
ICF232 Ingeniería de Software I

<Software de gestión de una veterinaria> Visión

Versión <Alpha>

Integrantes: Roger Cid
Fernando Delgado
Sebastián Fernández Toro
Ignacio Ortúzar
Ignacio Quezada

<Software de gestión de una veterinaria>	Versión: <Alpha>
Visión	Fecha: <13/04/2021>

Historial

Fecha	Versión	Descripción	Autor
15/04/2021	Alpha	Se investigan las problemáticas que tendría un veterinario para crear un software que le ayude a registrar todo tipo de datos.	NaFeRoSeNa

Tabla de Contenido

1.	Introducción	3
2.	Posicionamiento	3
2.1	Descripción de la Oportunidad	3
2.2	Descripción del Problema	3
2.3	Posicionamiento del Producto	3
3.	Stakeholders	3
3.1	Stakeholders	4
3.2	Usuarios	4
3.3	Alternativas y Competencia	4
4.	Descripción del Producto	5
4.1	Beneficios del producto	5
5.	Características del Producto	5
6.	Requisitos no funcionales	6
6.1	Estándares aplicables	6
6.2	Requisitos de Sistema	6
6.3	Requisitos de Rendimiento	6
6.4	Requisitos de Entorno	6
7.	Indicadores de Calidad de Servicio	6
8.	Riesgos del desarrollo del Producto	6

<Software de gestión de una veterinaria>	Versión: <Alpha>
Visión	Fecha: <13/04/2021>

Visión

1. Introducción

En el presente documento se describe el sistema para la gestión de una veterinaria cualquiera, será tanto para los usuarios de la misma como para los especialistas y/o veterinarios.

2. Posicionamiento

2.1 Descripción de la Oportunidad

La oportunidad se presenta con la necesidad de digitalizar la información utilizada en una veterinaria, para así visualizar de manera segura y poder tener un fácil acceso en tiempo real del estado de la mascota, haciendo así que todo resulte de manera más expedita.

2.2 Descripción del Problema

El problema de	gestionar los datos de una veterinaria.
afecta	los clientes de la veterinaria y los veterinarios.
el impacto es	que el proceso es poco eficiente.
una solución debiera	poder visualizar la información relevante de una mascota analizada en el veterinario, pudiendo almacenar no solo datos simples como nombres, peso, etc, sino también radiografías, exámenes, así como la facilidad de edición de estos, la capacidad de acceso de el dueño del animal para conseguir monitorear de manera eficiente el estado de su mascota, así como la facilidad para contactar con el profesional a cargo para gestionar de la mejor manera el proceso.

<Software de gestión de una veterinaria>	Versión: <Alpha>
Visión	Fecha: <13/04/2021>

2.3 Posicionamiento del Producto

Para	una veterinaria cualquiera.
Quién necesita	Gestionar y almacenar una gran cantidad de datos diariamente, de manera que el funcionamiento sea expedito y sin mayores complicaciones, a la vez de que sea capaz de mostrar estos datos de manera ordenada a los clientes.
El producto	Sistema de gestión de una veterinaria.
Se diferencia	Al proporcionar la información de manera más eficiente a través de distintos medios, además de poseer una funcionalidad capaz de avisar sobre determinados estados que le están ocurriendo en tiempo real a la mascota y si fuera el caso, hacer aviso a los especialistas.
Porque permite	la publicación, edición y seguimiento de estos datos.

3. Stakeholders

3.1 Stakeholders

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Product manager.	Especialista a cargo de la veterinaria.	<ul style="list-style-type: none"> - Administra el correcto funcionamiento de la veterinaria. - Encargado de la supervisión y contratación de personal.
Equipo de quality assurance.	Equipo a cargo de las pruebas del sistema por parte del cliente	<ul style="list-style-type: none"> - Encargado del correcto funcionamiento del software veterinario. - El Departamento debe adaptarse a los cambios venideros.

<Software de gestión de una veterinaria>	Versión: <Alpha>
Visión	Fecha: <13/04/2021>

3.2 Usuarios

Nombre	Descripción	Responsabilidades	Stakeholder
Veterinario	Persona que se dedica a curar y prevenir enfermedades de los animales.	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza a la mascota diagnosticando patologías. - Encargado de almacenar los datos relacionados a la mascota. 	Product manager.
Cliente de la veterinaria	Persona a cargo del animal enfermo.	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoreo constante del estado de la mascota. - Proveer de los datos de la mascota al veterinario. 	Equipo de quality assurance.

3.3 Alternativas y Competencia

Característica	Alternativa/Competidor 1	Alternativa/Competidor 2	Nuestro Producto
Comunicación con Veterinario en cualquier momento	mascotasonline.cl, formulario para una pregunta única.	dodozooft, Contacto por medio de correo electrónico.	Chat bot con mensajes predeterminados y con la posibilidad de comunicación directa con un especialista.
Consejos para el cuidado de las mascotas.	mascotasonline.cl, solo manual para perros y gatos.	no tiene.	Recomendaciones sobre el cuidado de variados tipos de mascotas.

