

Manual Chatfuel para Agentes

ver 1.00

Contenido


- [Como acceder](#)
 - [Estructura de Pantalla](#)
 - [Live Chat](#)
 - [Active Chats](#)
 - [Closed Chats](#)
 - [All Chats](#)
 - [People](#)
 - [Como busco a un Usuario](#)
 - [Como apago a Mi Compa Bot](#) 🤖
-

Como Accesar

Después de recibir tu invitación para usar chatfuel debes acceder con la siguiente liga [ChatFuel](#)

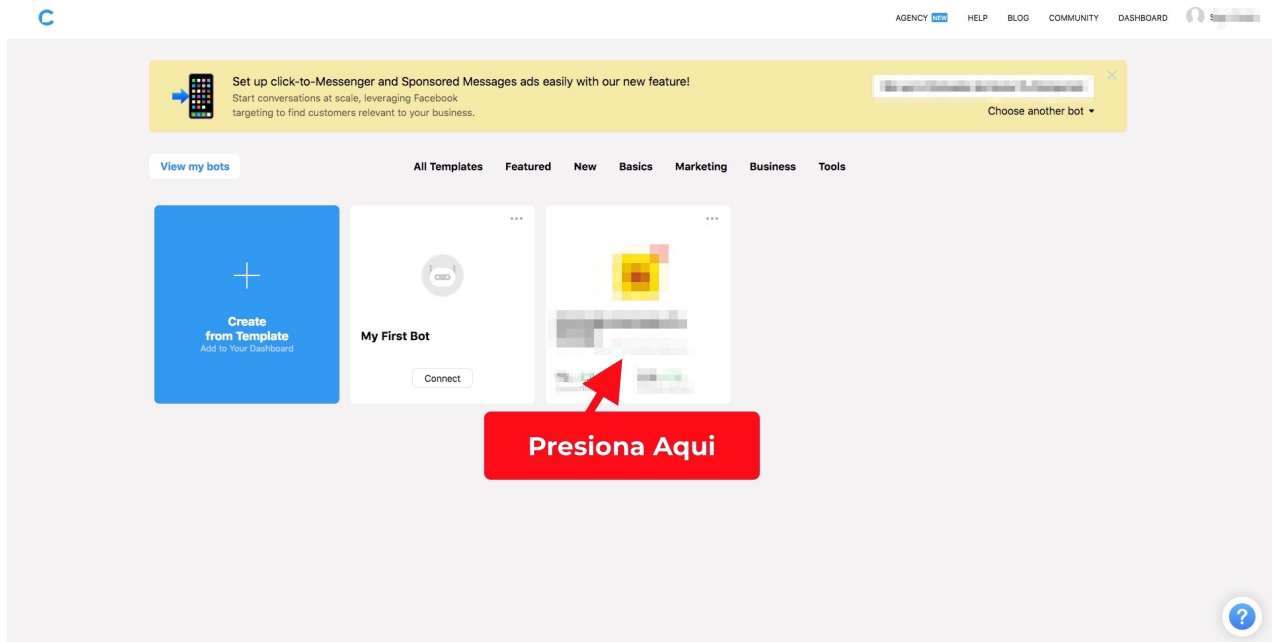


Welcome to Chatfuel!
Please log in with Facebook to use
the platform

 Continue with Facebook

ChatFuel Login

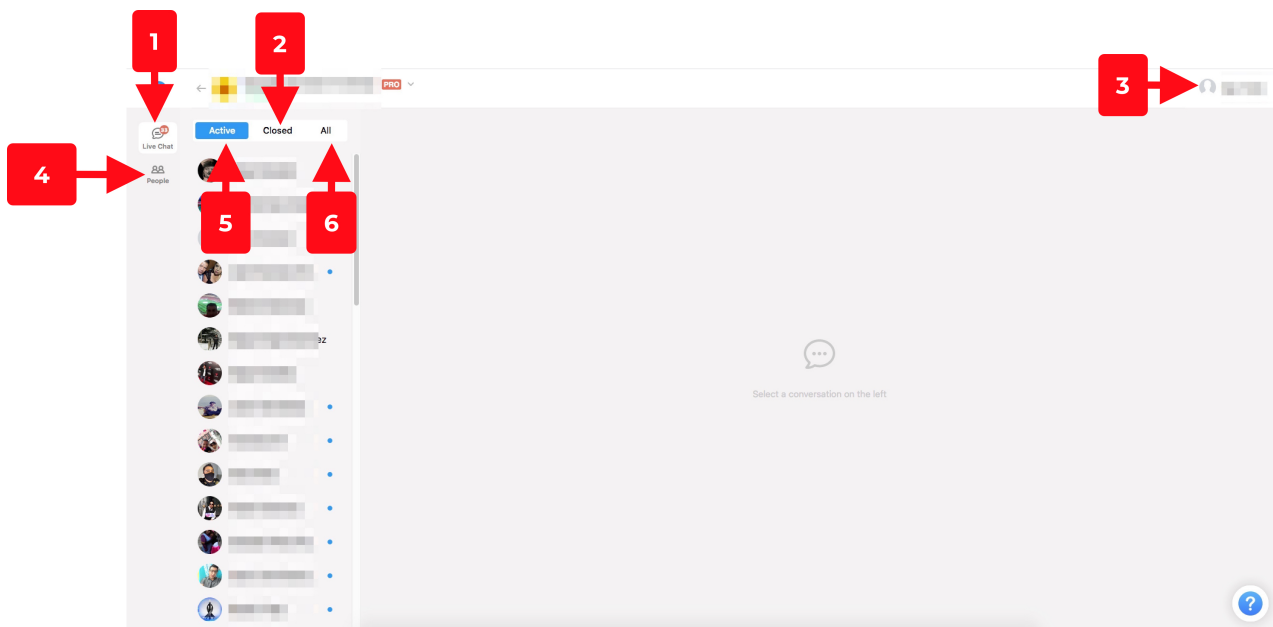
