SIME

Grupo Sime C/ La Pipa, 1 Edf. Cénit, bajo Local 1-2 03501 BENIDORM Alicante

Manual de Usuario

Supermercados

INTRODUCCIÓN	3
PANEL DE CONTROL	3
VENTAS	
Clientes	5
Pedidos	6
Preparación de los pedidos	8
Notificaciones al cliente	9
Pagos	13
CATÁLOGO	15
Productos	15
Familias y Subfamilias	16
Precios	19
Árbol de familias	20
CMS	
Slide Show	23
Contenido Web	26
Menú Web	28
Enlaces	30
Redes sociales	30
MANTENIMIENTOS 32	
Forma de pago	32
Agencias de transporte	32
Costes de envío	33
OTROS	35
Configuración	35
Importar datos del TPV	36
Importar fotos	36

INTRODUCCIÓN

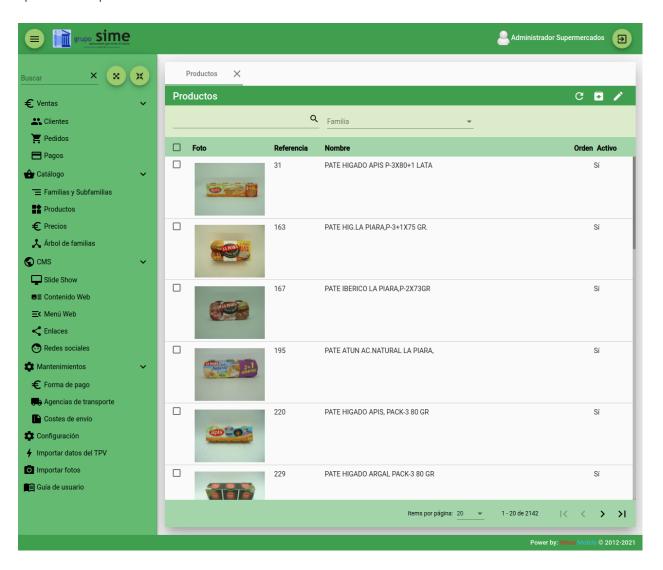
El sistema de venta para supermercados permite el control y gestión de un catálogo de productos para su venta online.

El sistema puede estar integrado con el TPV de la tienda.

PANEL DE CONTROL

El Panel de Control permite al personal de de la tienda gestionar los artículos, precios, formas de pago, etc.

A la izquierda se tiene las opciones de menú y en la parte central se van abriendo las diferentes opciones en pestañas.



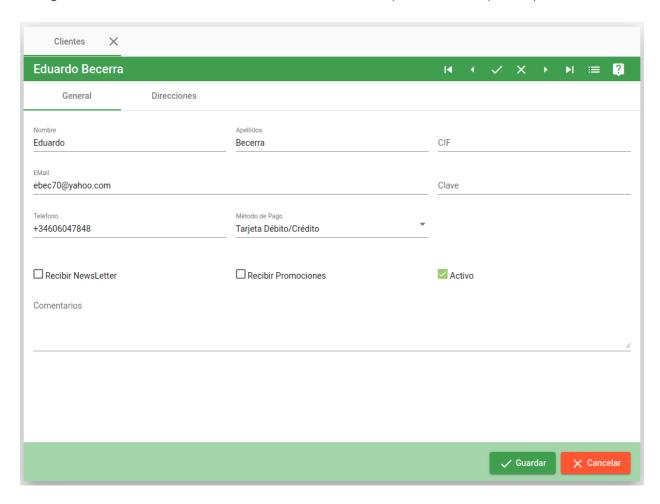
El menú del Panel de Control es el siguiente:

- Ventas
 - > Clientes
 - > Pedidos
 - > Pagos
- Catálogo
 - > Productos
 - > Familias y subfamilias
 - > Precios
 - > Árbol de familias
- ❖ CMS
 - > Slide Show
 - Contenido Web
 - Menú Web
 - > Enlaces
 - > Redes sociales
- Mantenimientos
 - > Forma de pago
 - > Agencias de transporte
 - Costes de envío
- Configuración
- Importar datos del TPV
- Importar fotos
- Guía de usuario

VENTAS

Clientes

En esta ventana se puede consultar la información de los clientes y sus direcciones. Los clientes se registran a través de la Web de ventas en el momento que realizan su primer pedido.



Para cada cliente se deben introducir los siguientes campos:

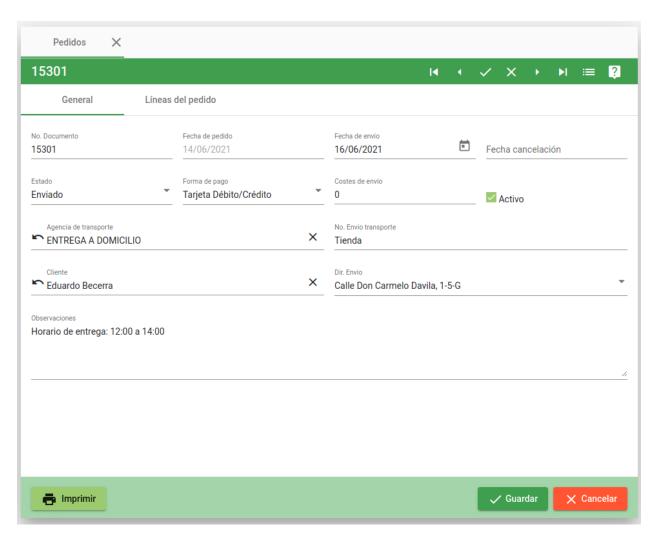
☐ Apellidos: Apellidos
☐ CIF: Número de identificación fiscal
☐ Email: Dirección de Email
$\ \square$ Clave: Clave de acceso (solo utilizarlo para cambiar la clave, en otro caso dejar vacío)
☐ Teléfono: Número de teléfono
☐ Método de pago: Forma de pago
Recibir NewsLetter: Indica si el cliente recibe noticias (para uso futuro)

☐ Recibir promociones: Indica si el cliente recibe promociones (para uso futuro)
☐ Activo: Indica si el cliente está activo
☐ Comentarios: Observaciones sobre el cliente

En la pestaña direcciones se tienen las direcciones de envío del cliente.

