

Data yang Dibutuhkan dan Cara Mengumpulkannya

1. Data yang Dibutuhkan

1.1 Order

Pada bagian order akan dibutuhkan menu makanan dan minuman yang tersedia di outlet bersangkutan. Informasi yang tercantum pada setiap menu makanan dan minuman tertera seperti dibawah ini :

Makanan :

- Nama makanan
- Harga makanan
- Nama Toko
- Stok makanan

Minuman :

- Nama minuman
- Harga minuman
- Nama Toko
- Stok minuman

1.2 Payment

Terdapat dua proses pembayaran yang dapat dilakukan, yaitu secara tunai (Cash on Delivery) dan secara online. Data yang dibutuhkan yaitu :

Cash on Delivery

- Struk pembelian
- Total Biaya

Online Payment

- Struk Pembelian
- Total Biaya
- Nomor Rekening atau ATM

1.3 Delivery

Pada delivery data yang dibutuhkan adalah **data pemesanan**, yang didalamnya mencakup hal hal dibawah ini :

- Nama Pemesan
- Alamat Pengiriman
- No Telpn Pemesan

2. Cara Mengumpulkan Data yang Dibutuhkan

Data Makanan dan Minuman : Survei ke pujasera Politeknik Negeri Bandung

Karakteristik Utama dari User Pengguna Sistem

1. Stakeholder

	order	payment	delivery
primary	Pemesan	Pemesan	Pemesan & Pengantar (driver)
secondary	Penjual dan Operator Go-food	Penjual dan Operator Go-food	Penjual dan Operator Go-food

2. Karakteristik dari Primary Stakeholder

Kategori	Pemesan	Pengantar (Driver)
A) Rentang Usia	15-60 tahun	17 - 55 tahun yang telah memiliki SIM
B) Gender	Pria & Wanita	Pria & Wanita
C) Keterampilan User	Intermediete	Intermediete
D) Bahasa	Bilingual (Indonesia, Inggris)	Bilingual (Indonesia, Inggris)
E) Kemampuan Persptual	Penglihatan, pendengaran	Penglihatan, pendengaran
F) Kemampuan Kognitif	Membaca, Mendengar	Membaca, Mendengar
G) Faktor Budaya	<ul style="list-style-type: none">• Penggunaan icon & label nama harus jelas• Warna tampilan tidak mencolok• Warna font pada label icon netral• Aspek linguistik atau bahasa dibuat baku	<ul style="list-style-type: none">• Penggunaan icon & label nama• Warna tampilan tidak mencolok• Warna font pada label icon netral• Aspek linguistik atau bahasa dibuat baku

1. Lingkungan Fisik

- Bisa berdiri / duduk; implikasi; sistem dibuat pada platform mobile;
- Kebutuhan daya listrik rendah; implikasi; sistem yang dibuat tidak menghabiskan dayayang besar;
- Tingkat pencahayaan disesuaikan dengan tempat;
- Penggunaan warna saat diluar ruangan/didalam ruangan harus bisa terlihat jelas.

2. Lingkungan Teknis

- Platform : Mobile (Os : Android)
- Teknologi : Smartphone
- Jaringan : Koneksi Internet

3. Lingkungan Sosial

- User yang memiliki device (smartphone) dapat mengakses sistem dilingkunan sosial manapun, biasanya lingkungan sosial menengah yang memiliki device berupa smarthphone;
- Masalah keamanan dari lingkungan tempat user mengakses sistem password yang digunakan user untuk mengakses akunnya harus terjaga kerahasiannya.

4. Constraints (batasan - batasan)

- Biaya perancangan / implementasi harus disesuaikan;
- Power yang digunakan sebisa mungkin tidak mengambil daya yang besar;
- Memori yang digunakan sebisa mungkin tidak menghabiskan banyak ruang (memori rekatif redah).

