

RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN	RESPONSE TIME RESEP		
	No. Dokumen 0029/SPO/05/II/2015	Revisi 0	Halaman 1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 24 Februari 2015	Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan drg. Said Hassan, M.Kes	
PENGERTIAN	Kegiatan mengukur waktu pelayanan resep.		
TUJUAN	Mengetahui waktu pelayanan resep.		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 1181/RSSK/SK/XII/2014 tentang Kebijakan Pengelolaan dan Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan.		
PROSEDUR	1. Catat waktu saat resep diterima oleh petugas farmasi. 2. Catat waktu resep selesai disiapkan. 3. Catat dan dokumentasikan waktu tunggu pelayanan lebih dari standar. 4. Hasil evaluasi waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan dilaporkan setiap bulan kepada Komite PMKP.		
UNIT TERKAIT	1. Unit Kerja Farmasi Rawat Jalan 2. Komite PMKP		