

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan merupakan Cor Bisnis sebuah rumah sakit, khususnya pelayanan medis dan keperawatan. Sehingga keberhasilan sebuah rumah sakit sangat ditentukan oleh mutu pelayanan yang diberikan.

Rumah Sakit Khodijah dari waktu ke waktu senantiasa berupaya meningkatkan mutu pelayanan. Upaya tersebut ditempuh melalui peningkatan Sumber Daya Insani (SDI), perbaikan, penambahan fasilitas dan sarana prasarana, serta perbaikan sistem pelayanan. Dalam upaya menambah jangkauan pelayanan, pada awal tahun 2015 Rumah Sakit Siti Khodijah menjalin kerjasama dengan BPJS Kesehatan. Upaya ini memberi dampak yang sangat signifikan dalam mendongkrak angka kunjungan dan tingkat hunian rumah sakit.

Untuk mendapatkan gambaran capaian pelayanan secara lengkap dan sekaligus sebagai bahan evaluasi maka perlu disusun Laporan Kinerja Pelayanan Rumah Sakit Siti Khodijah Tahun 2015.

B. Tujuan

1. Tujuan Umum

Dimilikinya bahan untuk mengevaluasi kinerja Pelayanan Rumah Sakit pada tahun 2015 dan membandingkannya dengan tahun-tahun sebelumnya.

2. Tujuan Khusus

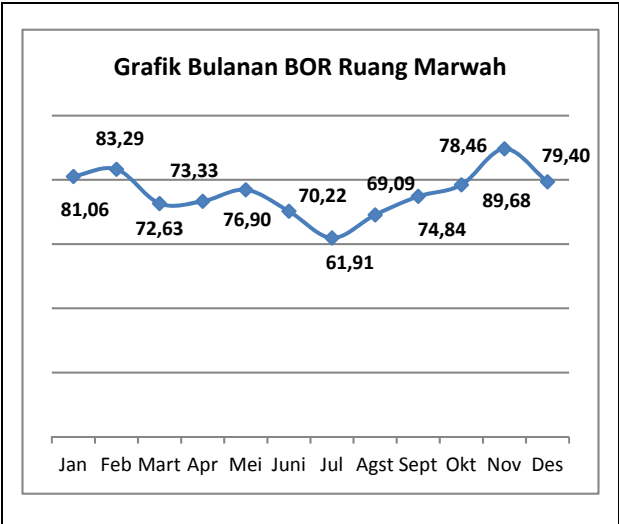
- a. Tersajinya Laporan Kinerja Pelayanan Rumah Sakit Rawat Inap untuk
 - 1). Mengetahui: Produktifitas, Mutu dan Efisiensi pelayanan tahun 2015, dengan indikator BOR, LOS, TOI, BTO, GDR dan NDR dari masing-masing Ruang Perawatan dan masing-masing Kelas Perawatan.
 - 2). Mengetahui: Produktifitas, Mutu dan Efisiensi Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit periode tahun 2011 sampai dengan tahun 2015.
- b. Mengetahui: produktifitas dan pertumbuhan kunjungan pasien baik rawat jalan, rawat inap maupun gawat darurat periode tahun 2011 sampai dengan tahun 2015.
- c. Mengetahui: produktifitas dan kualitas pelayanan Gawat Darurat.
- d. Mengetahui: produktifitas maupun kualitas pelayanan pada unit-unit pelayanan lainnya.
- e. Mengetahui penyakit-penyakit utama yang dirawat di Rumah Sakit Siti Khodijah baik rawat jalan maupun rawat inap

II. KINERJA PELAYANAN RAWAT INAP.

A. Kinerja Pelayanan Rawat Inap berdasarkan Ruang Perawatan Tahun 2015

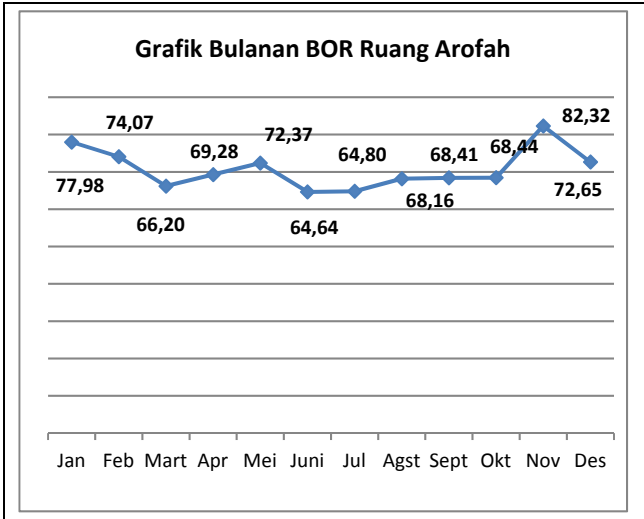
1. Ruang Marwah

INDIKATOR	Angka	Std Nas
HPP (psn)	8.580	
BOR (%)	75,83	60-85%
LOS (hr)	3,95	6-9 hr
TOI (hr)	1,26	1 - 3 hr
BTO (kali)	70,06	65 kali
GDR (0/00)	25,32	≤ 45 ^{0/00}
NDR (0/00)	12,43	≤ 25 ^{0/00}



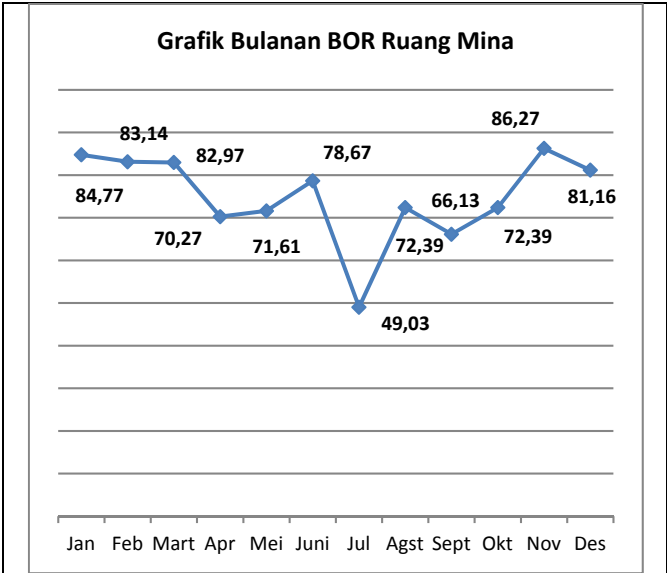
2. Ruang Arofah

INDIKATOR	Angka	Std Nas
HPP (psn)	5.939	
BOR (%)	70,74	60-85%
LOS (hr)	3,78	6 - 9 hr
TOI (hr)	1,56	1 - 3 hr
BTO (kali)	68,39	65 kali
GDR (0/00)	5,09	≤ 45 ^{0/00}
NDR (0/00)	1,27	≤ 25 ^{0/00}



