

HASIL REVIEW
VISI, MISI DAN FALSAFAH RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH
SABTU, 16 AGUSTUS 2014

A. VISI, MISI DAN MOTO.

1. Visi Rumah Sakit Siti Khodijah

Visi Rumah Sakit Siti Khodijah adalah : ” **Rumah Sakit Pilihan Masyarakat**”

2. Misi Rumah Sakit Siti Khodijah

Untuk dapat mewujudkan visi tersebut diatas, maka Rumah Sakit Siti Khodijah telah menetapkan empat misi yaitu :

- a. Menyediakan jasa layanan kesehatan bermutu yang mengutamakan keselamatan dan kenyamanan pasien.
- b. Mengembangkan Sumber Daya Insani yang memiliki kompetensi dan berakhlakul karimah.
- c. Mengembangkan SIM RS, serta sarana dan prasarana sesuai kebutuhan pelayanan.
- d. Turut serta melaksanakan program pemerintah dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat yang Islami.

3. Motto:

Merupakan spirit Sumber Daya Insani Rumah Sakit Siti Khodijah dalam menjalankan tugas pelayanan : ” **Melayani karena Allah**”

B. FALSAFAH:

1. Keyakinan dasar (core value)

Keyakinan yang kuat dari karyawan tentang apa yang terpenting bagi Rumah Sakit Siti Khodijah terangkum dalam sebuah singkatan **ISLAMI** (Integrity, Syar'ie, Learning Spirit, Add Values, Measurable and Accountable, Identity)

***I ntegrity* (Kesetiaan)**

Melayani pasien adalah bentuk *kesetiaan* kami sebagai hamba Allah, bagi kami :

- Melayani adalah ibadah untuk memperkuat Iman dan Takwa.
- Melayani adalah ibadah untuk menyempurnakan hubungan antara manusia dengan Allah (hablumminallah) dan hubungan antar sesama manusia (hablumminannas).

***Syar'ie* (Berlandaskan Syariat)**

Syariat (yang dilahirkan dari Al-Qur'an dan As-Sunnah) bagi kami adalah :

- Panduan mewujudkan visi, agar dapat dipertanggung jawabkan dunia- akhirat.
- Penuntun dalam melakukan pelaksanaan kegiatan pelayanan.
- Penuntun dalam melakukan kegiatan usaha pelayanan kesehatan.

***Earning spirit* (Semangat Belajar)**

Pasien / pelanggan adalah guru kami, dan Rumah Sakit adalah sekolah kami, menjadikan kami memiliki semangat belajar untuk *mengembangkan kompetensi diri* dengan :

- Memekarkan potensi dan kapasitas diri.
- Merekahkan pengetahuan, mengasah ilmu dan merajut ketrampilan.

***Add values* (nilai tambah)**

Kami melayani dengan mengutamakan nilai-nilai Islam, untuk : “ *Menjadikan Rumah Sakit Siti Khodijah sebagai media “Dakwah Islamiyyah” melalui kegiatan pelayanan kesehatan, dalam rangka mengaktualisasikan Islam sebagai rahmatan lil alamien.*

***Measurable and Accountable* (Terukur dan dapat dipertanggungjawabkan)**

- Kami adalah professional yang memiliki tolok ukur kinerja yang diukur dengan menggunakan : Indikator kinerja Rumah Sakit, Indikator mutu klinik dan Indikator kepuasan pelanggan.
- Kami adalah professional yang memperlakukan pelanggan sebagai orang yang memberikan amanah, sehingga kami akan mempertanggung-jawabkan atas amanah yang kami diterima baik kepada pelanggan maupun kepada Allah SWT.

***Identity* (Ciri Khusus)**

Ciri khusus kami dalam melayani, terangkum dalam satu kata **HATI**

Halus dalam tutur kata.

Asertif dalam tingkah laku.

Tepat dalam tindakan.

Interest , terhadap kebutuhan pasien.

2. Nilai-nilai dasar.

Pengelolaan Rumah Sakit Siti Khodijah berorientasi pada mutu yang mengutamakan keselamatan dan kenyamanan pasien berlandaskan pada **nilai-nilai Islam**.

- Dengan modal Iman dan Taqwa kepada Allah, bekerja adalah Ibadah.
- Sumber Daya Insani yang kompeten & berkomitmen adalah asset yang sangat berharga.
- Kepuasan, kesetiaan pelanggan, adalah dasar dari kelangsungan hidup Rumah Sakit.
- Mutu pelayanan Rumah Sakit adalah pengikat kesetiaan pelanggan.
- Kebersamaan adalah kunci untuk mencapai keberhasilan dan kesejahteraan.

