



<div>RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN</div> <div></div>	<div>VERIFIKASI PEMAHAMAN PASIEN TERHADAP PENDIDIKAN YANG DIBERIKAN</div>		
	<div>No. Dokumen</div> <div>0004/SPO/14/I/2015</div>	<div>Revisi</div> <div>0</div>	<div>Halaman</div> <div>1/2</div>
<div>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL</div>	<div>Tanggal Terbit :</div> <div>10 Januari 2015</div>	<div>Ditetapkan</div> <div>Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan</div> <div>drg. Said Hassan, M.Kes</div>	
<div>PENGERTIAN</div>	Suatu proses kegiatan yang dilakukan oleh Profesional Pemberi Asuhan (PPA) untuk memastikan bahwa pendidikan dan informasi yang diberikan sudah diterima dan dimengerti oleh pasien dan keluarga.		
<div>TUJUAN</div>	Untuk keselamatan pasien melalui pencegahan terjadinya kesalahan informasi tentang asuhan yang diberikan.		
<div>KEBIJAKAN</div>	<div>1. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 1184/RSSK/SK/XII/2014 tentang Pemberian informasi dan edukasi di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan.</div> <div>2. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 0013/RSSK/SK/I/2015 Tentang Pemberlakuan Panduan Pemberian Informasi Dan Edukasi Di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan</div>		
<div>PROSEDUR</div>	<div>1. Lakukan verifikasi dengan memberikan pertanyaan sesuai dengan kondisi pasien dan atau keluarga:</div> <div>a) Bila saat pemberian edukasi, pasien dan atau keluarga dalam kondisi baik/senang maka verifikasi dapat dilakukan dengan cara menanyakan kembali/meminta pasien dan keluarga untuk menjelaskan kembali materi edukasi yang telah disampaikan.</div> <div>b) Bila saat pemberian edukasi, pasien dan atau keluarga mengalami hambatan fisik maka verifikasi dapat dilakukan dengan cara menanyakan kepada keluarganya dengan pertanyaan yang sama.</div> <div>c) Bila saat pemberian edukasi, pasien dan atau keluarga</div>		

RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN 	VERIFIKASI PEMAHAMAN PASIEN TERHADAP PENDIDIKAN YANG DIBERIKAN		
	No. Dokumen 0004/SPO/14/I/2015	Revisi 0	Halaman 2/2
	<p>mengalami hambatan emosional, maka verifikasi dapat dilakukan lain waktu dengan metoda yang berbeda contoh media tertulis brosur/leaflet dengan cara menanyakan sejauh mana telah mengerti tentang materi edukasi. Hal ini bisa dilakukan dengan datang langsung ke ruangan atau melalui telepon.</p> <p>d) Bila pada pemberian edukasi, terdapat keterampilan kesehatan yang harus dikuasai pasien/keluarga, edukator melakukan verifikasi dengan meminta pasien/keluarga mendemonstrasikan keterampilan sekali atau berulang saat itu sehingga pasien/keluarga mampu mendemonstrasikan dengan baik dan benar.</p> <p>e) Bila pada pemberian edukasi, terdapat keterampilan kesehatan yang harus dikuasai pasien/keluarga, bilamana pasien terdapat gangguan fisik, edukator melakukan verifikasi dengan meminta keluarga mendemonstrasikan keterampilan sekali atau berulang saat itu sehingga pasien/keluarga mampu mendemonstrasikan dengan baik dan benar.</p> <p>2. Dokumentasikan hasil verifikasi pada rekam medis.</p>		
UNIT TERKAIT	Semua Unit		