سیستم پرداخت یاری پایان پی

مشخصات فنى سامانه:

- متدولوژی طراحی و پیاده سازی: MVC
- (بان برنامه نویسی سمت سرور: (Laravel)
- Bootstrap , JQuery , CSS ,HTML :زبان برنامه نویسی سمت کاربر:
 - بانک اطلاعاتی: MySQL ۵.۷
 - یروتکل امنیتی: HTTPS

قابلیت های کلی سیستم پرداخت یاری:

- گزارشات لحظه ای گردش حساب
- میزان پرداخت ها در بازه های زمانی مختلف
- نمایش پراکندگی جغرافیایی پرداخت کنندگان
- امكان sorting و filtering بين اطلاعات تراكنش ها و پرداختها
 - امکان ارسال خبرنامه به کاربران فروشگاه ساز
 - گزارش ساز (امکان ایجاد گزارشات در قالب نمودار و جداول)
 - ارسال آلارم ها و اعلان از طریق ایمیل و پیامک
 - قابلیت استفاده در پلتفرم های مختلف

تعاریف سیستم پرداخت یاری:

موضوع فعاليت پرداخت يار

موضوع فعالیت پرداخت یار ارائه خدمات پرداخت و نظارت بر عملکرد پذیرندگان پشتیبانی شده (کاربران) پس از اتصال آنها به شبکه الکترونیکی پرداخت است.

پرداخت یار کیست؟

با گسترده شدن فضای کسب و کار و نیاز این حوزه به بستر امن پرداخت، نهاد جدیدی برای تسهیل پرداخت های

الکترونیک به نام پرداخت یار از سوی بانک مرکزی تعریف شده است که با انعقاد قرار داد با شرکتهای ارائه دهنده خدمات پرداخت امکان استفاده از ابزارهای پذیرش و اتصال به شبکه الکترونیکی پرداخت (شاپرک) به صورت غیر مستقیم برای این نهاد میسر می شود. در نتیجه پرداخت یار در چارچوب سند تدوینی از سوی بانک مرکزی و بر اساس قرارداد منعقده با شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت (PSP) و شاپرک، می تواند پرداخت های بدون کارت از جمله پرداخت های درون برنامه ای مبتنی بر زیرساخت های همراه را برای پذیرندگان خود انجام داده و سپس به شبکه شاپرک ارسال کند. به زبان ساده پرداخت یار بجای پذیرندگان فکر میکند تا با تسهیل در راه پرداخت، آسودگی در خرید و سرعت را به مشتری های ایشان اعطا کند

اصطلاحات

ارائه دهنده خدمات پرداخت: شخصیت حقوقی است که در جمهوری اسلامی ایران در قالب شرکت سهامی به ثبت رسیده و براساس مجوزی که از بانک مرکزی دریافت مینماید و بر طبق مقررات ناظر بر ارائه دهندگان خدمات پرداخت و دستورالعملها و الزامات ابلاغی شاپرک فعالیت مینماید.

پرداختیار : شخص حقوقی ثبت شده وفق قوانین موضوعه جمهوری اسلامی ایران است که در چارچوب این سند و براساس قرارداد منعقده با شرکت شاپرک، فعالیت میکند.

پذیرنده پشتیبانی شده : شخص حقیقی یا حقوقی است که از طریق انعقاد قرارداد با پرداختیاران و با استفاده از در گاههای پرداخت دراختیار این شرکتها، اقدام به فروش کالا یا خدمات خود مینماید.

موضوع فعاليت پرداختيار

موضوع فعالیت پرداختیار، ارایه خدمات پرداخت و نظارت بر عملکرد پذیرندگان پشتیبانی شده پس از اتصال آنها به شبکه الکترونیکی پرداخت است که در این فعالیت رعایت دو نکته زیر مهم است:

-پذیرش هرگونه ابزار پرداخت صادر شده توسط غیر و پردازش و انتقال تراکنشهای آنها توسط پرداختیار ممنوع است -صدور هرگونه ابزار پرداخت، انتشار پول الکترونیک و عملیات ارزی در فعالیت پرداختیاری ممنوع است

اختيارات پرداختيار

روابط پرداختیار و پذیرندگان پشتیبانی شده تابع قرارداد فیمابین بوده و پرداختیار در ازای خدمات ارائه شده توسط خود مجاز به دریافت کارمزد از پذیرنده است و نیز پرداختیار جهت توسعه بازار و ارتقاء کسب و کار خود، با رعایت اصول حاکم بر رقابت آزاد و عدم انحصار، مجاز به عملیات بازاریابی و تبلیغ خدمات خود خواهد بود.

