



ƏLAQƏ

+994-51-649-94-20

behruz.yaqubov.1988@mail.ru

Bakı şəh, Suraxanı ray, Yeni
Günəşli qəs.

TƏHSİL

2011 - 2016
AHMET YESEVI ÜNİVERSİTETİ

- Otelçilik və Turizmin təşkili
- Turizm

2014-2015
VOGE HOTEL (ANTALYA)
• Təcrübə Proqramı

BACARIQLAR

- Komanda idarəçiliyi
- Problem Həll Etmə
- Təqdimat Bacarıqları
- Ünsiyyət Bacarıqları
- Dəqiqlik və Təfərrüatlara
Diqqət etmək
- Yaradıcı Düşüncə və İnovasiya
- Analitik Düşüncə bacarığı
- Səbrli və Soyuqanlı
Davranmaq
- Dinamik və Gərgin iş
Ortamında İşləmək Bacarığı

BƏHRUZ YAQUBOV

PROFİL

2016-2024-cü illər ərzində satış təmsilçisi, supervisor və müştəri xidmətləri meneceri kimi müxtəlif rollarda çalışmışam. Bu müddət ərzində müştəri məmnuniyyətini artırmaq, satış hədəflərinə çatmaq və komanda idarəçiliyində uğur qazanmaq üçün dəyərli təcrübə əldə etmişəm. Effektiv ünsiyyət bacarıqlarım və problem həll etmə qabiliyyətim mənə fərqli iş mühitlərində müvəffəqiyyət qazanmağa imkan verib. Hazırda, geniş təcrübəm və bacarıqlarım əsasında daha da irəliləyərək karyeramı inkişaf etdirmək və yeni çağırışlarla qarşılaşmaq istəyirəm.

İŞ TƏCRÜBƏSİ

Xarı Bülbül Hotel (Şüşə Səhəri) Supervayzer

2022 - 2024

- İşçilərin gündəlik işlərini planlaşdırmaq və koordinasiya etmək.
- Yeni işçilərə təlim vermək və onların inkişafını dəstəkləmək
- Müştəri şikayətlərini və sorğularını həll etmək.
- Təhlükəsizlik qaydalarına və prosedurlarına riayət olunmasını təmin etmək.
- Üst rəhbərliyə performans və əməliyyatlarla bağlı hesabatlar hazırlamaq

Südcü Baba MMC Satış Təmsilçisi

2020 - 2022

- Məhsulların müştərilərə təqdim edilməsi və Satışı.
- Satış hədəflərinə çatmaq və onları aşmaq.
- Mövcud müştəri bazasını idarə etmək və yeni müştərilər cəlb etmək.
- Satış hesabatlarını hazırlamaq və rəhbərliyə təqdim etmək.

Qafqaz Tufandag Mountain Resort Hotel Müştəri Xidmətləri Meneceri

2018- 2020

- Müştəriləri qarşılamaq və onlara oturma yerləri göstərmək.
- Sifarişləri qəbul etmək və düzgün çatdırılmasını təmin etmək.
- Müştəri şikayətlərini və sorğularını həll etmək.
- Ödənişləri qəbul etmək və hesabları idarə etmək.

Qafqaz Tufandag Mountain Resort Hotel Müştəri Xidmətləri Əməkdaşı

2016- 2018

- Müştəri Tələblərinin Dinlənməsi və Uyğun Xidmət Təklifi
- Sifarişlərin Qəbulu və İdarə Edilməsi:
- Yeməklərin və İçkilərin Təqdim Edilməsi

XARİCİ DİLLƏR

İngilis dili

Orta

Rus dili

Orta

Türk dili

Yaxşı

Kazak dili

Yaxşı