Después presionar como lo señala la imagen.



CatFuel Intro

[Regresar a Contenido](#)

Estructura de Pantalla



Estructura ChatFuel

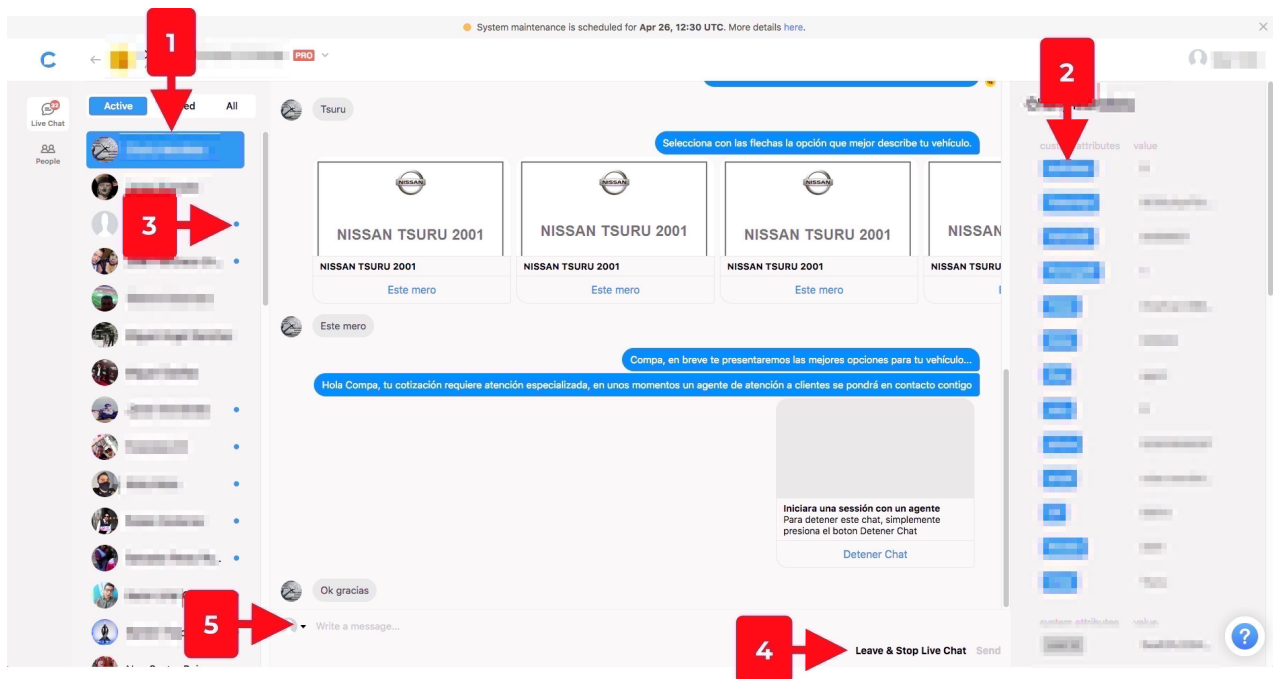
1. **LiveChat:** En esta sección podemos ver las conversaciones que están siendo procesadas por el Mi Compa Bot 🤖.
2. **Closed:** Son las que cerramos al seleccionar que lo regresamos al bot.
3. **User:** Aquí podemos cerrar sesión.
4. **People:** Es donde podemos buscar usuarios.
5. **Active:** Son los chats que el usuario solicito un Asesor.
6. **All:** Son Todas las conversaciones que el Bot tuvo contacto.

