Ganalytics for Beginners - Udemy

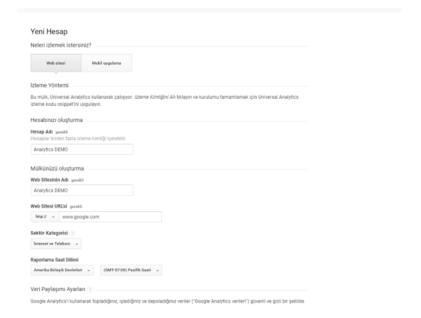
Tuesday, April 17, 2018 2:30 PM

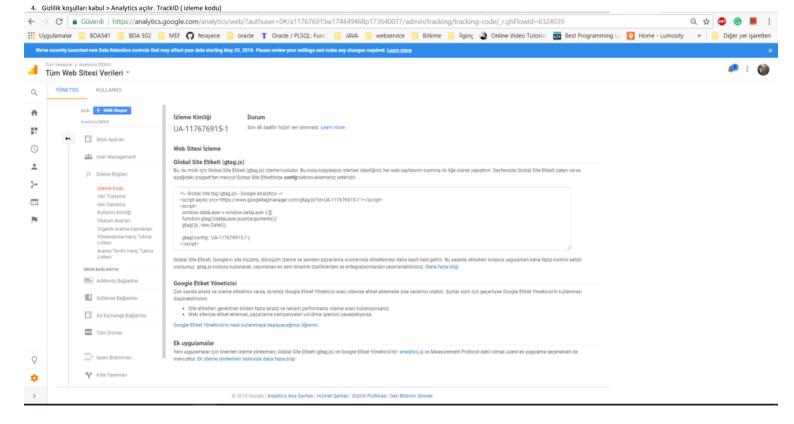
http://www.analyticsmarket.com/blog/google-analytics-definitions

Create Google Analytics Account: (Demo)

https://support.google.com/analytics#topic=3544906

- 1. https://developers.google.com/analytics/
- Sign in "Analytics" with gmail
 Formu doldur. (Demo olduğu için google.com girildi.)





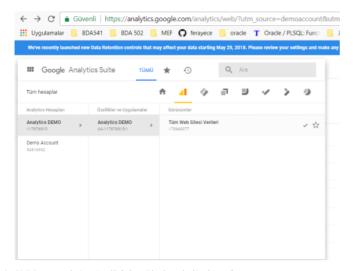
> Demo hesabı from Google:

https://support.google.com/analytics/answer/6367342?hl=tr

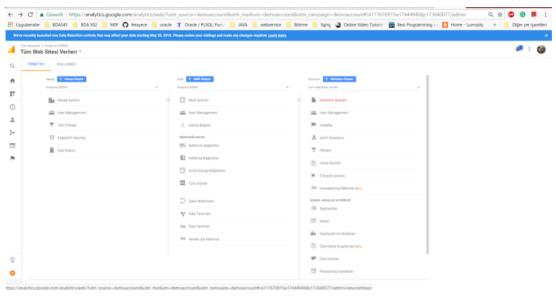
> Olan view'in özelliklerini değiştirme:

1. Account'un üstüne tıkla:

← → C 🍵 Güvenli | https://analytics.google.com/analytics/web/?utm_source=demoaccount&utm

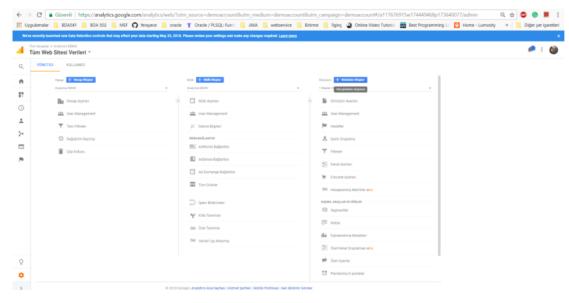


2. Görünüm seç, Ayarlar işaretine tıkla (sol menü barda en alttaki çark işareti):

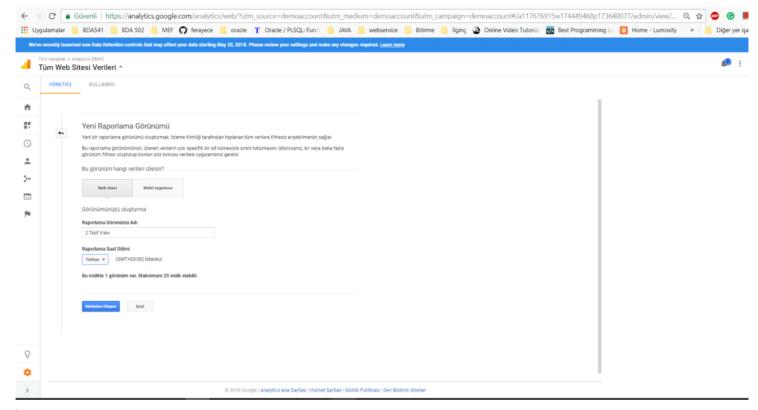


Yeni bir view ekleme: (Kendi filter ların, segment'lerin için oluşturabilirsin.)