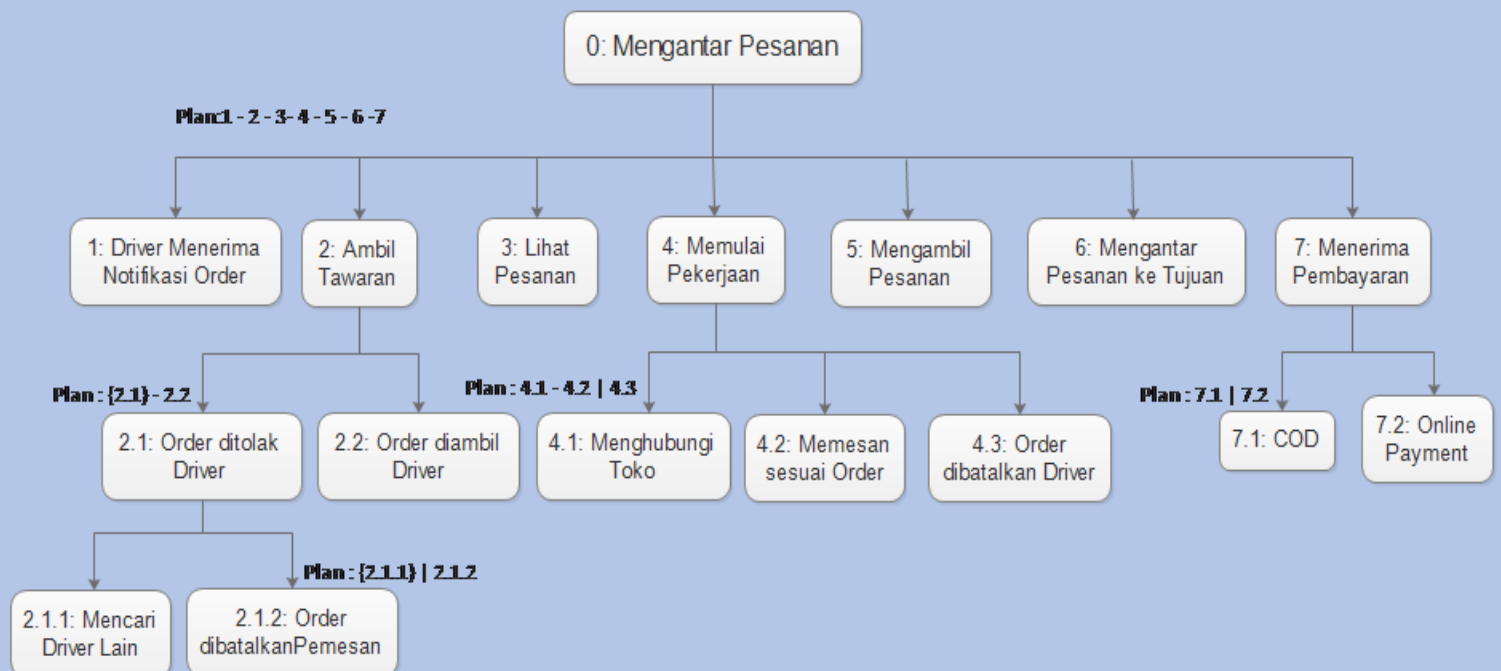
HTA

1. Driver (mencakup delivery dan payment)

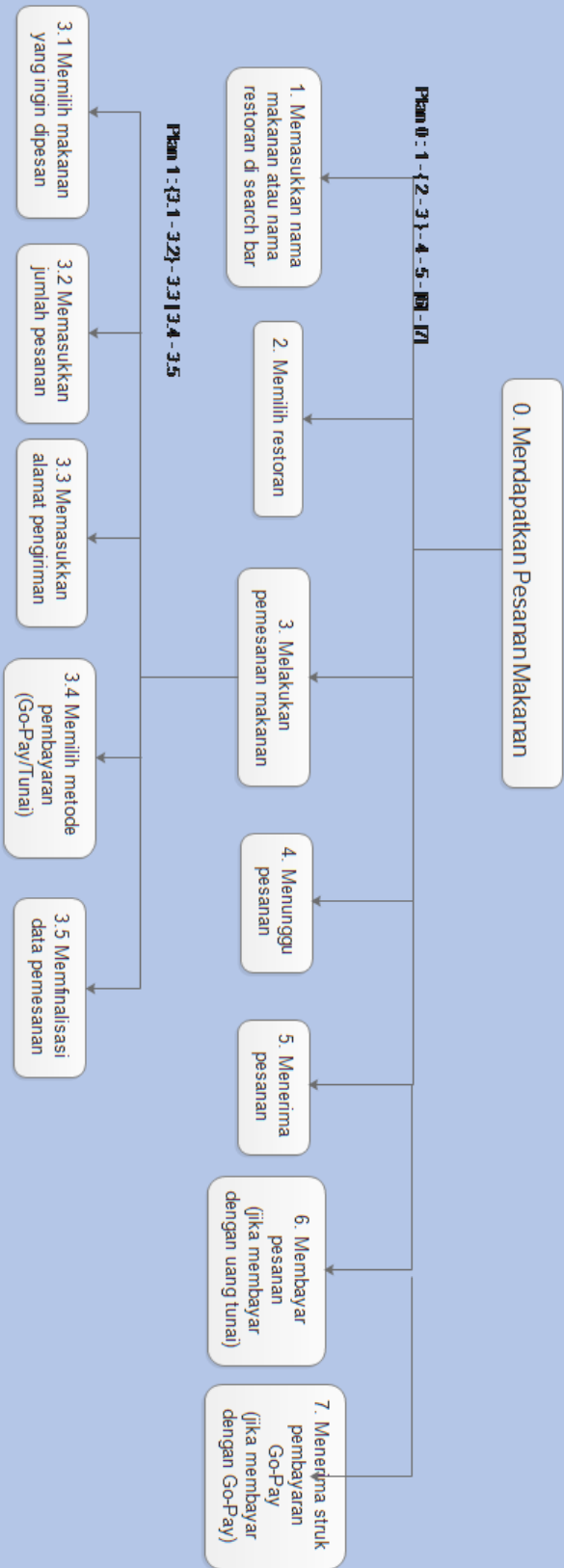
Karakter utama berdasarkan task yang dilakukan :