[Regresar a Contenido](#)

LiveChat

Sección donde se muestran los chats que procesa el chatbot

Active Chats

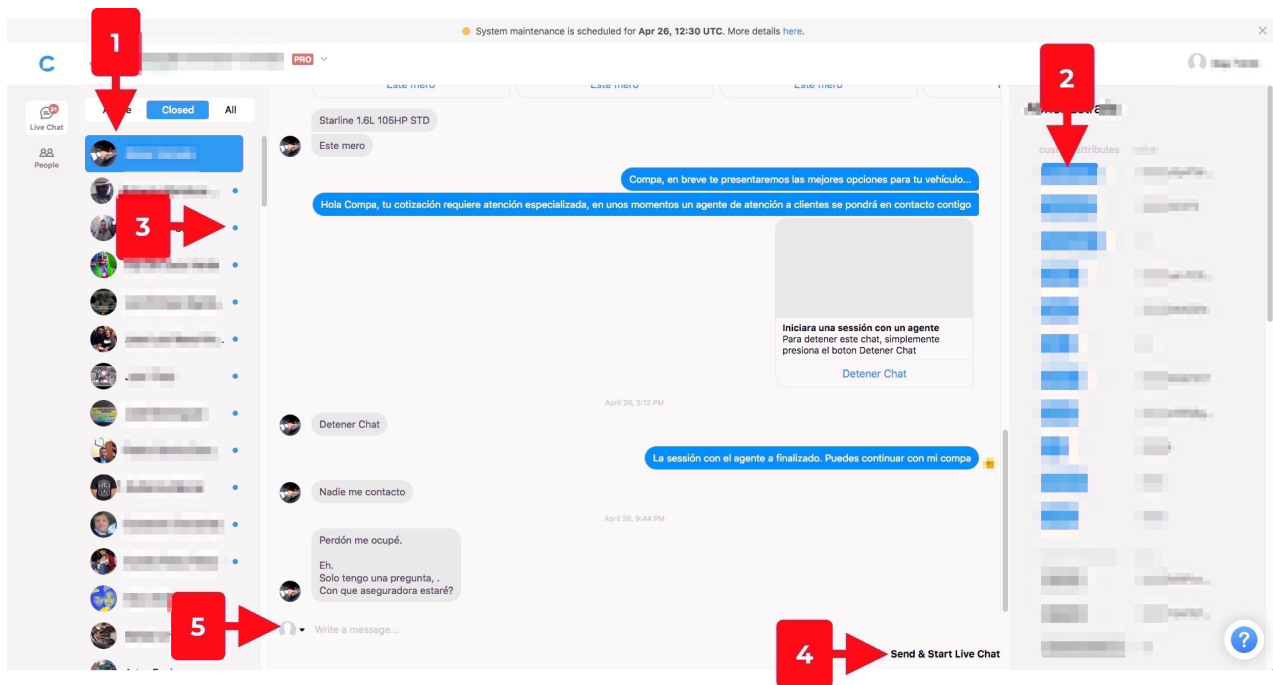


Active LiveChat

1. **Usuario Seleccionado:** Se mostrara el chat al darle click al nombre del Usuario.
2. **Atributos:** Se muestran los atributos que el chatbot almacena.
3. **No Vistos:** Son los usuarios que no hemos leído dentro del chatbot, al entrar a ver s conversación se marca como leído.
4. **Leave and Stop Live Chat:** Todo Chat que esta en sección hay que recordar que son chats que ya están fuero del Chatbot y en espera de un Agente los atienda, al presionar este botón lo regresamos con el bot.
5. **Quien Contesta:** Podemos seleccionar quien es el que regresa el mensaje, las opciones puede ser el Agente o el Bot.

