

::PROPUESTA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA DE CCTV, EL PANQUE::

ENERO 12 DEL 2016

SOLUCIONES ILIMITADAS EN TECNOLOGÍA

www.grupoasercom.com

Corporativo Monterrey: Joaquín García #217 Col. Burócratas del Estado | Monterrey, N.L. | 64380 | (81) 1442 4000
Sucursal México: Río Lerma #26 Col. Cuauhtémoc | Deleg. Cuauhtémoc México, D.F. | 06500 | (55) 5703-0141
Sucursal Guadalajara: Av.Circunvalación Agustín Yañez #2350 Int 4-A Col. Arcos Sur | Guadalajara, Jal. | 44150 | (33) 3630-5030

Guadalajara Jalisco a 09 de Enero del 2016

Apreciado **Ing. Daniel Castellanos**

Presente.-

Nos es muy grato saludarlo nuevamente y poder continuar trabajando con usted en este proyecto y en los que están por venir.

En la división de Proyectos de Grupo Asercom, establecemos un compromiso con nuestros clientes, el cual lo integran pilares rectores que hacen que los acuerdos sean perdurables y eficientes.

Nuestro compromiso con PANIFICADORA EL PANQUE SA DE CV es calidad, y sus elementos rectores son:

- Generación de soluciones integrales
- Apego a las normas nacionales e internacionales
- Experiencia
- Flexibilidad
- Honestidad

Sobre estos valores se apoya nuestra calidad y complementan el accionar de todos los que pertenecemos a Grupo Asercom.

Tenga la certeza que el proyecto póliza de servicio al sistema de CCTV, por el que estamos participando, será ejecutado con los más altos estándares de calidad y eficiencia.

SOLUCIONES ILIMITADAS EN TECNOLOGÍA

www.grupoasercom.com

Corporativo Monterrey: Joaquín García #217 Col. Burócratas del Estado | Monterrey, N.L. | 64380 | (81) 1442 4000
Sucursal México: Río Lerma #26 Col. Cuauhtémoc | Deleg. Cuauhtémoc México, D.F. | 06500 | (55) 5703-0141
Sucursal Guadalajara: Av. Circunvalación Agustín Yañez #2350 Int 4-A Col. Arcos Sur | Guadalajara, Jal. | 44150 | (33) 3630-5030

Este documento expone de una manera clara los elementos que componen la cotización que se realizó para la póliza de servicio del sistema de CCTV en matriz y sucursales de sus oficinas.

Agradecemos la oportunidad que nos brinda y quedamos a su disposición para cualquier aclaración o comentario que pudiera existir.

Reciba un cordial saludo.



Ing. Edgar Robles

Gerente de Proyectos

Grupo Asercom S.A. de C.V.

SOLUCIONES ILIMITADAS EN TECNOLOGÍA

www.grupoasercom.com

Corporativo Monterrey: Joaquín García #217 Col. Burócratas del Estado | Monterrey, N.L. | 64380 | (81) 1442 4000
Sucursal México: Río Lerma #26 Col. Cuauhtémoc | Deleg. Cuauhtémoc México, D.F. | 06500 | (55) 5703-0141
Sucursal Guadalajara: Av.Circunvalación Agustín Yañez #2350 Int 4-A Col. Arcos Sur | Guadalajara, Jal. | 44150 | (33) 3630-5030

ÍNDICE

| | |
|--|---|
| Propuesta mantenimiento..... | 4 |
| Horario..... | 4 |
| Reportes de servicio | 4 |
| Equipos cubiertos..... | 4 |
| Descripcion de trabajos de videovigilancia | 5 |
| Actividades generales | 6 |
| Distribucion de visitas | 7 |
| Costo de propuesta..... | 8 |

PROPUESTA DE POLIZA DE SERVICIO INCLUYE MANTENIMIENTO.

HORARIOS

El mantenimiento preventivo será programado 2 visitas semestrales y será realizado en horario de lunes a viernes de 9:00 a 6:30 y este será programado en coordinación con el cliente.

REPORTES DE SERVICIO

Esta póliza cuenta con servicio de apoyo técnico las 24 horas del día los 365 días del año para atención de fallas o reportes de servicio, vía telefónica o presencial con un tiempo de respuesta no mayor a 6 horas hábiles en reportes de tipo urgente. El nivel de urgente se asignará en coordinación entre el cliente y Grupo Asercom en base a los requerimientos del primero. El resto de los reportes de servicio deberán de ser atendidos en un lapso no mayor a 18 horas hábiles.