4. Descripción del Producto

4.1 Beneficios del producto

Beneficio para los usuarios	Características que lo sustentan
Optimiza la calidad de servicio	Todas
Permite saber información	1,2,4,5,6,11,12,13,16
Permite comunicación constante	7,8,10
Actualización de información	9,14,15,16

<Software de gestión de una veterinaria>	Versión: <Alpha>
Visión	Fecha: <13/04/2021>

5. Características del Producto

Número	Característica	Prioridad (Crítica, Importante, Útil)	Complejidad (puntos)
1	Como cliente requiero visualizar la información sobre mi mascota para conocer su estado en todo momento.	Crítica	8
2	Como cliente requiero visualizar la calificación de los veterinarios.	útil	2
3	Como cliente requiero calificar al veterinario responsable del procedimiento.	útil	2
4	Como cliente requiero tener todas mis mascotas enlazadas a mi cuenta de acceso y así poder conocer los detalles de cada uno.	Importante	8
5	Como cliente requiero saber que doctor atendió a mi mascota.	Importante	5
6	Como cliente requiero poder aceptar o rechazar los procedimientos de manera online.	Importante	5
7	Como cliente requiero enviar mis dudas sobre los procedimientos/consultas.	Útil	4
8	Como cliente requiero comunicarme con la veterinaria.	Crítica	15
9	Como doctor requiero inscribir información del paciente.	Importante	8
10	Como doctor requiero comunicarme con el cliente.	Crítica	15
11	Como doctor requiero pedir autorización al cliente para procedimientos .	importante	8
12	Como doctor requiero analizar la información histórica para detectar patrones y mejorar el proceso.	Crítica	40
13	Como Jefe de la veterinaria requiero visualizar la información completa de doctores y clientes.	Importante	5
14	Como Jefe de la veterinaria requiero poder añadir/eliminar/modificar a los doctores.	Crítica	10
15	Como Doctor de la veterinaria requiero poder añadir/eliminar/modificar a los clientes.	Crítica	10
16	Como cliente requiero poder ingresar todos los datos necesarios con respecto a mi mascota.	Crítica	6

<Software de gestión de una veterinaria>	Versión: <Alpha>
Visión	Fecha: <13/04/2021>

6. Requisitos no funcionales

6.1 Estándares aplicables

El sistema debe de representar las ideas defendidas por el proyecto “Mascota Protegida” llevado a cabo por el Subdere (Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo) y además respeta la ley del consumidor que es regulada por la ley N° 19.496.

6.2 Requisitos de Sistema

El sistema debe contar con una capacidad de almacenamiento acorde a las necesidades presentes sin presentar retardos dentro de sus funciones.

6.3 Requisitos de Rendimiento

El sistema debe permitir que al menos 500 clientes puedan interactuar con el perfil de su mascota así como con el especialista encargado de la misma, por lo que debe estar preparado para atender 30 clientes como mínimo en el mismo momento.

6.4 Requisitos de Entorno

Hardware:

- Computador
- Dispositivos Móviles

Software:

Navegador Web: para poder leer manuales en formato HTML es necesario uno de los siguientes navegadores:

- Mozilla Firefox desde la versión 60.0 hasta la actual.
- Microsoft Internet Explorer Versión 6.0/7.0/8.0/9.0/10.0/11.0
- Google Chrome versión 90.0.4430.72.
- Opera 75.0.3969.171
- Safari 14.0.2

SO recomendado:

- Para Terminales móviles : Android 9.0 o superior.
- Para Computadores : Windows 7 o superior.

<Software de gestión de una veterinaria>	Versión: <Alpha>
Visión	Fecha: <13/04/2021>

Desarrollo: En el momento en el que se hayan precisado las necesidades mínimas para el desarrollo y la planeación respecto a la interfaz, se ha de proseguir al trabajo de programación de nuestro producto en torno a estas mismas necesidades ya definidas y a medida que estas sean requeridas.

Condiciones de uso: Este producto está enfocado a dueños y/o usuarios de una veterinaria, de caso contrario se podría experimentar faltas y/o fallas dentro del contenido del mismo, afectando a la experiencia según el caso.

7. Indicadores de Calidad de Servicio

7.1 Tiempo de Respuesta

El tiempo de respuesta del sistema debe ser de máximo 2 segundos el 90% de las veces.

7.2 Disponibilidad

La disponibilidad del sistema debe ser de un 99%, en modalidad 24x7.

7.3 Cantidad de errores de uso

Los errores de uso informados por el usuario debe ser de menos de 5 por semana.

8. Riesgos del desarrollo del Producto

Descripción	Impacto (Alto, Medio, Bajo)	Probabilidad (Alto, Medio, Bajo)
Falta de experiencia del equipo de desarrollo.	Alto	Medio