- Driver memiliki keterampilan intermediet untuk menjalankan aplikasi khusus driver;
- Driver harus memiliki pengetahuan mengenai metode pembayaran yang berlaku;
- Driver harus memiliki sikap yang cekatan jika saja pada proses order terjadi pembatalan, baik oleh driver maupun oleh pemesan;
- Pembatalan oleh driver bisa di sebabkan oleh restoran / toko yang bersangkutan tutup atau menu yang dipesan tidak tersedia.
- Driver harus bisa memilih orderan mana yang sesuai dengan keadaan driver.

Contoh, pada Go-Food driver yang memungkinkan untuk mengambil orderan adalah driver yang lokasinya dekat dengan toko yang dituju.



2. Pembeli (mencakup order, delivery dan payment)



Kontribusi Anggota Kelompok

Nama : Azri Aliva Alhania

Hal yang dikerjakan :

1. HTA Order
2. Area Kerja LH 1

Nama : Fahmi Faturahman

Hal yang dikerjakan :

1. Menuliskan hasil dari Implikasi yang sudah didiskusikan
2. Analisis Sistem saat ini (kekurangan kelebihan berdasarkan survei untuk pengguna)

Nama : Ferdhika Yudira

Hal yang dikerjakan :

1. Membuat Google form dan mengumpulkan hasil survei untuk pengguna
2. Mengetik ulang deskripsi ringkas karakteristik utama, lingkungan teknis dan sosial

Nama : Restu Agustini

Hal yang dikerjakan :

1. Mewawancarai driver go-food

Narasumber : Sugandi

Kontak : 089628457202

2. Membuat HTA untuk driver

A. Pembeli

- Positif

Tampilan aplikasi GoFood sangat mudah dimengerti oleh kebanyakan responden. Dengan tampilan yang sederhana dari GoFood, dapat mempermudah proses Order, Payment dan Delivery. Tampilan GoFood memiliki banyak gambar atau icon yang mudah dimengerti maksud dan tujuannya oleh user. Walaupun GoFood menyediakan Payment secara online yaitu GoPay, responden kami lebih memilih untuk pembayaran lewat tunai.

- Negatif

Setelah hasil survey, kami dapat mengetahui beberapa kekurangan dari aplikasi GoFood ini yakni ilustrasi gambar makanan atau minuman yang kurang. Selain itu pada GoFood terdapat fitur "Near Me" yakni melacak tempat makan apa yang ada disekitar user yang ingin membeli, hanya saja fitur ini masih kurang berguna, karena tempat makan tersebut menurut responden masih terlalu jauh.

B. Driver

- Positif

Tampilan untuk driver yang baru lebih singkat alur penggunaannya.

- Negatif

Setelah mewawancarai driver GoFood kami mendapat beberapa keluhan, salah satunya adalah aplikasi yang boros batre, dikarenakan GPS smartphone harus selalu menyala.

Hal lain yang menjadi keluhan dari driver go-food adalah tampilannya berubah terlalu pesat dari versi sebelumnya ke versi yang baru sehingga membingungkan sebagian driver.

Analisis Sistem GoFood

Terotomasi

- Sistem merekomendasikan tempat makan disekitar pembeli
- Metode pembayaran secara online dan manual
- Pembeli menunggu pesanan datang

Manual

- Pembeli mencari tempat makan disekitarnya
- Metode pembayaran manual
- Pembeli datang langsung ke tempat makan

Hasil Survey dengan menggunakan Google Form

1. **Nama** : Neng Depi Nurhayati
Profesi : Pelajar

Pernah menggunakan aplikasi Go Food by Gojek?

Tidak

Jika pernah menggunakan Go Food, kapan terakhir menggunakan?