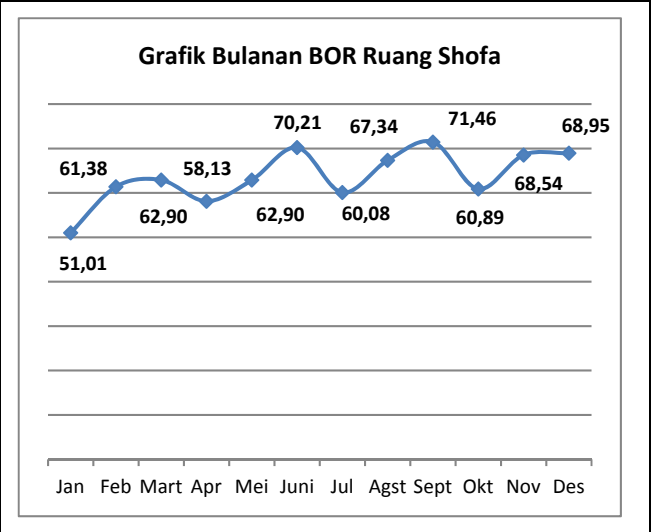
3. Ruang Mina

INDIKATOR	Angka	Std Nas
HPP (psn)	6.828	
BOR (%)	74,83	60-85 %
LOS (hr)	4,29	6 - 9 hr
TOI (hr)	1,44	1 - 3 hr
BTO (kali)	63,60	65 kali
GDR (0/00)	1,26	≤ 45 ^{0/00}
NDR (0/00)	-	≤ 25 ^{0/00}



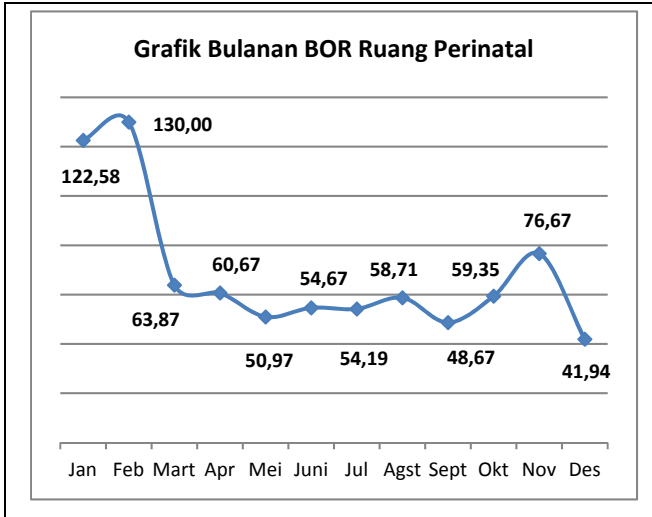
4. Ruang Shofa

INDIKATOR	Angka	Std Nas
HPP (psn)	3.716	
BOR (%)	63,63	60-85 %
LOS (hr)	2,18	6 - 9 hr
TOI (hr)	1,24	1 - 3 hr
BTO (kali)	106,75	65 kali
GDR (0/00)	-	≤ 45 0/00
NDR (0/00)	-	≤ 25 0/00



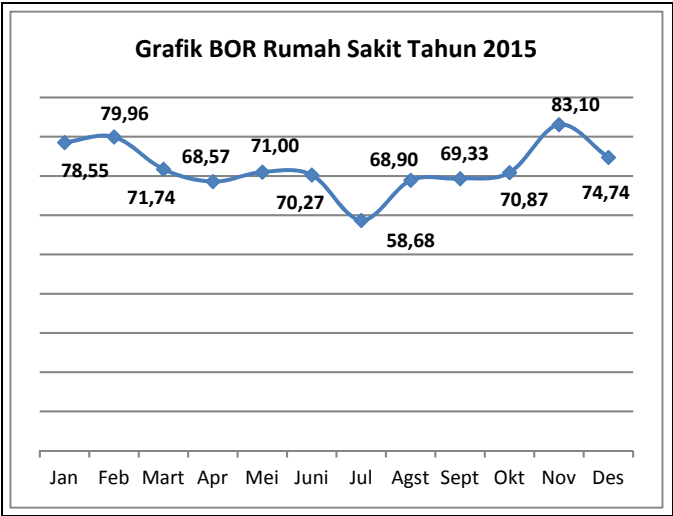
5. Ruang Perinatologi

INDIKATOR	Angka	Std Nas
HPP (psn)	1.243	
BOR (%)	68,11	60-85 %
LOS (hr)	2,17	6 - 9 hr
TOI (hr)	1,02	1 - 3 hr
BTO (kali)	114,40	65 kali
GDR (0/00)	8,74	≤ 45 0/00
NDR (0/00)	-	≤ 25 0/00



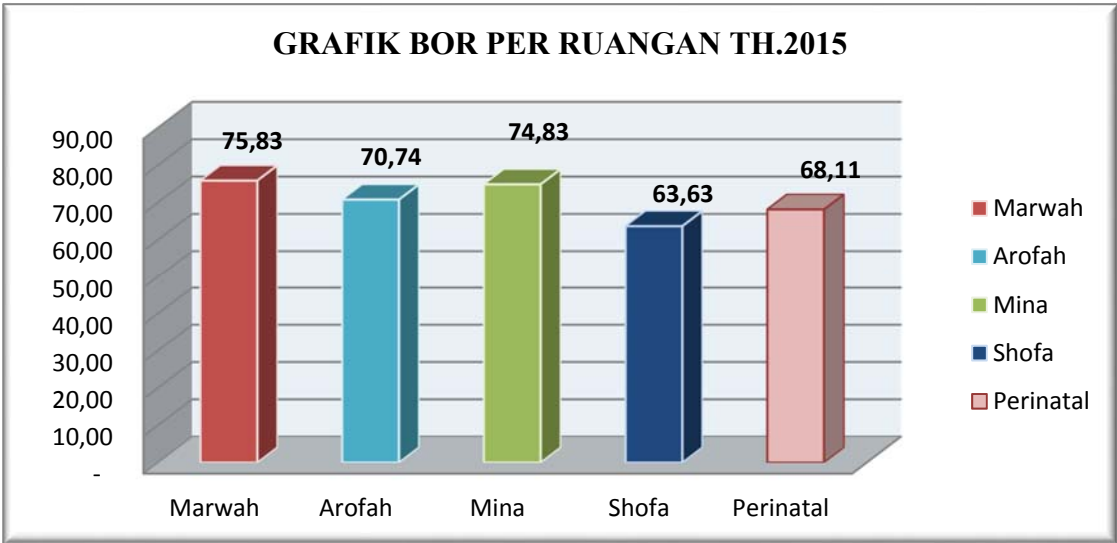
6. Kinerja Rawat Inap Rumah Sakit 2015

INDIKATOR	Angka	Std Nas
HPP (psn)	26.306	
BOR (%)	72,07	60-85 %
LOS (hr)	3,45	6 - 9 hr
TOI (hr)	1,34	1 - 3 hr
BTO (kali)	76,15	65 kali
GDR (0/00)	9,19	≤ 45 0/00
NDR (0/00)	3,81	≤ 25 0/00



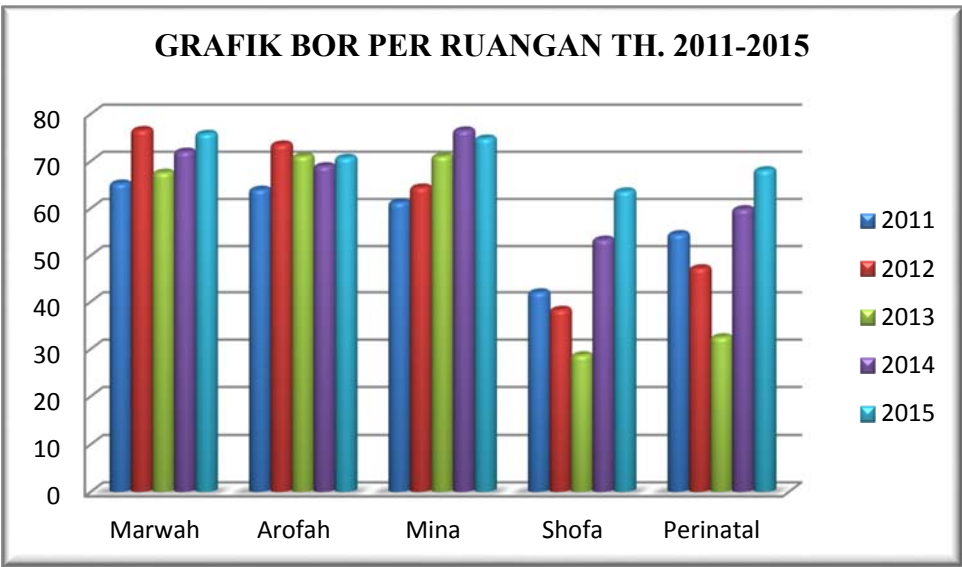
7. Perbandingan Kinerja Antar Ruang Perawatan.

