

CASA CENTRAL Florida 537 - Piso 23 - Galeria Jardir (C1005AAK) Capital Federal - Bs. As. Tel./Fax: 4322-1868 Lineas Rotativas E-mail: recepcion@pedrazavyt.com.ar SUC. CHACABUCO Saavedra 58 Tel.: (02352) 431007 (C.P. 6740) Chacabuco República Argentina

SUC. ROSARIO Córdoba 1015 - 1º Piso - Of. 9 (C.P. 2000) Rosario - Prov. Santa Fe Tel.: (0341) 411-5030 / 5040 / 5080 / 5090 República Argentina

SUC. CORDOBA Alvear 84 - 4° Piso - Of. A y Tel.: (0351) 568-4426 / 27 / 28 (C.P. 5000) Córdoba República Argentina

500255 479 Reserva: Emitido: 27/02/2013

Contra esta Orden proveer los Servicios detallados al Sr.: CINTIA SOLEDAD ZABALO

Alojamiento: AMBURGO - - -

Hab: 2 - (DBL) - DOBLE Regimen:MAP In: 02/04/2013 Out: 09/04/2013 Noches:7

Traslado en:BUS-SEMI CAMA

Lugar de Salida:RETIRO - Terminal RETIRO - 01/04/2013 - 00:00:00 Pax: NOM 1,APE 1 - APE 4,NOM 4 - APE 3,NOM 3 - APE 2,NOM 2 -

Los Servicios detallados estan sujetos a las condiciones generales que se adjuntan

PAGO: Las cuotas tienen vencimiento el dia 1º de cada mes, las que pueden abonarse hasta el dia 10 sin intereses. Las mismas se abonaran en la caja de ahorro/cuenta corriente Nº

### CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

## NUESTROS SERVICIOS INCLUYEN:

Los servicios indicados en cada itinerario, de acuerdo al régimen de comida detalladas en ellos, y pueden ser, media pension, pension completa o pension completa mas bebidas y merienda.

Asimismo los servicios incluidos se encuentran detallados en la factura que la empresa emite a la orden del comprador, revistiendo esta enumeración carácter taxativo.

### NUESTROS SERVICIOS NO INCLUYEN:

Gastos de visado a cualquier país, extras de cual tipo, tasa de puertos o de avión, exceso de equipaje, visitas facultativas, pasajes aéreos (salvo los que estén claramente indicados en algún tour especifico dentro del precio) I.V.A., D.N.T., impuestos y/o gravámenes, propinas.

Expresamente nuestros servicios no incluyen todo aquello que no se encuentre debidamente detallado en la presente solicitud de servicio y la factura por el producto contratado.

La empresa declina toda responsabilidad de retraso, adelanto o anulación que se produzcan por parte de las compañías aéreas o de las empresas transportista, siendo los gastos que se originen por las demoras o adelantos de horarios (comidas, traslados, estadias etc) a cargo de los señores clientes. En ningún caso la empresa respondera frente a los pasajeros por daños indirectos o lucro cesante.

# DOCUMENTACIÓN:

Para los viajes al exterior es necesario atender la legislacion vigente en cada caso, siendo responsabilidad del pasajero informarse de los requisitos que cada país exige como ser visados, documentacion, requisitos sanitarios etc. Todos los viajeros deberán llevar en regla su documentación personal, pasaportes, visado, certificados de vacunación, etc. Se declina toda responsabilidad en caso de ser rechazada por alguna autoridad la concesión del visado, por causas particulares del cliente, o ser denegada su entrada en un país, por carecer de algunos de los requisitos que se exigen o defecto del pasaporte, etc., será por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándole en estas circunstancias las condiciones establecidas para anulación y desistimiento voluntario de servicios. Es exclusiva responsabilidad del pasajero el control de sus condiciones migratorias de la Republica Argentina.

# PAGOS

El importe total del tour deberá estar pago 10 días antes de la fecha de salida.

# CANCELACIONES:

En caso de cancelaciones de los servicios contratados hasta 35 días antes de la fecha de la salida del viaje se retendrá el 25% del precio total en conceptos de gastos, entre 34 y 21 días de la salida se retendrá el 35%, entre 20 y 7 días se retendrá el 50% y entre los 6 días y la fecha de salida se retendrá el 100%. En caso de tours transportados en vuelos no regulares o charteres, las cancelaciones que produzcan dentro de los 30 días de la fecha de salida, no tendrá devolución alguna

# REEMBOLSO:

Una vez iniciado el tour, el abandono del mismo o la no utilización de algún servicio por voluntad del pasajero, no tendrá derecho a devolución alguna. El organizador Pedraza Viajes y Turismo S.A. Legajo 9998, en calidad de intermediario entre los pasajeros y los prestadores de servicio, declina toda responsabilidad por accidente, daños, irregularidades en el servicio, pérdida del equipaje, retrasos u otros inconvenientes que pudiese sufrir el pasajero y/o sus cosas cualquiera fuera la causa que los origine. El organizador se reserva el derecho de alterar o cancelar los tours, por razones de fuerza mayor, caso fortuito, fenomenos climaticos, hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo de los servicios o si el numero de inscriptos no alcanzare el mínimo para realizar el tour, teniendo el pasajero a su disposición el reintegro del importe abonado, renunciando a cualquier tipo de reclamo suplementario.

## LEY, JURIDICCIÓN Y COMPETENCIA:

La presente solicitud, y en su caso la prestación de servicio, se regirá exclusivamente por estas condiciones generales y por la Ley de Turismo Nro. 18829 de la República Argentina, y su reglamentación. Para cualquier divergencia que se suscite, la cuestión se someterá a los tribunales ordinarios de la Capital Federal, con exclusión de cualquier otro fuero y/o jurisdicción.