Belum pernah menggunakan

Apakah aplikasi go food mudah digunakan dan di pahami? jika ya, jelaskan apa yang mudah untuk di pahami? dan jika tidak, jelaskan

Tidak tahu karena belum pernah menggunakan

Lebih memilih pembayaran online atau tunai? Kenapa?

Online, karena lebih praktis.

Jika kami akan membuat aplikasi serupa, adakah fitur yang ingin anda usulkan atau tambahkan?

Tidak

2. **Nama** : Kintan
Profesi : Pelajar

Pernah menggunakan aplikasi Go Food by Gojek?

Ya

Jika pernah menggunakan Go Food, kapan terakhir menggunakan?

Akhir tahun lalu

Apakah aplikasi go food mudah digunakan dan di pahami? jika ya, jelaskan apa yang mudah untuk di pahami? dan jika tidak, jelaskan

Ya, cara pemesanannya

Lebih memilih pembayaran online atau tunai? Kenapa?

Tunai

Jika kami akan membuat aplikasi serupa, adakah fitur yang ingin anda usulkan atau tambahkan?

Tambahkan foto di setiap makanan dan minuman dalam menunya

3. **Nama** : Ridho
Profesi : Pelajar

Pernah menggunakan aplikasi Go Food by Gojek?

Tidak

Jika pernah menggunakan Go Food, kapan terakhir menggunakan?

Tidak

Apakah aplikasi go food mudah digunakan dan di pahami? jika ya, jelaskan apa yang mudah untuk di pahami? dan jika tidak, jelaskan

Ya, karena aplikasinya sederhana

Lebih memilih pembayaran online atau tunai? Kenapa?

Tunai

Jika kami akan membuat aplikasi serupa, adakah fitur yang ingin anda usulkan atau tambahkan?

Tidak

4. **Nama** : Naufal Hisyam
Profesi : Mahasiswa

Pernah menggunakan aplikasi Go Food by Gojek?

Tidak

Jika pernah menggunakan Go Food, kapan terakhir menggunakan?

kan ga pernah pake._.

Apakah aplikasi go food mudah digunakan dan di pahami? jika ya, jelaskan apa yang mudah untuk di pahami? dan jika tidak, jelaskan

kaga tauu..

Lebih memilih pembayaran online atau tunai? Kenapa?

kalau yang dibayarnya makanan mending tunai, jadi kembalian gampang~

Jika kami akan membuat aplikasi serupa, adakah fitur yang ingin anda usulkan atau tambahkan?

milih yang nganter makananya wkakakk :v ga deng apa yak... kurang tau juga soalnya kaga pernah pake go food, tapi saran sih pake fitur yang emang belum ada, contoh misal pesen nasgor, toppingnya milih gitu2 dah pedes atau kaga, ya gitu dah pokonyaaa~~~

5. **Nama** : Muhammad Husain F.

Profesi : Pelajar

Pernah menggunakan aplikasi Go Food by Gojek?

Ya

Jika pernah menggunakan Go Food, kapan terakhir menggunakan?

Januari

Apakah aplikasi go food mudah digunakan dan di pahami? jika ya, jelaskan apa yang mudah untuk di pahami? dan jika tidak, jelaskan

Iya, tinggal pilih tempat dan menu makanannya

Lebih memilih pembayaran online atau tunai? Kenapa?

tergantung, tapi lebih mudah online

Jika kami akan membuat aplikasi serupa, adakah fitur yang ingin anda usulkan atau tambahkan?

Discount, voucher

6. **Nama** : Muhammad Satria Prawira

Profesi : Pelajar

Pernah menggunakan aplikasi Go Food by Gojek?

Ya

Jika pernah menggunakan Go Food, kapan terakhir menggunakan?

2 Bulan Lalu

Apakah aplikasi go food mudah digunakan dan di pahami? jika ya, jelaskan apa yang mudah untuk di pahami? dan jika tidak, jelaskan

Mudah dipahami karena memiliki banyak gambar yang dapat dimengerti maksud dan tujuannya

Lebih memilih pembayaran online atau tunai? Kenapa?

Tunai, lebih aman

Jika kami akan membuat aplikasi serupa, adakah fitur yang ingin anda usulkan atau tambahkan?

Real time food tracking

7. **Nama** : Reyvan Adryan R

Profesi : Mahasiswa

Pernah menggunakan aplikasi Go Food by Gojek?

Tidak

Jika pernah menggunakan Go Food, kapan terakhir menggunakan?

Tidak pernah

Apakah aplikasi go food mudah digunakan dan di pahami? jika ya, jelaskan apa yang mudah untuk di pahami? dan jika tidak, jelaskan

Ya

Lebih memilih pembayaran online atau tunai? Kenapa?