1. Görünüm Oluştur butonuna tıkla:



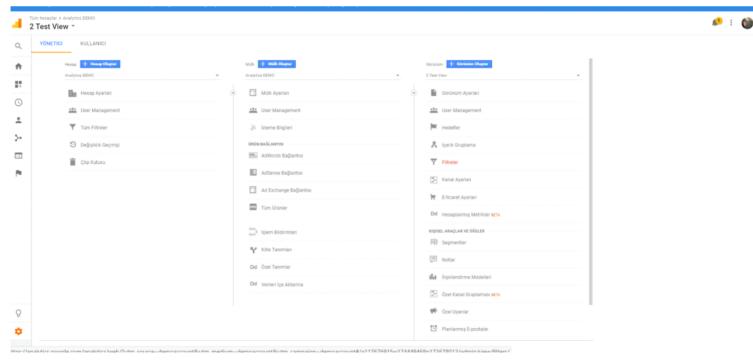
 Test view'l oluştur: (yeni segment kırılımlarını ya da filtreleri önce test view'de deneyip -ör;1 hafta-Master View'e taşıyabiliriz.) (Bir de Raw Data View oluşturduk.)



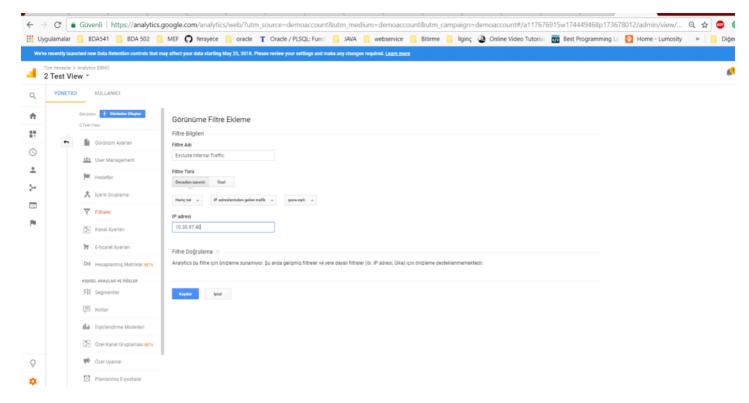
İşin Adabı: Master View: Manager'lara göstereceğin view olur. Test View: Test ettiğin yeni filtreler,segmentler vs. Raw Data View: Master view'in back up'l.

> Add Filters to View: (Örnekler Test View üzerinde)

1. Filtre eklemek istediğin view'l seç:



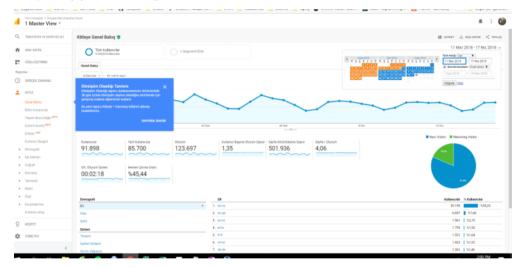
 $2. \quad \hbox{Ornek olarak Internal traffic -kendi siteme yaptığım ziyaretleri- dışarıda bırakmak istiyorum.}$



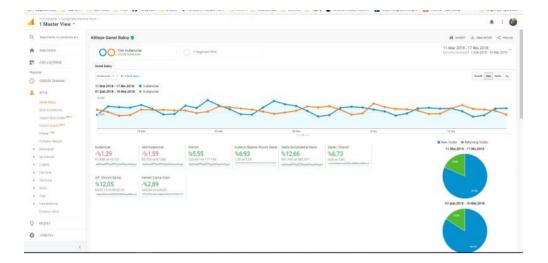
- Buradaki filtre yapısını incele. Custom'larda değişik şeyler var.

➤ How to Use Realtime Reports:

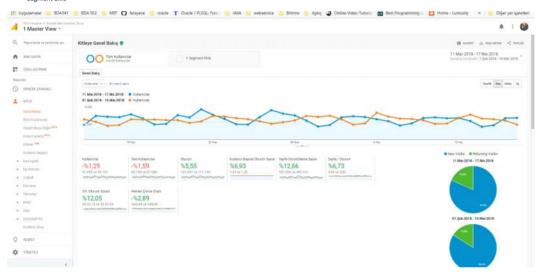
1. 2 periodu karşılaştırma: (tarih aralıkları seç)

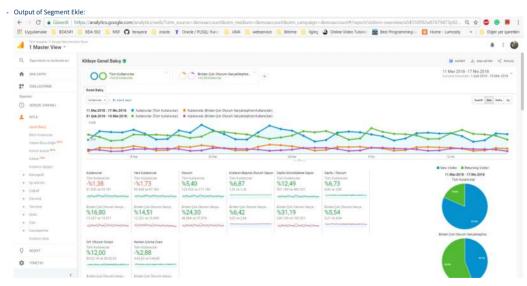


Output of compresion:



Rapora segment ekleme:
 -Segment Ekle



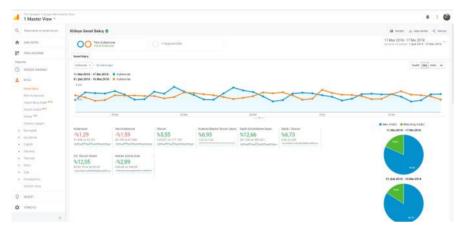


3. Dönüşümler (Conversion Rate) Görüntüleme:

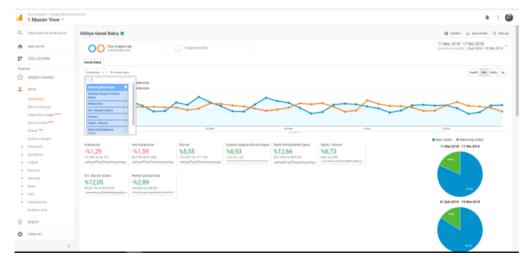


➤ How to Use Audience Reports:

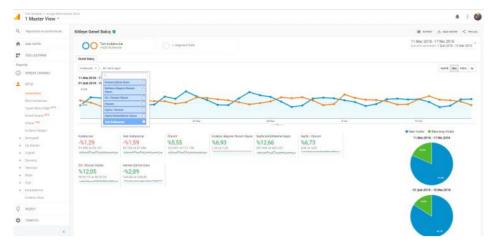
4. Genel Görünüm:



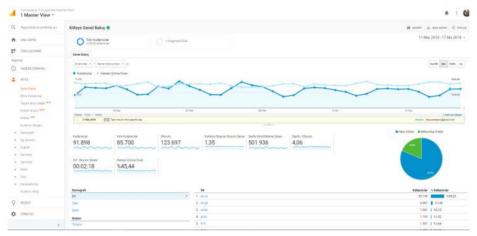
5. Kullanıcı (Users) metriğini değiştirme:



6. Kullanıcı (Users) metriği vs bir metric seçme:

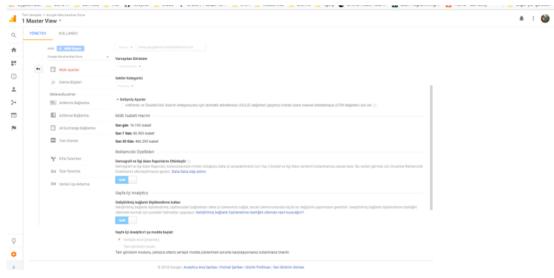


3. Belirli bir güne not düşme:

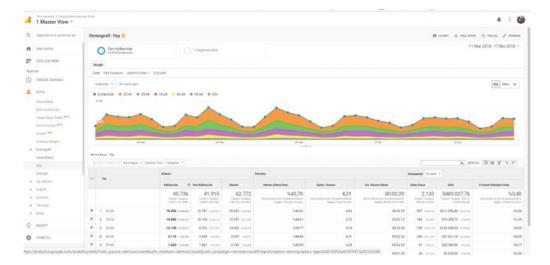


4. Demografik özelliklere göre Audience Reports: (Ör; Yaş)

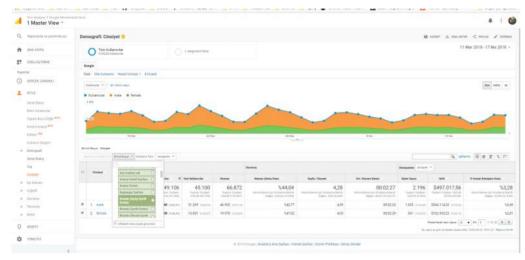
Demografik data takibi için ayarları düzenleyip bu özelliği aktifleştirme:



Demografi: Yaş



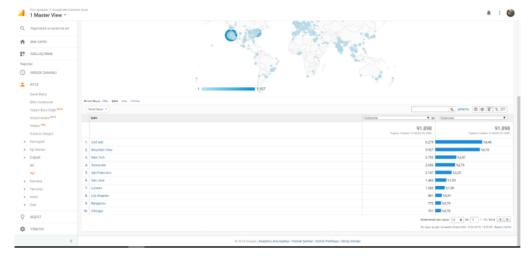
Demografik özelliklerde (genel olarak tüm rapor kırılımlarında yapılabilir) ikinci boyut ekleme:



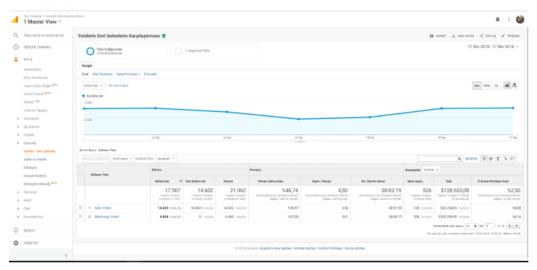
- 5. Coğrafi özelliklere göre Audience Reports:
- Şehir kırılımlı



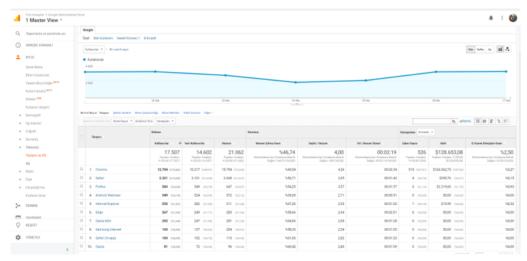
- Farklı bir şekilde raporu görüntüleme (Barchart, piechart vs.)



