RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN	PERMINTAAN PENGISIAN FORMULIR ASURANSI			
	No. Dokumen	Revisi	Halaman	
	0006/SPO/16/I/2015	1	1/2	
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit :	Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan		
	31 Januari 2015	drg. Said Hassa	n, M.Kes	
	Proses pengisian formulir asuransi guna pengurusan klaim asuransi			
PENGERTIAN	terkait pembiayaan perawatan pasien.			
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah – langkah untuk pengisian formulir			
	asuransi.			
KEBIJAKAN	 Kebijakan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 1186/RSSK/SK/XII/2014 tentang Penyelenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan. Peraturan Menteri Kesehatan Republiik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/2008 tentang Rekam Medis. 			
PROSEDUR	 Pasien / Pengaju datang ke Unit Rekam Medis. Pasien / Pengaju datang dengan membawa formulir asuransi terkait, dengan membawa persyaratan kwitansi pembayaran perawatan pasien sebagai bukti pelunasan biaya perawatan. Petugas rekam medis bagian asuransi menerima formulir asuransi beserta kwitansi pembayaranya. Petugas rekam medis bagian asuransi mencari dokumen rekam medis pasien berdasarkan nomor rekam medis yang tertera dikwitansi atau menanyakan ke bagian pendaftaran. Tulis di buku ekspedisi asuransi dari data pasien dan waktu (tanggal) penerimaan formulir asuransi. Petugas rekam medis bagian asuransi mengajukan formulir asuransi beserta rekam medis pasien yang bersangkutan ke dokter penanggungjawab pasien (DPJP) guna pengisian formulir asuransi. Formulir asuransi yang sudah di isi dan di tandatangani oleh 			

RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN	PERMINTAAN PENGISIAN FORMULIR ASURANSI				
	No. Dokumen	Revisi	Halaman		
	0006/SPO/16/I/2015	1	2/2		
	dokter, di stempel dan di fotocopy.				
	8. Serahkan formulir asuransi yang asli ke pasien / pengaju				
	dengan menggunakan buku ekspedisi dan tuliskan tanggal				
	pengambilan serta nama dan paraf pengambil.				
	 Buatkan kwitansi pengantar biaya administrasi pengisian formulir asuransi untuk dibayarkan ke kasir pendaftaran Satukan fotokopi formulir asuransi yang sudah lengkap ke dalam rekam medis pasien. Kembalikan rekam medis yang sudah selesai digunakan ke 				
	rak penyimp	oanan.			
UNITTERKAIT	1. Panitia Rekam Medis				
	2. Unit Rekam Medis				
	3. Instalasi Rawat Inap				
	4. Instalasi Rawat Jalan				
	5. Instalasi Gawat Darurat				