Tunai lebih simple dan mudah

Jika kami akan membuat aplikasi serupa, adakah fitur yang ingin anda usulkan atau tambahkan?

Fitur bayar ditempat

8. **Nama** : Al Pepa Indra
Profesi : Pelajar

Pernah menggunakan aplikasi Go Food by Gojek?

Ya

Jika pernah menggunakan Go Food, kapan terakhir menggunakan?

6 bulan lalu

Apakah aplikasi go food mudah digunakan dan di pahami? jika ya, jelaskan apa yang mudah untuk di pahami? dan jika tidak, jelaskan

Ya, karena tampilan yg bagus dan simple jadi sangat mudah di pahami

Lebih memilih pembayaran online atau tunai? Kenapa?

Tunai, karena lebih praktis

Jika kami akan membuat aplikasi serupa, adakah fitur yang ingin anda usulkan atau tambahkan?

Fitur gratis ongkir

9. **Nama** : Hanna Hafifah
Profesi : Pelajar

Pernah menggunakan aplikasi Go Food by Gojek?

Ya

Jika pernah menggunakan Go Food, kapan terakhir menggunakan?

Sekitar sebulan yang lalu tapi tidak sampai order makanan

Apakah aplikasi go food mudah digunakan dan di pahami? jika ya, jelaskan apa yang mudah untuk di pahami? dan jika tidak, jelaskan

Ya, user interfacenya cukup friendly dan gampang dimengerti untuk yang pertama kali pakai.

Lebih memilih pembayaran online atau tunai? Kenapa?

online karena lebih praktis aja untuk jaga-jaga ketika ga sempet untuk ngambil uang buat bayar tunai

Jika kami akan membuat aplikasi serupa, adakah fitur yang ingin anda usulkan atau tambahkan?

memberikan rekomendasi tempat makan 'near me' nya jangan terlalu kejauhan, tampilan setiap menu nya kurang memperlihatkan makanannya seperti apa.

10. **Nama** : Debora Eirene

Profesi : Pelajar

Pernah menggunakan aplikasi Go Food by Gojek?

Tidak

Jika pernah menggunakan Go Food, kapan terakhir menggunakan?

-

Apakah aplikasi go food mudah digunakan dan di pahami? jika ya, jelaskan apa yang mudah untuk di pahami? dan jika tidak, jelaskan

-

Lebih memilih pembayaran online atau tunai? Kenapa?

Tunai

Jika kami akan membuat aplikasi serupa, adakah fitur yang ingin anda usulkan atau tambahkan?

dapat di beri kepastian berapa lama pesanan akan datang

Implikasi

- **Pemesan**

	Implikasi
Ukuran Font	Normal, karena tidak ada kebutuhan khusus untuk user. Jika terdapat user yang membutuhkan kebutuhan khusus maka ukuran font dapat disesuaikan
Warna Font	Hitam, karena warna hitam membuat tampilan sederhana
Ukuran Layar	Disesuaikan dengan layar smarthphone pengguna
Warna Background	Putih, karena dengan warna putih warna font, icon, dan ilustrasi makanan dan minuman terlihat jelas
Bahasa	Indonesia
Gender	Laki-laki atau wanita
Umur	15-60 tahun, dengan target minimal umur 15 tahun karena pada umumnya masyarakat sudah mengerti sistem aplikasi smartphone secara umumnya
Kemampuan Perseptual	Penglihatan dan pendengaran, karena sistem memiliki tampilan yang mudah digunakan jika menggunakan penglihatan yang baik
Kemampuan Kognitif	Membaca dan mendengar, pada umumnya sistem berisi teks

- **Driver**

	Implikasi
Ukuran Font	Normal, karena tidak ada kebutuhan khusus untuk user. Jika terdapat user yang membutuhkan kebutuhan khusus maka ukuran font dapat disesuaikan
Warna Font	Hitam, karena warna hitam membuat tampilan sederhana
Ukuran Layar	Disesuaikan dengan layar smarthphone pengguna
Warna Background	Putih, karena dengan warna putih warna font, icon, dan ilustrasi makanan dan minuman terlihat jelas
Bahasa	Indonesia
Gender	Laki-laki atau wanita
Umur	17-55 tahun, pada rentan umur seperti itu driver atau kurir mampu mengendarai kendaraan dengan baik
Kemampuan Perseptual	Penglihatan dan pendengaran, karena sistem memiliki tampilan yang mudah digunakan jika menggunakan penglihatan yang baik, dan juga driver dapat mengendarai kendaraan dengan aman
Kemampuan Kognitif	Membaca dan mendengar, pada umumnya sistem berisi teks