Pedidos

En esta ventana se tiene un control de los pedidos que realizan los clientes, desde esta ventana se realiza la gestión de los mismo, controlando el estado del pedido. Los clientes a través de la Web pueden hacer un seguimiento de sus pedidos.

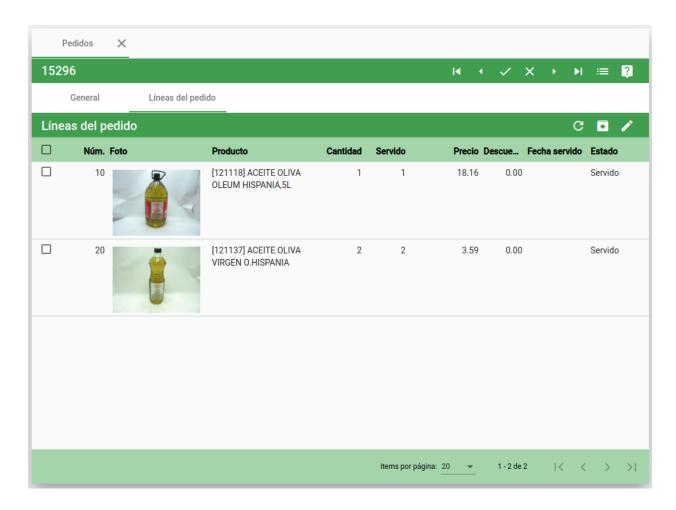


En un pedido se pueden modificar los siguientes datos:

■ No. Documento: Número del pedido

Fecha de pedido (solo lectura): Fecha en que se realizó el pedido
Fecha de envío: Fecha que se envía el pedido al cliente
Fecha de cancelación: Fecha en que se ha cancelado el pedido
Estado: Estado del pedido
Forma de pago: Forma de pago utilizada por el cliente
Costes de envío: Costes de transporte del pedido
Activo: Indica si está activo o no
Agencia de transporte: Agencia de transporte seleccionada para la entrega del pedido
No. Envio transporte: Número de referencia de la agencia de transporte
Cliente: Cliente que realiza el pedido
Dir. Envío: Dirección de entrega del pedido
Observaciones: Observaciones del pedido
Botones: Según el estado del pedido se muestran los siguientes botones:
Imprimir: Genera un PDF con los datos del pedido (cliente, dirección de envío,
líneas del pedido, importes)
☐ Preparar: Prepara el pedido
☐ Enviar: Envía el pedido
☐ Anular: Anula el pedido

En la pestaña *Líneas del pedido* se muestran y pueden editar los productos que tiene el pedido.



Preparación de los pedidos

Según el estado del pedido se mostrarán alguno de los siguientes botones para realizar acciones sobre el mismo. Se deben usar estos botones para el proceso de preparación y envío de los pedidos, porque estos procesos realizan todos los cambios en el pedido y las línea de forma automatizada.

- → Imprimir: Genera un PDF con el pedido que se puede imprimir y utilizar por parte de la persona que hace la preparación del pedido en la tienda
- → **Preparar**: Pone el pedido en estado de preparación, realizando los siguientes cambios:

Estado: En trámite

Fecha de envío: Vacía

Agencia de transporte: Vacía

♦ No. Envio transporte: Vacío

◆ Para cada línea:

Servido: Cero

Fecha servido: Vacía

Estado: Pendiente

- → Enviar: Pone el pedido en estado *Enviado*, para ejecutar este proceso se le pide que seleccione una agencia de transporte y un número de envío de la agencia de transporte., Realizando los siguientes cambios:
 - ◆ Estado: Enviado
 - ◆ Fecha de envío: Fecha actual
 - Agencia de transporte: Agencia de transporte seleccionada
 - ♦ No. Envio transporte: Número de envío seleccionado
 - Para cada línea:
 - Servido: Cantidad pedida
 - Fecha servido: Fecha actual
 - Estado: Servido
- → Anular: Anula el pedido realizando los siguientes cambios:
 - ◆ Estado: Anulado
 - ◆ Fecha de envío: Vacía
 - Agencia de transporte: Vacía
 - No. Envio transporte: Vacío
 - Para cada línea:
 - Servido: Cero
 - Fecha servido: Vacía
 - Estado: Pendiente

Importante:

Todos estos cambios el cliente los puede consultar a través de la Web en tiempo real

Notificaciones al cliente

Según se va procesando el pedido (a través de los botones anteriores), se va notificando al cliente por Email.

→ Preparar: Se envía un mensaje similar el siguiente.



Su pedido se ha comenzado a preparar en nuestra tienda.

Número: 15302 Fecha: 15/06/2021 Importe total: 5,08

Horario de entrega: A partir de las 16:00

Gracias por confiar en nosotros

Supermercados del Mediterráneo Copyright 2020-2021 Supermercados SIME S.L. todos los derechos reservados

Advertencia legal: la información de este mensaje de correo electrónico es confidencial y se dirige exclusivamente al destinatario previsto. Si ha recibido el mensaje por error, por favor, notifiquelo al remitente y bórrelo sin copiarlo, registrarlo ni distribuirlo.

→ Enviar: Se envía un mensaje similar el siguiente.

Envío por agencia de transporte:



Su pedido se ha enviado.

Número:15296Fecha:10/06/2021Importe total:25,34Agencia:MEDITERRANEO LOGISTICA GLOBAL, S.L.Localizador:X-34

Horario de entrega: MANAGER

Gracias por confiar en nosotros

Supermercados del Mediterráneo Copyright 2020-2021 Supermercados SIME S.L. todos los derechos reservados

Advertencia legal: la información de este mensaje de correo electrónico es confidencial y se dirige exclusivamente al destinatario previsto. Si ha recibido el mensaje por error, por favor, notifiquelo al remitente y bórrelo sin copiarlo, registrarlo ni distribuirlo.