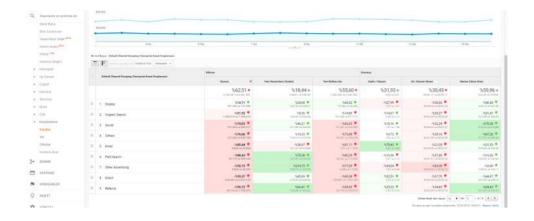
- 6. Behavior (Davranış) özelliklere göre Audience Reports:
- New Customers and Returners



- 7. Teknoloji kırılımında Audience Reports: Browser'a baktın 2. sırada en çok kullanılan ama bounce rate'l yüksek. Napmalıyız? Safaride websitem nasıl açılıyor sorun ne kontrol etmeliyiz.

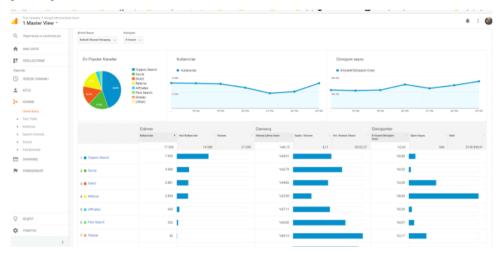


- 8. Benchmarking (Karşılaştırma) kırılımında Audience Reports:
- Aynı sektörde olan ve Google Analytics kullanan website'lar içindeki durumunu gösterir. Önemli.



- How to Use Acquisition (Edinme) Reports: Examine Which marketing channels is the best for us.
- Overview Sayfası:

Genel olarak bize Edinme (Acquisition) oranlarımızın genel olarak nerelerden geldiğini özetler. Detay bilmek istemediğimizde, Kullanıcılarımızın ve website ziyaret çilerimizin nerelerden geldiğini görmek istediğimizde buradan bakabiliriz.



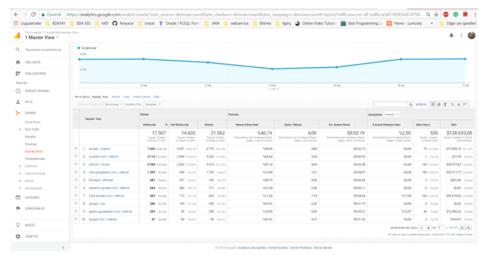
- 1. All Traffics > Source/Medium kırılımı
- Bu kırılımda kullanıcılar hangi kaynaktan nasıl geldi görürüz. Google /organic; google aramasında çıktım ve siteme yönlendi demek mesela. Google/cpc; google'dan reklama tıklayarak geldi.
- Kaynak/Araç ta sıralama çok önemli değil; önemli olan conversion rate'l aslında bana. Siteye çok yönlendirmiş olabilir ama satışa dönüşmüş mü? (quality of traffic measures by conversion rate and bounce rate.)



- Aynı sayfayı bounce rate'e göre sıralayalım ve görselleştirme metodumuzu değiştirelim:

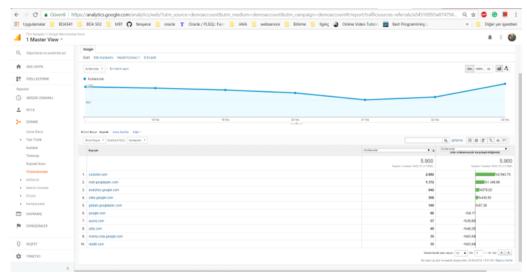


- Aynı sayfayı conversion rate'e göre sıralayalım:

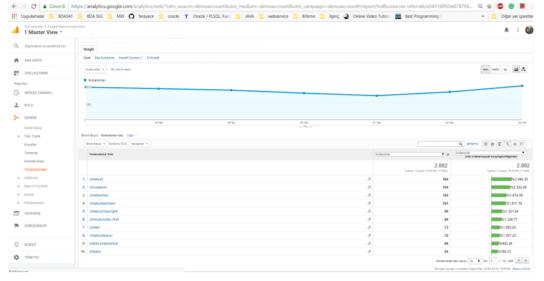


All Traffics > Referral (Yönlendirmeler) kırılımı
 Hangi sitelerden benim siteme yönlendirme olmu ş?

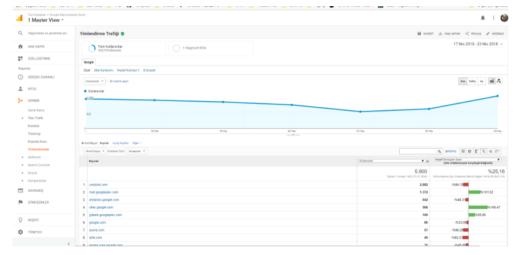
- Ana sayfa.