[Regresar a Contenido](#)

Closed Chats

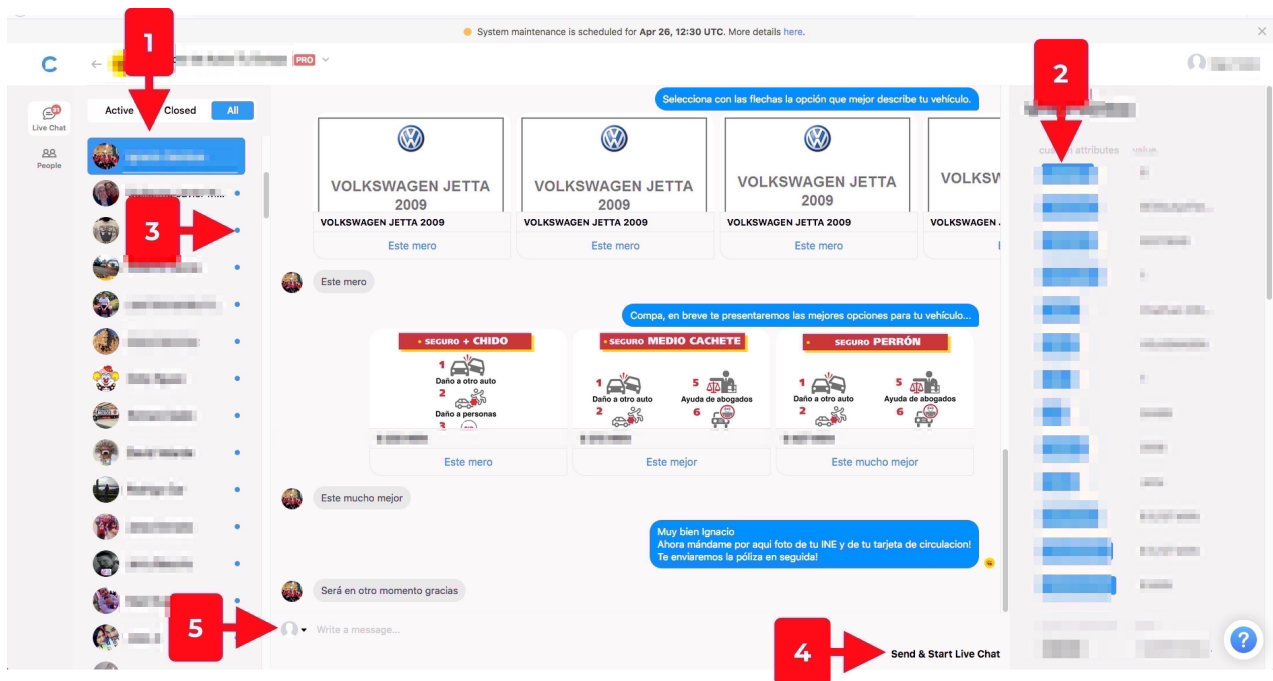


Closed LiveChat

1. **Usuario Seleccionado:** Se mostrara el chat al darle click al nombre del Usuario.
2. **Atributos:** Se muestran los atributos que el chatbot almacena.
3. **No Vistos:** Son los usuarios que no hemos leído dentro del chatbot, al entrar a ver s conversación se marca como leído.
4. **Send and Start Live Chat:** Con esta opción podemos apagar el bot y enviar al usuario una sesión Active donde el bot ya no participara.
5. **Quien Contesta:** Podemos seleccionar quien es el que regresa el mensaje, las opciones puede ser el Agente o el Bot.