INDIKATOR	Marwah	Arofah	Mina	Shofa	Peri	RS	Std Nas
HPP (psn)	8.580	5.939	6.828	3.716	1.243	26.306	
BOR (%)	75,83	70,74	74,83	63,63	68,11	72,07	60- 85 %
LOS (hr)	3,95	3,78	4,29	2,18	2,17	3,45	6-9 hari
TOI (hr)	1,26	1,56	1,44	1,24	1,02	1,34	1 - 3 hari
BTO (kali)	70,06	68,39	63,60	106,75	114,40	76,15	65 kali
GDR (0/00)	25,32	5,09	1,26	-	8,74	9,19	≤ 45 0/00
NDR (0/00)	12,43	1,27	-	-	-	3,81	≤ 25 0/00



8. Perbandingan Angka BOR Antar Ruang Perawatan Tahun 2011 - 2015

Ruang	Angka BOR (%)					Std Nas
	2011	2012	2013	2014	2015	
Marwah	65.29	76.63	67.59	72.05	75,83	60-85 %
Arofah	63.98	73.56	71.05	68.97	70,74	
Mina	61.28	64.45	71.04	76.54	74,83	
Shofa	42.01	38.33	28.72	53.39	63,63	
Perinatal	54.56	47.33	32.52	59.86	68,11	



B. Kinerja Pelayanan Rawat Inap berdasarkan Kelas Perawatan Tahun 2015

1. Ruang Marwah

Kelas	Utama	I	II	III	Total	Std Nas
Jumlah TT	5	8	18	0	31	
Hari Perawatan	1.634	2.271	4.675	0	8.580	
BOR (%)	89,53	77,77	71,16	0	75,83	60- 85 %
LOS (hr)	6,89	3,94	3,44	0	3,95	6 - 9 hari
TOI (hr)	0,81	1,12	1,40	0	1,26	1 - 3 hari
BTO (kali)	47,40	72,13	75,44	0	70,06	65 kali
GDR (0/00)	16,88	26,00	26,51	0	25,32	≤ 45 ^{0/00}
NDR (0/00)	16,88	10,40	12,52	0	12,43	≤ 25 ^{0/00}

2. Ruang Arofah

Kelas	Utama	I	II	III	Total	Std Nas
Jumlah TT	0	3	10	10	23	
Hari Perawatan	0	963	2.077	2.899	5.939	
BOR	0	87,95	56,90	79,42	70,74	60- 85 %
LOS	0	5,91	2,94	4,12	3,78	6 - 9 hari
TOI	0	0,81	2,23	1,07	1,56	1 - 3 hari
BTO	0	54,33	70,60	70,40	68,39	65 kali
GDR	0	6,13	5,67	4,26	5,09	≤ 45 ^{0/00}
NDR	0	6,13	1,42	-	1,27	≤ 25 ^{0/00}

3. Ruang Mina

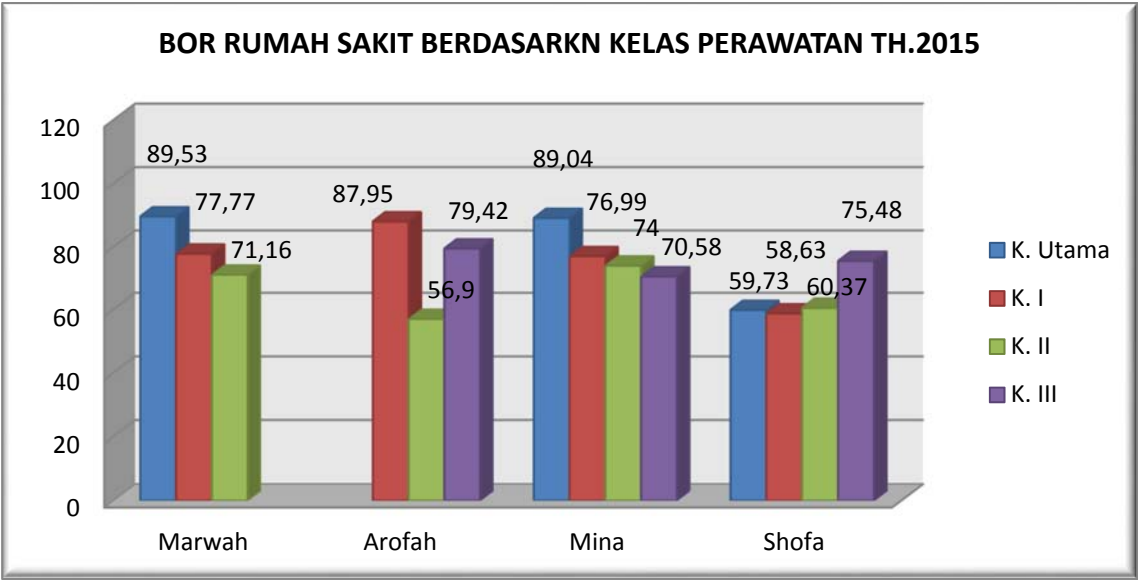
Kelas	Utama	I	II	III	Total	Std Nas
Jumlah TT	2	6	9	8	25	
Hari Perawatan	650	1.686	2.431	2.061	6.868	
BOR (%)	89,04	76,99	74,00	70,58	74,83	60- 85 %
LOS (hr)	6,63	4,61	4,09	3,88	4,29	6 - 9 hari
TOI (hr)	0,82	1,38	1,44	1,62	1,44	1 - 3 hari
BTO (kali)	49,00	61,00	66,11	66,38	63,60	65 kali
GDR (0/00)	0	0	1,68	1,88	1,26	≤ 45 ^{0/00}
NDR (0/00)	0	0	0	0	0	≤ 25 ^{0/00}

4. Ruang Shofa

Kelas	Utama	I	II	III	Total	Std Nas
Jumlah TT	2	4	6	4	16	
Hari Perawatan	436	856	1.322	1.102	3.716	
BOR	59,73	58,63	60,37	75,48	63,63	60- 85 %
LOS	2,46	2,15	2,04	2,27	2,18	6 - 9 hari
TOI	1,66	1,51	1,34	0,74	1,24	1 - 3 hari
BTO	88,50	99,75	107,83	121,25	106,75	65 kali
GDR	0	0	0	0	0	≤ 45 ^{0/00}
NDR	0	0	0	0	0	≤ 25 ^{0/00}

5. BOR Rumah Sakit Berdasarkan Kelas Perawatan.

Ruang	Klas Utama	Klas I	Klas II	Klas III	Non Kelas
Marwah	89,53	77,77	71,16	0	0
Arofah	0	87,95	56,90	79,42	0
Mina	89,04	76,99	74,00	70,58	0
Shofa	59,73	58,63	60,37	75,48	0
Perinatologi	0	0	0	0	68,11



