



RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN	PENUNDAAN PELAYANAN ATAU PENGOBATAN		
	Nomor Dokumen 0040/SPO/01/02/ 03/07/08/14/22/2 4/I/2016	Revisi 0	Halaman 1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 31 Januari 2016	Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan drg. Said Hassan, M.Kes	
PENGERTIAN	Penjelasan pada pasien dan atau keluarga adanya penundaan pelayanan / pengobatan dikarenakan kendala medis atau non medis.		
TUJUAN	Pasien mendapatkan informasi yang jelas penyebab penundaan dan tidak terjadi komplain.		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 1797/RSSK/SK/XII/2015 tentang Kebijakan Pelayanan Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. PPA memberikan salam sambil memperkenalkan diri.2. PPA meminta maaf dan memberitahu kepada pasien dan keluarga adanya penundaan pelayanan atau pengobatan dan alasannya.3. PPA memberikan alternatif sesuai alasan penundaan atau pengobatan yang terjadi.4. Berikan kesempatan pada pasien atau keluarga untuk bertanya dan mengambil keputusan.5. Tindak lanjuti hasil keputusan yang dipilih.6. Ucapkan terima kasih pada pasien atau keluarga.7. Dokumentasikan dalam rekam medik.		
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none">1. Instalasi Rawat Jalan2. Instalasi Gawat Darurat3. Instalasi Rawat Inap4. Instalasi Penunjang5. Unit Kerja Rekam Medik		

RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN 	PENUNDAAN PELAYANAN ATAU PENGobatan		
	Nomor Dokumen 0040/SPO/01/02/ 03/07/08/14/22/2 4/1/2016	Revisi 0	Halaman 2/1