	NOMBRE		CÓDIGO	
	Solicitud de convenio de pagos en parcialidades y descuento de otros ingresos.		GUA-DI-01- A	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección de Ingresos		Proceso	

OBJETIVO
Proporcionar la facilidad de pago en parcialidades de adeudo por concepto de derechos y aprovechamientos que brinda el municipio al contribuyente, a fin de que esté en posibilidad de regularizar su adeudo.

DESCRIPCIÓN
Se elabora un proyecto de pagos en parcialidades al contribuyente, posteriormente se realiza el llenado de la solicitud, la cual es proporcionada en el área de atención al público de la Dirección de Ingresos, a su vez ingresando la documentación requerida, ingresando la documentación requerida, al día siguiente hábil se lleva a cabo el primer pago del convenio y firma del mismo.


ÁMBITO DE APLICACIÓN	Ciudadano	X	Personas físicas	X	Personas morales	X
----------------------	-----------	---	------------------	---	------------------	---

DEPENDENCIA RESPONSABLE	
Oficina receptora	Dirección de Ingresos
Oficina resolutora	Dirección de Ingresos
Domicilio: Calle Plaza de la Paz 12 C.P. 36000	Municipio: Guanajuato
Teléfono: 01 473 73 2 04 22 Ext. 302	Horario de atención: 09 a.m. a 03:30 p.m.
Fax: No aplica	Correo electrónico: tesoreria@guanajuatocapital.gob.mx

FUNDAMENTO JURÍDICO		
	Disposición	Artículos
1	Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Guanajuato, vigente	Artículo 47
2	Reglamento Interior de Trabajo para la Presidencia Municipal de Guanajuato	
3	Ley de Trabajo de los Servidores Públicos al servicio del Estado y de los Municipios	

REQUISITOS				
	Requisitos	Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1	Copia simple de identificación oficial con fotografía vigente.		1	
2	Copia simple de Comprobante de domicilio (agua, luz o teléfono) no mayor a dos meses de antigüedad.		1	

TIEMPO DE RESOLUCIÓN	COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO
1 día hábil	No aplica	

	NOMBRE					CÓDIGO	
	Solicitud de convenio de pagos en parcialidades y descuento de otros ingresos.					GUA-DI-01- A	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE					Trámite/servicio	X
	Dirección de Ingresos					Proceso	

FORMATO(S)							
¿Tiene formato la solicitud?	Si		No	X	Clave		Se anexa
¿Tiene formato el documento?	Sí	X	No		Clave		Se anexa

SALIDA O DOCUMENTO QUE SE EXPIDE		
Descripción	Especificaciones	Vigencia
Convenio de pagos en parcialidades de otros ingresos.	No aplica	De acuerdo a la duración del convenio

SANCIONES
Artículos 24 y 25 del Reglamento Interior de Trabajo para la Presidencia Municipal de Guanajuato y Artículos 43 Fracciones II y VII de Ley de Trabajo de los Servidores Públicos al servicio del Estado y de los Municipios.

INDICADORES DE MEDICIÓN			
Descripción	Fórmula	Periodo de medición	Meta
Convenios generados	(Convenios generados / Negociaciones realizadas) * 100	Anual	

PERIODO DE MAYOR DEMANDA
Todo el año.

RIESGOS IDENTIFICADOS	PROPUESTAS DE MITIGACIÓN
No aplica.	No aplica.

SUGERENCIAS DE MEJORA	MOTIVO
No aplica	No aplica.

OBSERVACIONES ADICIONALES
No aplica

FECHA	20 de agosto de 2019	RESPONSABLE	Dirección de Ingresos
-------	----------------------	-------------	-----------------------