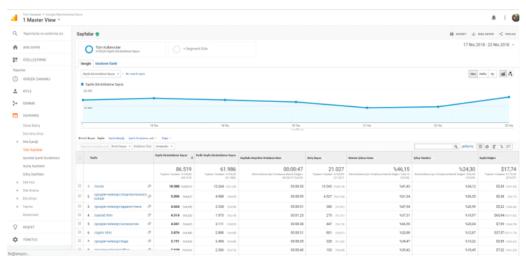
- Bu sayfada linklere tıkladığımızda tam olarak hangi linkten yönlendirildiğimizi görürüz:



- Dönüşüm Oranı'na göre Referral sayfası:

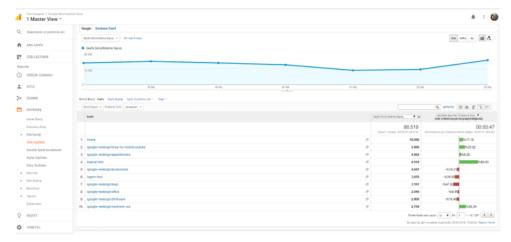


- How to Use Behavior (Davranış) Reports: tell us how users interact with our website. Use it to optimize website experience.
- 1. Behavior > Site Content > AllPages (Davranış > Site İçeriği >Tüm Sayfalar)
 The important metric: Avg Time on Page (tell us where our visitors spend their time exactly.)

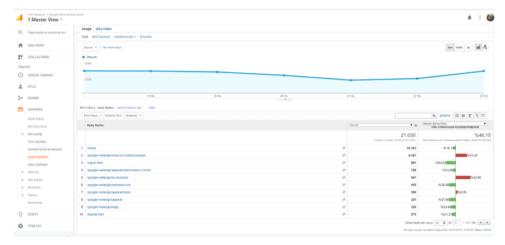


Aynı sayfa Avg Time on Page (Sayfada geçirilen ortalama süre) metriği ile:
 Baktığımızda en çok sürenin basket.html de geçirildiğini gördük. Belki bu sayfada bir problem var;
 kullanıcı neden burada çok vakit geçiriyor araştırıp optimize etmek gerekebilir.

E-commerce sitesinde basket.html de süre geçirmesi kötü iken; bu bir içerik sitesi olsaydı (onedio gibi) bir sayfada çok süre geçirmesi çok sorun olmazdı çünkü içerik okuyor.

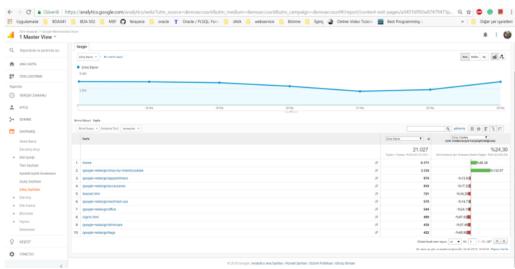


- 2. Behavior > Site Content > Landing Pages (Davranış > Site İçeriği > Açılış Sayfaları)
 The most important metric is Bounce rate for landing pages. (Girip ç ıkıyorsa sayfa kötü? Bounce rate yüksekse sayfayı optimize etmeliyiz demektir.)
- Aynı sayfa Bounce Rate metriği ile: (Kırmızı olanlar ortalamanın altında kalanlardır; we must improve this pages!)



- 3. Behavior > Site Content > Exit Pages (Davranış > Site İçeriği > Kapanış Sayfaları)
- Tell us where our visitors leave the website.

 The important metric percentage of exit. (çıkış yüzdesi)
- Higher percentage means we should improve that site. (Yüksek çıkma oranı hiç iyi değil!)



> How to track the Success of Marketing Campaigns with

Campaign Tagging:

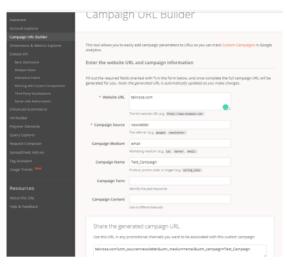
Acquistion > Source/Medium'da kullanıcılarımız nereden geliyor görebiliyoruz. (google/organic) Fakat Facebook, Twitter gibi kaynaklardan belirli bir tag ile gelip gelmediğini göremiyoruz. Campaign Tagging bunların analizini görmemizi sağlar.

1. Build a campaign URL via Google URL Builder:

https://ga-dev-tools.appspot.com/campaign-url-builder/

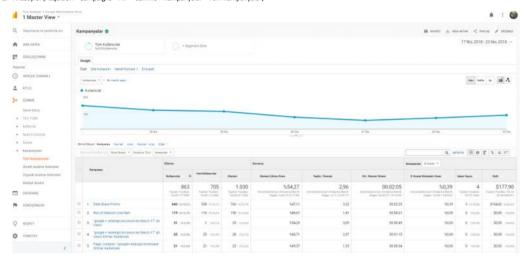
Source, medium bilgileri, utm bilgileri alınabilecek bir link.

