

RENCANA KERJA DAN ANGGARAN
RUMAH SAKIT “SITI KHODIJAH” PEKALONGAN
TAHUN 2017

I. PENDAHULUAN

Rumah sakit adalah sarana kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, gawat darurat, tindakan medik yang dilaksanakan selama 24 jam melalui upaya kesehatan perorangan. Dalam penyelenggaraan pelayanan rumah sakit, maka rumah sakit harus melakukan upaya peningkatan mutu pelayanan umum dan pelayanan medik baik melalui akreditasi, sertifikasi, ataupun proses peningkatan mutu lainnya. Dalam perkembangannya rumah sakit telah berubah menjadi suatu institusi yang sangat kompleks sehingga memerlukan suatu manajemen yang baik. Dengan mengikuti standar akreditasi rumah sakit di Indonesia maka diharapkan rumah sakit akan dapat memberikan sebuah pelayanan yang baik, pelayanan yang baik ini tidak akan terwujud apabila rumah sakit tidak memperhatikan fasilitas keamanan untuk pasien (*patient safety*), pengunjung, dan petugas (Keselamatan dan Kesehatan Kerja). Upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan dapat diartikan keseluruhan upaya dan kegiatan secara komprehensif dan integrative yang menyangkut struktur, proses, outcome secara objektif, sistematis dan berlanjut memantau dan menilai mutu dan kewajaran pelayanan terhadap pasien, menggunakan peluang untuk meningkatkan pelayanan pasien, dan memecahkan masalah-masalah yang terungkap sehingga pelayanan yang diberikan di rumah sakit berdaya guna dan berhasil guna. Mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit perlu didukung oleh sumber daya yang dimiliki meliputi sumber daya manusia, sarana, prasarana, peralatan medis, dan rencana anggaran rumah sakit yang memadai, oleh karena itu diperlukan suatu program kerja dan anggaran tahunan guna peningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit pada periode tahun 2017.

II. TUJUAN

1. Tujuan Umum

Terselenggaranya pelayanan rumah sakit secara optimal yang mengutamakan keselamatan dan kenyamanan pasien

2. Tujuan Khusus

- a. Terselenggaranya pelayanan rumah sakit yang bermutu.
- b. Tersedianya SDM yang profesional dan berkualitas.
- c. Tersedianya sarana, prasarana, dan peralatan medis yang memadai.
- d. Terciptanya lingkungan kerja yang aman dan sehat untuk pegawai, pasien, dan pengunjung rumah sakit.
- e. Terciptanya budaya keselamatan pasien rumah sakit.

III. SASARAN

1. Terlaksananya rencana kerja dan anggaran tahun 2017 sebesar 80 %.
2. Tercapainya kepuasan pasien atas pelayanan rumah sakit sebesar 80 %

Demikian rencana kerja dan anggaran tahun 2017 ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketua Yayasan
Al-Irsyad Al-Islamiyyah pekalongan

Said Ali Jaidi, SE

Pekalongan, 25 Oktober 2016
Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah

drg. Said Hassan., M.Kes