

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE COMPUTO

SOLUCIONES ILIMITADAS EN TECNOLOGÍA

www.grupoasercom.com

Corporativo Monterrey: Joaquín García #217 Col. Burócratas del Estado | Monterrey, N.L. | 64380 | (81) 1442 4000
Sucursal México: Río Lerma #26 Col. Cuauhtémoc | Deleg. Cuauhtémoc México, D.F. | 06500 | (55) 5703-0141
Sucursal Guadalajara: Av.Circunvalación Agustín Yañez #2350 Int 4-A Col. Arcos Sur | Guadalajara, Jal. | 44150 | (33) 3630-5030



ÍNDICE

Índice	2
:: Servicio de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo::	3
:: Iberdrola México ::	3
Objetivo.....	4
Servicios	4
Inversión.....	5
Nota	5
Vigencia	5
Firmas de aceptación	5

31 de Octubre del 2015

Edgar Cruz
Iberdrola Energía Monterrey

:: Servicio de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo::

:: Iberdrola México ::

Esta propuesta fue elaborada por:

Eric Basulto
Director de Soporte Técnico
Grupo Asercom, S. A. de C. V.

SOLUCIONES ILIMITADAS EN TECNOLOGÍA

www.grupoasercom.com

Corporativo Monterrey: Joaquín García #217 Col. Burócratas del Estado | Monterrey, N.L. | 64380 | (81) 1442 4000
Sucursal México: Río Lerma #26 Col. Cuauhtémoc | Deleg. Cuauhtémoc México, D.F. | 06500 | (55) 5703-0141
Sucursal Guadalajara: Av.Circunvalación Agustín Yañez #2350 Int 4-A Col. Arcos Sur | Guadalajara, Jal. | 44150 | (33) 3630-5030

OBJETIVO

Proporcionar a Iberdrola México la **Tarifa para el Servicio de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo** en sus diferentes localidades.

SERVICIOS

Responsabilidades

- Proveer del servicio de mantenimiento preventivo a equipo de cómputo a Iberdrola México en sus diferentes localidades, el servicio sera otorgado por personal capacitado en soporte y supervisado por el lider de cuadrilla, detallamos las funciones y alcances del servicio en el siguiente apartado.

Funciones

- Se relizará revisión física de los equipos de cómputo (*PC's, laptops, impresoras, servidores, escáner, mouse, teclado y monitor de cada equipo*), para validar que se encuentren en buen estado.
- En caso de estar en mal estado se reportaran de forma inmediata al usuario (golpes, ralladuras, piezas faltantes, equipo con fallas)
- Se documentará el perfil del equipo (usuario, marca, modelo, numero de serie, ubicación, observaciones)
- Se procederá al mantenimiento preventivo a equipo de cómputo (*PC's, laptops, impresoras, servidores, escáner, mouse, teclado y monitor de cada equipo*).
 - Revisión de acceso al equipo.
 - Limpieza física del equipo utilizando.
 - Esponjas
 - Crema especial de limpieza
 - Liquido limpiador de pantalla
 - Brochas para remover polvo
- Acomodo de cables de dispositivos incluyendo cables de red y corriente en el lugar del usuario, utilizando un organizador de cables.
- Limpieza del lugar de trabajo.
- Pruebas después de realizar el mantenimiento para validar con el usuario el correcto funcionamiento del equipo (encendido, arranque de sistema operativo, login del usuario).

SOLUCIONES ILIMITADAS EN TECNOLOGÍA

www.grupoasercom.com

- Informe de espacio en DD, Memoria RAM instalada y slots libres para crecimiento (en los equipos que así lo permitan)
- Documentación de inventario del equipo de cómputo, espacio en disco duro, memoria instalada y slots libres para crecimiento, evidencia de antes y después del mantenimiento, numeros de serie, usuario asignado, numero de activo fijo (si cuenta con el), departamento del usuario, localidad, extension del usuario, observaciones.

INVERSIÓN

Servicio de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Computo

Central	Total de	Inversión por Evento
ATC	36	\$ 21, 442.00
ATV	34	\$ 21, 122.00
ETK	18	\$ 18, 342.00
CDF	62	\$ 15, 740.00
LAL	25	\$ 14, 658.00
TMH	45	\$ 27, 936.00
CDU	52	\$ 14, 290.00
PCM	21	\$ 5, 010.00
		\$ 138, 540.00

NOTA

* cuota sindical incluida

VIGENCIA

Los precios están expresados en moneda nacional No incluyen I.V.A

Esta propuesta tiene una vigencia de 90 días

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Edgar Cruz
Iberdrola México

SOLUCIONES ILIMITADAS EN TECNOLOGÍA

www.grupoasercom.com

Corporativo Monterrey: Joaquín García #217 Col. Burócratas del Estado | Monterrey, N.L. | 64380 | (81) 1442 4000
Sucursal México: Río Lerma #26 Col. Cuauhtémoc | Deleg. Cuauhtémoc México, D.F. | 06500 | (55) 5703-0141
Sucursal Guadalajara: Av.Circunvalación Agustín Yañez #2350 Int 4-A Col. Arcos Sur | Guadalajara, Jal. | 44150 | (33) 3630-5030