 $teknosa.com?utm_source=newsletter\&utm_medium=email\&utm_campaign=Test_Campaign$



Oluşturduğun linki, müşterilere yolladın (via emal, FB or Twitter) bu link ile gelenleri track edebileceğin yer Campaigns'dir. Linki oluştururken verdiğimiz Campaign Name; Google Analytics'te bu kısımda çıkar.

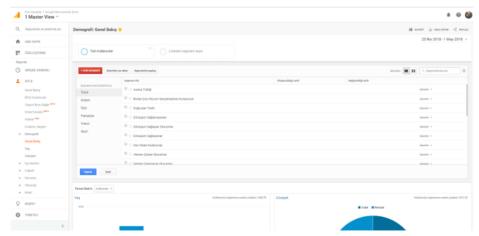
2. Anasayfa: (Acquition > Campaigns > All - Edinme > Kampanyalar > Tüm Kampanyalar)

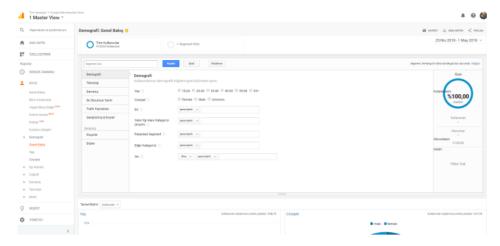


➤ How to Use Segments to Get Even More Insights:

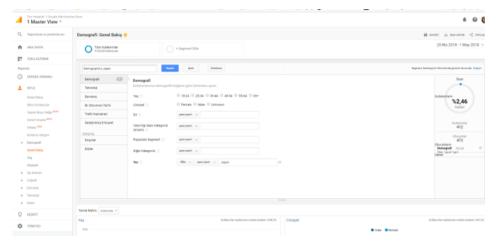
Use it when you need to compare a subset with whole data. (F.e: all users vs female users . all users vs turkish users)

1. Segment Ekle (add segment) > Yeni Segment (New Segment)

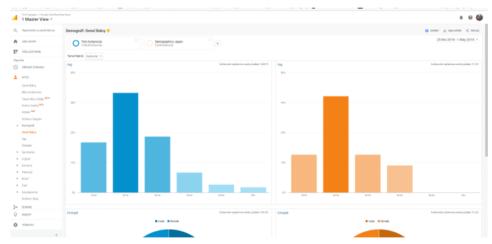




2. Country=Japan olan kullanıcılar:



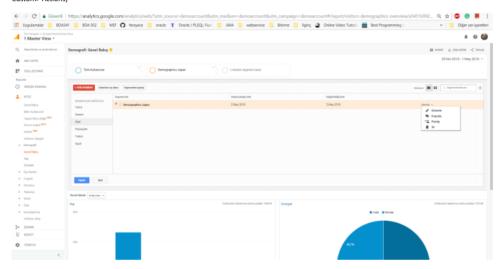
3. Output of adding new segment: (compare Japan with All Users)



4. Segmenti sayfadaki rapordan kaldırma:

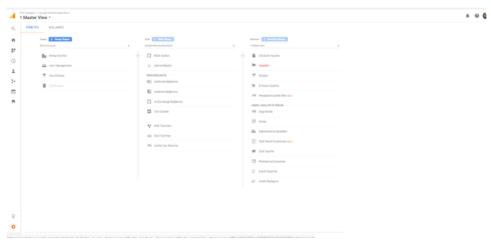


Oluşturulan custom segmenti tamamen silme: (Segment > Özel> İşlemler / Segment > Custom> Actions)

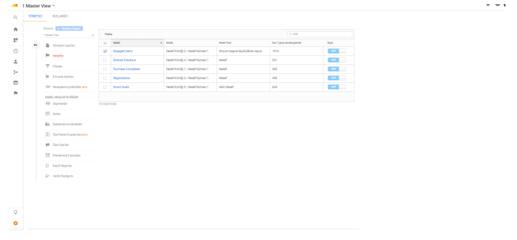


> How to Configure Goals to Track Performance

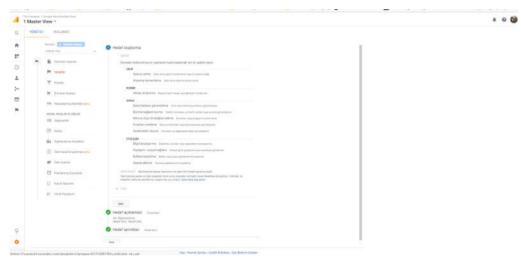
- If you did not set a goal, you are missing huge amount of data in Google Analytics.
- Check if your website is meeting the objective of website.
- Buraya login sayfası, payment sayfası vs olarak workflow çizerek kullanıcıların uğradıkalr sayfaları track leyebilirsin.
- ${\bf 1.} \quad {\bf Y\"{o}netici} \ / \ {\bf istenilen} \ {\bf sayfada} \ {\bf Hedefler} \ ({\bf Admin} > {\bf Goals} \ {\bf under} \ {\bf the} \ {\bf specific} \ {\bf view.})$



