	NOMBRE		CÓDIGO	
	Inscripción al padrón de solicitantes de apoyo para construcción, ampliación o mejoramiento de vivienda		GUA-MAOT-40	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial (Dirección de Vivienda)		Proceso	

OBJETIVO
Integrar un padrón de beneficiarios para brindar apoyos de vivienda en las modalidades de construcción, ampliación y mejoramiento.


DESCRIPCIÓN
Este trámite lo solicita cualquier ciudadano de bajos ingresos que tenga carencias de vivienda, para solicitar un apoyo en materia de construcción, ampliación o mejoramiento de vivienda. De esto se recibirá su solicitud y documentación necesaria de acuerdo al programa y reglas de operación en vigencia, para integrar el expediente hasta una posible aprobación si se cumple con los requisitos del marco normativo referido, traduciéndose esto a través de una acción de vivienda.

ÁMBITO DE APLICACIÓN	Ciudadano	X	Personas físicas		Personas morales	
----------------------	-----------	---	------------------	--	------------------	--

DEPENDENCIA RESPONSABLE	
Oficina receptora	Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial (Dirección de Vivienda)
Oficina resolutora	Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial (Dirección de Vivienda)
Domicilio: Boulevard Guanajuato, Calle Camino Real #11 Int. "B", C.P. 36000	Municipio: Guanajuato
Teléfono: (473) 116 63 67	Horario de atención: 09 a.m. a 03:30 p.m.
Fax: No aplica	Correo electrónico: <a href="mailto:vivienda@guanajuatocapital.gob.mx">vivienda@guanajuatocapital.gob.mx</a>

FUNDAMENTO JURÍDICO		
	Disposición	Artículos
1	Reglas de operación vigentes para los programas de apoyo 2019.	

REQUISITOS				
	Requisitos	Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1	Inscripción en el padrón de solicitudes de la Dirección de Vivienda	Ninguna.	1	
2	Identificación oficial del Solicitante	Ninguna.		1
3	Requisitos indicados en las reglas de operación del programa en vigencia	Variables, dependiendo el tipo de programa para el año en curso.	1	1

	NOMBRE		CÓDIGO	
	Inscripción al padrón de solicitantes de apoyo para construcción, ampliación o mejoramiento de vivienda		GUA-MAOT-40	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial (Dirección de Vivienda)		Proceso	

TIEMPO DE RESOLUCIÓN	COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO
El mismo día que se tramita	No aplica	No está contemplado en la normatividad aplicable a cobro de trámites y servicios del Municipio.

FORMATO(S)							
¿Tiene formato la solicitud?	Si		No	X	Clave		Se anexa
¿Tiene formato el documento?	SÍ						

SALIDA O DOCUMENTO QUE SE EXPIDE		
Descripción	Especificaciones	Vigencia
No aplica	No aplica	No aplica

SANCIONES
No aplica


INDICADORES DE MEDICIÓN			
Descripción	Fórmula	Periodo de medición	Meta
ASer: Cantidad de Asesorías realizadas.	$(ASer / ASEp) * 100$	Anual	50 acciones
ASEp: Cantidad de Asesorías proyectadas.			

PERIODO DE MAYOR DEMANDA
Todo el año.

RIESGOS IDENTIFICADOS	PROPUESTAS DE MITIGACIÓN
El programa está sujeto a los montos estimados en los apoyos de recursos Estatales, Federales y Municipales, así como en su liberación de recursos.	Considerar alternativas de financiamiento.

SUGERENCIAS DE MEJORA	MOTIVO
No aplica.	No aplica.

OBSERVACIONES ADICIONALES
---------------------------

	NOMBRE		CÓDIGO	
	Inscripción al padrón de solicitantes de apoyo para construcción, ampliación o mejoramiento de vivienda		GUA-MAOT-40	
	DEPENDENCIA RESPONSABLE		Trámite/servicio	X
	Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial (Dirección de Vivienda)		Proceso	

El listado de requisitos está sujeto a las reglas de operación de los programas de apoyo a la vivienda por lo que son variables y el interesado debe tener un acercamiento directo con la Dirección de Vivienda. El trámite no garantiza respuesta positiva; dependerá de varios factores para dictaminar la respuesta al usuario.

FECHA	12 DE JUNIO DE 2019	RESPONSABLE	ARQ. SUSANA AMELLALI CANTERO GONZÁLEZ / MARIANA DEL CARMEN MURILLO SALCEDO
-------	---------------------	-------------	--