[Regresar a Contenido](#)

All Chats



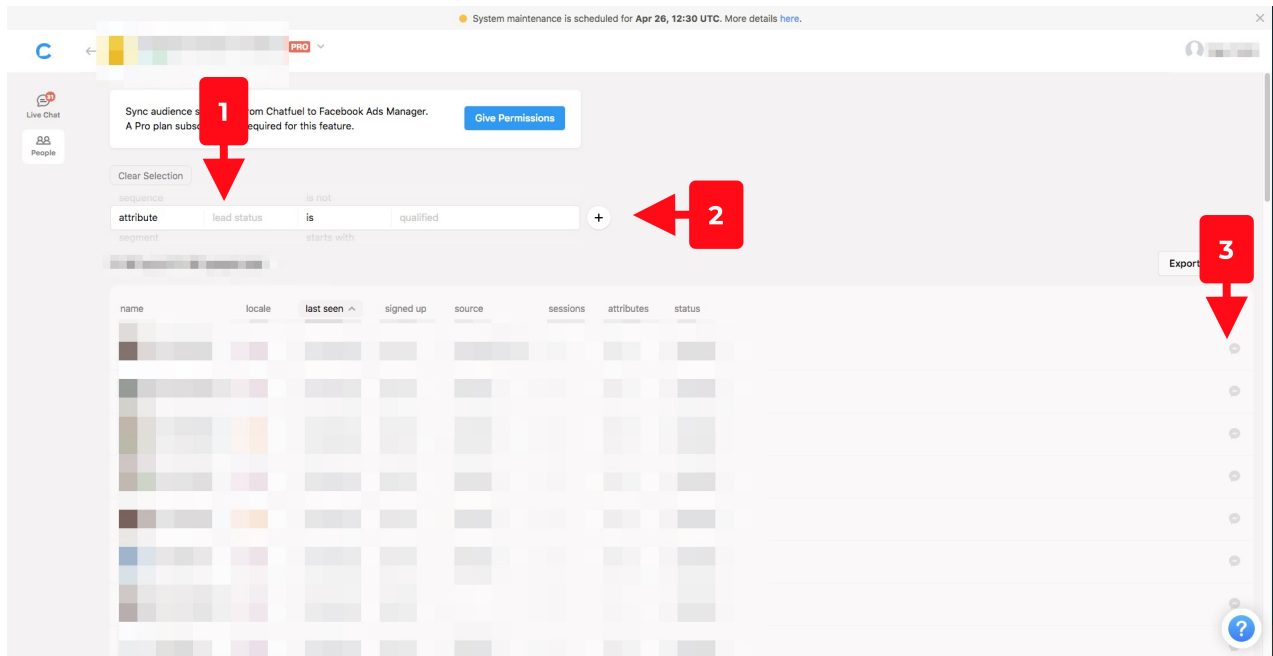
Closed LiveChat

1. **Usuario Seleccionado:** Se mostrara el chat al darle click al nombre del Usuario.
2. **Atributos:** Se muestran los atributos que el chatbot almacena.
3. **No Vistos:** Son los usuarios que no hemos leído dentro del chatbot, al entrar a ver s conversación se marca como leído.
4. **Send and Start Live Chat:** Con esta opción podemos apagar el bot y enviar al usuario una sesión Active donde el bot ya no participara.
5. **Quien Contesta:** Podemos seleccionar quien es el que regresa el mensaje, las opciones puede ser el Agente o el Bot.

[Regresar a Contenido](#)

People

En esta sección se pueden hacer búsquedas de usuarios.