6. Kinerja Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Berdasarkan Kelas Perawatan.

Uraian	KELAS					Jumlah
	Utama	I	II	III	Non kelas	
Jumlah TT	9	21	43	22	5	100
Hari Perawatan	2.720	5.776	10.505	6.062	1.243	26.306
BOR (%)	82,80	75,36	66,93	75,49	68,11	72,07
LOS (hr)	5,31	3,84	3,20	3,52	2,17	3,45
TOI (hr)	1,10	1,26	1,58	1,14	1,02	1,34
BTO (kali)	56,89	71,67	76,35	78,18	114,40	76,15
GDR (0/00)	7,81	10,63	12,49	2,33	8,74	9,19
NDR (0/00)	7,81	4,65	5,48	-	-	3,81

C. Rasio Pasien dan tenaga kerja Rawat Inap Tahun 2015

Ruang	HPP	Rata2 pasien/hr	Tenaga Kerja			Ratio	
			Perawat	POS	Jml	Perawat : Pasien	Kerja: Pasien
1 Marwah	8.580	24	21	4	25	1,04	357,5
2 Arofah	5.939	16	11	4	15	0,94	371,19
3 Mina	6.828	19	15	4	19	1	359,37
4 Shofa	3.716	10	14	4	18	1,8	371,6
5 Perinatal	1.243	3	7	3	10	3,3	414,33

D. Perbandingan Kinerja Rawat Inap Tahun 2011 s/d 2015

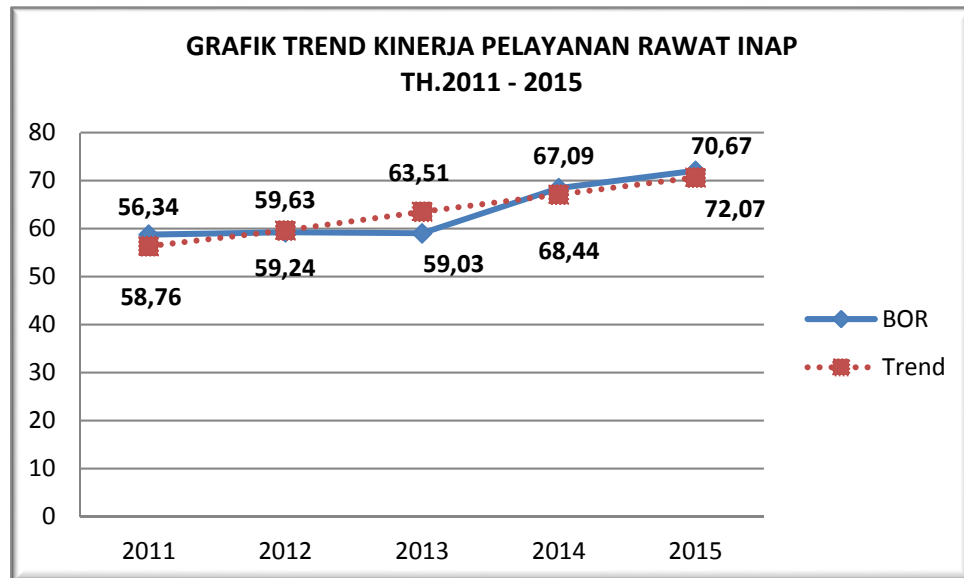
URAIAN	TAHUN					Standar Nas
	2011	2012	2013	2014	2015	
a. Hari perawatan	21.664	24.195	21,546	26.229	26.306	
b. BOR	58,76 %	59,24%	59.03 %	68.44 %	72,07 %	60- 85 %
c. LOS	3,2 hari	3,27hari	3.57 hari	3.34 hari	3,45 Hari	6 – 9 hari
d. TOI	1,3 hari	2,28hari	2.48 hari	1.54 hari	1,34 Hari	1 - 3 hari
e. BTO	66,2 kali	72,5 kali	60.3 kali	74.77 kali	76,15 Kali	65 kali
f. NDR	14,22 ‰	17,47‰	10.28 ‰	16.18 ‰	3,81 ‰	≤ 25 ^{0/00}
g. GDR	39,05 ‰	39,47‰	39.97 ‰	30.06 ‰	9,19 ‰	≤ 45 ^{0/00}
h. AKI	0.00602	0.00235	-	-	-	< 0,00100 ^{*)}
i. AKB	0.01505	0.00621	0.00909	0.01226	0.0094	<0.018 ^{**))}

*) Target Kabupaten / Kota : 100/100.000 (0,00100) dari kelahiran hidup
Target Nasional : 200/100.000 (0,00200) dari kelahiran hidup

**)Target Kabupaten / Kota : 18 / 1000 (0.018) Kelahiran hidup
Target Nasional : 20 / 1000 (0.018) Kelahiran hidup

E. TrendBOR Kinerja Pelayanan Rawat Inap Tahun 2011– 2015

Tahun	BOR (Y)	X	XY	X ²	Persamaan (Y = 63,508 + 3,582.X)	Trend	Pertumbuhan Trend BOR
2011	58,76 %	-2	- 117,52	4	Y =63,508 + (3,582.(-2))	56,34 %	Terjadi kenaikan Trend 3,58 % tiap Bulan
2012	59,24 %	-1	- 59,24	1	Y = 63,508 + (3,582.(-1))	59,93 %	
2013	59,03 %	0	0	0	Y = 63,508 + (3,582.(0))	63,51 %	
2014	68,44 %	1	68,44	1	Y = 63,508 + (3,582.(1))	67,09 %	
2015	72,07 %	2	144,14	4	Y = 63,508 + (3,582.(2))	70,67 %	



Keterangan :

- Persamaan Umum Trend

$$Y = a + bX$$

dimana,

$$a = \sum Y / N$$

$$b = \sum XY / \sum X^2$$

Hasil perhitungan trend BOR diperoleh hasil persamaan trend BOR yaitu

$Y = 63,508 + 3,582 X$. Berdasarkan hasil persamaan tersebut diketahui bahwa nilai b dari persamaan umum trend $Y = a + bX$ bernilai positif. Hal ini menunjukkan bahwa trend BOR pelayanan rawat inap tahun 2011-2015 mengalami kenaikan.

F. Efisiensi Kinerja Pelayanan Rawat Inap Tahun 2015Berdasarkan Grafik Barber Johnson

1. Efisiensi Kinerja Rawat Inap Tiap Ruangan Perawatan

INDIKATOR	Ruang Perawatan						Standar Efisiensi
	Marwah	Arofah	Mina	Shofa	Peri	RS	
BOR (%)	75,83	70,74	74,83	63,63	68,11	72,07	75 - 85 %
LOS (hr)	3,95	3,78	4,29	2,18	2,17	3,45	3 - 12 hari
TOI (hr)	1,26	1,56	1,44	1,24	1,02	1,34	1 - 3 hari
BTO (kali)	70,06	68,39	63,60	106,75	114,40	76,15	>30 kali

Grafik Barber Johnson
Kinerja Pelayanan Rawat Inap Tiap Ruang Perawatan Tahun 2015

Keterangan :

Grafik Barber Johnson diatas menunjukan bahwa pelayanan rawat inap tiap ruang perawatan Tahun 2015 belum efisien, hanya Ruang Marwah yang sudah masuk daerah efisien. Hal ini dapat dilihat dari titik efisiensi yang belum memasuki daerah efisiensi Grafik Barber Johnson.

