

ANÁLISIS GLOBAL

Fecha_Inicio

22/09/2024

31/10/2024

Duracion [s]

0,00

1.110.457,11

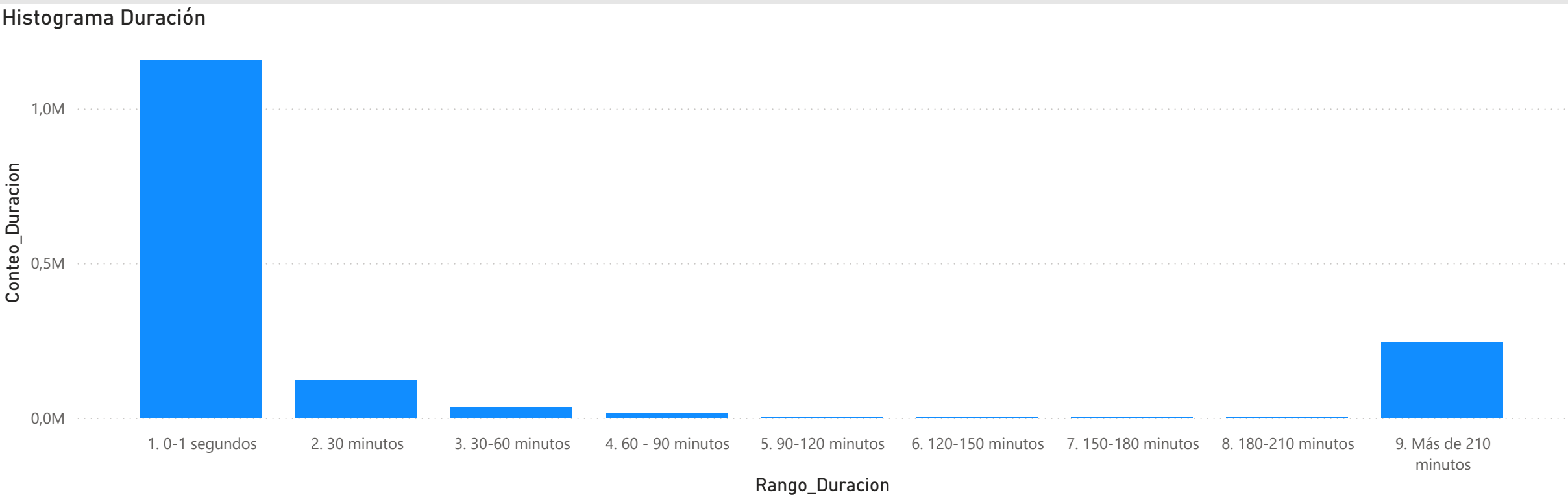
