

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 1588-3366으로 전화주세요. 조치가 되지 않을 경우 인근 서비스센터로 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	모 델 명
구 입 일	Serial No.
구입대리점	판 매 금 액

- ※ 디지털 인버터 모터의 기한 없는 무상수리는 아래 '무상 서비스'의 1.과 2.에 기재된 '제품 교환', '구입가 환급'에는 적용되지 않습니다.
- ※ 제품 교환 또는 구입가 환급의 효과가 발생하는 기준이 되는 기간은 제품 보증기간(1년)이며 이는 디지털 인버터 모터 무상수리 기간과 구별됩니다.
- ※ 디지털 인버터 모터의 기한 없는 무상수리는 최초 구매자가 무상수리 후에도 해당 제품을 계속 사용할 목적으로 직접 서비스를 청구한 경우에만 한해 적용됩니다. 그 외 제품 양도, 이전, 수리 대행, 재판매 등 일체의 영리적인 목적을 위해서는 본 제도를 이용할 수 없습니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
• 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	해당없음
• 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
• 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 불리한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 전액 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 전액 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

3. 디지털 인버터 모터의 기한 없는 무상수리가 불가능한 경우 2년차까지는 제품 구입가의 100%를 환급하고, 3년차 이후부터는 전액보다 매년 구입가의 10%씩을 감한 금액을 환급하며, 11년차 이후부터는 감액 없이 제품 구입가의 10%를 환급합니다. 다만, 이러한 보상기준은 디지털 인버터 모터가 소비자의 고의·중대한 과실이나 천재지변에 의해 고장난 경우 및 다른 부품이 고장난 경우에는 적용되지 않습니다.

- ※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- ※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사
http://www.samsung.com/sec/



제품 보증기간	1년
배터리 보증기간	2년
부품 보증기간	7년
청정스테이션 먼지흡입 모터, 디지털 인버터 모터 무상수리 기한	기한 없음

유상서비스

1. 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제 시
- 배송된 제품 초기 설치 시 (구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.)
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 필터등의 손질 및 액세서리 (호스, 브러시, 파이프 등) 이물 제거 시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명 시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 전동자, 펌프류, 드럼, 필터류 등)

SAMSUNG

삼성 청소기

제품의 외관 및 규격 등은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

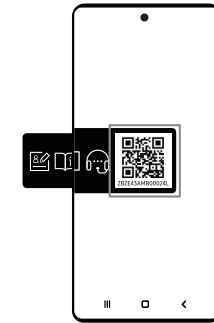
이 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들었으므로 외국에서 사용할 경우 그 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

SmartThings 연결하기



- 1 QR 코드 리더 앱을 실행시켜 제품에 부착된 QR 이미지를 스캔하세요.
- 2 SmartThings 앱과 제품을 연결해서 사용하세요.

제품 등록 / 매뉴얼 보기 / 고객 지원



- 1 QR 코드 리더 앱을 실행시켜 제품에 부착된 QR 이미지를 스캔하세요.

고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나
1588-3366

모델명, 고장상태, 연락처를 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객 상담실 02-541-3000 / 080-022-3000

서비스센터 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

인터넷 홈페이지 www.samsung.com/sec



- 지구 살리기를 위한 작은 실천으로 종이 매뉴얼을 줄이고, 스마트 폰이나 홈페이지에서 확인할 수 있는 매뉴얼을 제공합니다.
- 제품 사용 설명은 QR 코드로 제공하는 매뉴얼 또는 삼성전자 홈페이지 (http://www.samsung.com/sec/)를 참조하세요.



DJ68-00879A-02



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

※ 본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여, 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

- 경고** 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
- 주의** 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.



사용설명서와 설치 안내서를 꼼꼼히 읽고 숙지해야 합니다.



사용설명서와 설치 안내서를 꼼꼼히 읽고 숙지해야 합니다.

아래 사항을 지키지 않을 경우 감전, 상해, 화재, 고장, 폭발, 누수의 원인이 됩니다.

전원 관련

경고

- 정기적으로 전원 플러그를 빼고 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.
- 전원 플러그를 연결할 때 전선이 아래로 향하도록 하세요.
- 전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실하게 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
- 전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼워 놓거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
- 전원 코드가 파손된 경우에는 위험요소를 피하기 위해서 제조자, 서비스센터 또는 유자격자가 코드를 교체해야 합니다.

주의

- 장시간 사용하지 않거나 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.

설치 관련

경고

- 정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.
 - 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원 코드를 연장하여 사용하지 마세요.
 - 전압/주파수/정격 전류 조건에 맞게 사용하세요.
- 습기가 많은 곳이나, 배란다/창가 등에 설치하지 마세요.
- 열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 쉴 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

주의

- 사람 이동이 많은 장소, 문 입구, 좁은 통로에 설치하지 마세요.
 - 주변에 파손의 위험이 있는 물건은 치워 주세요.
- 울퉁불퉁한 바닥, 카펫, 거실장/책상 위에 설치하지 마세요.
 - 청정스테이션/충전기는 평평한 바닥에 설치해 주세요.

