


<div>RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN</div> <div></div>	<div>KETERLIBATAN PASIEN/KELUARGA DALAM PROSES PELAYANAN</div>		
	<div>No. Dokumen</div> <div>0148/SPO/14/I/2015</div>	<div>Revisi</div> <div>0</div>	<div>Halaman</div> <div>1/2</div>
<div>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL</div>	<div>Tanggal Terbit :</div> <div>10 Januari 2015</div>	<div>Ditetapkan</div> <div>Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan</div> <div>drg. Said Hassan, M.Kes</div>	
<div>PENGERTIAN</div>	Memberikan kesempatan pasien/keluarga untuk mengambil keputusan medis maupun kebutuhan dasar pasien bila membutuhkan bantuan keluarga dalam proses pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit.		
<div>TUJUAN</div>	<div>1. Agar pasien/keluarganya mengerti proses pelayanan yang diberikan rumah sakit.</div> <div>2. Memberikan rasa aman dan nyaman pada pasien/keluarganya selama dalam proses pelayanan.</div>		
<div>KEBIJAKAN</div>	<div>1. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 1184/RSSK/SK/XII/2014 tentang Pemberian informasi dan edukasi di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan.</div> <div>2. Surat Keputusan Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 0013 /RSSK/SK/I/2015 Tentang Pemberlakuan Panduan Pemberian Informasi Dan Edukasi Di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan</div>		
<div>PROSEDUR</div>	<div>1. Petugas memberitahu pasien/keluarganya setiap memberikan prosedur pelayanan</div> <div>2. Pasien/keluarga diberikan kesempatan untuk bermusyawarah dalam mengambil keputusan</div> <div>3. Apabila pasien dalam kondisi tidak dapat melakukan aktifitas secara mandiri maka petugas dapat melibatkan kelurga untuk dapat membantunya</div> <div>4. Apabila pasien/keluarga menolak prosedur pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit maka petugas memberikan penjelasan tentang konsekuensi yang akan diterima oleh</div>		

<b>RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN</b>  	<b>KETERLIBATAN PASIEN/KELUARGA DALAM PROSES PELAYANAN</b>		
	No. Dokumen  0148/SPO/14/I/2015	Revisi  0	Halaman  2/2
	pasien/keluarga.		
<b>UNIT TERKAIT</b>	Semua unit pelayanan		