

**DISEÑO DE APLICACIONES WEB**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA**  
**UML \* CASO DE USO**  
**Trabajo Práctico Número 1**  
**Lic. Sergio D. Conde**

**1)** La empresa Su Perfume se dedica a la venta de productos.

Cuando un cliente se acerca a la empresa a realizar el pedido, se procede a verificar el stock. Si no hay stock se rechaza el pedido. Si existe stock suficiente se actualiza y se le entrega el pedido al cliente.

El cliente abona el pedido, procediendo a verificar la forma de pago. Si la forma de pago no es correcta se rechaza el pago, en caso contrario se actualiza la cuenta corriente y se le entrega un recibo al cliente.

**2)** La empresa Megatones se dedica a la venta mayorista de electrodomésticos a su exclusiva cartera de clientes.

El cliente se acerca a la empresa a realizar el pedido, procediendo a verificar sus datos. Si no están completos sus datos se rechazan. Si están completos los datos se incorporan a un archivo de clientes y se le entrega un número de cliente.

Luego se procede a verificar el stock. Si no hay stock se rechaza el pedido. Si existe stock suficiente se actualiza el stock y se le entrega el pedido al cliente.

El cliente abona el pedido, procediendo a verificar la forma de pago. Si la forma de pago no es correcta se rechaza el pago, en caso contrario se actualiza la cuenta corriente y se le entrega un recibo al cliente. A fin de mes se envía un listado de pagos al Gerente de Ventas.

**3)** La empresa Nestor K posee sucursales ubicadas en las ciudades más importantes de nuestro país y se dedica al alquiler de limusinas con chofer.

El cliente se acerca a la empresa a realizar el alquiler, procediendo a verificar si existen autos, chóferes y horarios disponibles. Si existen autos, chóferes y horarios disponibles se le entrega un contrato al cliente. Si no existe lo solicitado se rechaza el pedido.

El cliente abona el pedido, procediendo a verificar la forma de pago. Si la forma de pago no es correcta se rechaza el pago, en caso contrario se actualiza la cuenta corriente y se le entrega un recibo al cliente. Semanalmente se envía un listado de ventas al Gerente de ventas.

**4)** El banco norte se dedica a otorgar créditos para viviendas a diferentes usuarios. Los usuarios se encuentran agrupados en diferentes categorías. Los clientes se presentan con la solicitud de crédito en el mostrador. El empleado del mostrador procede a verificar que se encuentre bien confeccionada la solicitud, consultando un archivo de requisitos de solicitudes. Si esta mal confeccionada devuelve la solicitud al cliente. Si esta bien confeccionada la solicitud procede a controlar que el cliente no se encuentre en el listado veraz. Para eso consulta un archivo de veraz. Si el cliente se encuentra en el archivo veraz procede a rechazar y entregar la solicitud de crédito al cliente. Si no se encuentra en el listado veraz procede a confeccionar el pago de crédito haciendo un alta en un archivo de clientes y en un archivo de créditos, entregando al cliente el comprobante de crédito otorgado con la solicitud de cobro.

El cliente con la solicitud de cobro y la presenta en el mostrador. El empleado de mostrador verifica la solicitud de cobro consultando un archivo de créditos. Si la solicitud de cobro no esta autorizada devuelve la solicitud de cobro. Si la solicitud de cobro esta autorizada procede a preparar la liquidación efectuando un alta en un archivo

**DISEÑO DE APLICACIONES WEB**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA**  
**UML \* CASO DE USO**  
**Trabajo Práctico Número 1**  
**Lic. Sergio D. Conde**

de pagos y entregando el dinero al cliente. Semanalmente se envía un listado de pagos al Gerente de Finanzas.

**5)** La Empresa de Vigilancia “Vecinos Unidos” brinda sus servicios de seguridad a una amplia gama de Barrios en el Gran Buenos Aires y en la Capital Federal.

La Empresa de Vigilancia cuenta actualmente con 100 vigilantes y 25 supervisores, cada uno de ellos identificado por un número de legajo, que se le asigna cuando se le da el alta en la Empresa.

Como esta Empresa nació por una necesidad vecinal y está creciendo decide automatizar sus procesos por tal razón se contacta con una Consultora de Sistemas a fin de realizar el requerimiento.

Para tal fin se detalla el proceso manual que ellos llevan actualmente.

Cuando un barrio solicita un servicio, la empresa de vigilancia, toma los siguientes datos: barrio, horarios y servicio solicitado. Si alguno de los requisitos no los tiene rechaza el pedido. En caso de cumplir con lo exigido por el barrio envía un presupuesto al Barrio solicitante.

El barrio procede a pagar el servicio contratado a fin de mes. La empresa controla la forma de pago. Si el pago es incorrecto se rechaza. En caso contrario se le entrega una factura al cliente. Semanalmente se envía un listado de ventas al Gerente de Ventas.

**6)** El Colegio CPSTV Group dicta cursos de computación (Word, Excel, etc.) a distancia para aquellas personas que se encuentran interesadas en obtener algún certificado que les posibilite una mejor salida laboral.

Al inscribirse, la persona interesada, se le toman los datos y se registran en un archivo de clientes. En caso que no tenga los datos completos se rechaza.

El alumno debe abonar una cuota que le permite recibir el material (manuales, ejercicios prácticos, etc.) para poder seguir los cursos a través de un canal de aire; sin embargo, para aceptar la inscripción debe controlarse que el pago de la cuota sea correcto. Si el pago es incorrecto se rechaza el pago. En caso que el pago sea correcto se le entrega un recibo al alumno.

Al finalizar el dictado del curso el alumno debe remitir al colegio, vía cd, sus trabajos. Cuando el Colegio recibe dicho cd, se procede a verificar que sea correcto el cd. Si es incorrecto se rechaza el cd recibido. Si es correcto se corrige el examen registrando los resultados en un archivo de notas, se confecciona un diploma y se lo envía al alumno como constancia de aprobación. En caso contrario se le informa la desaprobación registrando los datos en un archivo de desaprobados.

A fin de mes se envía un listado de cuotas pagas al Gerente de finanzas.

**DISEÑO DE APLICACIONES WEB**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA**  
**UML \* CASO DE USO**  
**Trabajo Práctico Número 1**  
**Lic. Sergio D. Conde**