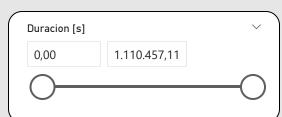
ANALISIS GLOBAL









Información p...

Solicitud de c...

SOPORTE- tra.

Disminución d...

Refinanciación

SOPORTE-aba.

Aumento de c..

Solicitud de cr..

Inconsistencia.

FINANZAS Y

Análisis General Datos Sin Respuesta Datos Sin Duración Datos Sin Tema Datos Sin Agente Datos Analizados 1,58M 1284 1,46M 1,44M 1,46M Histograma Duración 1,0M Conteo_Duracion 0,0M 4. 60 - 90 minutos 1. 0-1 segundos 2. 30 minutos 3. 30-60 minutos 5. 90-120 minutos 6. 120-150 minutos 7. 150-180 minutos 8. 180-210 minutos 9. Más de 210 Rango_Duracion

Análisis Datos Vacíos:

Solicitud de cr...

Solicitud de cr.

Solicitud de c..

Compromiso

Isabot Fuera d..

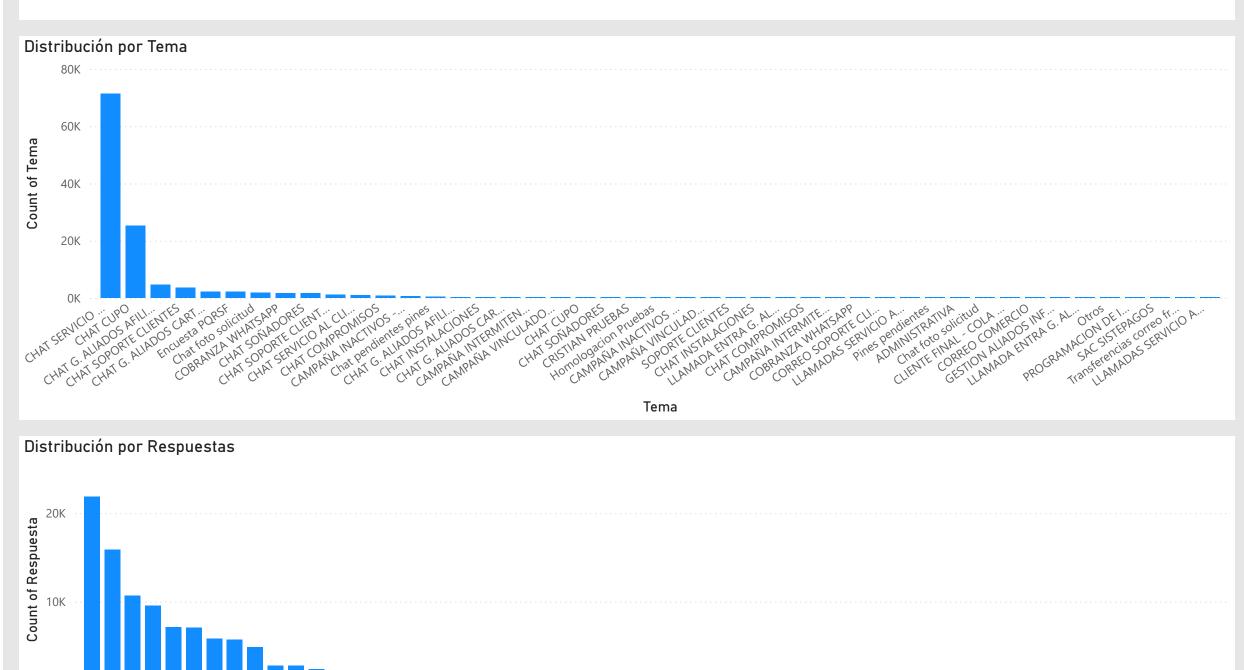
ABANDONA S...

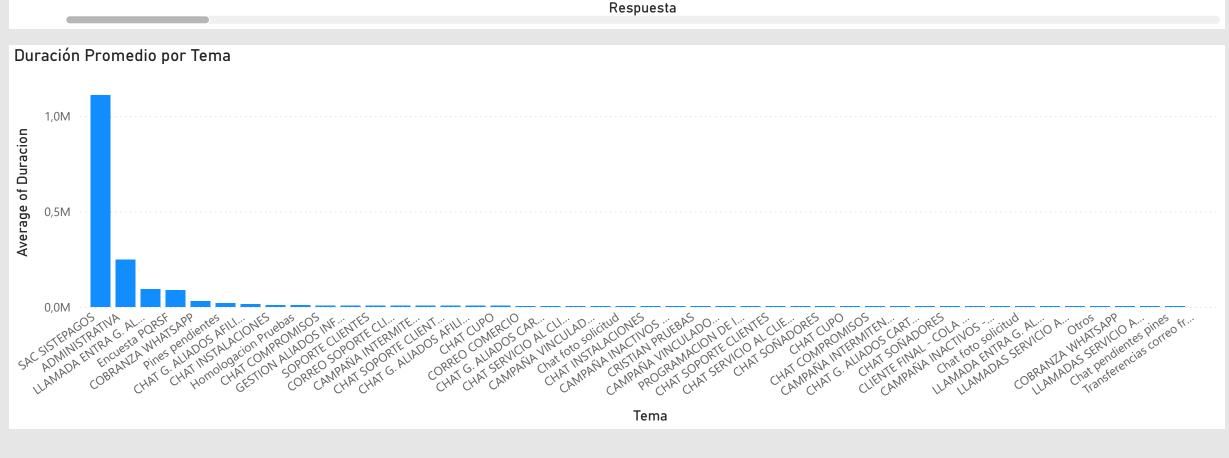
TRANSFEREN..

