

**PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
PENINGKATAN MUTU DAN  
KESELAMATAN PASIEN (PMKP)  
RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH  
PEKALONGAN**



**Yayasan Al-Irsyad Al-Islamiyyah  
Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan**

**2016**

**PROGRAM DIKLAT**  
**PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP)**  
**RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN**  
**TAHUN 2016**

**I. PENDAHULUAN**

Seperti tercantum dalam Buku Pedoman Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Departemen Kesehatan RI tahun 1994, definisi Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan adalah :Keseluruhan upaya dan kegiatan yang komprehensif dan integratif yang menyangkut struktur, proses dan outcome secara obyektif, sistematis dan berlanjut memantau dan menilai mutu dan kewajaran pelayanan terhadap pasien, menggunakan peluang untuk meningkatkan pelayanan pasien, dan memecahkan masalah – masalah yang terungkap sehingga pelayanan yang diberikan di rumah sakit berdaya guna dan berhasil guna.

Jika definisi itu diterapkan di rumah sakit, maka dapat dibuat rumusan sebagai berikut: Upaya Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien adalah : Kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit dan keselamatan pasien secara terus menerus, melalui pemantauan, analisa dan tindak lanjut adanya penyimpangan dari standar yang ditentukan.

Upaya Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit yang dilaksanakan Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan berorientasi pada Visi, Misi, Tujuan serta nilai – nilai dan Moto Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan yang merupakan bagian dari Renstra rumah sakit, hal ini tertuang dalam program kegiatan PMKP.

**II. LATAR BELAKANG**

Tujuan Pembangunan Kesehatan adalah tercapainya kemampuan untuk hidup sehat bagi setiap penduduk agar dapat mewujudkan derajat kesehatan masyarakat yang optimal, sebagai salah satu unsure kesejahteraan umum dari Tujuan Nasional .Untuk itu perlu ditingkatkan upaya guna memperluas dan mendekatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dengan mutu yang baik dan biaya yang terjangkau.

Pelayanan kesehatan yang baik dan bermutu itu sendiri merupakan salah satu kebutuhan dasar yang diperlukan setiap orang, termasuk pelayanan di rumah sakit. Pendekatan mutu yang ada saat ini berorientasi pada kepuasan pelanggan atau

pasien. Salah satu faktor kunci sukses pelayanan kesehatan di rumah sakit adalah dengan mengembangkan mutu pelayanan klinis sebagai inti pelayanan (Wijono, 2000).

Selain itu dengan semakin meningkatnya pendidikan dan keadaan sosial ekonomi masyarakat, maka sistem nilai dan orientasi dalam masyarakatpun mulai berubah. Masyarakat mulai cenderung menuntut pelayanan umum yang lebih baik, lebih ramah dan lebih bermutu termasuk pelayanan kesehatan. Dengan semakin meningkatnya tuntutan masyarakat akan mutu pelayanan Rumah Sakit maka fungsi pelayanan Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan secara bertahap perlu terus ditingkatkan agar menjadi lebih efektif dan efisien serta memberi kepuasan kepada pasien, keluarga, maupun masyarakat.

Bertujuan untuk membantu tercapainya program peningkatan mutu dan keselamatan pasien Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan, maka perlu diadakan program pendidikan dan pelatihan terhadap anggota dan karyawan rumah sakit sehingga edukasi PMKP dapat diselenggarakan secara terstruktur dan sistematis.

### **III. TUJUAN**

Tujuan Umum :

Terselenggaranya pendidikan dan pelatihan PMKP Dasar bagi pemilik, pengelola, dan seluruh sumber daya insani Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan.

Tujuan Khusus :

1. Pemilik dan Pemimpin dapat memahami dan mendukung kegiatan Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan.
2. Komite PMKP dapat memahami dan melaksanakan Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan.
3. Koordinator Unit Kerja dapat memahami, mensosialisasi, dan mengimplementasikan kegiatan Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan.
4. Penanggungjawab pengumpul data / PIC Data dapat memahami dan melakukan pengumpulan data indikator mutu rumah sakit.

### **IV. JENIS KEGIATAN**

1. Pendidikan dan pelatihan diselenggarakan secara internal (*inhouse training*).
2. Sosialisasi / rapat PMKP.
3. Pendidikan dan pelatihan diselenggarakan secara eksternal (mengirimkan karyawan ke lembaga penyelenggara pelatihan).

*Program Diklat Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)  
Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan*

## **V. CARA PELAKSANAAN PROGRAM**

1. Mengirimkan karyawan untuk mengikuti pelatihan ke lembaga penyelenggara pelatihan.
2. Mengadakan *inhouse training*.
3. Sosialisasi program PMKP pada seluruh karyawan rumah sakit.
4. Sosialisasi program PMKP pada karyawan orientasi.

## **VI. SASARAN**

1. Diklat untuk Komite PMKP (100%).
2. Diklat untuk pemilik dan pengelola rumah sakit (100%).
3. Diklat untuk PIC / penanggungjawab pengumpul data (100%).
4. Sosialisasi program PMKP untuk seluruh karyawan (100%).
5. Sosialisasi program PMKP untuk karyawan orientasi (100%)

## **VII. JADWAL KEGIATAN**

Jadwal kegiatan Pelatihan PMKP tahun 2016 (terlampir)

## **VIII. PENCATATAN DAN PELAPORAN**

Semua data pelaksanaan pelatihan PMKP dibuat dalam bentuk laporan pelaksanaan kegiatan per kegiatan termasuk hambatan yang dialami pada saat kegiatan berlangsung.

## **IX. MONITORING DAN EVALUASI PROGRAM**

Monitoring dilakukan terhadap semua kegiatan yang direncanakan dan evaluasi harus dilakukan untuk mengetahui tingkat capaian yang telah dilakukan selama ini apakah ada hambatan dan rintangan yang harus dihadapi sehingga program program Komite PMKP dapat terealisasi dengan baik dan tujuan yang diinginkan dapat terwujud.

Mengetahui,

Direktur

Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan

Pekalongan, 20 Mei 2016

Ketua Komite Peningkatan Mutu dan

Keselamatan Pasien Rumah Sakit Siti Khodijah

Pekalongan

**drg. Said Hassan, M.Kes**

**dr. Dwi Heri Wibawa, M.Kes**

*Program Diklat Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)  
Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan*

### Tahun 2016

NO	KEGIATAN	BULAN											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Diklat PMKP untuk Pemilik dan Pengelola												
2	Diklat PMKP untuk Komite PMKP												
3	Diklat PMKP untuk Koordinator Unit dan Kepala Shif												
4	Diklat PMKP untuk penanggungjawab pengumpul data												
5	Sosialisasi program PMKP untuk seluruh karyawan												
6	Sosialisasi program PMKP untuk karyawan orientasi	MENYESUAIKAN JADWAL REKRUTMEN											