RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN	PELAKSANAAN PEMBERIAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA DENGAN WAKTU YANG ADEKUAT				
	No. Dokumen	Revisi	Halaman		
	0012/SPO/14/I/2015	0	1/2		
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit :	Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan			
	10 Januari 2015				
		drg. Said Hassan, M.Kes			
PENGERTIAN	Suatu proses pemberian edukasi kesehatan oleh Profesional Pemberi				
	Asuhan (PPA) pada pasien dan keluarga menyesuaikan waktu dan				
	kondisi pasien dalam menerima edukasi.				
TUJUAN	Agar materi edukasi dapat diterima dan dipahami oleh pasien dan keluarga dengan baik.				
KEBIJAKAN	 Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 1184/RSSK/SK/XII/2014 tentang Pemberian informasi dan edukasi di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 0013/RSSK/SK/I/2015 Tentang Pemberlakuan Panduan Pemberian Informasi Dan Edukasi Di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan 				
PROSEDUR	 Ucapkan salam pembuka. Perkenalkan diri. Jelaskan maksud dan tujuan. Kaji kebutuhan pendidikan pasien dan keluarga saat pasien masuk dalam perawatan Rencanakan pemberian informasi dan edukasi pada pasien dan keluarga sesuai hasil pengkajian Lamanya durasi waktu dalam pemberian informasi dan edukasi disesuaikan dengan kebutuhan serta situasi dan kondisi pasien, maksimal 10 menit untuk penyuluhan individu. Lamanya durasi waktu dalam pemberian informasi dan edukasi pada edukasi kolaboratif disesuaikan dengan kebutuhan serta 				

No. Dokumen No. Dokumen Revisi Revisi Halaman 0012/SPO/14/I/2015 0 2/2 situasi dan kondisi pasien, maksimal 30 menit. 8. Dalam kondisi hasil verifikasi pemahaman pasien dan keluarga terhadap materi edukasi adalah tidak mampu menjelaskan dikarenakan adanya hambatan, maka edukator dan petugas terkait harus menyediakan waktu kembali untuk melakukan edukasi ulang dan verifikasi ulang menyesuaikan kondisi pasien. 9. Ucapkan salam penutup. 10. Dokumentasikan kegiatan edukasi pada rekam medis meliputi: a. Hasil pengkajian perencanaan pemberian informasi dan edukasi pasien dan keluarga. b. Waktu dan durasi pemberian dan pelaksanaan edukasi. 1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait 4. Tim PKRS	RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN	PELAKSANAAN PEMBERIAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA DENGAN WAKTU YANG ADEKUAT					
situasi dan kondisi pasien, maksimal 30 menit. 8. Dalam kondisi hasil verifikasi pemahaman pasien dan keluarga terhadap materi edukasi adalah tidak mampu menjelaskan dikarenakan adanya hambatan, maka edukator dan petugas terkait harus menyediakan waktu kembali untuk melakukan edukasi ulang dan verifikasi ulang menyesuaikan kondisi pasien. 9. Ucapkan salam penutup. 10. Dokumentasikan kegiatan edukasi pada rekam medis meliputi: a. Hasil pengkajian perencanaan pemberian informasi dan edukasi pasien dan keluarga. b. Waktu dan durasi pemberian dan pelaksanaan edukasi. 1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait			2-30 / 1-32				
8. Dalam kondisi hasil verifikasi pemahaman pasien dan keluarga terhadap materi edukasi adalah tidak mampu menjelaskan dikarenakan adanya hambatan, maka edukator dan petugas terkait harus menyediakan waktu kembali untuk melakukan edukasi ulang dan verifikasi ulang menyesuaikan kondisi pasien. 9. Ucapkan salam penutup. 10. Dokumentasikan kegiatan edukasi pada rekam medis meliputi: a. Hasil pengkajian perencanaan pemberian informasi dan edukasi pasien dan keluarga. b. Waktu dan durasi pemberian dan pelaksanaan edukasi. 1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait		0012/31 0/14/1/2013	U	212			
terhadap materi edukasi adalah tidak mampu menjelaskan dikarenakan adanya hambatan, maka edukator dan petugas terkait harus menyediakan waktu kembali untuk melakukan edukasi ulang dan verifikasi ulang menyesuaikan kondisi pasien. 9. Ucapkan salam penutup. 10. Dokumentasikan kegiatan edukasi pada rekam medis meliputi: a. Hasil pengkajian perencanaan pemberian informasi dan edukasi pasien dan keluarga. b. Waktu dan durasi pemberian dan pelaksanaan edukasi. 1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait		situasi dan kondisi pasien, maksimal 30 menit.					
dikarenakan adanya hambatan, maka edukator dan petugas terkait harus menyediakan waktu kembali untuk melakukan edukasi ulang dan verifikasi ulang menyesuaikan kondisi pasien. 9. Ucapkan salam penutup. 10. Dokumentasikan kegiatan edukasi pada rekam medis meliputi: a. Hasil pengkajian perencanaan pemberian informasi dan edukasi pasien dan keluarga. b. Waktu dan durasi pemberian dan pelaksanaan edukasi. 1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait		8. Dalam kondisi hasil verifikasi pemahaman pasien dan keluarga					
harus menyediakan waktu kembali untuk melakukan edukasi ulang dan verifikasi ulang menyesuaikan kondisi pasien. 9. Ucapkan salam penutup. 10. Dokumentasikan kegiatan edukasi pada rekam medis meliputi: a. Hasil pengkajian perencanaan pemberian informasi dan edukasi pasien dan keluarga. b. Waktu dan durasi pemberian dan pelaksanaan edukasi. 1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait		terhadap materi edukasi adalah tidak mampu menjelaskan					
ulang dan verifikasi ulang menyesuaikan kondisi pasien. 9. Ucapkan salam penutup. 10. Dokumentasikan kegiatan edukasi pada rekam medis meliputi: a. Hasil pengkajian perencanaan pemberian informasi dan edukasi pasien dan keluarga. b. Waktu dan durasi pemberian dan pelaksanaan edukasi. 1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait		harus menyediakan waktu kembali untuk melakukan edukasi ulang dan verifikasi ulang menyesuaikan kondisi pasien. 9. Ucapkan salam penutup. 10. Dokumentasikan kegiatan edukasi pada rekam medis meliputi:					
9. Ucapkan salam penutup. 10. Dokumentasikan kegiatan edukasi pada rekam medis meliputi: a. Hasil pengkajian perencanaan pemberian informasi dan edukasi pasien dan keluarga. b. Waktu dan durasi pemberian dan pelaksanaan edukasi. 1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait							
10. Dokumentasikan kegiatan edukasi pada rekam medis meliputi: a. Hasil pengkajian perencanaan pemberian informasi dan edukasi pasien dan keluarga. b. Waktu dan durasi pemberian dan pelaksanaan edukasi. 1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait							
a. Hasil pengkajian perencanaan pemberian informasi dan edukasi pasien dan keluarga. b. Waktu dan durasi pemberian dan pelaksanaan edukasi. 1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait							
edukasi pasien dan keluarga. b. Waktu dan durasi pemberian dan pelaksanaan edukasi. 1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait							
b. Waktu dan durasi pemberian dan pelaksanaan edukasi. 1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait							
1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait							
UNIT TERKAIT 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait		b. Waktu dan d	durasi pemberian dan pelaksar	naan edukasi.			
UNIT TERKAIT 3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait	UNIT TERKAIT	Instalasi Rawat Inap.					
3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait		2. Instalasi Rawat Jalan					
4. Tim PKRS		3. Petugas Pengatasi Hambatan Pasien yang terkait					
		4. Tim PKRS					