Recogida en tienda:



Su pedido esta listo. Pase por la tienda a recogerlo.

Agencia: ENTREGA A DOMICILIO Localizador: Tienda

Horario de entrega: 12:00 a 14:00

Gracias por confiar en nosotros

Supermercados del Mediterráneo Copyright 2020-2021 Supermercados SIME S.L. todos los derechos reservados

Advertencia legal: la información de este mensaje de correo electrónico es confidencial y se dirige exclusivamente al destinatario previsto. Si ha recibido el mensaje por error, por favor, notifiquelo al remitente y bórrelo sin copiarlo, registrarlo ni distribuírlo.

→ Anular: Se envía un mensaje similar el siguiente.



Tu pedido ha sido cancelado. Contáctenos si tiene alguna pregunta o necesita hacer una reclamación

Número: 15302 Fecha: 15/06/2021 Importe total: 40,82

Horario de entrega: Por la tarde

Gracias por confiar en nosotros

Supermercados del Mediterráneo Copyright 2020-2021 Supermercados SIME S.L. todos los derechos reservados

Advertencia legal: la información de este mensaje de correo electrónico es confidencial y se dirige exclusivamente al destinatario previsto. Si ha recibido el mensaje por error, por favor, notifiquelo al remitente y bórrelo sin copiarlo, registrarlo ni distribuirlo.

Pagos

Cuando el comercio dispone de una pasarela de pago en esta ventana se pueden visualizar y controlar todos los pagos realizados o pendientes de realizar. Esta ventana es solo para la visualización la creación y modificación de los datos se realiza durante el proceso de pago de los pedidos por parte del cliente.

el cliente)

Al seleccionar un pago se puede ver información detallada del mismo.

ш	Pasarela: Pasarela de pago utilizada para realizar el pago
	Creado: Fecha en que se crea el pago
	Actualizado: Fecha de la última actualización
	Estado del pago: Estado del pago
	Importe: Importe pagado
	Importe del pedido: Importe del pedido
	Código retornado: Código retornado por la pasarela de pago.
	Descripción: Descripción del pago (se muestra el número de pedido y

☐ Información: Datos retornados por la pasarela de pago.

En la pestaña **Detalles** se muestra información detallada del pedido y del cliente:

General

Detalles

Eduardo Becerra

ebec70@yahoo.com

+34606047848

Número: 15298 Fecha: 06-07-2021 Costes de envío: 0.00 € Importe Total: 18.96 €

Dirección de envío

Calle Don Carmelo Davila 03550 San Juan, Alicante España

Observaciones

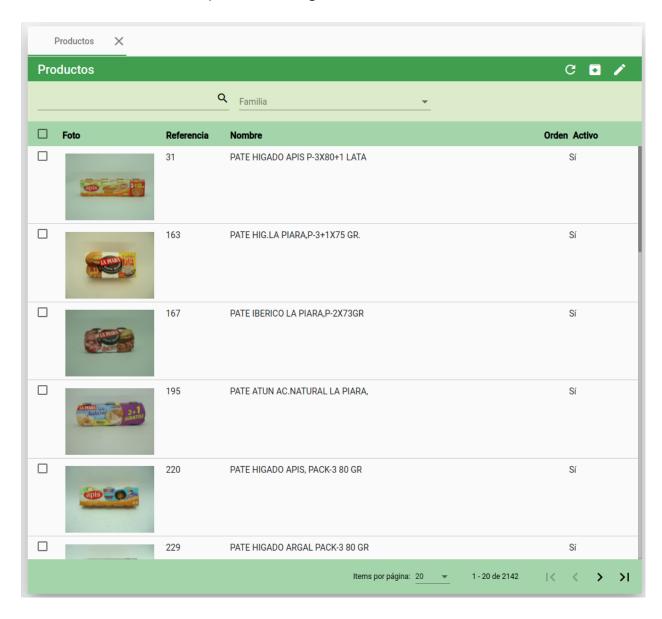
Horario de entrega: Pedido de pruebas

Producto	Precio	Unidades	Importe
121125 - ACEITE OLIVA SUAVE O.HISPANIA,	3.37	1	3.37
121072 - ACEITE OLIVA V.EXTRA IZNAOLIVA	17.92	1	13.87

CATÁLOGO

Productos

En esta ventana se muestran los productos disponibles en el catálogo. Los productos son sincronizados periódicamente con los datos del TPV, por tanto no es necesario hacer cambios en los datos de los mismos, aunque las fotos se gestionan desde esta ventana.



Para cada producto se deben introducir los siguientes campos:

- Referencia: Referencia del artículo (Esta referencia es el enlace con el sistema del TPV, por lo que no se debe cambiar manualmente).
- Nombre: Nombre del artículo.

Descuento: Descuento del artículo cuando esta en oferta.
 Familia: Familia a la que pertenece.
 Subfamilia: Subfamilia a la que pertenece.
 Orden: Orden en que se muestra en la Web
 I.V.A.: Tipo de impuesto
 Detalle: Descripción e información ampliada

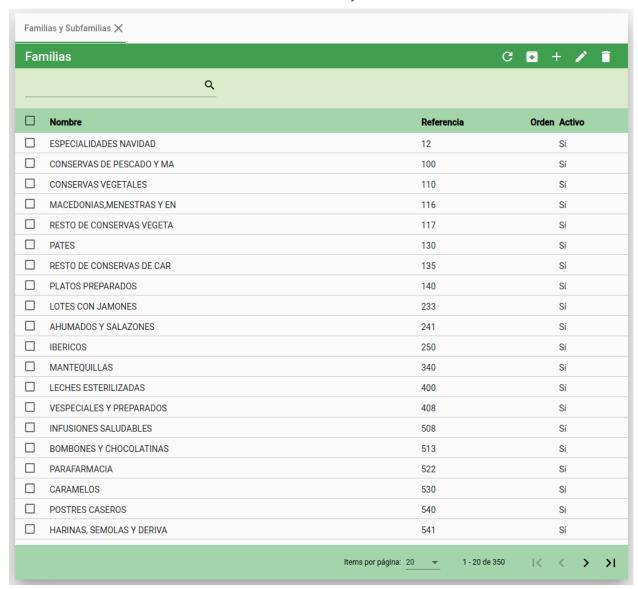
□ Activo: Indica si el artículo está activo o no.