فرایند تعریف پذیرنده پشتیبانی شده در شبکه پرداخت کشور

عقد قرارداد میان پرداختیار و متقاضی پذیرندگی پشتیبانی شده

این قرارداد طی مراحل زیر انجام خواهد شد:

متقاضی پذیرندگی پشتیبانی شده میتواند به هر یک از پرداختیاران مندرج در تارگاه شاپرک مراجعه کرده و پس از تکمیل مدارک مربوط و ارائه اطلاعات لازم، قرارداد خود را منعقد نماید.

قرارداد میان متقاضی پذیرندگی پشتیبانی شده و پرداختیار باید مطابق با الزامات، ضوابط و مقررات انعقاد قرارداد با پذیرندگان پشتیبانی شده باشد.

يرداختيار مكلف است نسبت به احراز هويت يذيرنده يشيتباني شده اقدام نمايد.

متقاضی پذیرندگی پشتیبانی شده متعهد است در چارچوب قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران فعالیت داشته و مجوزهای لازم برای فعالیت خود را از مراجع ذیصلاح اخذ نموده باشد.

تعریف پذیرندگان پشتیبانی شده در سوئیچ شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت

اطلاعات پذیرندگان پشتیبانی شده باید همانند اطلاعات سایر پذیرندگان عادی شبکه پرداخت کشور حداقل در سوئیچ یکی از شرکتهای که ارائه دهنده خدمات پرداخت تعریف شده، و برای هر پذیرنده پشتیبانی شده کد پذیرندگی و د پایانه یکتا تعریف شود. پرداختیار ملزم به ارائه اطلاعات دقیق تجاری و کسب و کاری متقاضی پذیرندگی پیشتیبانی شده (نام پذیرنده، آدرس، شماره تلفن و به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت نیست؛ لکن کلیه اطلاعات مندرج در ذیل این بند باید به صورت دقیق و صحیح در اختیار شرکت شاپرک قرار گیرد.

کد پذیرندگی و کد پایانه دریافتی از سوئیچ شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت

اطلاعات هویتی، موقعیتی و یا ثبتی متقاضی پذیرندگی پشتیبانی شده

مشخصات حساب بانکی متقاضی پذیرندگی پشتیبانی شده. پذیرنده پشتیبانی شده میتواند بیش از یک شماره حساب برای تسویه معرفی کند

نوع و زمینه فعالیت (کد صنف و کد تکمیلی صنف)

مشخصات مجوزهای کسب و کار درصورت لزوم

اطلاعات مربوط به بسترهای ارائه خدمات مشتمل بر تارگاه، برنامه کاربردی و نظایر آن

اطلاعات مربوط به توافقات صورت گرفته میان پرداختیار و متقاضی پذیرندگی پشتیبانی شده وفق قرارداد فیمابین شامل:

زمان تسویه

حداکثر کارمزد توافقی ثابت یا درصد، بر اساس توافق بین پرداختیار و پذیرنده پشتیبانی شده پرداختیار باید از یکسان بودن شخص صاحب کسب و کار، شخص متقاضی پذیرندگی پشتیبانی شده و شخص صاحب حساب بانکی تسویه وجوه، اطمینان حاصل نماید

در تراکنشهای اینترنتی، ارائه خدمات پرداخت توسط پرداختیار باید صرفا درصورت یکسان بودن منشاء درخواست تراکنش با آدرس اینترنتی ثبت شده در سامانه جامع پذیرندگان انجام شود

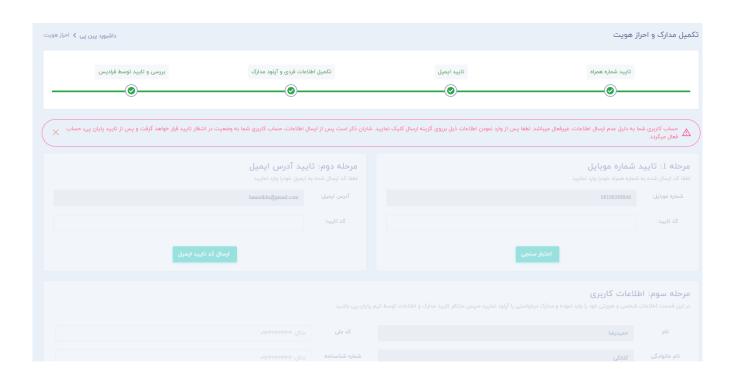
برخی از ماژول ها و امکانات سیستم پرداخت یاری:

١. سيستم احراز هويت

باتوجه به الزامات بانک مرکزی ج.ا.ا مبنی بر اطمینان پرداخت یار از تصدیق اطلاعات هویتی اعلام شده توسط پذیرنده پشتیبانی شده، فرآیند احراز هویت کاربران در شش مرحله انجام خواهد پذیرفت. لازم به ذکر است استفاده از امکانات سامانه ملزم به تکمیل کامل فرآیند احراز هویت میباشد. مراحل احراز هویت بدین شرح است:

- مرحله اول: تایید تلفن همراه توسط کد امنیتی
- مرحله دوم: تایید آدرس ایمیل توسط کد امنیتی
- مرحله سوم: تكميل اطلاعات هويتي، پستي و صنفي
 - مرحله چهارم: ارسال تصویر شناسنامه
 - مرحله پنجم: ارسال تصویر کارت ملی
- مرحله ششم: ارسال تصویر سلفی خود را با شناسنامه و کارت ملی*

* در مرحله ششم میبایست کاربر جهت تکمیل فرآیند احراز هویت، با دردست داشتن شناسنامه و کارت ملی یک تصویر سلفی از خود گرفته و آنرا در سامانه جهت انطباق اطلاعات هویتی بارگذاری نماید.



بررسی و تطبیق این مرحله با اپراتور سامانه میباشد که پس از تایید، استفاده از سامانه بصورت کامل امکان پذیر است. پس از تایید پیامکی جهت اطلاع رسانی فعالسازی خدمات سامانه به شما ارسال میگردد.

فرم قرارداد پس از احراز هویت اولیه ، جهت دریافت ، امضا، اسکن و بارگزاری در اختیار پذیرنده پشتیبانی شده قرار گذاشته شود.

سامانه مجهز به شناسایی آی پی میباشد که در صورت اتصال پذیرنده به سامانه و در صورت احراز اتصال از خارج کشور ، سامانه قابلیت تشخیص کشور محل اتصال را دارد.

	ثبت تیکت و درخواست پشتیبانی
	در این قسمت میتوانید مشکلات و درخواست های خودرا برای مدیریت ارسال نمایید.
-cejo:	عنوان:
یک مورد را انتخاب نمایید	مثال: سوال پیرامون فرآیند تسویه حساب
	🛭 شرح درخواست
	توضیحات مربوط به درخواست:
	توضيحات
	ضميمه قابل:
	جهت ضمیمه فایل یا تصویر کلیک کنید
ثبت درخواست	

۲. داشبورد گزارشات کلی

داشبورد گزارشات کلی، داده های فعالیت پذیرنده بصورت گرافیکی و شماتیکی و جدول با خروجی PDF و Excel به پذیرنده نمایش داده می شود، این گزارشات شامل موارد زیر میباشد:

- میزان فروش روز جاری
- میزان کلی فروش تا امروز
 - موجودی آنلاین حساب
- نمودارهای مقایسه ایی تعدادی و مبلغی فروش
 - تعداد كاربران :
 - 0 فعال
 - 0 جدید
 - 0 آنلاین



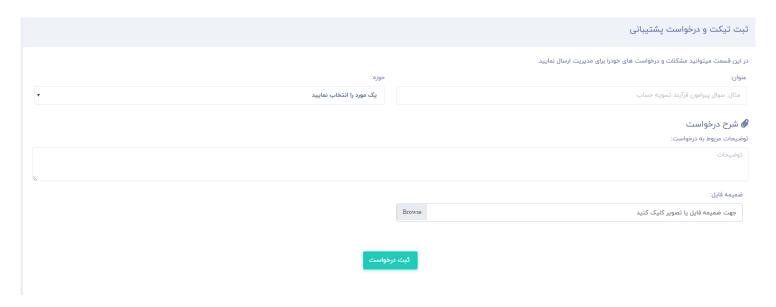
۳. پشتیبانی و تیکتینگ

در این بخش از سامانه، کاربر میتواند سوالات و مشکلات خودرا پیرامون سامانه و امکانات آن مطرح نماید تا در کمترین زمان ممکن به آن پاسخ داده شود. ضمنا درصورت عدم رضایتمندی، کاربر میتواند درخواست بررسی تیکت توسط مدیریت سامانه را با کلیک برروی گزینه BUZZ ثبت نماید که پس از بررسی با کاربر تماس گرفته خواهد شد. این قسمت از سامانه شامل دو بخش میباشد.

