

RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN	MEMOTIVASI PASIEN DAN KELUARGA UNTUK BERTANYA DAN BERPERAN AKTIF		
	No. Dokumen 0028/SPO/14/II/2016	Revisi 0	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 9 Februari 2016	Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan drg. Said Hassan, M.Kes	
PENGERTIAN	Proses pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga agar terdorong untuk bertanya dan memberikan pendapatnya serta berpartisipasi aktif terhadap penatalaksanaan penyakitnya.		
TUJUAN	Agar pasien dan keluarga berperan aktif dan memahami dengan baik penatalaksanaan penyakitnya.		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 0062/RSSK/SK/I/2016 tentang Pendidikan Pasien dan Keluarga di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan.		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Ucapkan salam pembuka.2. Perkenalkan diri.3. Jelaskan maksud dan tujuan.4. Kaji dengan cermat kemampuan dan kemauan belajar serta kebutuhan edukasi pasien dan keluarga.5. Rencanakan materi, metode, media, yang sesuai dengan tingkat pendidikan, kemauan dan kemampuan pasien dan keluarga dalam menerima edukasi.6. Berikan edukasi sesuai perencanaan edukasi, selama pemberian edukasi edukator mengamati ekspresi dan penerimaan pasien dan keluarga, bila diperlukan edukasi diulang pada hal-hal yang penting dengan alat bantu media edukasi yang sesuai.7. Mendorong pasien dan keluarga untuk bertanya secara bebas dan mengajukan pendapatnya tentang edukasi yang diberikan.8. Apabila pasien dan keluarga belum memahami dan belum bisa mengambil suatu keputusan untuk tatalaksana tertentu (seperti operasi), edukator harus menjelaskan kembali lebih detil dan		

RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN 	MEMOTIVASI PASIEN DAN KELUARGA UNTUK BERTANYA DAN BERPERAN AKTIF		
	No. Dokumen 0028/SPO/14/II/2016	Revisi 0	Halaman 2/2
	<p>dengan bahasa sederhana, sehingga lebih mudah dimengerti dan dipahami keuntungan bila tindakan tersebut dilakukan dan dan kerugian bila tindakan tersebut tidak dilakukan.</p> <p>9. Bila diperlukan, pasien dan keluarga diminta melakukan simulasi /demonstrasi ulang (untuk penggunaan alat medis).</p> <p>10. Profesional Pemberi Asuhan (PPA) melakukan verifikasi pemahaman pasien dan keluarga.</p> <p>11. Ucapkan salam penutup.</p> <p>12. Dokumentasikan hasil kegiatan dalam rekam medis.</p>		
UNIT TERKAIT	<p>1. Instalasi Rawat Inap.</p> <p>2. Instalasi Rawat Jalan.</p> <p>3. Unit Kerja Gizi</p> <p>4. Unit Kerja Farmasi.</p> <p>5. Unit Kerja Fisioterapi.</p> <p>6. Tim PKRS.</p>		