Productos [31] PATE HIGADO APIS P-3X80+1 LATA General Fotos Referencia Nombre Descuento G 31 PATE HIGADO APIS P-3X80+1 LATA 9,42028954208861 I.V.A. PATES HIGADO DE CERDO Subfamilia Orden Reducido Detalle G Activo ✓ Guardar × Cancelar

Además en la pestaña Fotos, se pueden gestionar las fotos del producto. Se hace una carga inicial con las fotos del catálogo de ALSARA, los productos que no sean de ALSARA o que no tengan fotos se deben gestionar manualmente para proporcionar las fotos correspondientes.

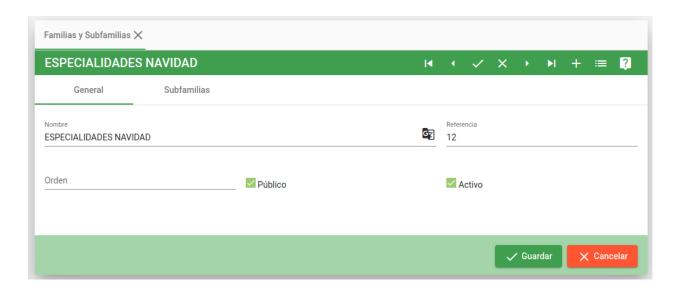
Familias y Subfamilias

En esta ventana se controla las estructura de familias y subfamilias.

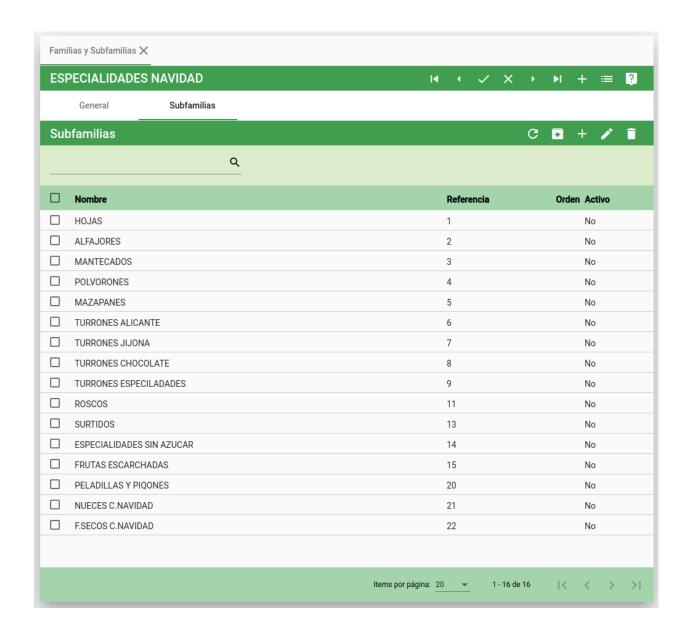


Para cada familia se deben introducir los siguientes campos:

- Nombre: Nombre de la familia
- Referencia: Referencia de la familia (Esta referencia es el enlace con el sistema del TPV, por lo que no se debe cambiar manualmente).
- ☐ Orden: Orden de la familia (No se utiliza para la Web)
- ☐ Web pública: Debe estar marcado
- □ Activo: Indica si la familia está activa o no

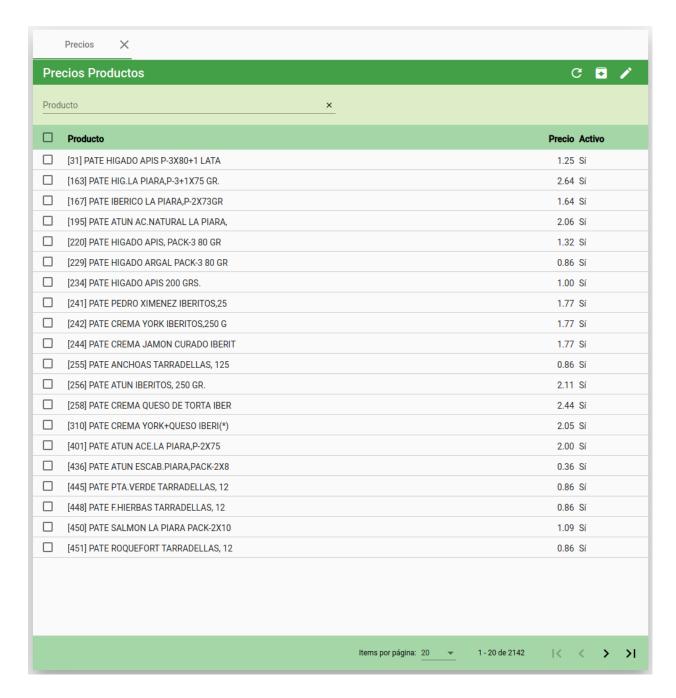


Una vez que se abre la edición de una familia, en la pestañas de **Subfamilias** se gestiona las subfamilias correspondientes:



Precios

En esta ventana se puede controlar los precios a que se vende cada producto.