بخش ایجاد:

- عنوان مشكل يا درخواست
 - نتخاب دسته مورد نظر
- توضیح مشکل یا درخواست

• محل ضميمه فايل (دلخواه)



بخش پیگیری

- مشاهده آماری تیکت ها
- پیگیری وضعیت تیکتها در یک نما
- امکان باز کردن هر تیکت و مشاهده مرحله یا پاسخ آن
- ایجاد BUZZ در صورت عدم پاسخ در مهلت SLA مورد نظر مدیر سیستم که این آیکون پس از سپری شدن



۴. درگاه های پرداخت

باتوجه به ماموریت پرداخت یار مبنی بر ایجاد یکپارچگی پرداخت مابین پذیرنده پشتیبانی شده و شاپرک، قدم نخست اتصال سامانه پرداخت یاری و وبسایت پذیرنده میباشد. در سامانه پایان پی کاربران در قسمت درگاه های پرداخت قادر به مشاهده درگاه ها، api آنها جهت اتصال به وبسایت و همچنین ایجاد درگاه جدید برای وبسایت خود میباشند که در مستندات سامانه، توضیحات و آموزش نحوه اتصال درگاه با سیستم های مدیریت محتوی مختلف شرح داده شده است. این قسمت از سامانه شامل دو بخش میباشد.

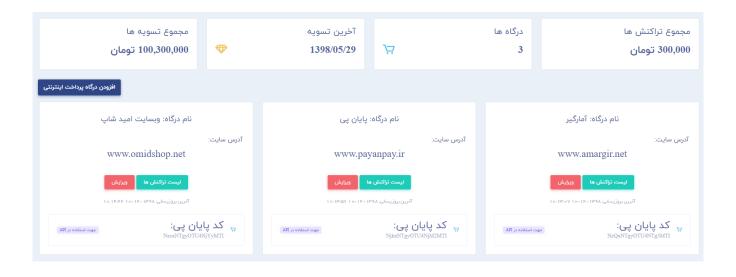
بخش افزودن:

- نام درگاه
- آدرس وبسایت
- انتخاب كيف پول جهت انتقال واريزي ها
 - دسته بندی (نوع) وبسایت
 - توضیحات مربوط به وبسایت



بخش مشاهده درگاه ها:

- مشاهده گزارشات کلی آمار درگاه ها دریک نگاه
 - مشاهده لیست درگاه های ایجاد شده
 - مشاهده api درگاه ها جهت اتصال
 - امکان مشاهده لیست تراکنش های هر درگاه
- ویرایش درگاه (پس از تغییر آدرس وبسایت، درگاه بصورت درانتظار تایید برمیگردد)
 - تاریخ آخرین بروزرسانی اطلاعات درگاه



۵. کیف های پول

موجودی و دارایی هر کاربر از زمان واریز از درگاه تا تسویه، در کیف پول مورد نظر کاربر ذخیره خواهد شد. درواقع کاربر مشخص میکند واریزی های درگاه به کدام کیف پول انجام شود و مبالغ از کدام کیف پول به حساب بانکی خود واریز شود. در این بخش از سامانه، ضمن ارایه اطلاعات کلی و آماری، کاربران میتوانند نسبت به ایجاد کیف پول جدید جهت ذخیره دارایی خود در آن و سپس ثبت درخواست تسویه (واریز موجود خود در پایان پی به یکی از حساب های بانکی وارد شده در سامانه) اقدام نمایند. این قسمت از سامانه شامل دو بخش میباشد.

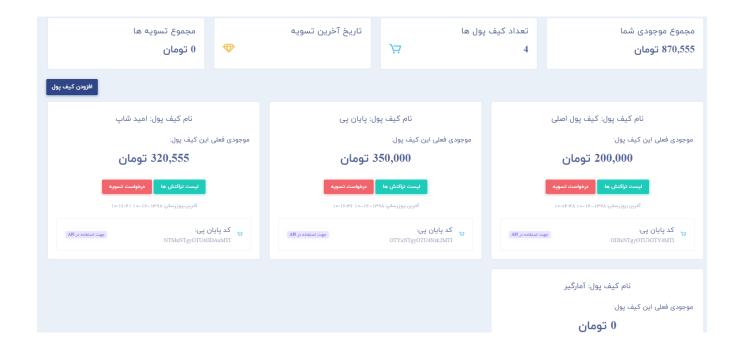
بخش افزودن:

• نام كيف پول



بخش مشاهده كيف پول ها:

- مشاهده گزارشات کلی آمار درگاه ها دریک نگاه
 - مشاهده لیست کیف پول های ایجاد شده
- امکان مشاهده لیست تراکنش های هر کیف پول
- امکان ثبت درخواست تسویه برای کیف پول با مبلغ مورد نظر
 - ويرايش كيف پول
 - تاریخ آخرین بروزرسانی اطلاعات کیف پول