Tema

All

Respuesta

All

Análisis General

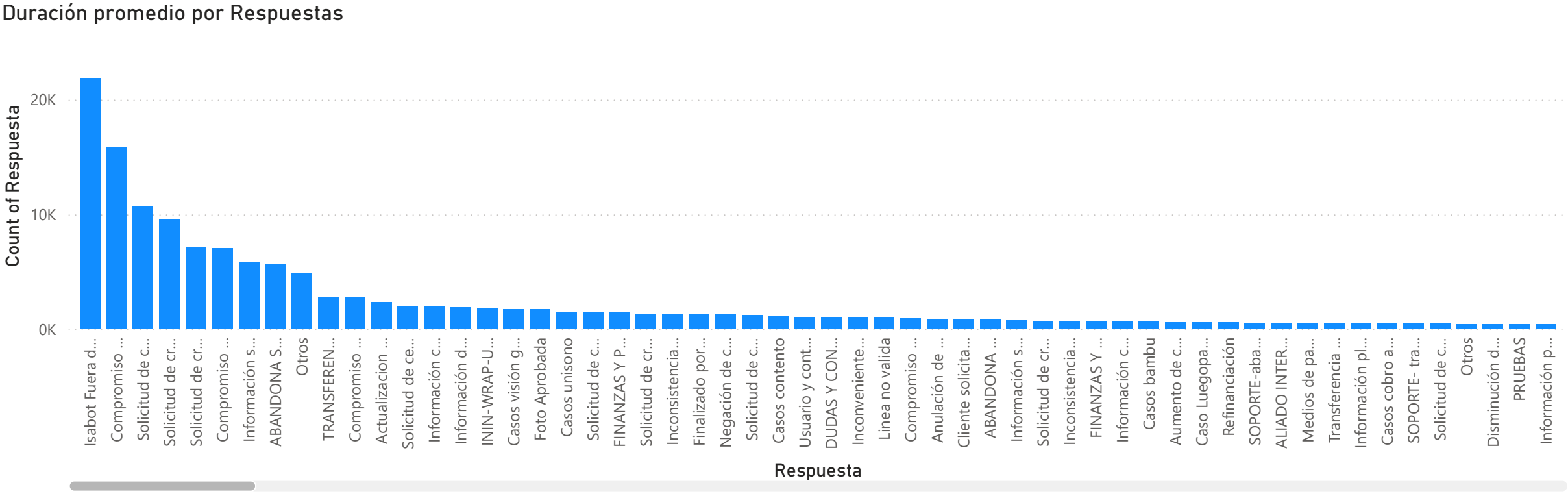