2. Efisiensi Pelayanan Rawat Inap Tahun 2010 – 2015

INDIKATOR	Tahun						Standar Efisiensi
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
BOR (%)	66,10	58,76	59,24	59,03	68,44	72,07	75 - 85 %
LOS (hr)	3,2	3,3	3,27	3,57	3,34	3,45	3 - 12 hari
TOI (hr)	1,3	1,3	2,28	2,48	1,54	1,34	1 - 3 hari
BTO(kali)	68,1	66,2	72,5	60,3	78,51	76,15	76,15

Grafik Barber Johnson
Kinerja Pelayanan Rawat Inap Tahun 2010 - 2015

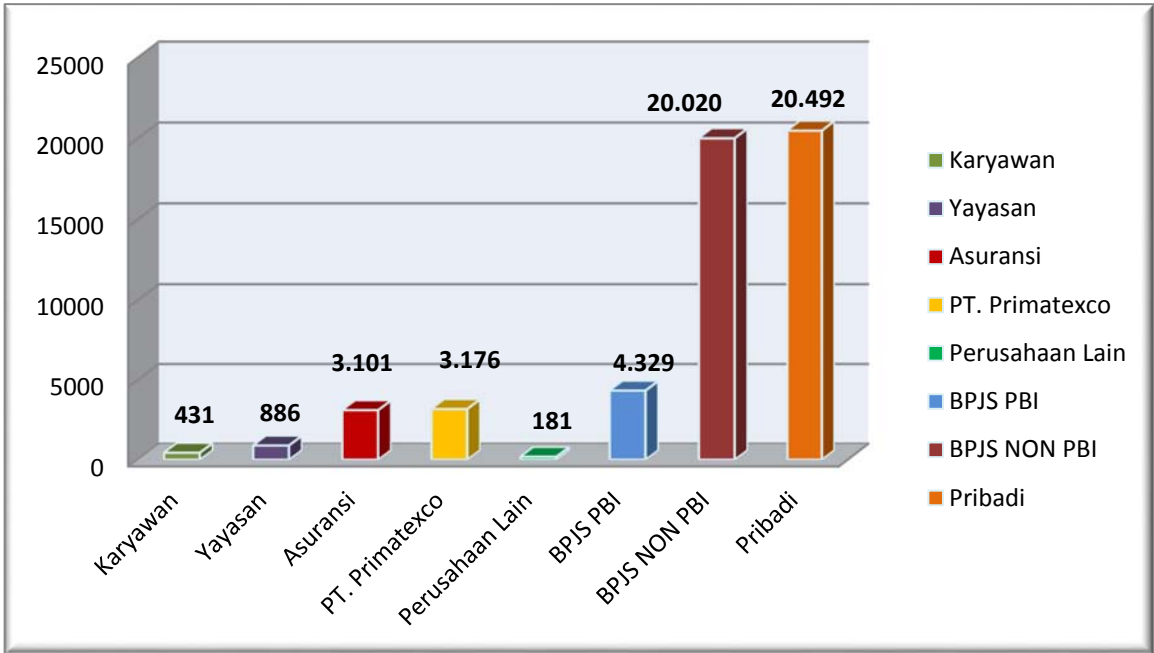
Keterangan :
Grafik Barber Johnson diatas menunjukan bahwa pelayanan rawat inap tahun 2010-2015 belum efisien. Hal ini dapat dilihat dari titik efisiensi yang belum memasuki daerah efisiensi Grafik Barber Johnson.

G. Rekap Kunjungan Pasien Rumah Sakit Berdasarkan Cara Bayar Tahun 2015

Tabel Total Kunjungan Pasien Tahun 2015

No	Bulan	Kunjungan Pasien Berdasarkan Cara Bayar								Total
		Karyawan	Yayasan	Asuransi	Perusahaan		BPJS		Pribadi	
					PT. Primatexco	Lain-lain	PBI	NON PBI		
1	JANUARI	127	80	247	305	32	274	1340	1918	4323
2	FEBRUARI	98	75	227	251	37	324	1167	1668	3847
3	MARET	96	76	275	316	20	380	1345	1761	4269
4	APRIL	16	78	260	347	35	319	1477	1688	4220
5	MEI	23	76	285	337	10	364	1429	1565	4089
6	JUNI	16	62	216	291	8	416	1648	1573	4230
7	JULI	14	49	209	182	6	257	1576	1730	4023
8	AGUSTUS	10	88	284	200	11	457	1949	1655	4654
9	SEPTEMBER	8	84	298	228	11	319	1966	1655	4569
10	OKTOBER	10	78	291	239	6	327	1952	1713	4616
11	NOPEMBER	10	88	232	232	4	404	2019	1765	4754
12	DESEMBER	3	52	277	248	1	488	2152	1801	5022
TOTAL		431	886	3101	3176	181	4329	20020	20492	52616

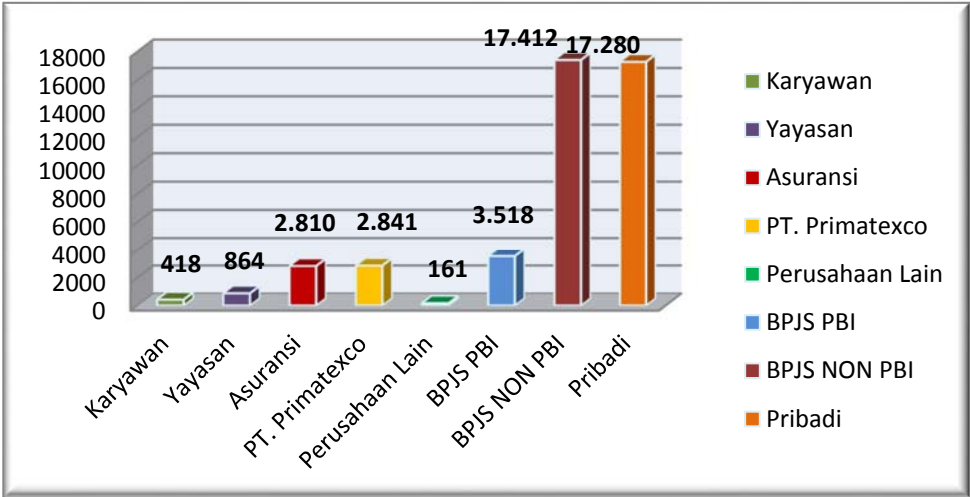
Grafik Kunjungan Pasien Rumah Sakit Berdasarkan Cara Bayar Tahun 2015



Tabel Kunjungan Pasien Rawat Inap Tahun 2015

No	Bulan	Kunjungan Pasien Berdasarkan Cara Bayar								Total
		Karyawan	Yayasan	Asuransi	Perusahaan		BPJS		Pribadi	
					PT. Primatexco	Lain-lain	PBI	NON PBI		
1	JANUARI	4	1	31	44	1	62	156	355	654
2	FEBRUARI	1	0	20	24	4	67	194	244	554
3	MARET	1	7	23	39	2	66	212	292	642
4	APRIL	1	1	21	32	2	50	187	281	575
5	MEI	1	0	18	40	2	95	213	262	631
6	JUNI	3	2	27	26	3	80	197	252	590
7	JULI	0	3	19	14	0	56	198	244	534
8	AGUSTUS	2	2	24	16	1	67	261	243	616
9	SEPTEMBER	0	1	26	18	1	50	267	242	605
10	OKTOBER	0	2	27	23	1	55	257	248	613
11	NOPEMBER	0	2	25	29	2	91	237	263	649
12	DESEMBER	0	1	30	30	1	72	229	286	649
TOTAL		13	22	291	335	20	811	2608	3212	7312

