

Kelompok 5

Anggota : Azri Aliva A (151524005)  
Fahmi Faturahman (151524008)  
Ferdhika Yudira (151524010)  
Restu Agustini (151524027)

Referensi : Go-Food

### 1. Stake holder

primary : pemesan, pengantar (driver)

secondary : penjual, operator (pihak yang memasukkan data makanan)

tertiary : manajemen gojek

Facilitating : admin

### 2. Tipe dan karakteristik user

catatan : pemesan dan driver bukan yang memiliki kebutuhan khusus

Pemesan :

a) rentang usia : 15 - 60 tahun

b) gender : pria & wanita

c) keterampilan user : Intermediet

d) bahasa : bilingual (Indonesia, Inggris)

e) kemampuan perseptual : pengelihatn, pendengaran

f) kemampuan kognitif : membaca, mendengar

g) faktor budaya :

- penggunaan icon & label nama
- warna tampilan tidak mencolok
- warna font pada label icon netral

Pengantar (Driver)

a) Rentang usia : 17 - 55 tahun

b) Gender : pria & wanita

c) Keterampilan user : intermediet

d) bahasa : bilingual (Indonesia, Inggris)

e) kemampuan perseptual : pengelihatn, pendengaran

f) kemampuan kognitif : membaca, mendengar

g) faktor budaya :

- Penggunaan icon & label nama
- warna tampilan tidak mencolok
- warna font pada label icon netral

### 3. Lingkungan dan Implikasi

#### • Lingkungan fisik

- Bisa berdiri / duduk ; Implikasi : sistem dibuat pada platform mobile
- Kebutuhan daya listrik rendah ; implikasi : sistem yang dibuat tidak menghabiskan daya yang besar .
- Tingkat pencahayaan disesuaikan dengan tempat .
- Penggunaan warna saat diluar ruangan / didalam ruangan harus bisa terlihat jelas .

#### ❑ Lingkungan Teknis

- platform : mobile (OS : Android)
- teknologi : smartphone
- jaringan : koneksi internet

#### ❑ Lingkungan Sosial

- user yang memiliki device (smartphone) dapat mengakses sistem di lingkungan sosial manapun.
- masalah keamanan dari lingkungan tempat user mengakses sistem : password yang digunakan user untuk mengakses akunnya harus terjaga kerahasiaannya.

#### 4. Constraints :

- biaya perancangan / implementasi harus disesuaikan
- power yang digunakan sebisa mungkin tidak mengambil daya yang besar
- memori yang digunakan sebisa mungkin tidak menghabiskan banyak ruang (memori relatif rendah)
- device yang digunakan user kompatibel dengan sistem

#### 5. Kebutuhan Fungsional

- login : mengidentifikasi user (pemesan, pengantar)
- pencarian makanan / restoran / toko
- GPS
- MAPS
- Menu, harga makanan dan ilustrasi (gambar makanan)
- profil restoran / toko
- jarak restoran / toko
- Notifikasi ke driver
- Pemesanan makanan

#### Kebutuhan Non-Fungsional

- rekomendasi toko / restoran / makanan ke user
  - ↳ jarak terdekat
  - ↳ restoran / toko / makanan populer
- user merekomendasikan restoran / toko