JUNTAS DE REVISION

La póliza considera una reunión semestral a realizarse en coordinación con el cliente y Grupo Asercom para revisar el estatus del sistema de CCTV realizando un análisis de mejoras y aprovechamiento de sus equipos.

EQUIPO CUBIERTO

La cobertura de esta póliza está basada en las cantidades de equipo de cada uno de los sistemas las cuales fueron proporcionadas por el cliente

Video vigilancia

| Oficina | Equipos |
|------------------|---|
| Matriz | 29 cámaras tipo bala 1 cámara domo 2 cámaras PTZ 1 DVR |
| Sucursal Palomar | 31 cámaras tipo bala 4 cámara domo 2 cámaras PTZ 3 DVR |

SOLUCIONES ILIMITADAS EN TECNOLOGÍA

www.grupoasercom.com

Corporativo Monterrey: Joaquín García #217 Col. Burócratas del Estado | Monterrey, N.L. | 64380 | (81) 1442 4000
 Sucursal México: Río Lerma #26 Col. Cuauhtémoc | Deleg. Cuauhtémoc México, D.F. | 06500 | (55) 5703-0141
 Sucursal Guadalajara: Av.Circunvalación Agustín Yañez #2350 Int 4-A Col. Arcos Sur | Guadalajara, Jal. | 44150 | (33) 3630-5030

| | |
|-----------------------------|---|
| Sucursal Convertidora Sagun | 8 cámaras tipo bala 7 cámara domo 1 DVR |
| Sucursal Taller | 7 cámaras tipo bala 1 cámara domo 1 DVR |
| Sucursal RH | 24 cámaras tipo bala 2 DVR |
| Sucursal Colima | 8 cámaras tipo bala 1 cámara domo 1 DVR |
| Sucursal Tepic | 11 cámaras tipo bala 1 DVR |
| Sucursal Irapuato | 5 cámaras tipo bala 1 DVR |

DESCRIPCION DE TRABAJOS A REALIZAR

A continuación se describen las actividades para el mantenimiento preventivo a los equipos descritos en esta propuesta. Los servicios que se realizarán tanto en la acción como en la periodicidad son con base a las normas y recomendaciones de los manuales de los fabricantes respectivos, siendo estas actividades las siguientes:

Control de Accesos

Las principales actividades en cámaras y grabadores de video busca garantizar en todo momento la condición de estado normal de dicho sistema, eliminando (si es necesario) en cada mantenimiento las situaciones de problema y condición de fallo mediante:

Grabadores de video o DVR

Para el mantenimiento a estos equipos es necesario apagarlos.

Posteriormente realizamos el mantenimiento, los equipos se abren para realizar su limpieza con aire comprimido quitar el excedente de polvo.

Limpiamos la carcasa tanto por el exterior como interior del equipo con líquido especial para computadoras así como cada una de sus tarjetas y memorias RAM para un funcionamiento óptimo.

Revisamos voltajes de alimentación al cual esta conectados nuestros equipos, que sea de acuerdo a lo recomendado por especificaciones técnicas de fabricante.

SOLUCIONES ILIMITADAS EN TECNOLOGÍA

www.grupoasercom.com

Corporativo Monterrey: Joaquín García #217 Col. Burócratas del Estado | Monterrey, N.L. | 64380 | (81) 1442 4000
 Sucursal México: Río Lerma #26 Col. Cuauhtémoc | Deleg. Cuauhtémoc México, D.F. | 06500 | (55) 5703-0141
 Sucursal Guadalajara: Av.Circunvalación Agustín Yañez #2350 Int 4-A Col. Arcos Sur | Guadalajara, Jal. | 44150 | (33) 3630-5030

Revisión de autoarranque al tener falla de energía o falle la entrada de planta de emergencia o se terminen baterías de UPS.

Se revisan las configuraciones de cada una de las cámaras.

En caso de ser necesario se realiza un recovery del equipo para corregir Fallos.

Cámaras de Video

Limpieza de Carcasa Interna y externa, revisión de conexiones de video y voltaje, ajuste a imagen y dip switches además de pruebas operativas con DVR.