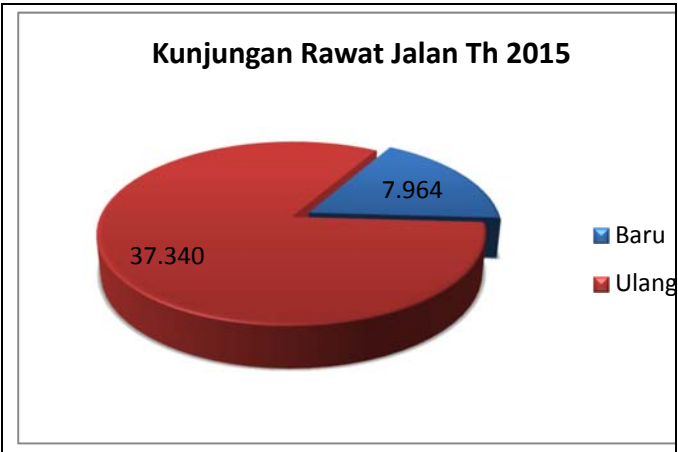
Grafik Kunjungan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Cara Bayar Tahun 2015



III. KINERJA PELAYANAN RAWAT JALAN

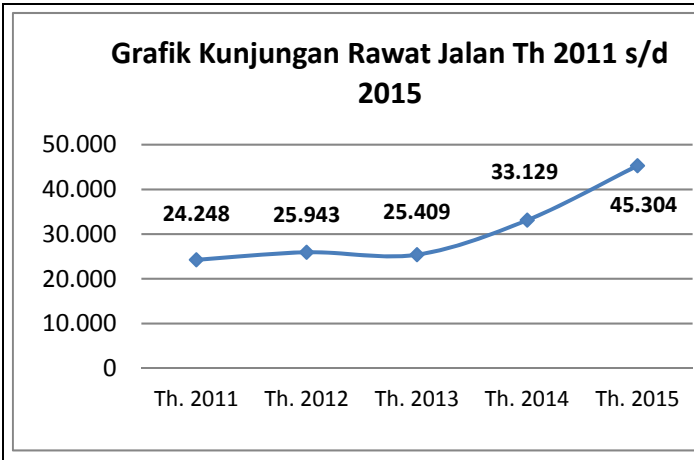
1. Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2015

URAIAN	Jumlah	%
a. Kunj. Baru	7.964	17,58
b. Kunj. Ulang	37.340	82,42
Jumlah	45.304	100,00



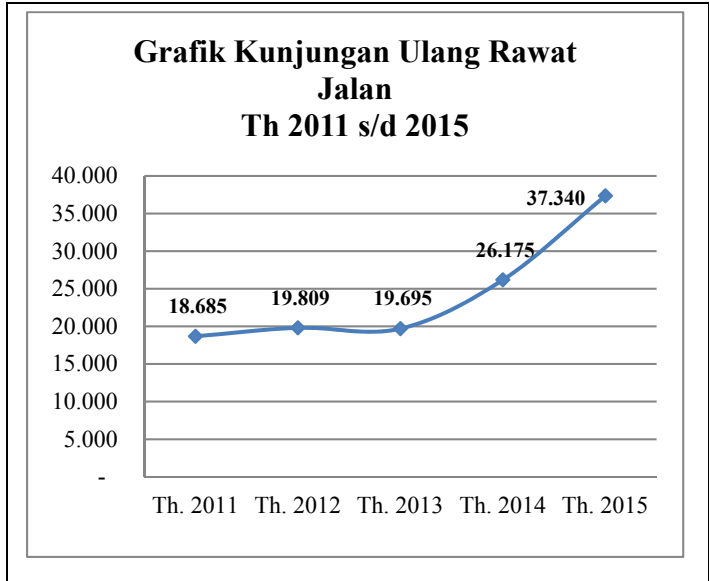
2. Pertumbuhan Kunjungan Rawat Jalan Th 2011 s/d 2015

Kunjungan	Jumlah	Pertumbuhan
Th. 2011	24.248	-
Th. 2012	25.943	6.99 %
Th. 2013	25.409	- 2.06 %
Th. 2014	33.129	30,38 %
Th. 2015	45.304	37,49 %



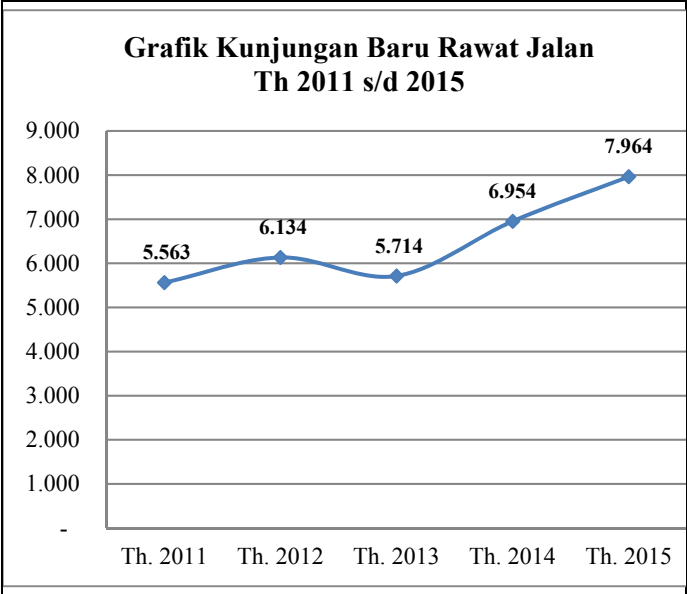
3. Pertumbuhan Kunjungan Ulang Rawat Jalan Th 2011 s/d 2015

Kunjungan	Jumlah	Pertumbuhan
Th. 2011	18,685	4,28 %
Th. 2012	19,809	6,02 %
Th. 2013	19,695	- 0,58 %
Th. 2014	26,175	32,90 %
Th. 2015	37.340	43,23 %



4. Pertumbuhan Kunjungan Baru Rawat Jalan Th 2011 s/d 2015

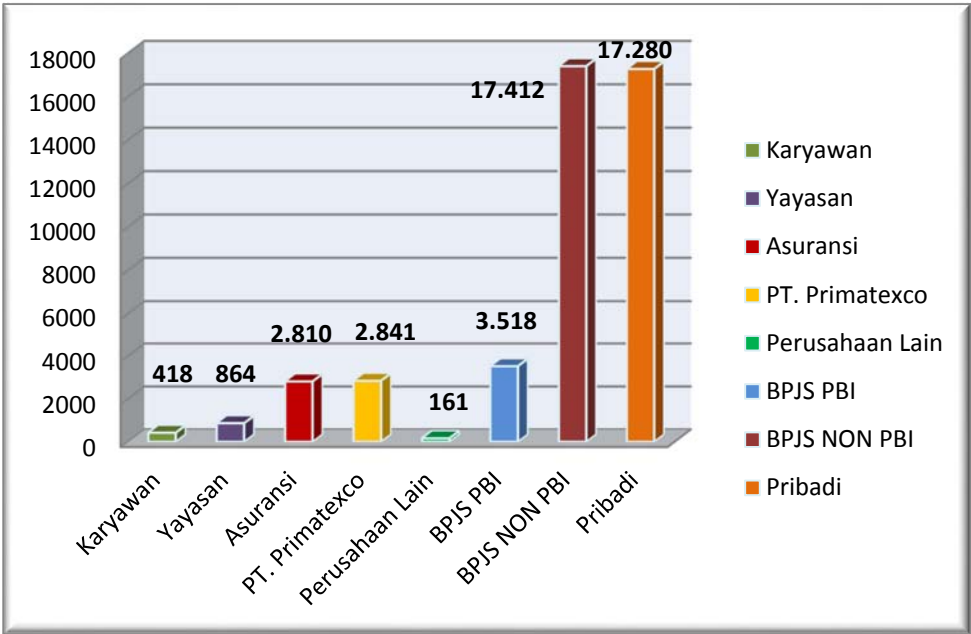
Kunjungan	Jumlah	Pertumbuhan
Th. 2011	5.563	
Th. 2012	6.134	10.26 %
Th. 2013	5.714	-6.85 %
Th. 2014	6.954	21,70 %
Th. 2015	7.964	15,89 %



