


RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN	PEMBERIAN INFORMASI PELAYANAN		
	No. Dokumen 0036/SPO/01/03/ 08/24/I/2016	Revisi 0	Halaman 1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 15 Januari 2016	Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan drg. Said Hassan, M.Kes	
PENGERTIAN	Memberikan informasi kepada pasien atau keluarga tentang pelayanan yang dianjurkan, hasil pelayanan yang diharapkan dan perkiraan biaya.		
TUJUAN	Untuk mendapatkan informasi tentang pelayanan yang dibutuhkan, termasuk perkiraan biaya.		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 1797/RSSK/SK/XII/2015 tentang Kebijakan Pelayanan Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Ucapkan salam.2. Jelaskan informasi tentang pelayanan yang dianjurkan, yang diharapkan & prakiraan biaya dengan ramah dan sopan.3. Berikan kesempatan pasien, atau keluarga untuk bertanya.4. Tawarkan alternatif lain bila pasien merasa keberatan.5. Pastikan pasien sudah mengerti dan paham tentang informasi yang dijelaskan.6. Hormati keputusan pasien atau keluarga.7. Dokumentasikan dalam rekam medik.8. Ucapkan salam.		
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none">1. Unit Kerja Pendaftaran2. Unit Kerja Rekam Medik		