

SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN
NOMOR: 0125/RSSK/SK/I/2015

TENTANG

**PEMBERLAKUAN FALSAFAH, VISI, MISI
RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN**

DIREKTUR RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN

- Menimbang : a. bahwa Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan adalah milik Yayasan Al-Irsyad Al-Islamiyyah Pekalongan;
- b. bahwa dalam upaya mewujudkan tujuan Yayasan dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan kepada masyarakat di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan;
- c. bahwa dalam upaya mendorong semangat untuk peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan kesehatan pada masyarakat di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan;
- d. bahwa sebagaimana dimaksud pertimbangan pada huruf a, b dan c, perlu menetapkan Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan tentang Falsafah, Visi, Misi dan Moto di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
3. Surat Keputusan Yayasan Al-Irsyad Al-Islamiyyah Kota Pekalongan Nomor : 124/YAI/V/II/2012 tentang Penetapan Peraturan Internal Rumah Sakit (*Hospital By Laws*) Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan;
4. Surat Keputusan Yayasan Ali-Irsyad Al-Islamiyyah Pekalongan Nomor 091-B/YAI/IV/I/2015 tentang Penetapan Falsafah, Visi, Dan Misi Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan;
5. Keputusan Yayasan Al-Irsyad Al-Islamiyyah Pekalongan Nomor 123/SK/YAI/V/II/2012 tentang Pengangkatan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : PEMBERLAKUAN FALSAFAH, VISI, DAN, MISI RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN
- KESATU : Penjabaran tentang Falsafah, Visi dan Misi Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan akan dijabarkan lebih lanjut dalam lampiran Keputusan ini yang menjadi satu kesatuan tak terpisahkan dengan Keputusan ini;
- KEDUA : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan catatan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : PEKALONGAN
Pada Tanggal : 28 JANUARI 2015

DIREKTUR
RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN

drg. Said Hassan, M.Kes

Tembusan :

1. Direktur
2. Manajer Pelayanan & Asisten Manajer
3. Manajer Umum dan Keuangan & Asisten Manajer
4. Koordinator Unit
5. Arsip.

Lampiran : Surat Keputusan Direktur RS Siti Khodijah Pekalongan tentang Penetapan,
Falsafah, Visi, Misi Dan Motto Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan
Nomor : 0125 /RSSK/SK/I/2015
Tanggal : 28 Januari 2015

VISI, MISI, MOTO DAN FALSAFAH RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN

A. VISI, MISI DAN MOTO.

1. Visi Rumah Sakit Siti Khodijah

” Rumah Sakit Pilihan Masyarakat”

2. Misi Rumah Sakit Siti Khodijah

- a. Menyediakan jasa layanan kesehatan bermutu yang mengutamakan keselamatan dan kenyamanan pasien.
- b. Mengembangkan Sumber Daya Insani yang memiliki kompetensi dan berakhlakul karimah.
- c. Mengembangkan SIM RS, serta sarana dan prasarana sesuai kebutuhan pelayanan.
- d. Turut serta melaksanakan program pemerintah dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat yang Islami.

3. Motto:

” Melayani karena Allah”

B. FALSAFAH:

1. Keyakinan dasar (*core believe*)

Keyakinan yang kuat dari karyawan tentang apa yang terpenting bagi Rumah Sakit Siti Khodijah terangkum dalam sebuah singkatan **ISLAMI** (Integrity, Syar’ie, Learning Spirit, Add Values, Measurable and Accountable, Identity).

I ntegrity (Kesetiaan)

Melayani pasien adalah bentuk *kesetiaan* kami sebagai hamba Allah, bagi kami :

- Melayani adalah ibadah untuk memperkuat Iman dan Takwa.
- Melayani adalah ibadah untuk menyempurnakan hubungan antara manusia dengan Allah (*hablumminallah*) dan hubungan antar sesama manusia (*hablumminannas*).

S yar’ie (Berlandaskan Syariat)

Syariat (yang dilahirkan dari Al-Qur’an dan As-Sunnah) bagi kami adalah :

- Panduan mewujudkan visi, agar dapat dipertanggung jawabkan dunia-akhirat.
- Penuntun dalam melakukan pelaksanaan kegiatan pelayanan.
- Penuntun dalam melakukan kegiatan usaha pelayanan kesehatan.

L earning spirit (Semangat Belajar)

Pasien / pelanggan adalah guru kami, dan Rumah Sakit adalah sekolah kami, menjadikan kami memiliki semangat belajar untuk mengembangkan kompetensi diri dengan :

- Memekarkan potensi dan kapasitas diri.
- Merekahkan pengetahuan, mengasah ilmu dan merajut ketrampilan.

A dd values (nilai tambah)

Kami melayani dengan mengutamakan nilai-nilai Islam, untuk : “*Menjadikan Rumah Sakit Siti Khodijah sebagai media “Dakwah Islamiyyah” melalui kegiatan pelayanan kesehatan, dalam rangka mengaktualisasikan Islam sebagai rahmatan lil alamien.*

M easurable and Accountable (Terukur dan dapat dipertanggungjawabkan)

- Kami adalah professional yang memiliki tolok ukur kinerja yang diukur dengan menggunakan : Indikator kinerja Rumah Sakit, Indikator mutu klinik dan Indikator kepuasan pelanggan.
- Kami adalah professional yang memperlakukan pelanggan sebagai orang yang memberikan amanah, sehingga kami akan mempertanggungjawabkan atas amanah yang kami diterima baik kepada pelanggan maupun kepada Allah SWT.

I dentity (Ciri Khusus)

Ciri khusus kami dalam melayani, terangkum dalam satu kata **HATI**

H alus dalam tutur kata.

A sertif dalam tingkah laku.

T epat dalam tindakan.

I nterest , terhadap kebutuhan pasien.

2. Nilai-nilai dasar.

Pengelolaan Rumah Sakit Siti Khodijah berorientasi pada mutu yang mengutamakan keselamatan dan kenyamanan pasien berlandaskan pada **nilai-nilai Islam.**

- Dengan modal Iman dan Taqwa kepada Allah, bekerja adalah Ibadah
- Sumber Daya Insani yang kompeten & berkomitmen adalah asset yang sangat berharga.
- Kepuasan, kesetiaan pelanggan, adalah dasar dari kelangsungan hidup Rumah Sakit.
- Mutu pelayanan Rumah Sakit adalah pengikat kesetiaan pelanggan.
- Kebersamaan adalah kunci untuk mencapai keberhasilan dan kesejahteraan.

Pekalongan, 28 Januari 2015

Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah
Pekalongan

drg. Said Hassan, M.Kes