	NOMBRE		CÓDIGO	
	Acceso al museo de las momias de Guanajuato		GUA- MM - 01	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Desarrollo Turístico y Económico		Proceso	

OBJETIVO
Ofrecer a la población un espacio con un pasado histórico para observar y conocer la exposición de las momias de Guanajuato por medio de visitas guiadas.

DESCRIPCIÓN
Este servicio es solicitado por personas que desean conocer el Museo de las momias de Guanajuato, por lo que deberán acudir a sus instalaciones pagando la tarifa de entrada y por medio de la visita guiada observar y conocer los impresionantes cuerpos incorruptos que ahí se exponen.


ÁMBITO DE APLICACIÓN	Ciudadano	X	Personas físicas	X	Personas morales	X
----------------------	-----------	---	------------------	---	------------------	---

DEPENDENCIA RESPONSABLE	
Oficina receptora	Museo de las momias de Guanajuato
Oficina resolutora	Museo de las momias de Guanajuato
Domicilio: Explanada del Panteón Municipal s/n, Zona Centro, 36000 Guanajuato, Gto.	Municipio: Guanajuato
Teléfono: (473) 7320639	Horario de atención: Lunes a Jueves de 9:00 a 18:00 horas. Viernes a Domingo de 9:00 a 18:30 horas.
Fax: No aplica	Correo electrónico: denisse.micheline@guanajuatocapital.gob.mx

FUNDAMENTO JURÍDICO	
Disposición	Artículos
Disposición de cabildo	

REQUISITOS			
Requisitos		Especificaciones o condiciones	Original
1	Pago de entrada al museo	Según especificaciones	1

TIEMPO DE RESOLUCIÓN	COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO
Inmediata.	Adultos \$85.00 Estudiantes y maestros con credencial vigente \$ 50.00 Niños con estatura mayor a 1.20 m \$50.00 Adultos mayores de 60 años, previa acreditación \$25.00 Residentes de la ciudad de Guanajuato, previa acreditación \$19.00 Uso de cámara fotográfica \$30.00 Los niños de hasta 1.20 m de estatura y las personas con capacidades diferentes, entran gratis.	Disposición de cabildo

	NOMBRE					CÓDIGO	
	Acceso al museo de las momias de Guanajuato					GUA- MM - 01	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE					Trámite/servicio	X
	Dirección General de Desarrollo Turístico y Económico					Proceso	

FORMATO(S)							
¿Tiene formato la solicitud?	Si		No	X	Clave		Se anexa
¿Tiene formato el documento?	Sí		No	X	Clave		Se anexa

SALIDA O DOCUMENTO QUE SE EXPIDE		
Descripción	Especificaciones	Vigencia
Boleto de acceso	Foliado	Única

SANCIONES
No aplica

INDICADORES DE MEDICIÓN			
Descripción	Fórmula	Periodo de medición	Meta
Cantidad de visitantes recibidos	Sumatoria de visitantes recibidos	Mensual	Superar el dato comparable anterior

PERIODO DE MAYOR DEMANDA
Fiestas y eventos tradicionales del Municipio como día de muertos y el FIC.

RIESGOS IDENTIFICADOS	PROPUESTAS DE MITIGACIÓN
No aplica.	No aplica.

SUGERENCIAS DE MEJORA	MOTIVO
No aplica.	No aplica.

OBSERVACIONES ADICIONALES
En caso de ser instituciones escolares y quieran tener una visita guiada deberán realizar su petición en la administración del museo para su mejor programación.

FECHA	12 de agosto de 2019	RESPONSABLE	Museo de las Momias de Guanajuato
-------	----------------------	-------------	-----------------------------------