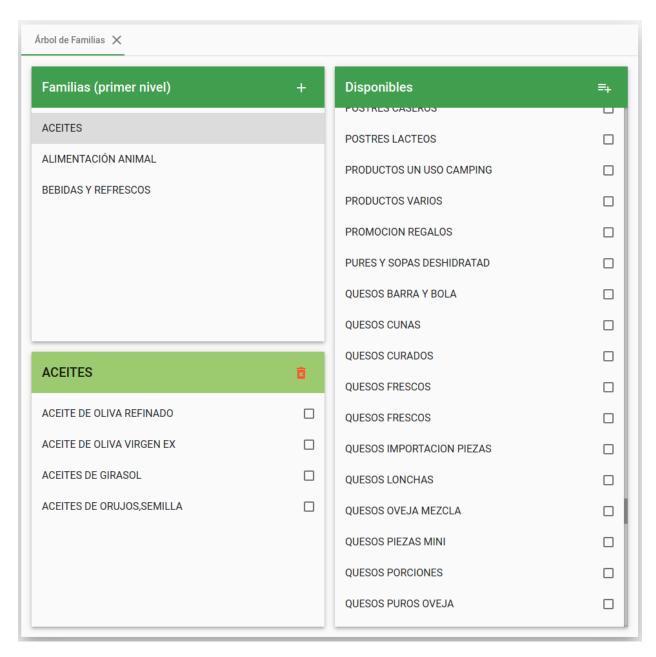
Los procesos de sincronización con el TPV mantienen la lista de precios actualizada.

Árbol de familias

Con el fin de facilitar el control de la estructura de familias y familias se dispone de esta ventana que permite de una forma fácil y rápida de mover las familias y subfamilias.

La ventana está formada por los siguientes paneles:

Familias (primer nivel): Familias de primer nivel. Estas familias se deben crear de forma
manual y no son creadas por el proceso de importación de datos del TPV.
Subfamilias: Al seleccionar una familia de primer nivel, en este panel se muestran las
subfamilias correspondientes.
Disponibles: Listado de las familias que se han importado del TPV.



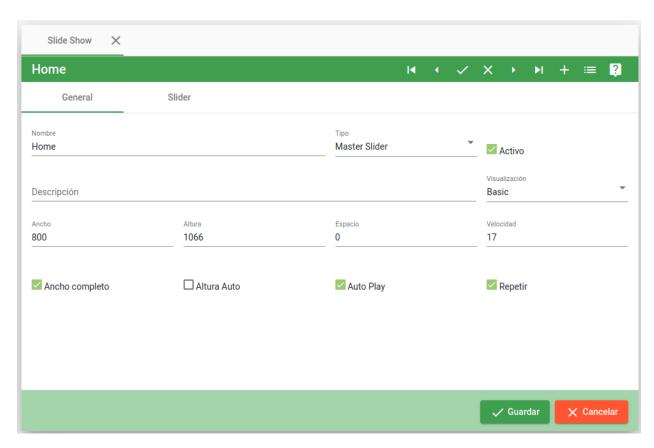
→ Adicionar familias de primer nivel: Para adicionar una familia de primer nivel presione el botón "+" de la barra Familias (primer nivel) e introduzca el nombre de la familia en el diálogo que se muestra.

- → Adicionar familias: Para adicionar familias a una familia de primer nivel, seleccione primero la familia de primer nivel que desea modificar, después seleccione (marque) las familias que desee de las disponibles y presione el botón de adicionar en la barra de título del panel *Disponibles*.
- → Eliminar subfamilias: Para eliminar familias a una familia de primer nivel, seleccione primero la familia de primer nivel que desea modificar, después en el panel inferior seleccione (marque) las subfamilias que desea eliminar y presione el botón de eliminar en la barra.

CMS

Slide Show

En esta ventana se pueden crear los SlideShow que se pueden utilizar en la configuración de otras componentes de la aplicación para mostrar información de forma visualmente atractiva en la Web. Muchos de los campos disponen de opciones (desplegables) que tienen diferentes efectos visuales, se aconseja ir probando cada uno de ellos para seleccionar el que mejor se adapte a las necesidades del cliente.

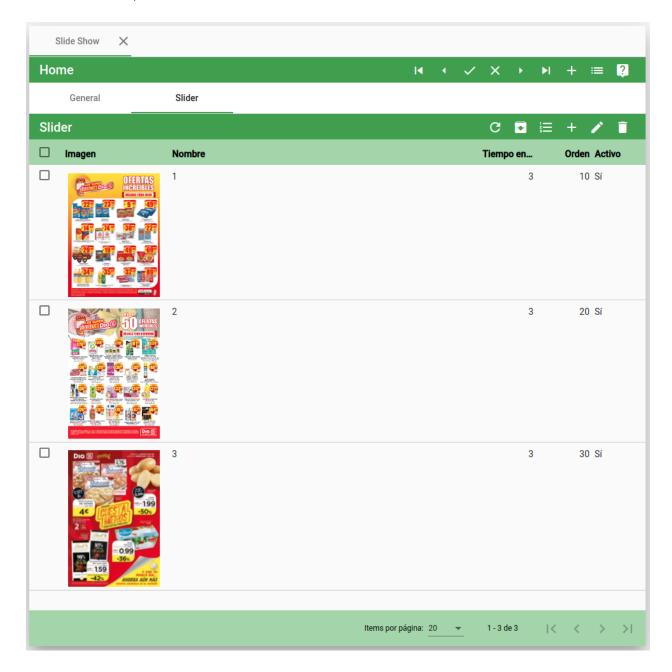


Por cada SlideShow se deben introducir los siguientes campos:

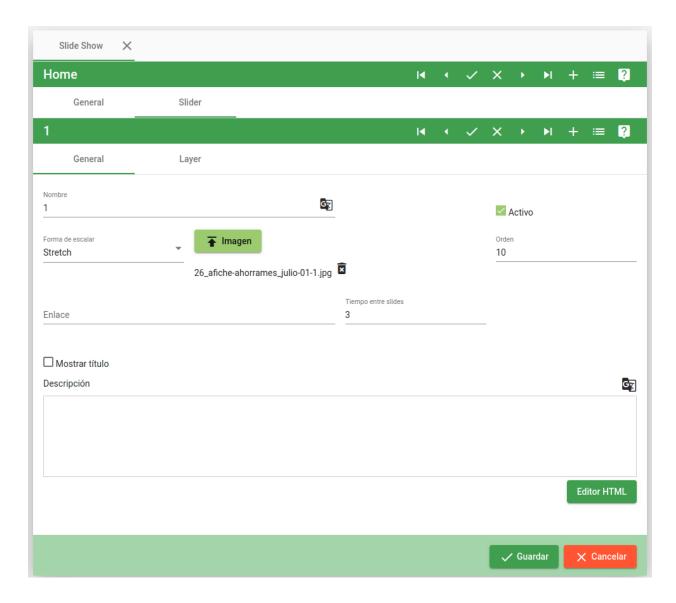
- Nombre: Nombre del SlideShow
- ☐ Tipo: Tipo del SlideShow (actualmente solo se utiliza el *Master Slider*)
- ☐ Activo: Indica si el SlideShow está activo o no.
- ☐ Descripción: Descripción del SlideShow
- ☐ Visualización: Modo de visualización
- Ancho: Ancho de la imagen
- □ Altura: Altura de la imagen
- Espacio: Margen del Slider

- ☐ Velocidad: Velocidad del Slider
- ☐ Ancho completo: Indica si el slider ocupa el 100% del ancho disponible
- ☐ Altura auto: La altura se calcula de forma automática
- ☐ Auto play: El Slider se ejecuta de forma automática en el momento de la carga
- ☐ Repetir: El Slider se repite cada vez que se muestran todos los Slide disponibles

Una vez definido el SlideShow se deben introducir las diferentes imágenes (Slider) que utiliza el SlideShow, en la pestaña: **Slider**.



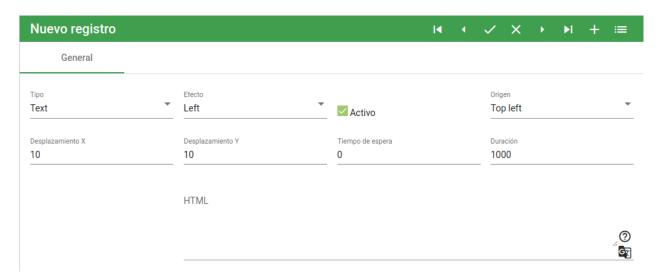
Al adicionar o editar un Slider se muestra la siguientes ventana:



Un Slider (imagen) necesita definir los siguientes campos:

- Nombre: Nombre de la imagen
- ☐ Activo: Indica si el Slider está activo o no.
- ☐ Forma de escalar: Forma en se dibuja la imagen dentro del SlideShow
- ☐ Imagen: Fichero con la imagen
- ☐ Orden: Orden en que se muestra la imagen dentro del SlideShow
- ☐ Enlace: URL a la que se puede redirigir en caso que pinchen en la imagen
- ☐ Tiempo entre slides: Tiempo que se muestra la imagen
- ☐ Mostrar título: Indica si se muestra el título de la imagen (nombre)
- Descripción: Descripción que se muestra con la imagen

Una vez definido el Slider se pueden (de forma opcional) diferentes capas (Layer) que permiten definir animaciones sobre la imagen tanto de texto como de otras imágenes, en la pestaña: **Layer**.



Un Layer (capa) necesita definir los siguientes campos:

- ☐ Tipo: Tipo de la capa (Texto o Imagen)
- ☐ Efecto: Efecto que se usa para mostrar la capa
- □ Activo: Indica si el Layer está activo o no.
- Origen: Lugar desde donde aparece la capa
- ☐ Desplazamiento X: Desplazamiento en el eje X en qué queda la capa
- ☐ Desplazamiento Y: Desplazamiento en el eje Y en qué queda la capa
- ☐ Tiempo de espera: Tiempo que demora en aparecer la capa
- Duración: Duración de la animación para mostrar la capa
- ☐ HTML: Contenido de la capa

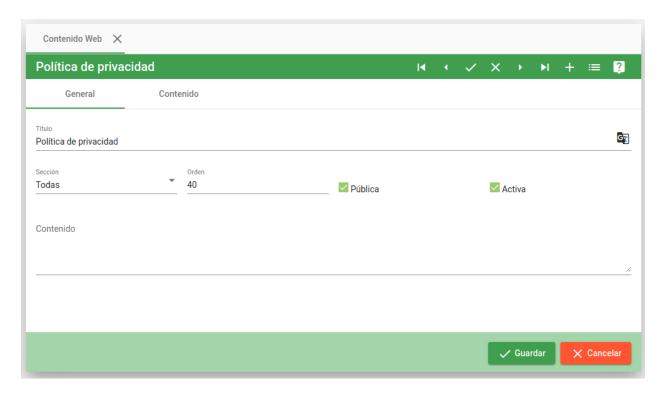
Contenido Web

En esta ventana hay predefinida los siguientes contenidos que tiene que ser definidos por cada cliente según sus condiciones y necesidades:

- ☐ Gastos de envío: Definición de los gastos de envío y las forma de aplicarlos
- Plazo de entrega de mi pedido: Información de los plazos de entrega de los pedidos
- ☐ Devoluciones: Información sobre la política de devoluciones
- Política de privacidad: Información legal sobre las políticas de privacidad.



Estas páginas se pueden desactivar pero no se pueden eliminar. Además de estas páginas "obligatorias" el cliente puede incluir otras según sus necesidades.

