

DESCRIPCIONES DE PUESTOS

I. DESCRIPCION DEL PUESTO

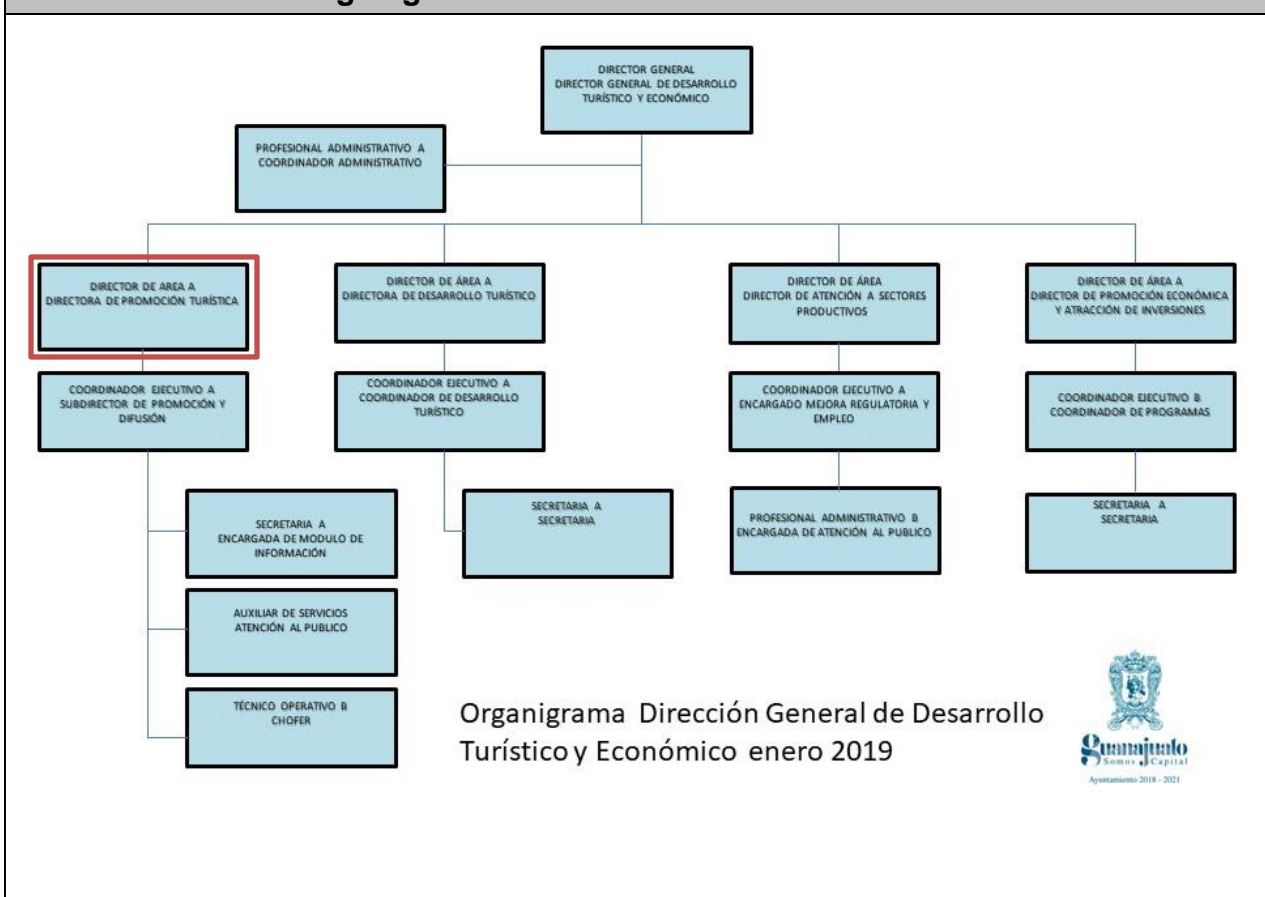
A. Datos generales

Denominación del puesto:	Dirección de Promoción Turística
Nivel:	Director de Área A
Dependencia:	Dirección General de Desarrollo Turístico y Económico.
Dirección:	Dirección General de Desarrollo Turístico y Económico.
Puesto del Jefe Inmediato:	Director General de Desarrollo Turístico y Económico.
Horario de trabajo:	8:30 a 16:00 hrs.
Número de personas a cargo:	4 personas

B. Objetivo General del Puesto:

Diseñar e implementar estrategias, programas y proyectos de promoción turística del Municipio a nivel nacional e internacional en coordinación con los tres órdenes de gobierno y organismos competentes.

C. Ubicación en el Organigrama:



DESCRIPCIONES DE PUESTOS



D. Procesos a su Cargo			
	Proceso	Salida	Rol
1	Atención a módulos de promoción turística	Expedientes generados e indicadores.	Ejecutor
2	Promoción en redes sociales	Reportes.	Ejecutor
3	Capacitación y seguimiento de promotores turísticos	Reportes y capacitaciones.	Ejecutor
4	Enlace con OCV Guanajuato	Reportes e informes.	Ejecutor
5	Compra de publicidad	Publicidad	Ejecutor

E. Esfuerzo					
Físico.			Mental.		
Mínimo	Medio	Alto.	Mínimo	Medio	Alto.
	X				X

F. Principales funciones del puesto		
	Qué	Indicadores
1	Coordinar con la Oficina de Convenciones y Visitantes de Guanajuato A.C, el programa de promoción turística de la ciudad.	Informes
2	Coordinar la realización de eventos en la ciudad.	Expedientes generados, informes.
3	Organizar la actividad de promotor turístico, a través de la planeación de capacitaciones y operativos.	Expedientes generados.
4	Planear una estrategia de promoción con la Asociación Nacional de Ciudades Mexicanas del Patrimonio Mundial A.C.	Indicadores turísticos.
5	Supervisar los módulos de información turística del municipio.	Reportes.

DESCRIPCIONES DE PUESTOS



II. PERFIL DE PUESTO

A. Escolaridad.

Ultimo grado de estudios requerido:	Licenciatura
Área de conocimiento:	Área económico-administrativa o turismo
Requiere Título:	Si
Rango de edad preferente:	23 años en adelante
Género:	Indistinto

B. Experiencia laboral.

Experiencia Laboral	Turismo municipal o estatal
---------------------	-----------------------------

C. Otros conocimientos requeridos para el puesto

1. Legislación y normatividad turística vigente.
2. Marketing turístico.
3. Relaciones internacionales.

D. Idiomas: Mencionar el grado de dominio que requiere el puesto.

Idioma:	Habla:	Lee:	Escribe:
Inglés	Alto	Alto	Alto

E. Equipo que se requiere manejar.

Vehículo, celular

F. Equipo de cómputo.

Computadora, impresora, copiadora, scanner.

G. Software Requerido

	Básico	Intermedio	Avanzado
Excel	X		
Word		X	
Power point		X	

H. Capacidades Generales / Institucionales.

Capacidad Profesional Generales		Grado de Dominio			
		No requerida	Baja	Media	Alta
1	Visión Institucional.				X
2	Liderazgo.				X
3	Orientación al Servicio.				X
4	Trabajo en equipo.				X
5	Comunicación efectiva.				X
6	Toma de decisiones.				X
7	Planeación y Organización.				X
8	Orden y Claridad.				X

DESCRIPCIONES DE PUESTOS