5. Rekap Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Cara Bayar Tahun 2015

No	Bulan	Kunjungan Pasien Berdasarkan Cara Bayar								Total
		Karyawan	Yayasan	Asuransi	Perusahaan		BPJS		Pribadi	
					PT. Primatexco	Lain-lain	PBI	NON PBI		
1	JANUARI	123	79	216	261	31	212	1184	1563	3669
2	FEBRUARI	97	75	207	227	33	257	973	1424	3293
3	MARET	95	69	252	277	18	314	1133	1469	3627
4	APRIL	15	77	239	315	33	269	1290	1407	3645
5	MEI	22	76	267	297	8	269	1216	1303	3458
6	JUNI	13	60	189	265	5	336	1451	1321	3640
7	JULI	14	46	190	168	6	201	1378	1486	3489
8	AGUSTUS	8	86	260	184	10	390	1688	1412	4038
9	SEPTEMBER	8	83	272	210	10	269	1699	1413	3964
10	OKTOBER	10	76	264	216	5	272	1695	1465	4003
11	NOPEMBER	10	86	207	203	2	313	1782	1502	4105
12	DESEMBER	3	51	247	218	0	416	1923	1515	4373
TOTAL		418	864	2810	2841	161	3518	17412	17280	45304

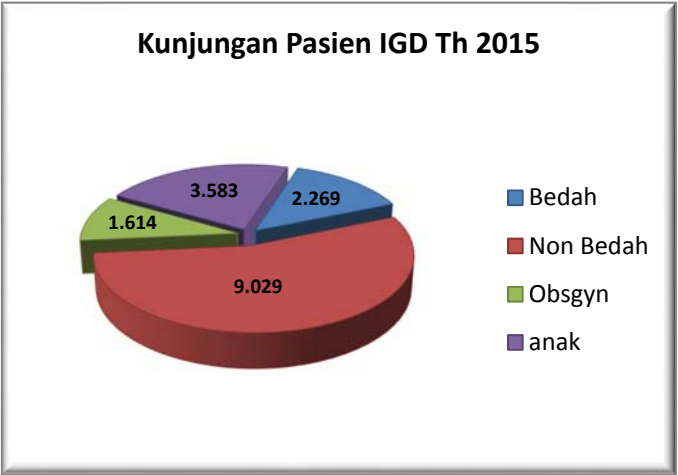
Grafik Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Cara Bayar Tahun 2015



IV. KINERJA PELAYANAN IGD

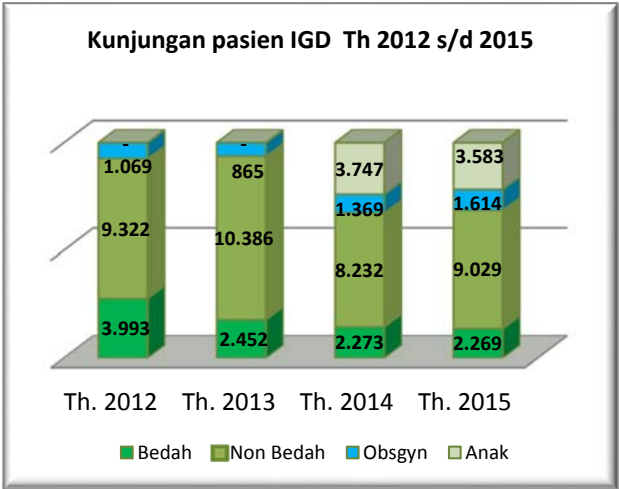
1. Kunjungan Pasien Tahun 2015

Kunjungan Pasien	Jumlah	%
1. Bedah	2.269	13,76 %
2. Non Bedah	9.029	54,74 %
3. Obsgyn	1.614	9,79 %
4. Anak	3.583	21,71 %
Jumlah	16.495	100%



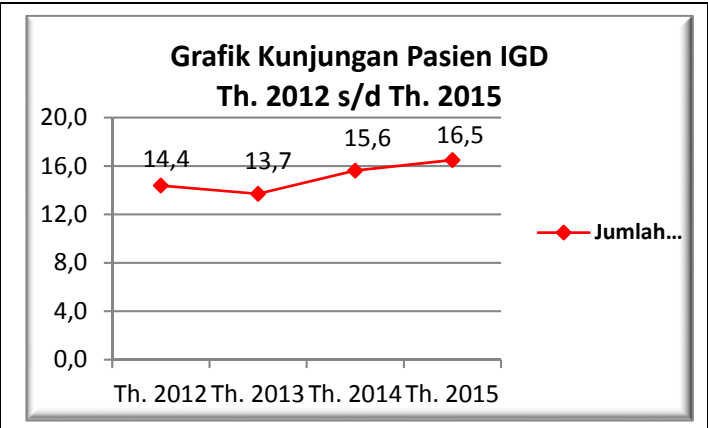
2. Kunjungan Pasien Tahun 2012 s/d Tahun 2015

Kunjungan Pasien	2012	2013	2014	2015
1. Bedah	3.993	2.452	2.273	2.269
2. Non Bedah	9.322	10.386	8.232	9.029
3. Obsgyn	1.069	865	1.369	1.614
4. Anak	-	-	3.747	3.583
Jumlah	14.384	13.703	15.621	16.495



3. Kinerja Pelayanan IGD Tahun 2012s/d Tahun 2015

Kunjungan	Jumlah	Pertumbuhan
Th. 2012	14.384	
Th. 2013	13.703	- 4,73 %
Th. 2014	15.621	12,28 %
Th. 2015	16.495	5,60 %

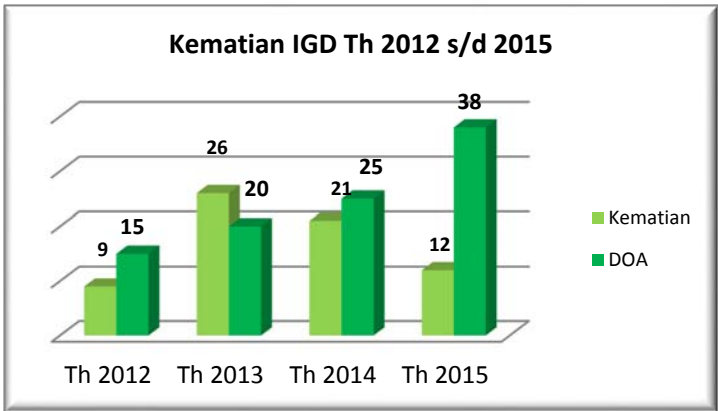


5. Kematian Pasien IGD Tahun 2012 s/d Tahun 2015

Kunjungan Pasien	Tahun 2012	Tahun 2013	Tahun 2014	Tahun 2015
1. Bedah				
a. Jumlah Kunjungan	3.993	2.452	2.273	2.269
b. Meninggal Sebelum Dirawat	3	3	2	2
c. Death On Arrival	4	3	1	0
2. Non Bedah				
a. Jumlah Kunjungan	9.322	10.386	8.232	9.029
b. Meninggal Sebelum Dirawat	6	23	18	9
c. Death On Arrival	11	17	20	37
3. Obsgyn				
a. Jumlah Kunjungan	1.039	865	1.369	1.614
b. Meninggal Sebelum Dirawat	0	0	0	0
c. Death On Arrival	0	0	0	0
4. Anak				
a. Jumlah Kunjungan	-	-	3.747	3.583
b. Meninggal Sebelum Dirawat	-	-	1	1
c. Death On Arrival	-	-	4	1
5. Total				
a. Jumlah Kunjungan	14.384	13.703	15.621	16.495
b. Meninggal Sebelum Dirawat	9	26	21	12
c. Death On Arrival	15	20	25	38

