


RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN	KETERLIBATAN PASIEN/ KELUARGA DALAM PROSES PELAYANAN		
	No. Dokumen 0182/SPO/14/III/2016	Revisi 0	Halaman 1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 24 Agustus 2016	Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan drg. Said Hassan, M.Kes	
PENGERTIAN	Memberikan kesempatan pasien/ keluarga untuk mengambil keputusan medis maupun kebutuhan dasar pasien bila membutuhkan bantuan keluarga dalam proses pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit		
TUJUAN	1. Agar pasien/keluarganya mengerti proses pelayanan yang diberikan rumah sakit 2. Memberikan rasa aman dan nyaman pada pasien/ keluarganya selama dalam proses pelayanan		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 0957/RSSK/SK/VIII/2016 tentang Hak dan Kewajiban Pasien		
PROSEDUR	1. Petugas member tahu pasien/keluarganya setiap memberikan prosedur pelayanan 2. Pasien/keluarga diberikan kesempatan untuk bermusyawarah dalam mengambil keputusan 3. Apabila pasien dalam kondisi tidak dapat melakukan aktifitas secara mandiri maka petugas dapat melibatkan kelurga untuk dapat membantunya 4. Apabila pasien/keluarga menolak prosedur pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit maka petugas memberikan penjelasan tentang konsekuensi yang akan diterima oleh pasien/ keluarga		
UNIT TERKAIT	1. Semua unit pelayanan		