Chatfuel People

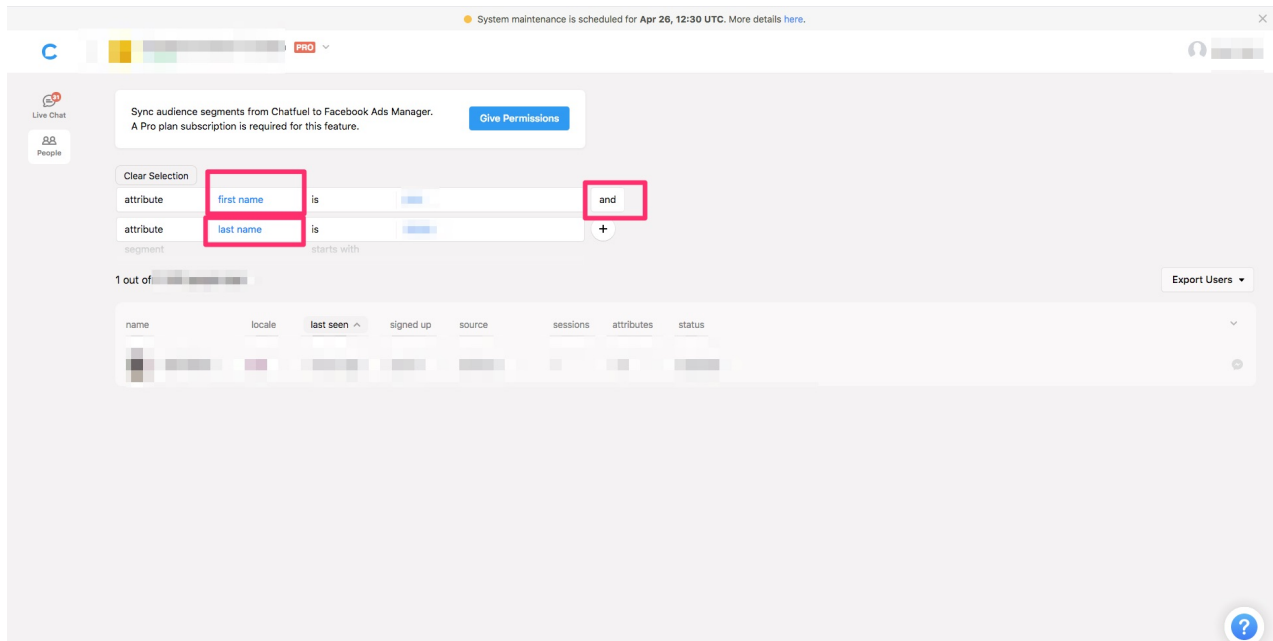
1. **Selección de atributo:** Podemos seleccionar sobre que atributo queremos buscar pero solo usaremos dos:
 - first name
 - last name
2. **Valor del atributo:** Pondremos lo que queremos buscar del atributo seleccionado.
3. **Agregar otra búsqueda:** Se agrega otro campo para buscar otro atributo.
4. **Mostrar LiveChat:** Nos lleva a mostrar el user buscado en Livechat para poder interactuar con el.

[Regresar a Contenido](#)

Como busco a un Usuario

Debes buscar por su “First Name”, “Last Name” y después presionar al botón de enviar a livechat.

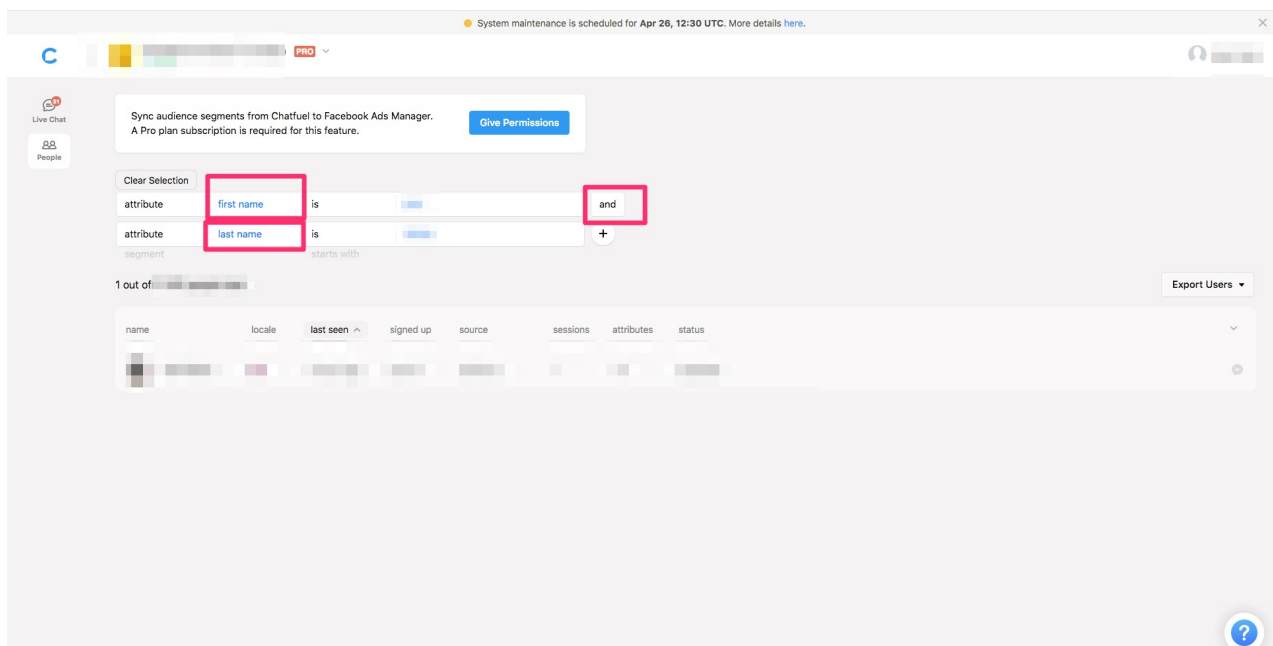
Es recomendado usar Ctrl Click o ⌘ Click para que se abra otro Tab.