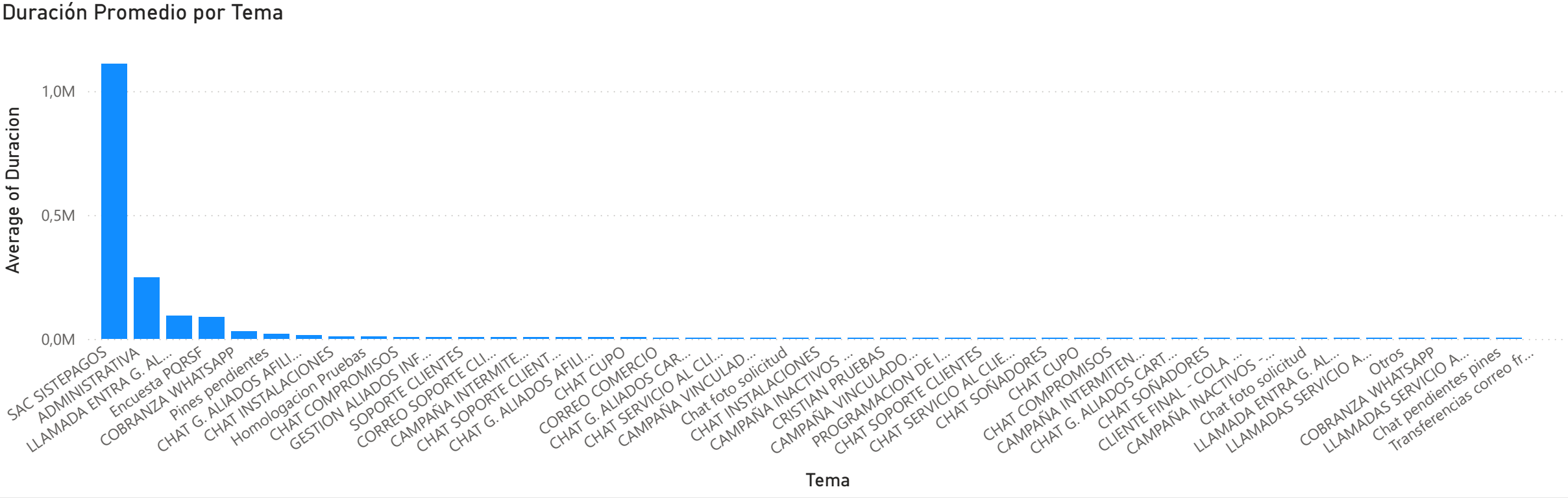
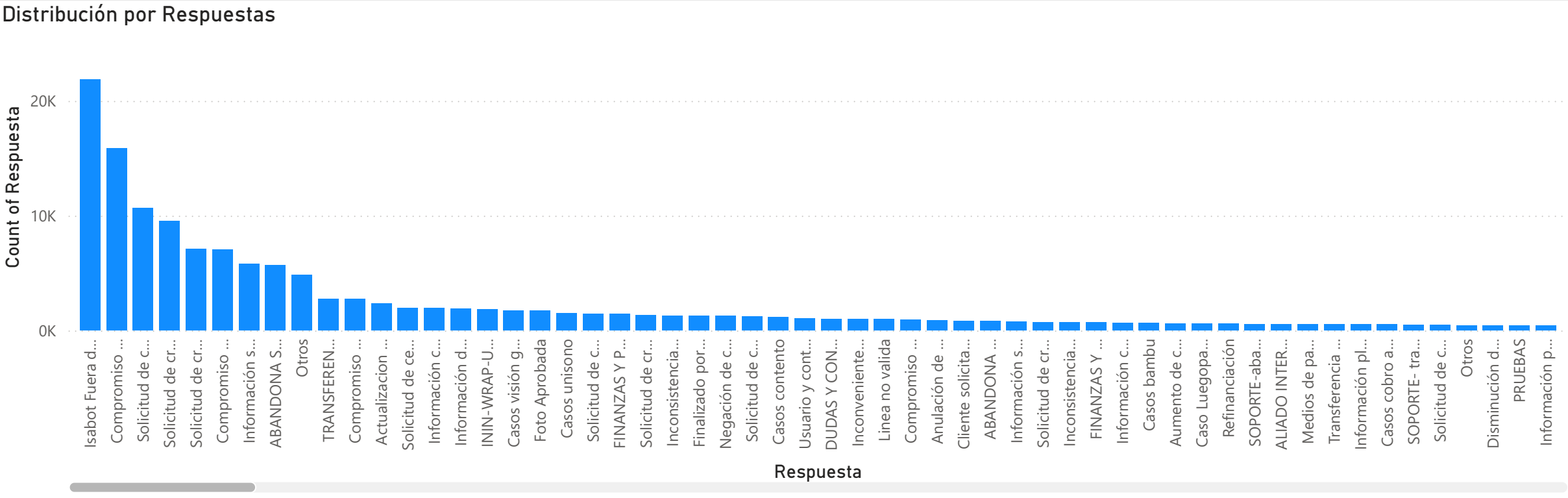
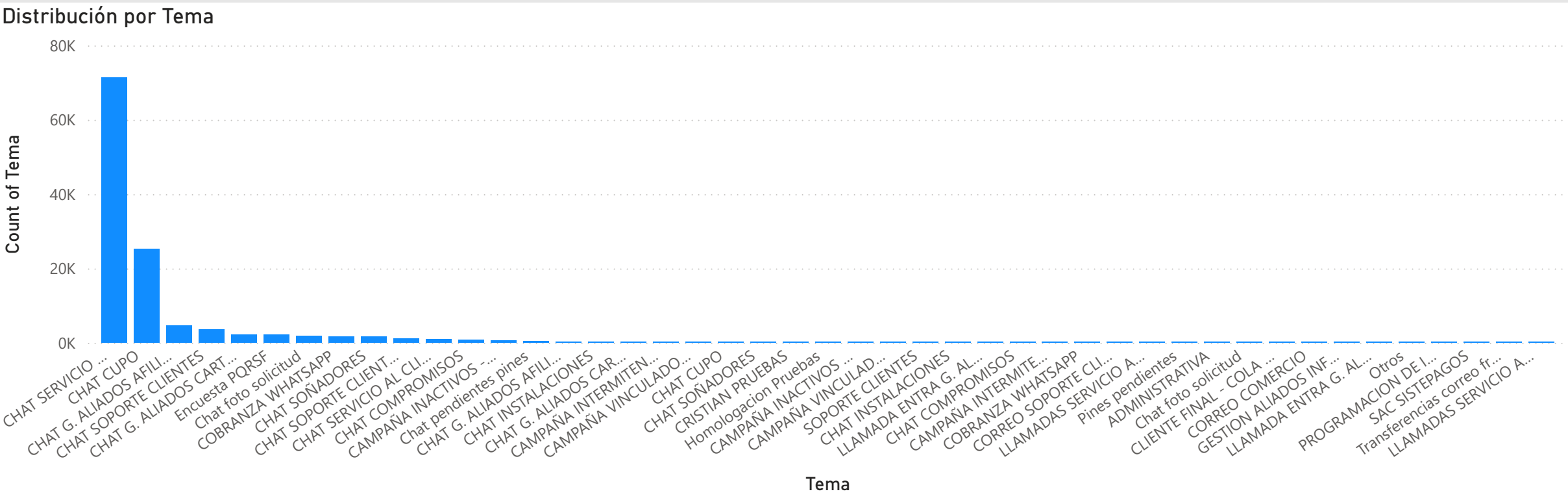