2. Hedefler

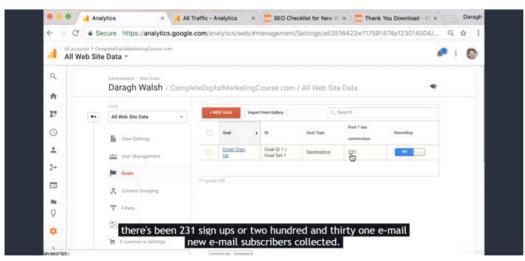


3. Registrations hedefine tıkladık, içine bakıyoruz: (Değiştiremedik)



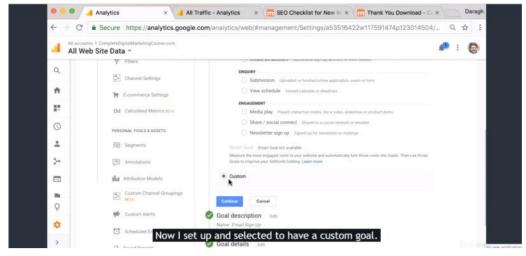
>>>> Demo hesabında Goal ekleyemedik. Udemy'deki örnekten ekran görüntülerini koyuyorum:

1. Goals page:



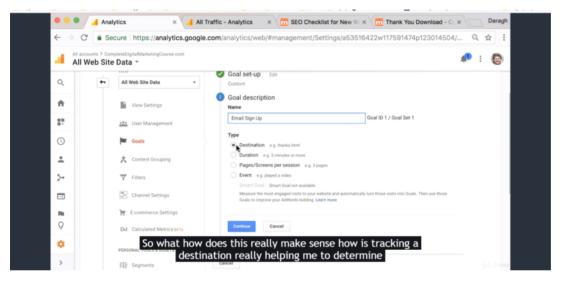
- 2. Inside of Goal:
 - 2.1. Goal Set-up: (select the type of goal)

Bu örnekte Custom seçildi. Normalde çok çeşitli -payment, acqusition, engagement vs gibi seçenekler de var.



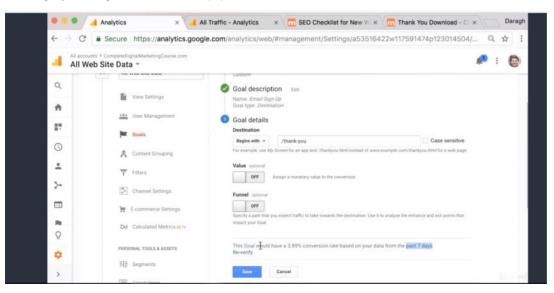
2.2. Goal Description:

Bu örnekte Destination track ediyor; çünkü e-mail sign up takip etmek istiyor.Sign-up sonunda çıkan Thank You sayfasına ulaştıysa müşteri, sign up olmuş demektir diyerek Destination trackliyor.

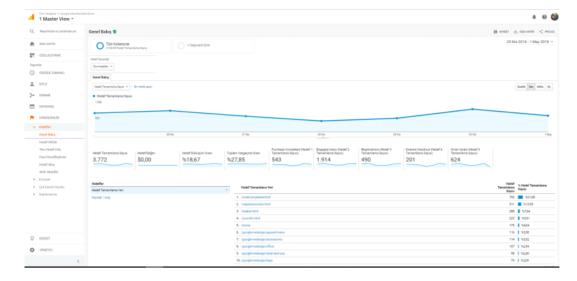


2.3. Goal Details:

(Goal Description'da Destination seçtik burada destination'ın detail'ini veriyoruz. Sayfanın sonunda bu goal icin bize son 7 günün conversion rate'ini belirtiyor.)



Bu goal set edildikten sonra tüm raporlarda görüntülenebilir. Ayrıca ana sayfa Dönüşümler > Hedefler (Conversions > Goals) altında da görüntülenebilir:

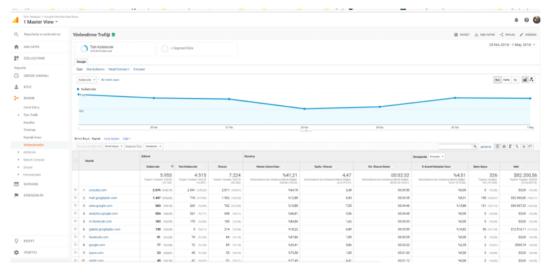


> How to Remove Spam Traffic

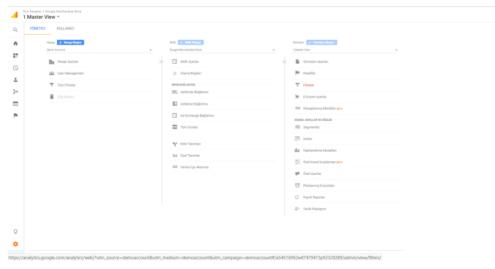
Acquistion > All Traffics > Referral (Edinme > Tüm trafik > Yönlendirmeler)

Buraya girdiğimizde saçma sapan siteler göreibliriz, websitemize refer eden. Websites, little bit strange, that sends you high volume traffic but their bounce rate is extremely high. >> Spam risk.