사용 관련

경고

- 이 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.(실험용, 상업용, 산업용 금지)
- 제품이 침수되거나 이상 현상이 있으면 절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 말고 서비스센터에 연락하세요.
- 가스(도시가스, 프로판가스 등)가 새 때에는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기시킨 후 서비스 대행점 또는 유자격 기술자에게 연락하세요.
 - 환기팬은 사용하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그 또는 전원 스위치를 만지지 마세요.
- 직사광선이나 열이 강한 곳, 자동차 안에 보관하지 마세요.
- 비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.
 - 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.
- 본체 및 청정스테이션의 충전 단자에 전기가 통하는 물질(팔찌, 젓가락, 드라이버 등)이 닿지 않도록 하세요.
- 청정스테이션은 삼성 무선 스틱 청소기 전용이므로 다른 용도로 사용하지 마세요.
- 청소 시 물 등의 액체, 칼날, 압정, 불씨, 밀가루 등이 뿔려 들지 않게 하세요.
- 애완동물 배설물 등을 제거할 목적으로 사용하지 마세요.
- 난로 등과 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
- 제품을 벽이나 테이블 가구 등에 기대어 세운 채 두지 마세요.
 - 청정스테이션에 거치하거나, 바닥에 눕혀서 두세요.

참고

- 몽친 먼지, 머리카락, 실 등이 먼지통의 금속망 그릴에 걸려서 완전히 비워지지 않을 때에는, 청정스테이션의 [START/STOP] 버튼을 눌러 반복적으로 먼지를 비워주세요.
 - 비운 후에도 잔여 이물질이 남아 있다면 먼지통을 손질해 주세요. (사용설명서 참조)

주의

- 청정스테이션을 이동할 때는 반드시 두 손으로 잡고 살짝 들어서 이동하세요.
 - 제품을 떨어트릴 경우 신체 상해 및 제품과 바닥이 손상될 수 있습니다.
- 제품 및 부품을 청소 외의 용도로 사용하지 마세요.
 - 아이들이 가지고 놀거나, 올라가지 마세요.
- 사용 중 움직이거나 회전하는 부품 사용 시 주의해 주세요.
 - 브러시 회전술(드럼)에 손이 끼거나 머리카락, 얇은 전선, 천 등이 빨려 들어가지 않도록 주의하세요.
 - 청소 시 아이들이 만지지 않도록 주의하세요.
- 브러시 측면이 물딩 부, 벽면, 가구 등에 부딪혀 얼룩지지 않도록 주의하세요.
 - 약한 얼룩은 물티슈나 세정제로 닦아주세요.
- 벽이나 천장을 청소할 때 반드시 두 손으로 하세요.

- 제품 조립 시 손가락이 끼어 다치지 않도록 주의하세요.
- 긁힐 우려가 있는 곳은 사용하지 마세요. (TV, 모니터 등)
- 물걸레 브러시는 가정집 청소 용도 외 사용하지 마세요.
 - 걸레를 반드시 부착하여 사용해 주세요.
 - 물통에 뜨거운 물이나 세제 등을 절대 넣지 마세요.
 - 사용하지 않을 때는 물통 안의 물을 모두 비워주세요.
 - 걸레는 중성세제를 이용해서 일반 세탁기로 세탁해 주세요.
- 습도와 온도 및 바닥 재질 등 사용 환경에 따라 정전기가 발생할 수 있습니다.
- 장판, 마루바닥 상태에 굽힘이 발생할 수 있으므로 브러시 바퀴의 마모 상태를 확인하고 사용하세요. (이물 걸림 확인)

청소 관련

경고

- 제품 외관을 손질할 때에는 전원을 끈 후 마른 수건이나 헝겊으로 닦아주세요.
 - 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요. (락스, 곰팡이 세제, 오일, 유화제, 방향제, 기름, 식초 등)
- 이물질 제거 및 손질할 때는 전원을 끈 상태에서 하세요.

주의

- 햇빛에 장시간 보관하면 부품이 변형되거나 변색될 수 있으니 그늘에서 보관해 주세요.
- 흡입력이 계속 떨어지거나 청소기가 과열되면 제품을 손질하고 필터를 청소 또는 교체해 주세요.
- 청정스테이션의 먼지봉투는 정기적으로 교체해 주세요.
 - 청소한 먼지에 유충이 있으면 벌레가 발생할 수 있습니다.
 - 애완동물 털이나 배설물 등 흡입 시 냄새가 날 수 있습니다.
 - 청정스테이션이 넘어지지 않게 주의해 주세요.

배터리 관련

경고

- 배터리를 분해하지 마세요.
- 배터리를 가열하거나 불속에 넣지 마세요.
- 이 제품 전용 배터리를 다른 가전제품이나 다른 용도로 사용하지 마세요.
- 배터리에 충격을 주지 마세요.
- 배터리는 배터리에 붙은 정품 로고(**SAMSUNG**)와 배터리명 (VCA-SBTA95)이 맞는지 서비스센터(1588-3366)를 통하여 확인한 후 구입하세요.

주의

- 작동 중 본체에서 배터리를 꺼내지 마세요.
- 모터와 배터리 보호를 위해 5 °C 이하나 45 °C 이상에서는 제품이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 수명이 다한 배터리는 배터리 수거함에 넣어주세요.
- 배터리 사용량(사용 횟수)이 많아질수록 배터리의 사용 시간이 짧아질 수 있습니다.
 - 적당한 시점에 배터리를 교체해 주세요.