6. Grafik Kematian Pasien IGD Tahun 2012 s/d Tahun 2015

Tahun	Kematian	DOA
2012	9	15
2013	26	20
2014	21	25
2015	12	38



V. KINERJA PELAYANAN LAINNYA

1. Kinerja Pelayanan Persalinan Tahun 2011 sampai dengan Tahun 2015

Uraian	TAHUN				
	2011	2012	2013	2014	2015
a. Persalinan Normal	390	246	320	468	470
b. SC	274	179	238	537	760
Jumlah	664	425	558	1.005	1230
c. Kematian ibu melahirkan	4	1	0	0	0
Angka Kematian Ibu (AKI)	0.00602	0.00235	-	-	-
Target Kab / Kota	100/100.000 (0,00100) dari kelahiran hidup				

2. Kinerja Pelayanan Perinatal Tahun 2011 sampai dengan Tahun 2015

Uraian	TAHUN				
	2011	2012	2013	2014	2015
1. Kelahiran					
a. Lahir Mati	24	11	8	18	13
b. Lahir Hidup :	664	322	550	1042	1165
1). BB <2500 gram	72	25	27	275	779
2). BB ≥2500 gram	592	297	523	767	386
Jumlah kelahiran	688	333	558	1.060	1165

Uraian	TAHUN				
	2011	2012	2013	2014	2015
2. Kematian Bayi					
Neonatal (0 - 7 hr)	10	2	5	13	10
Perinatal (0 - 28 hr)	0	4	21	0	1
Jumlah kematian Bayi	10	6	26	13	11
3. Angka Kematian Bayi (AKB)	0.01506	0.00621	0.00909	0.01226	0.0094
Target Nasional AKB	18 / 1000 (0.018) Kelahiran				

3. Kegiatan Pembedahan Tahun 2011 sampai dengan Tahun 2015

Spesialisasi	Tahun				
	2011	2012	2013	2014	2015
1. Bedah	300	380	303	473	219
2. Obs Gin	476	412	338	637	927
3. THT	29	23	51	34	34
4. Mata	-	-	-	-	57
5. Gigi dan Mulut	-	-	-	-	221
6. Lain-lain	-	-	-	137	325

4. Pelayanan Radiologi Tahun 2011 sampai dengan Tahun 2015

Pelayanan	Tahun				
	2011	2012	2013	2014	2015
1. Foto tanpa bahan kontras	2.903	2.824	2.752	2635	3317
2. Foto dengan bahan kontras	74	114	67	68	81
3. Foto Gigi	-	-	45	67	73
4. USG	734	790	691	656	949

V. SEPULUH PENYAKIT UTAMA

Tahun 2011 sampai dengan 2015

1. PASIEN RAWAT JALAN :

No.	TAHUN 2011	TAHUN 2012	TAHUN 2013	TAHUN 2014	TAHUN 2015
1	ISPA	ISPA	ISPA	ISPA	ISPA
2	Cephalgia	Gastro Enteritis	Cephalgia	Cephalgia	Diare Dan Gastroenteritis
3	Gastro Enteritis	Cephalgia	Gastro Enteritis	Gastronteritis	Chephalgia
4	Demam Thypoid	Demam	Demam	Demam Thypoid	Febris
5	Demam	Demam Thypoid	Thypoid Fever	Demam	Hipertensi Essensial
6	Gangguan Erupsi Gigi	Gastritis	Gastritis	Gastritis	Dispepsia
7	Hypertensi	Hypertensi	Faringitis akut	Hypertensi	Tifoid Fever
8	Asthma Bronchiale	Dyspepsia	Hypertensi	Dyspepsia	CHF
9	Gastritis	Infeksi Saluran Kemih	Bronkhitis	Bronkhitis	Gastritis
10	Diabetes Mellitus	Asthma Bronchiale	Dispepsia	Faringitis	Tuberculosis

2. PASIEN RAWAT INAP

No.	TAHUN 2011	TAHUN 2012	TAHUN 2013	TAHUN 2014	TAHUN 2015
1	Demam Thypoid	Demam Thypoid	Demam Thypoid	Thypoid Fever	Demam Tifoid dan Paratifoid
2	Gastro Enteritis	Gastro Enteritis	Gastroenteritis	Gastroenteritis	Gastroenteritis
3	Demam Dengue	Bronchopneumonia	Bronkhopneumonia	Hipertensi Heart Disease	Hipertensi Heart Diseases
4	Pneumonia	Demam Dengue	Demam Dengue	Bronchopneumonia	Bronchopneumonia
5	Penyakit Sistem Kemih	Congetive Hearth Failure	Hypertensi	Hipertensi	Congestive Heart Failure
6	Asthma Bronchiale	Diabetes Mellitus	Demam Berdarah Dengue	Congestive Heart Failure	ISPA
7	Diabetes Mellitus	Asthma Bronchiale	Tuberculosis Paru	ISPA	Tuberculosis Paru
8	Tuberculosis Paru	Colic Renal	Hypertensi Heart Disease	Demam Dengue	Diabetes Melitus
9	Congetive Hearth Failure	Tuberculosis Paru	Diabetes Millitus	Diabetes Melitus	Demam Dengue
10	Hypertensi	Demam Dengue	Gastritis	DBD	Gastritis

VI. PENUTUP

Demikian Laporan Kinerja Pelayanan Rumah Sakit Tahun 2015 ini dibuat dengan memasukan data beberapa tahun kebelakangguna membandingkan data dari tahun ketahun. Data inidapat memberi gambaran pada managemen tentang perkembangan kinerja pelayanan rumah sakit. Sehingga laporan ini dapat dijadikan sebagai alat bantu dalam mengambil kebijakan dan keputusan.

Melihat hasil Laporan Kinerja Pelayanan Rumah Sakit Tahun 2015 menunjukan adanya peningkatan kunjungan pasien ke rumah sakit secara *signifikan*. Peningkatan kunjungan pasien ke rumah sakit ini patut untuk disyukuri. Sebagai bentuk rasa syukur terhadap peningkatan kunjungan pasien ke rumah sakit, sudah seharusnya hal ini dijadikan sebagai pelecut semangat bagi rumah sakit dan setiap jajaran staf untukmeningkatkan kualitas dan mutu pelayanan terhadap pasien. Peningkatan kualitas dan mutu pelayanan pasien akan memberi dampak kepuasan terhadap pasien, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kunjungan pasien ditahun mendatang.

Laporan Kinerja Pelayanan Rumah Sakit Tahun 2015 ini dibuat hanya untuk kepentingan internal Rumah Sakit, sedangkan untuk kepentingan eksternal (Dinas Kesehatan Kota, Dinas Kesehatan Provinsi maupun Kementerian Kesehatan) baik yang bersifat mingguan, bulanan maupun tahunan sudah dibuat dan dikirimkan sesuai dengan ketentuan.

Pekalongan, 11 Januari 2016

Manajer Pelayanan RS. Siti Khodijah

dr. Ali Imron