripción	Fórmula	Periodo de medición	Meta

PERIODO DE MAYOR DEMANDA
Variable

RIESGOS IDENTIFICADOS	PROPUESTAS DE MITIGACIÓN

SUGERENCIAS DE MEJORA	MOTIVO

OBSERVACIONES ADICIONALES
1. La respuesta puede variar dependiendo de la información solicitada; 2. De proceder la autorización para la reparación del daño por parte del responsable, deberá cumplir con la normatividad técnica aplicable; y 3. El tiempo de respuesta es a partir de que se cumpla con la totalidad de los requisitos.

FECHA	9 de abril de 2019	RESPONSABLE	Arq. Mario Ortega Rodríguez Director de Mantenimiento
-------	--------------------	-------------	--