

RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN	KOMUNIKASI EFEKTIF LISAN DAN PERTELPON		
	No. Dokumen 0001/SPO/14/16/18/I/2015	Revisi 0	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 9 Januari 2015	Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan drg. Said Hassan, M.Kes	
PENGERTIAN	Suatu proses komunikasi antar pemberi layanan yang tepat waktu, akurat, lengkap, jelas dan yang dipahami oleh resipien/penerima.		
TUJUAN	1. Untuk melaksanakan komunikasi secara efektif. 2. Untuk mengurangi kesalahan pesan atau perintah. 3. Untuk meningkatkan keselamatan pasien.		
KEBIJAKAN	1. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 1182/RSSK/SK/XII/2014 tentang Komunikasi Efektif Lisan Pertelpon di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan. 2. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 0494/RSSK/SK/I/2015 tentang Pemberlakuan Panduan Komunikasi Efektif Lisan Pertelpon di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan.		
PROSEDUR	1. Lakukan komunikasi lisan atau melalui telepon menggunakan metode SBAR. 2. Penerima perintah menulis lengkap isi perintah, membaca ulang dan melakukan konfirmasi (CABAKO). 3. Tulis isi perintah lisan atau melalui telepon pada lembar catatan terintegrasi. 4. Beri stempel CABAKO di akhir sisi kanan bawah.		

<div>RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN</div> <div></div>	KOMUNIKASI EFEKTIF LISAN DAN PERTELPON			
	No. Dokumen 0001/SPO/14/16/18/I/2015	Revisi 0	Halaman 2/2	
		CABAKO		
		Telah Dibaca Ulang: YA / TIDAK		
		Tgl/Jam menerima informasi	Tgl/Jam verivikasi	
		Nama & Paraf Penerima	Nama & Paraf Pemberi Perintah	
Gambar : Stempel CABAKO				
5. Baca ulang dengan jelas, bila perintah mengandung nama obat LASA, maka nama obat LASA harus dieja satu persatu hurufnya menggunakan kode alfabet internasional.				
6. Dokumentasikan dalam rekam medis.				
7. Lakukan verivikasi oleh pemberi perintah maksimal 1x24 jam.				
UNIT TERKAIT	1. Instalasi Gawat Darurat			
	2. Instalasi Rawat Jalan			
	3. Instalasi Rawat Inap			
	4. Unit Kerja ICU			
	5. Unit Kerja Kamar Operasi			
	6. Instalasi Penunjang			