Compromiso.

Se recomienda optimizar el almacenamiento de datos de las conversaciones con bots, ya que actualmente el 91.1% de la información registrada es irrelevante o vacía. Para ello, se proponen dos ajustes:

- 1. **Filtrar interacciones inválidas**: Eliminar registros con duración menor a 1 segundo, ya que corresponden a lecturas incorrectas del modelo.
- 2. **Optimizar la detección de inactividad**: Considerar inactivos los chats que superen las 3.5 horas sin respuesta, dado que más del 15% de las conversaciones exceden este tiempo.
- · Estos ajustes reducirán los costos de almacenamiento y optimizarán el uso de recursos del chatbot.





Casos contento

Finalizado por. Negación de c. Usuario y cont..

DUDAS Y CON.

Linea no valida

Compromiso Anulación de Cliente solicita.

ABANDONA

Foto Aprobada Casos unisono

Solicitud de c..

FINANZAS Y P.

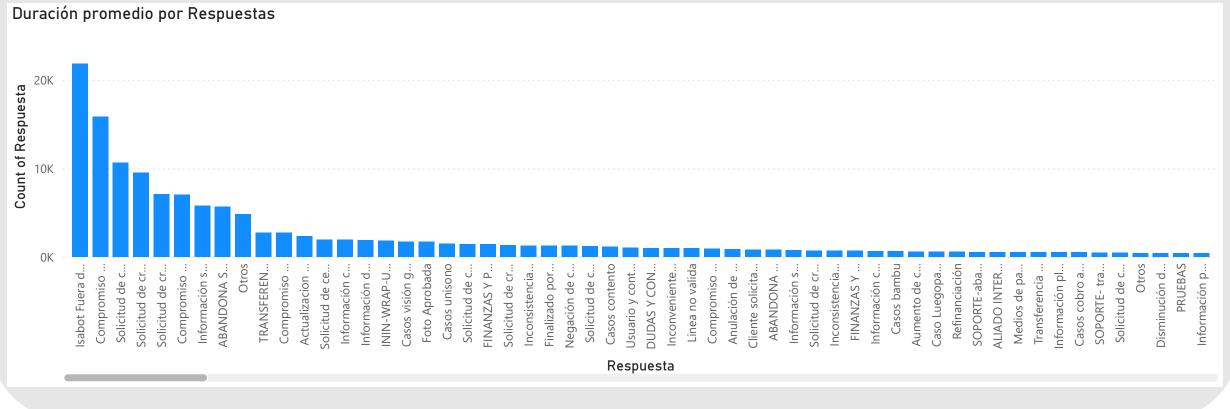
Solicitud de cr.

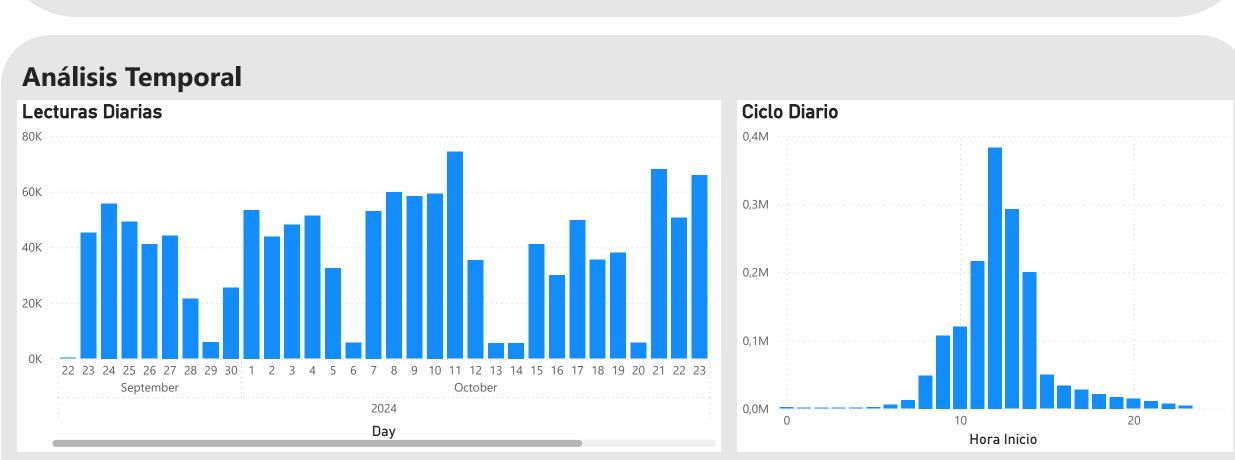
Información c..