Buscar Usuario

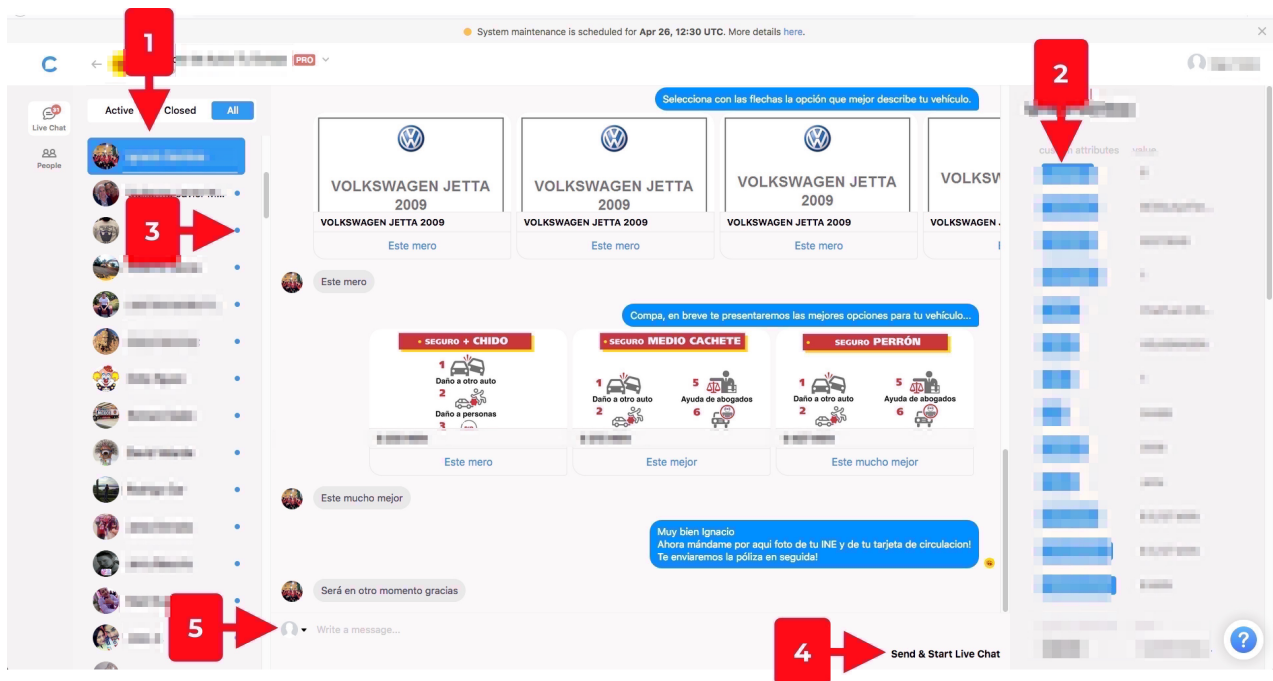
[Regresar a Contenido](#)

Como apago a Mi Compa Bot



Buscar Usuario

Al seleccionar al usuario y abrir el tab nos va enviar a esta pantalla



Closed LiveChat

Como vimos anteriormente en el punto 4 nos va permitir sacarlo del Bot 🤖, solo hay que verificar que diga **Send a Start Live Chat**, si dice otra cosa significa que ya el bot esta desactivado

[Regresar a Contenido](#)