Pekalongan, 18 Agustus 2014

Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan

drg. Said Hassan, M.Kes

VISI, MISI, MOTO DAN FALSAFAH RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN

A. VISI, MISI DAN MOTO.

1. Visi Rumah Sakit Siti Khodijah

” Rumah Sakit Pilihan Masyarakat”

2. Misi Rumah Sakit Siti Khodijah

- Menyediakan jasa layanan kesehatan bermutu yang mengutamakan keselamatan dan kenyamanan pasien.
- Mengembangkan Sumber Daya Insani yang memiliki kompetensi dan berakhlakul karimah.
- Mengembangkan SIM RS, serta sarana dan prasarana sesuai kebutuhan pelayanan.
- Turut serta melaksanakan program pemerintah dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat yang Islami.

3. Motto:

” Melayani karena Allah”

B. FALSAFAH:

1. Keyakinan dasar (*core believe*)

Keyakinan yang kuat dari karyawan tentang apa yang terpenting bagi Rumah Sakit Siti Khodijah terangkum dalam sebuah singkatan **ISLAMI** (Integrity, Syar’ie, Learning Spirit, Add Values, Measurable and Accountable, Identity).

I ntegrity (Kesetiaan)

Melayani pasien adalah bentuk *kesetiaan* kami sebagai hamba Allah, bagi kami :

- Melayani adalah ibadah untuk memperkuat Iman dan Takwa.
- Melayani adalah ibadah untuk menyempurnakan hubungan antara manusia dengan Allah (*hablumminallah*) dan hubungan antar sesama manusia (*hablumminannas*).

S yar’ie (Berlandaskan Syariat)

Syariat (yang dilahirkan dari Al-Qur’an dan As-Sunnah) bagi kami adalah :

- Panduan mewujudkan visi, agar dapat dipertanggung jawabkan dunia- akhirat.
- Penuntun dalam melakukan pelaksanaan kegiatan pelayanan.
- Penuntun dalam melakukan kegiatan usaha pelayanan kesehatan.

L earning spirit (Semangat Belajar)

Pasien / pelanggan adalah guru kami, dan Rumah Sakit adalah sekolah kami, menjadikan kami memiliki semangat belajar untuk mengembangkan kompetensi diri dengan :

- Memekarkan potensi dan kapasitas diri.
- Merekahkan pengetahuan, mengasah ilmu dan merajut ketrampilan.

A dd values (nilai tambah)

Kami melayani dengan mengutamakan nilai-nilai Islam, untuk : *“Menjadikan Rumah Sakit Siti Khodijah sebagai media “Dakwah Islamiyyah” melalui kegiatan pelayanan kesehatan, dalam rangka mengaktualisasikan Islam sebagai rahmatan lil alamien.*

M easurable and Accountable (Terukur dan dapat dipertanggungjawabkan)

- Kami adalah professional yang memiliki tolok ukur kinerja yang diukur dengan menggunakan : Indikator kinerja Rumah Sakit, Indikator mutu klinik dan Indikator kepuasan pelanggan.
- Kami adalah professional yang memperlakukan pelanggan sebagai orang yang memberikan amanah, sehingga kami akan mempertanggung-jawabkan atas amanah yang kami diterima baik kepada pelanggan maupun kepada Allah SWT.

I dentity (Ciri Khusus)

Ciri khusus kami dalam melayani, terangkum dalam satu kata **HATI**

H alus dalam tutur kata.

A sertif dalam tingkah laku.

T epat dalam tindakan.

I nterest , terhadap kebutuhan pasien.

2. Nilai-nilai dasar.

Pengelolaan Rumah Sakit Siti Khodijah berorientasi pada mutu yang mengutamakan keselamatan dan kenyamanan pasien berlandaskan pada **nilai-nilai Islam**.

- Berlandaskan Iman dan Taqwa kepada Allah, bekerja adalah Ibadah.
- Sumber Daya Insani yang kompeten & berkomitmen adalah asset yang sangat berharga.
- Kepuasan, kesetiaan pelanggan, adalah dasar dari kelangsungan hidup Rumah Sakit.
- Mutu pelayanan Rumah Sakit adalah pengikat kesetiaan pelanggan.
- Kebersamaan adalah kunci untuk mencapai keberhasilan dan kesejahteraan.

Pekalongan, 18 Agustus 2014

Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan

drg. Said Hassan, M.Kes