

Innovathon BCP 2023

Crea soluciones tecnológicas e innovadoras para el sector financiero.



Categoría Innovación

Desarrollar un asistente virtual basado en inteligencia artificial que **sea capaz de comprender y responder de manera precisa a las consultas y problemas más comunes de los clientes**. El asistente debe ser capaz de brindar información detallada y soluciones efectivas en tiempo real.

Tu misión es **reinventar cómo debería ser la experiencia personalizada de un cliente en el banco que busca educación financiera a requerimientos por cada cliente**, codificando una aplicación web. Puedes elegir desarrollarla para una o varias páginas de la aplicación, dependiendo de lo profundo que quieras ir. No se proporcionará una infraestructura de backend, y tampoco debes implementarla. En su lugar, debes simular esas partes para que podamos experimentar lo que un usuario viviría en un escenario real (usando, por ejemplo, retardos).



Cuál es el mayor reto:

- Aún existe una brecha en tiempos de respuesta (rápidos) y una transición fluida entre la experiencia online y presencial, utilizando las tecnologías sugeridas pero optimizándolas para un rendimiento superior.

La solución web debe permitir al equipo BCP:

- El enrutamiento de las consultas entrantes de los clientes a los agentes de servicio.
- Responder consultas en tiempo real a los clientes.
- Crear un chat bot con respuestas impulsadas por inteligencia artificial.

Es importante utilizar algoritmos de procesamiento de lenguaje natural para determinar la naturaleza de la consulta y asignarla al agente más capacitado para resolverla.

Es importante que se utilice al menos un LLMs para el desarrollo de la solución: OpenAI PyTorch **LLaMA** **Falcon 40B**

Buscamos que se utilicen las siguientes tecnologías:










Lo que buscamos:

Arquitectura de software: revisaremos el código para determinar tus patrones y buenas prácticas.

Calidad de los resultados: revisaremos las recomendaciones y cómo se calculan.

Viabilidad: cuál es el valor de las recomendaciones para la rentabilidad de la empresa.

Rúbrica Categoría Innovación

 <p>Identificar y comprender el problema que se busca resolver.</p> <p>Implica definir la situación en la que se encuentra actualmente, comprender las implicaciones del problema y encontrar la motivación necesaria para abordarlo.</p> <p>Puntuación de 1 a 5</p>	 <p>Situación actual en torno a las posibles soluciones existentes (Antecedentes)</p> <p>Análisis que incluye la situación presente, proyectos similares, opciones comerciales disponibles y aquellas en proceso de investigación.</p> <p>Puntuación de 1 a 5</p>	 <p>Factibilidad de los resultados esperados</p> <p>Fundamenta de manera correcta la factibilidad de los resultados esperados, así como, la viabilidad para la implementación real.</p> <p>Puntuación de 1 a 5</p>
 <p>Prototipo y demo de la solución</p> <p>Evaluaremos si la solución presentada es semi funcional, funcional o es un prototipo.</p> <p>Puntuación de 1 a 5</p>	 <p>UX / UI de la solución</p> <p>La solución presentada tiene una interfaz de usuario óptima, precisa y buen diseño para el uso de los clientes finales.</p> <p>Puntuación de 1 a 5</p>	 <p>Parámetros de Seguridad</p> <p>Evaluaremos de forma integral si tu solución tiene buenas prácticas de seguridad como autenticación, autorización, confidencialidad, integridad, disponibilidad y no repudio.</p> <p>Puntuación de 1 a 5</p>
 <p>Presentación, tanto en su formato oral como escrito</p> <p>Evaluaremos si la presentación se realiza de manera organizada y refleja un alto nivel de calidad en la elaboración de los materiales visuales (diapositivas).</p> <p>Puntuación de 1 a 5</p>		