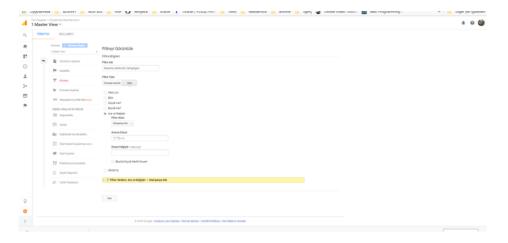
> Filtreler geçmiş veriye uygulanmaz; etkin olduktan sonraki raporları etkiler!



1. Admin > Filters (under the selected View)

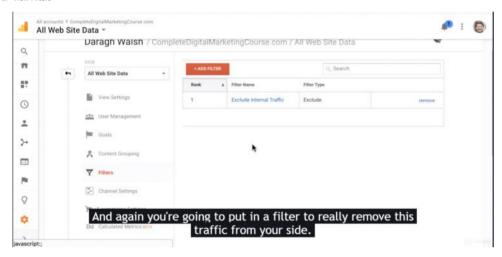


2. Inside:

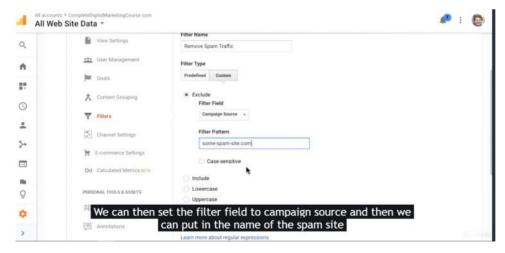


>>>> Demo hesabında Filtre ekleyemedik. Udemy'deki örnekten ekran görüntülerini koyuyorum:

1. View Filters



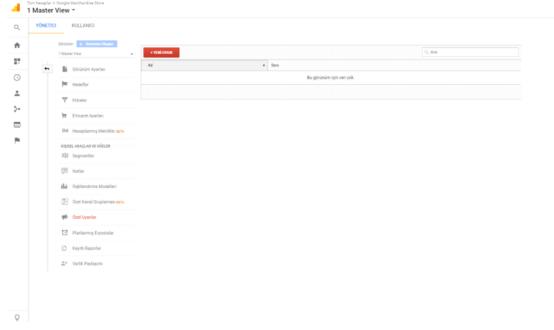
2. Add Filter



> How to Set Up Custom Alerts

Website traffic'te saçma sapan eventler için bir e-mail uyarısı almak isteyebiliriz.

1. Admin > Custom Alerts

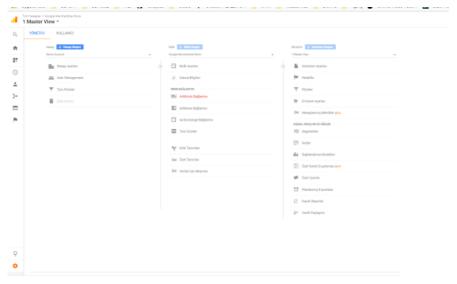


2. Add New Custom Alert:

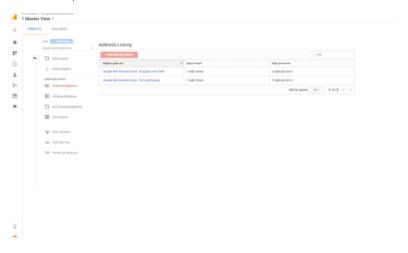


> How to Link Google Adwords to Google Analytics

1. Admin > Adwords Bağlantısı (under Mülk)

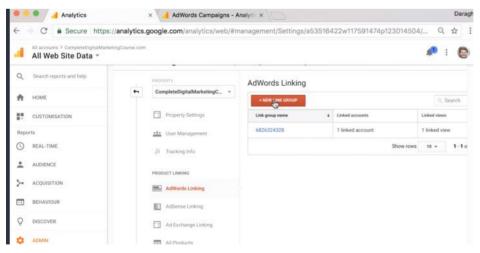


2. Create New Link Group:

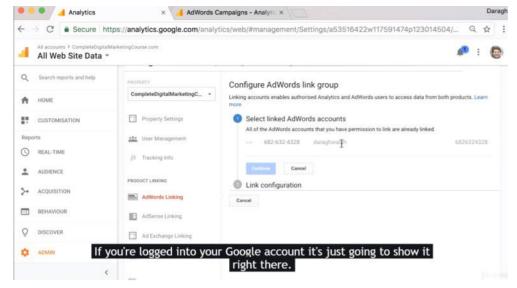


>>>> Udemy Screnshots:

1. New Link Group:



2. Link existing Google AdVords Account: (If you are already logged in Adv account, it will link automatically.)



3. Output of AdVords: (Home Page od Ganalytics)



> How To Add Colleagues to Google Analytics

1. Admin > User Management (You should be Administrator for this action!)

