

RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN	PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN MELALUI TELEPON		
	No. Dokumen 0011/SPO/16/I/20 16	Revisi 0	Halaman 1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 15 Januari 2016	Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan drg. Said Hassan, M.Kes	
PENGERTIAN	Proses pendaftaran pasien rawat jalan melalui telepon.		
TUJUAN	Agar pasien mendapatkan nomor urut pelayanan di rawat jalan.		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan Nomor 0020/RSSK/SK/XII/2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis Sakit Siti Khodijah Pekalongan.		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Ucapkan salam.2. Perkenalkan diri.3. Identifikasi pasien.4. Menanyakan penjamin pelayanan kesehatan yang akan digunakan5. Catat di buku pendaftaran melalui telepon sesuai poliklinik yang dituju.6. Ucapkan salam.7. Tutup telepon.		
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none">1. Unit Kerja Pendaftaran.2. Unit Kerja Customer Service.		