

PROGRAM KONTROL MUTU
UNIT KERJA RADIOLOGI
RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH
PEKALONGAN
TAHUN 2016



Yayasan Al-Irsyad Al-Islamiyyah
Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan
2016

PROGRAM KONTROL MUTU
UNIT KERJA RADIOLOGI RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN
TAHUN 2016

A. Pendahuluan

Di era globalisasi ini Rumah Sakit berlomba-lomba untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat, termasuk diantaranya RS SitiKhodijahPekalongan. Rumah Sakit yang tidak memberikan pelayanan yang maksimal bagi masyarakat sudah barang tentu akan ditinggal atau tidak diminati masyarakat.

Unit Radiologi RS SitiKhodijah Pekalongan yang merupakan bagian dari penunjang diagnostik dan merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dari RS SitiKhodijah Pekalongan secara keseluruhan, harus mempersiapkan diri sebaik-baiknya dan mendukung sepenuhnya program Rumah Sakit yang didambakan masyarakat Pekalongan dan sekitarnya.

Program peningkatan mutu Unit Radiologi RS Siti Khodijah Pekalongan merupakan salah satu program yang akan menjawab tantangan tersebut di atas dan harus dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

B. LatarBelakang

Kepuasan pasien dalam mendapatkan pelayanan di unit Radiologi merupakan hal mutlak yang harus diperhatikan oleh seluruh personil di unit Radiologi.

Untuk mewujudkan hal tersebut perlu disusun program peningkatan mutu sebagai bahan acuan semua personil Radiologi dalam bekerja.

C. Tujuan

Meningkatkan kualitas pelayanan di Unit Radiologi, sehingga dapat menegakkan diagnosa.

D. Rincian Kegiatan

1. Petugas radiologi melakukan validasi untuk akurasi dan presisi.
2. Pengawasan hasil pemeriksaan imaging oleh staf radiologi yang kompeten
3. Langkah perbaikan cepat bila ditemukan kesalahan
4. Penggantian larutan pencuci film dilakukan secara berkala

E. Pelaksanaan

1. Petugas unit kerja radiologi melakukan pengecekan dan perawatan pesawat yang ada baik Konvensional dan USG dioperasikan secara profesional mengacu pada SPO yang ada, apabila ada gangguan/ kerusakan secepatnya dilakukan perbaikan. Kalibrasi dilakukan sesuai jadwal oleh instansi yang berkompeten. Perawatan pemeliharaan dilakukan agar pesawat dapat dioperasikan tanpa gangguan.

- ## F. Sasaran

- ### a. Jadwal pengecekan pesawat

b. Jadwal penggantian cairan pencuci film

[illegible]

G. Evaluasi dan Pelaporan.

Perencanaan yang baik tanpa dilakukan evaluasi yang baik akan berdampak pada kegiatan yang di luar harapan, maka dari itu evaluasi mutlak dilakukan. Pengawasan dan evaluasi hasil pemeriksaan dilakukan setiap hari. Validasi meliputi identitas pasien, jenis pemeriksaan, kualitas foto rontgen, dan kesesuaian expertise. .

H. Pencatatan, Pelaporan dan evaluasi kegiatan

Kegiatan dan evaluasi program peningkatan mutu di laporkan secara tertulis kepada Direktur RS Siti Khodijah Pekalongan bersama laporan tahunan kegiatan pelayanan unit radiologi.

I. Penutup.

Program peningkatan mutu pelayanan khususnya di unit kerja Radiologi mutlak harus ada dan harus dilakukan dengan konsisten dan berkelanjutan untuk menjadikan RS Siti Khodijah Pekalongan khususnya unit kerja Radiologi menjadi pilihan utama masyarakat Pekalongan dan sekitarnya.

Semua personil di unit Radiologi harus mempunyai tekad yang kuat untuk terus meningkatkan pelayanan agar program RS Siti Khodijah Pekalongan secara keseluruhan dapat tercapai.

Pekalongan, 10 Oktober 2016

Mengetahui

Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah

Koordinator Instalasi Penunjang

drg. Said Hassan.M.Kes

Drs. Zuhari, Apt