کارت های بانکی

همانطور که در بخش کیف های پول ذکر شد، کاربر قادر به ثبت درخواست تسویه برروی کیف پول میباشد و مبلغ مورد نظر میبایست به حساب بانکی شخص احراز هویت شده (مالک حساب کاربری پایان پی) واریز گردد. در این بخش کاربران میتوانند نسبت به ثبت حساب بانکی خود در سامانه اقدام نمایند. این حساب هنگام ثبت درخواست تسویه برروی کیف پول (درقسمت کیف پول) قایل رویت و انتخاب میباشد. لازم به ذکر است حساب بانکی پس از بررسی قابل استفاده میباشد و این حساب میبایست به نام شخص احراز هویت شده (صاحب حساب کاربری پایان پی) باشد. این قسمت از سامانه شامل دو بخش میباشد.

بخش افزودن:

- نام بانک
- شماره کارت
- تاریخ انقضا



بخش مشاهده كارت ها:

- مشاهده گزارشات کلی آمار درگاه ها دریک نگاه
 - مشاهده لیست کارت های ثبت شده
- امکان مشاهده وضعیت کارت (تایید شده رد شده درانتظار تایید)
 - تاریخ آخرین بروزرسانی اطلاعات کارت



۷. لیست درخواست های تسویه

در این بخش، لیست درخواست های تسویه ثبت شده توسط کاربر قابل مشاهده و رهگیری میباشد. کاربر میتواند ضمن مشاهده لیست درخواست های ثبت شده، نسبت به پیگیری و مشاهده آخرین وضعیت آن درخواست اقدام نماید. در نموداری بصورت گرافیکی لیست درخواست های تسویه در بازه های زمانی بهمراه مبالغ آن قابل مشاهده میباشد.

بخش ثبت درخواست:

- انتخاب کیف پول
 - مبلغ مورد نظر
- انتخاب کارت بانکی مورد نظر جهت واریز



بخش مشاهده درخواست ها:

- مشاهده گزارشات کلی آمار درگاه ها دریک نگاه
 - مشاهده لیست درخواست های ثبت شده
- امکان مشاهده وضعیت درخواست (واریز شده در انتظار واریز رد شده درانتظار تایید)
 - امکان دریافت خروجی اکسل و Pdf از لیست درخواست های تسویه

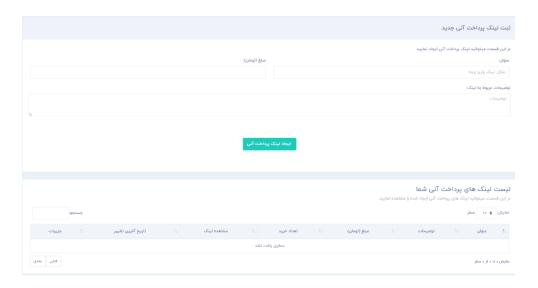


۸. لینک های پرداخت آنی

باتوجه به ماهیت سیستم پرداخت یاری بر وجود درگاه و وبسایت، تنها کاربرانی قادر به استفاده از قسمت درگاه میباشند که وبسایت اینترنتی داشته باشند اما در پایان پی با نیاز سنجی صورت گرفته، تدابیری درنظر گرفته شده تا کاربرانی که دارای وبسایت شخصی نیستند هم بتوانند از مزایای سیستم بهره مند شوند و تنها با صرف یک دقیقه، لینک درگاه خود را جهت واریز ایجاد نمایند.

بخش ایجاد درگاه پرداخت آنی:

- عنوان درگاه
- مبلغ مورد نظر
- توضیحات مربوط به لینک جهت نمایش به واریز کنندگان



ه) ملاحظات امنیتی:

ازجمله ملاحظات امنیتی که در سامانه لحاظ شده است میتوان به موارد زیر اشاره کرد:

- امکان کنترل کاربران سیستم و سطوح دسترسی آنان به اطلاعات سیستم
- تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات بصورت خود کار در باره های زمانی قابل تعریف
 - کانفیگ امنیتی وب سرور
 - پیاده سازی احراز هویت چند مرحله ای
 - رمزنگاری اطلاعات حساس دیتابیس
 - عبور اطلاعات ارسالی و دریافتی به نرم افزار از طریق کانال رمزنگاری شده
 - محافظت دربرابر حملات Brute Force
 - جلوگیری از حملات امنیتی ازجمله XSS ،SQLI ،CSRF و ...