Solicitud de ce..

ININ-WRAP-U..

Información d.



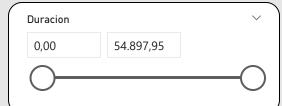


Conclusiones Análisis Temporal:

- · Las interacciones con el Bot tienen un ciclo semanal teniendo un valle en los fines de semana (principalmente domingos) y festivo, mientras que en los días laborales se mantiene relativamente constante entre ellos.
- También se puede ver en el análisis cíclico horario que se tiene una distribución normal, con moda a las 2 de la tarde. De esto y el análisis anterior se puede inferir que este chatbot es principalmente usado en horario laboral y tiene su consumo muy agrupado, lo que puede causar que en momentos de alto consumo se caiga el bot. Esto también valida el horario activo de IsaBot que está inactivo antes de las 8 am y despues de las 9 pm

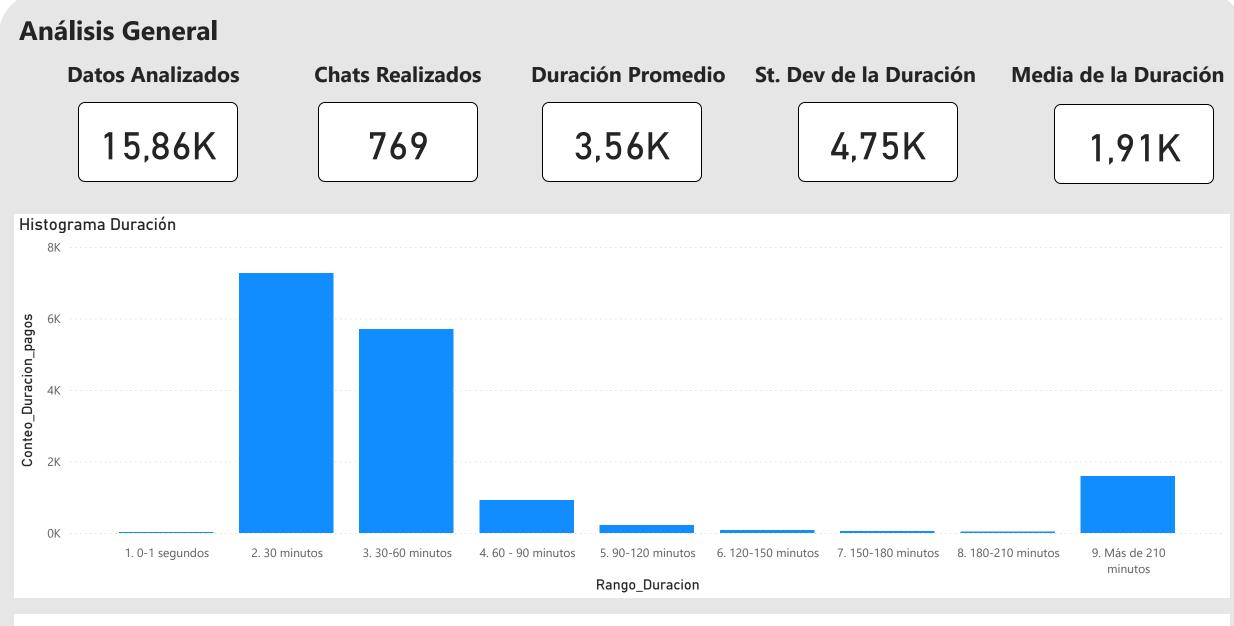
ANALISIS COMPROMISOS DE PAGOS











- 1. **Optimizar la detección de inactividad**: Considerar inactivos los chats que superen las 3.5 horas sin respuesta, dado que más del 15% de las conversaciones exceden este tiempo.
- 2. **Comportamiento:** Tiene un comportamiento de cola a la derecha y se pueden ver en el histograma que se presentan muchos atipicos, (valores con mucho tiempo de demora)

Conclusiones Análisis Temporal:

- ·Las interacciones con el Bot tienen un ciclo semanal teniendo un valle en los fines de semana (principalmente domingos) y festivo, mientras que en los días laborales se mantiene relativamente constante entre ellos.
- · También se puede ver en el análisis cíclico horario que se tiene una distribución normal, con moda a las 2 de la tarde. De esto y el análisis anterior se puede inferir que este chatbot es principalmente usado en horario laboral y tiene su consumo muy agrupado, lo que puede causar que en momentos de alto consumo se caiga el bot. Esto también valida el horario activo de IsaBot que está inactivo antes de las 8 am y despues de las 9 pm