Análisis Datos Vacíos:

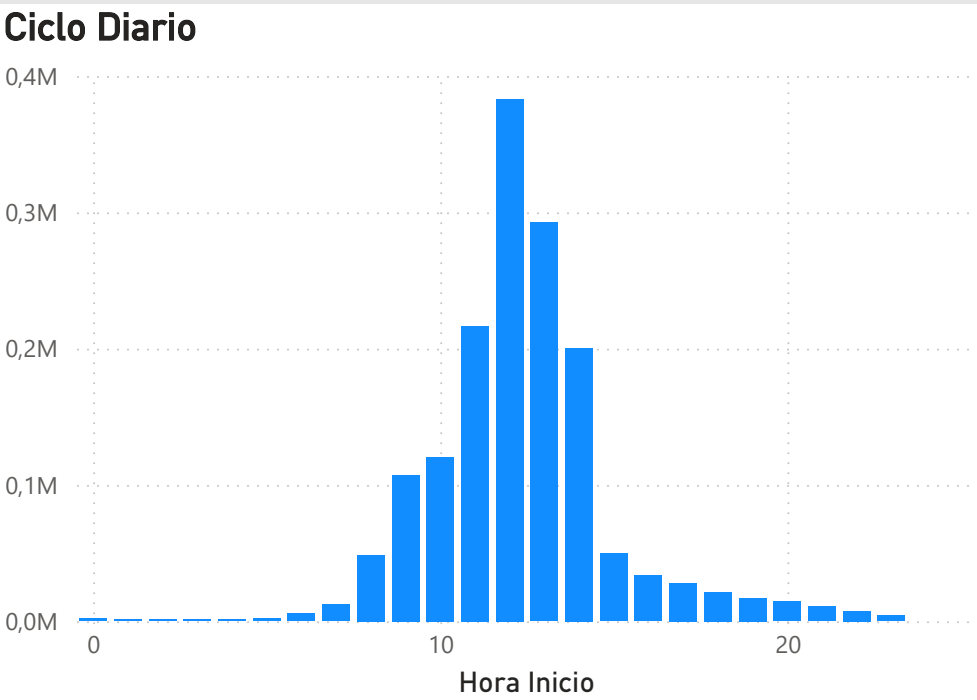
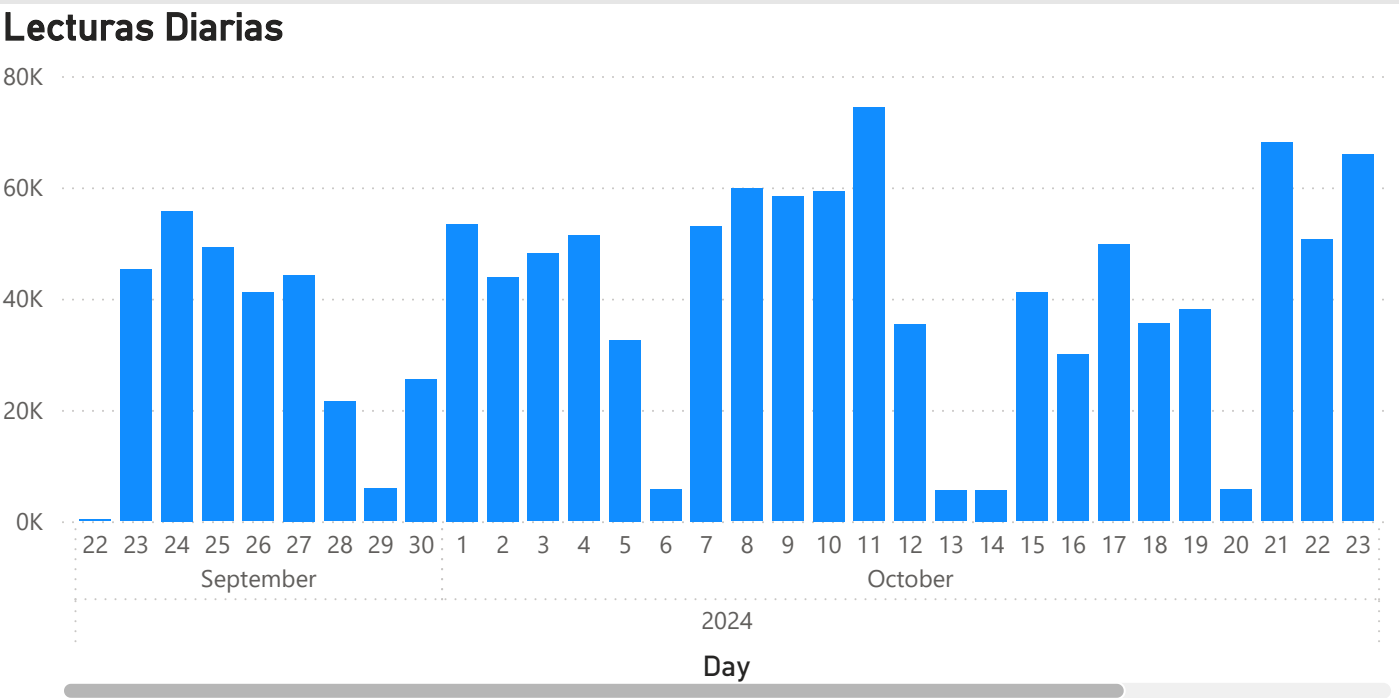
Se recomienda optimizar el almacenamiento de datos de las conversaciones con bots, ya que actualmente el 91.1% de la información registrada es irrelevante o vacía. Para ello, se proponen dos ajustes:

- Filtrar interacciones inválidas:** Eliminar registros con duración menor a 1 segundo, ya que corresponden a lecturas incorrectas del modelo.
- Optimizar la detección de inactividad:** Considerar inactivos los chats que superen las 3.5 horas sin respuesta, dado que más del 15% de las conversaciones exceden este tiempo.

Estos ajustes reducirán los costos de almacenamiento y optimizarán el uso de recursos del chatbot.



Análisis Temporal



Conclusiones Análisis Temporal:

- Las interacciones con el Bot tienen un ciclo semanal teniendo un valle en los fines de semana (principalmente domingos) y festivo, mientras que en los días laborales se mantiene relativamente constante entre ellos.
- También se puede ver en el análisis cíclico horario que se tiene una distribución normal, con moda a las 2 de la tarde. De esto y el análisis anterior se puede inferir que este chatbot es principalmente usado en horario laboral y tiene su consumo muy agrupado, lo que puede causar que en momentos de alto consumo se caiga el bot. Esto también valida el horario activo de IsaBot que está inactivo antes de las 8 am y despues de las 9 pm

ANÁLISIS COMPROMISOS DE PAGOS

Fecha_Inicio

22/09/2024

31/10/2024

Duracion

0,00

54.897,95

Tema

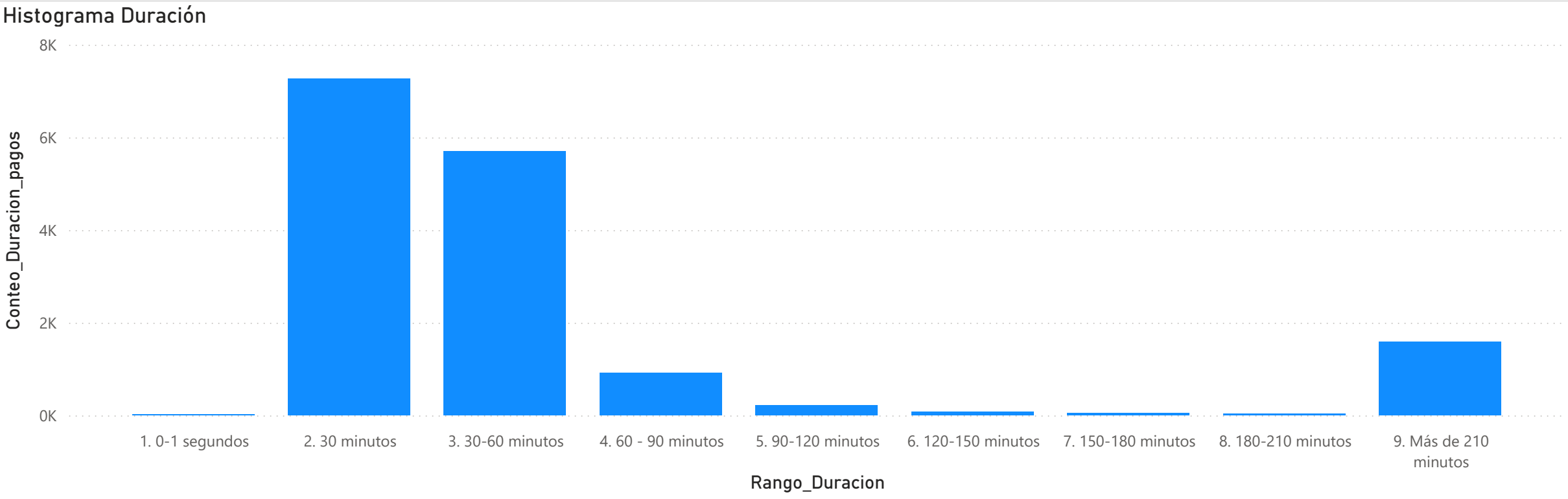
All

Respuesta

All

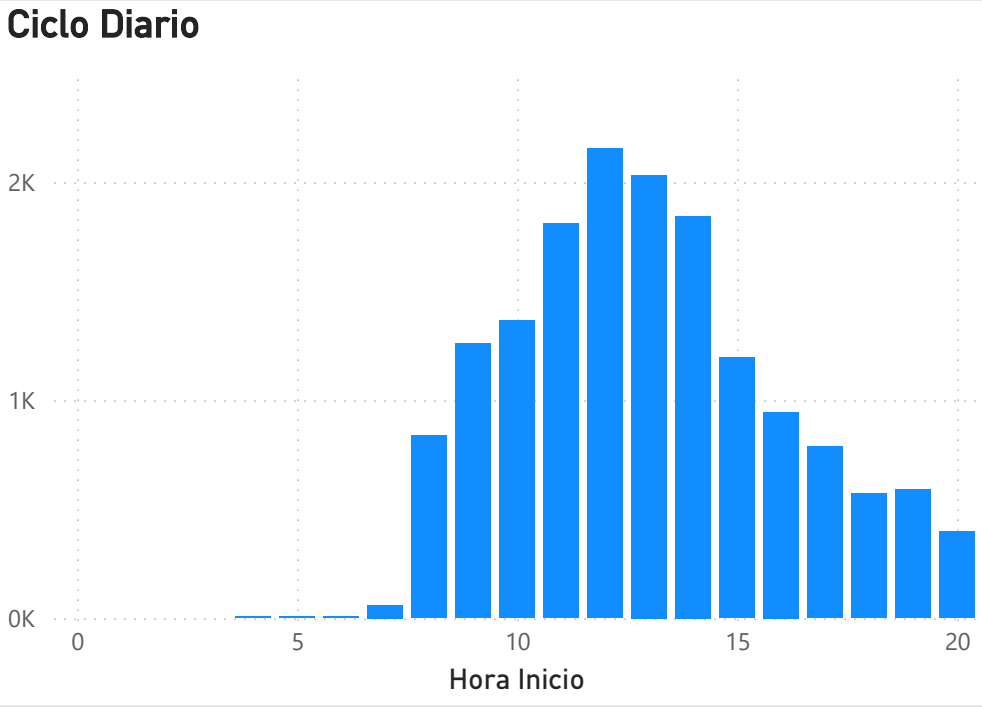
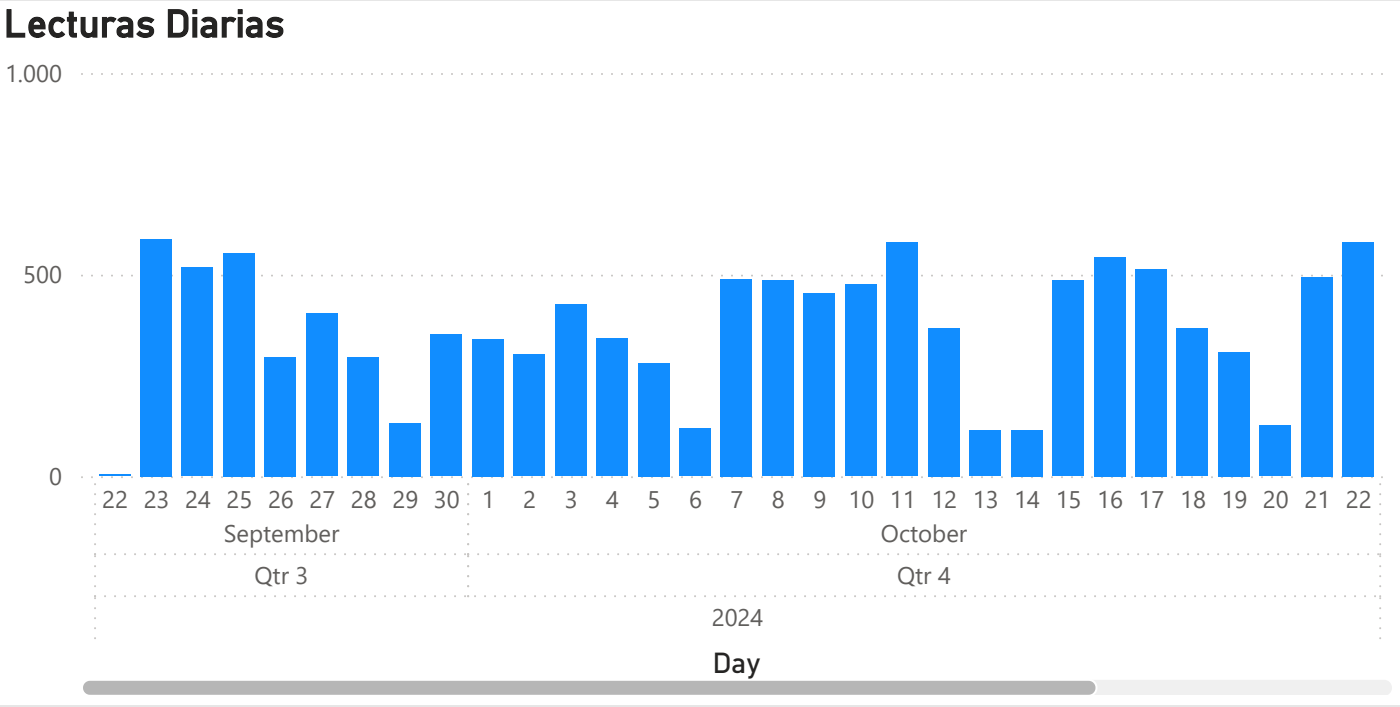
Análisis General

Datos Analizados	Chats Realizados	Duración Promedio	St. Dev de la Duración	Media de la Duración
15,86K	769	3,56K	4,75K	1,91K



- Optimizar la detección de inactividad:** Considerar inactivos los chats que superen las 3.5 horas sin respuesta, dado que más del 15% de las conversaciones exceden este tiempo.
- Comportamiento:** Tiene un comportamiento de cola a la derecha y se pueden ver en el histograma que se presentan muchos atípicos, (valores con mucho tiempo de demora)

Análisis Temporal



Conclusiones Análisis Temporal:

- Las interacciones con el Bot tienen un ciclo semanal teniendo un valle en los fines de semana (principalmente domingos) y festivo, mientras que en los días laborales se mantiene relativamente constante entre ellos.
- También se puede ver en el análisis cíclico horario que se tiene una distribución normal, con moda a las 2 de la tarde. De esto y el análisis anterior se puede inferir que este chatbot es principalmente usado en horario laboral y tiene su consumo muy agrupado, lo que puede causar que en momentos de alto consumo se caiga el bot. Esto también valida el horario activo de IsaBot que está inactivo antes de las 8 am y despues de las 9 pm