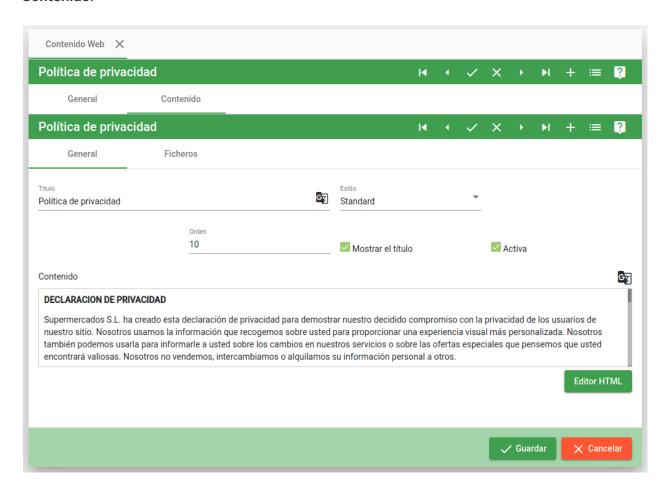


Por cada página (Contenido Web) se deben introducir los siguientes campos:

- ☐ Título: Título de la página
- ☐ Sección: Se debe seleccionar "Todas" del listado
- ☐ Orden: Orden de visualización (no se usa)
- ☐ Pública: Indica si es una página pública o privada
- ☐ Activa: Indica si la página está activa o no

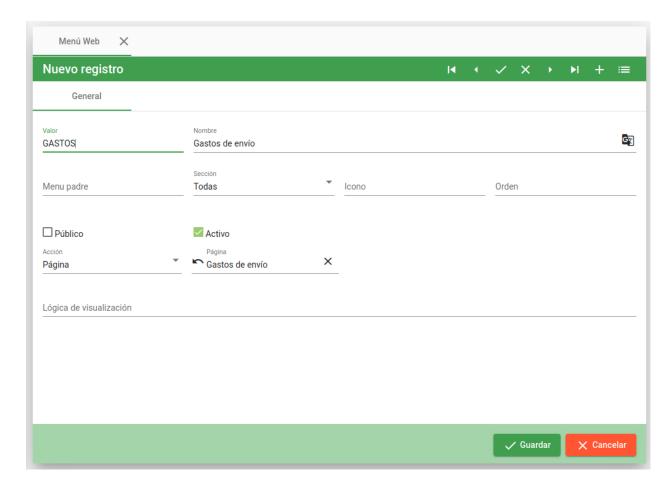
☐ Contenido: No se utiliza, dejarlo en blanco

Una vez definida la página Web se deben introducir el contenido de la misma en la pestaña: **Contenido**.



Menú Web

En caso de definir **Contenido Web** adicional, este se puede enlazar al menú principal de la Web a través de esta ventana.



Por cada página (Contenido Web) se deben introducir los siguientes campos:

Valor: Identificador único de menú
Nombre: Nombre del menú
Menú padre: En caso de que la opción de menú se incluya en otro menú se debe poner
aquí el "Valor" del menú padre.
Sección: Se debe seleccionar "Todas" del listado
Icono: Icono del menú
Orden: Orden de visualización
Público: Indica si es una opción de menú pública o privada

- ☐ Acción: Acción del menú, puede tener los siguientes valores:
 - Página: Contenido web a mostrar
 - ☐ Encuesta: Funcionalidad no disponible actualmente
 - Descargas: Funcionalidad no disponible actualmente
 - ☐ URL (Link): URL del enlace

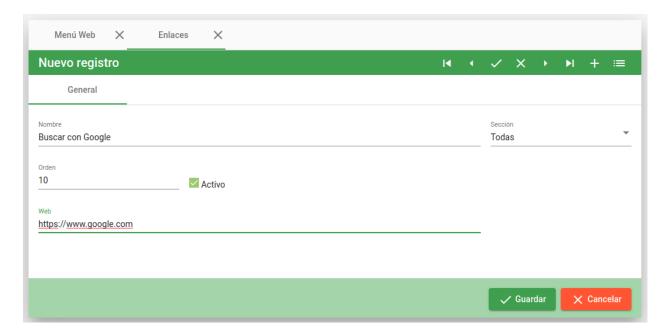
☐ Activa: Indica si la página está activa o no

- ☐ Personalizado: Funcionalidad no disponible actualmente
- ☐ Submenú: Indica que esta opción de menú es un submenú

- Lógica de visualización: Dejar en blanco
 Página (visible para Acción: Página): Seleccionar la página que se desea mostrar
 Encuesta (visible para Acción: Encuesta): Seleccionar la encuesta que se desea mostrar
 Descarga (visible para Acción: Descargas): Seleccionar la descarga que se desea mostrar
 URL (Link) (visible para Acción: URL (Link)): Introducir la URL del enlace
- ☐ URL Target (visible para Acción: URL (Link)): Seleccionar como se abre el enlace

Enlaces

En esta ventana se pueden introducir los enlaces de interés del cliente. Estos enlaces se mostrarán en el pie de página de la Web.

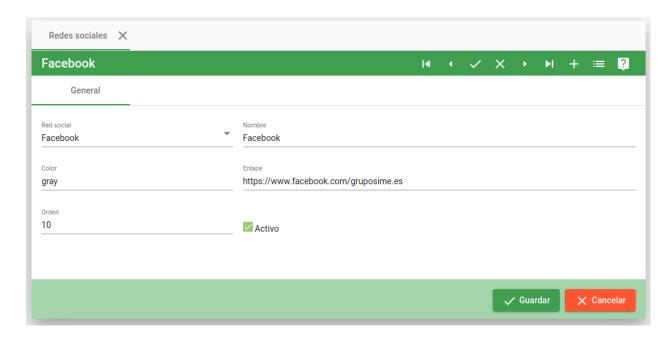


Para cada enlace se deben introducir los siguientes campos:

- Nombre: Nombre del enlace
- ☐ Sección: Se debe seleccionar "Todas" del listado
- ☐ Orden: Orden en que se muestra en el listado
- ☐ Activo: Indica si el enlace está activo o no
- ☐ Web: URL del enlace

Redes sociales

En esta ventana se pueden introducir los enlaces a las redes sociales del cliente. Estos enlaces se mostrarán en la cabecera y el pie de página de la Web.



