	NOMBRE		CÓDIGO	
	Correspondencia Interna			
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	
	Secretaria Particular		Proceso	X

OBJETIVO
Orientar y canalizar a los habitantes de la Zona Sur del Municipio para dar seguimiento a las solicitudes de los Trámites y Servicios que necesiten realizar.

DESCRIPCIÓN
Las personas acuden a la Coordinación Región Sur debido a que necesitan realizar un trámite o servicio en alguna Dependencia del Gobierno Municipal, para lo cual el personal les proporciona información acerca de los requisitos que deben presentar y en alguno casos los reciben directamente para canalizarlos y darles el seguimiento, proporcionado posteriormente la respuesta de acuerdo a los tiempos de respuesta que manejen, informando al solicitante para que pase a recogerlo.

ÁMBITO DE APLICACIÓN	Ciudadano	x	Personas físicas		Personas morales	
----------------------	-----------	---	------------------	--	------------------	--


DEPENDENCIA RESPONSABLE	
Oficina receptora	Secretaria Particular
Oficina resolutora	Secretaria Particular
Domicilio: Plaza de la Paz #12, Zona Centro	Municipio: Guanajuato
Teléfono: 73 2 14 88	Horario de atención: 9:00 a 16:00 horas
Fax:	Correo electrónico: uaip@guanajuatocapital.gob.mx

FUNDAMENTO JURÍDICO				
	Disposición		Artículos	
REQUISITOS				
Requisitos		Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1	NA			
TIEMPO DE RESOLUCIÓN		COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO	
Variable		N/A		

FORMATO(S)							
¿Tiene formato la solicitud?	Si		No		Clave		Se anexa
¿Tiene formato el documento?							

SALIDA O DOCUMENTO QUE SE EXPIDE		
Descripción	Especificaciones	Vigencia

SANCIONES
N/A

	NOMBRE		CÓDIGO	
	Correspondencia Interna			
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	
	Secretaria Particular		Proceso	X

INDICADORES DE MEDICIÓN			
Descripción	Fórmula	Periodo de medición	Meta

PERIODO DE MAYOR DEMANDA

RIESGOS IDENTIFICADOS	PROPUESTAS DE MITIGACIÓN

SUGERENCIAS DE MEJORA	MOTIVO

OBSERVACIONES ADICIONALES
N/A

FECHA	09/09/19	RESPONSABLE	Secretaria Particular
-------	----------	-------------	-----------------------