ACTIVIDADES GENERALES:

- Se realizara una prueba general del sistema al año. Cada uno de los equipos recibirá mantenimiento preventivo hasta 2 veces al año.
- Generación de reportes de pruebas de los dispositivos para llevar un control.
- Revisión de canalizaciones y registros que se encuentren en buenas condiciones, de no ser hacer así se levantara un reporte y se cotizara por separado la reparación.
- Actualización de los planos o diagramas de conexiones en caso de que estos sufran alguna modificación o agregado (estos deben de ser proporcionados en Autocad por el cliente en un inicio y reflejar el estatus real de los sistemas).
- Se realizara monitoreo remoto de manera esporádica (No se incluyen equipos para la publicación de los videos de manera remota).
- Capacitación a impartirse según lo requiera el cliente durante las horas correspondientes a las visitas de mantenimiento preventivo.
- Mano de obra en mantenimientos correctivos que se requieran durante la duración de la póliza de mantenimiento, no se incluyen refacciones, agregados o modificaciones a los sistemas, así como programación requerida para estas, lo cual debe ser cotizado por separado en caso de requerirse. En caso de presentarse una falla ocasionada por la mala operación o negligencia del personal propio o subcontratado por el cliente, la mano de obra para la inspección y revisión de dicha falla deberá de ser cotizada por separado.
- En los mantenimientos a los servidores y equipos de cómputo, no se considera reinstalación de software, esto se realizara una cotización por separado.

SOLUCIONES ILIMITADAS EN TECNOLOGÍA

www.grupoasercom.com

Corporativo Monterrey: Joaquín García #217 Col. Burócratas del Estado | Monterrey, N.L. | 64380 | (81) 1442 4000
Sucursal México: Río Lerma #26 Col. Cuauhtémoc | Deleg. Cuauhtémoc México, D.F. | 06500 | (55) 5703-0141
Sucursal Guadalajara: Av.Circunvalación Agustín Yañez #2350 Int 4-A Col. Arcos Sur | Guadalajara, Jal. | 44150 | (33) 3630-5030

DISTRIBUCION DE VISITAS EN EL PERIODO DE 1 AÑO

| | Mtto preventivo semestral | Días por visita semestral | Reportes de servicio | Actualizaciones | Programación |
|------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|
| Sistema de CCTV | 1 | 4 | 4 | 0 | 0 |

Mtto preventivo.-Visitas de mantenimiento preventivo en base a los alcances definidos. Se considera en caso de ser necesario el apoyo de un supervisor.

Días por visita.-Días asignados al mantenimiento preventivo por visita al sistema de cada sitio.

Reportes de Servicio.-Atención a reportes de servicio durante el año de contrato. Al término del contrato se hará una revisión y evaluación de las horas asignadas.

Póliza de Servicio Incluye mantenimiento semestral preventivo al sistema de CCTV en las instalaciones antes mencionadas.

El precio de la póliza anual antes mencionada es de:

| Oficina | Costo Anual |
|-----------------------------|--------------|
| Matriz | \$ 53,420.00 |
| Sucursal Palomar | \$ 62,970.00 |
| Sucursal Convertidora Sagun | \$ 27,160.00 |
| Sucursal Taller | \$ 18,600.00 |
| Sucursal RH | \$ 42,980.00 |
| Sucursal Colima | \$ 64,970.00 |
| Sucursal Tepic | \$ 61,570.00 |
| Sucursal Irapuato | \$ 63,160.00 |

\$394,830.00 PESOS

(Trescientos noventa y cuatro mil ochocientos treinta pesos 00/100 MN)

Notas:

- Los precios mencionados en esta cotización NO incluyen el 16% del IVA.
- Esta cotización es válida por 30 días.
- La cobertura de la póliza es de 1 año de duración a partir de emitir el contrato.
- El pago es anticipado 100%
- El precio mencionado por la póliza es solo valido por un año y el precio será revisado a la terminación de este periodo.
- En esta cotización no se está considerando el uso de plataformas ni herramientas especiales, en caso de ser requeridas estas deberán ser cotizadas por separado.
- El equipo considerado en esta póliza es en base a un levantamiento visual realizado con el cliente o por la información proporcionada por el cliente y solo considera equipos instalado antes de la fecha del inicio de la póliza.
- Esta propuesta considera que todos los equipos se encuentran operando al 100 % y en óptimas condiciones, por lo cual se realizara un levantamiento a detalle durante el mantenimiento para verificar dicha condición, de lo contrario se deberán cotizar por separado las reparaciones necesarias.

SOLUCIONES ILIMITADAS EN TECNOLOGÍA

www.grupoasercom.com

Corporativo Monterrey: Joaquín García #217 Col. Burócratas del Estado | Monterrey, N.L. | 64380 | (81) 1442 4000
Sucursal México: Río Lerma #26 Col. Cuauhtémoc | Deleg. Cuauhtémoc México, D.F. | 06500 | (55) 5703-0141
Sucursal Guadalajara: Av.Circunvalación Agustín Yañez #2350 Int 4-A Col. Arcos Sur | Guadalajara, Jal. | 44150 | (33) 3630-5030