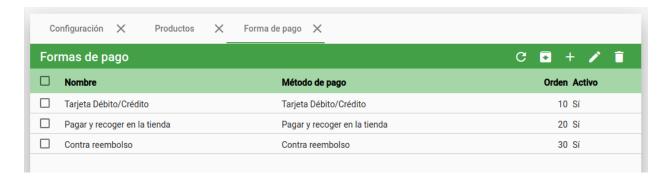
Para cada red social se deben introducir los siguientes campos:

- ☐ Red social: Se debe seleccionar de la lista la red social que se desee
- Nombre: Nombre de la red social
- ☐ Color: Color del icono
- ☐ Enlace: URL de acceso a la red social
- ☐ Orden: Orden en que se muestran las redes sociales
- ☐ Activo: Indica si la red social está activa o no

MANTENIMIENTOS

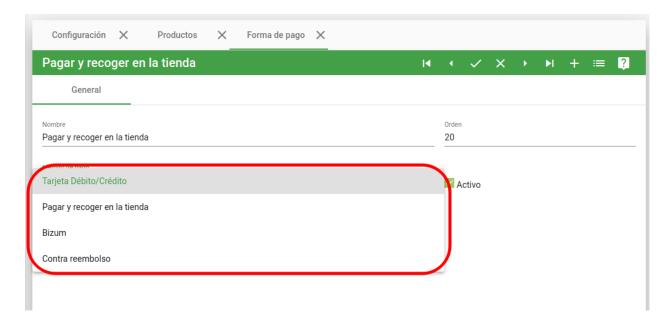
Forma de pago

En esta ventana se definen las formas de pago que puede utilizar el cliente para pagar los pedidos.



Para cada forma de pago se deben introducir los siguientes campos:

- ☐ Nombre: Nombre que se le muestra al cliente
- Orden: Define el orden en que aparece en el listado de formas de pagos.
- ☐ Método de pago: Método de pago de la lista de métodos disponibles.
- ☐ Activo: Solo se muestran al cliente los métodos de pago activos.



Agencias de transporte

Lista de agencias de transporte para el reparto de los pedidos.



Para cada agencia de transporte se deben introducir los siguientes campos:

☐ Nombre: Nombre de la agencia de transporte

☐ Referencia: Código de referencia

■ Email: Email de la agencia

□ Teléfono: Teléfono□ Activa: Activa o no

Entrega propia: Indica si es una agencia para la entrega por medios propios

Costes de envío

Define los costes de envío según la provincia, importe mínimo, etc.



Para cada línea de los costes de envío se deben introducir los siguientes campos:

■ Nombre: Descripción de coste de envío

☐ Importe mínimo: Importe mínimo a partir del cual se aplica estos costes

☐ País: País de la dirección de envío

Provincia: Provincia de la dirección de envío

■ Regla: Regla de cálculo

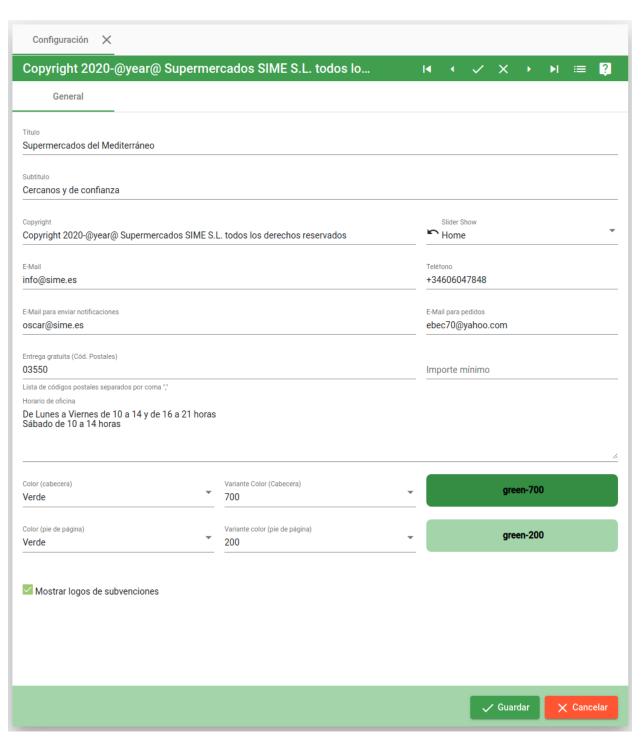
Fijo: Valor fijo
Porciento: Porciento sobre el importe tota
Se cotiza: Se cotiza de forma manual
Sin costes: Sin costes de envío

☐ Valor: Valor fijo o porcentaje

OTROS

Configuración

Cada tienda puede configurar los siguientes parámetros:



Parámetros:

Copyright: Texto del "Copyright" que se muestra en el pie de página
Slider Show: Slideshow de fotos para mostrar en la página de inicio
E-Mail: Email de contacto
Teléfono: Teléfono de contacto
Título: Texto que se muestra en la cabecera
Subtítulo: Texto que se muestra en la cabecera
Horario oficina: Horario de trabajo de la tienda física
Entrega gratuita: Lista de códigos postales con entrega gratuita.
Color (Cabecera): Define el color que se utiliza para la cabecera de la Web
Variante Color (Cabecera): Define la variedad del color (tono) que se utiliza para la
cabecera de la Web
Color (pie de página): Define el color que se utiliza para el pie de página de la Web
Variante Color (pie de página): Define la variedad del color (tono) que se utiliza para el pie
de página de la Web
Mostrar logos de subvenciones: Indica si se muestran los logos de las subvenciones

En caso que se desee entregar de forma gratuita a los clientes cercanos a la tienda, se deben hacer la siguiente configuración:

- 1. Crear una agencia de transporte marcada como: Entrega propia
- 2. En la configuración incluir los códigos postales (separados por comas) donde esta opción está disponible.

Importar datos del TPV

La información del TPV se sube de forma automática al servidor, en caso que se quiera realizar la importación de estos datos de forma manual se puede utilizar esta opción.

Este proceso se ejecuta diariamente de forma automática por lo que no es necesario ejecutarlo de forma manual.

Importar fotos

Las fotos del mayorista ALSARA están disponibles para sus clientes (que tengan su misma codificación en los productos), este proceso se hace normalmente durante la configuración y puesta en marcha de la tienda. No es necesario volver a ejecutarlo.