SPRINT 3 – SEGUNDO MICROSERVICIO

(Tickets\_ms)

Sergio Alejandro Montealegre Ibarra

Fernando Mauricio Vallejo Cabrera

Edgar Alexander Palacios Prieto

Daniel Esteban Duran Huertas

Diego Alejandro Herrera Diaz

MISIÓN TIC 2022

CICLO 4 COMPONENTE DE PROGRAMACIÓN

P63 DISEÑO WEB

GRUPO 1

Colombia, noviembre de 2021

**Descripción del microservicio Tickets\_ms**

El microservicio Tickets\_ms, a semejanza del sistema de tickets manejado en la plataforma de Misión TIC, se construyó en un primer momento para permitirle al estudiante presentar ante el profesor de una materia específica una solicitud de aclaración, queja o reclamo por una nota (calificación) que obtuvo con la que no está de acuerdo o que necesita alguna aclaración.

Dentro del Sistema de registro y gestión de calificaciones para instituciones de educación básica y media que estamos creando, este microservicio funcionará de dos formas:

1) Dará al estudiante la posibilidad de crear un ticket cuando consulte las notas de una materia. Para ello, seleccionará la nota a la que le desea crear el ticket y luego dará clic en la opción de “Generar ticket para esta nota”, lo cual abrirá el espacio en el que podrá escribir su solicitud. Con la selección de la nota, el ticket quedará asociado al id de dicha nota para su posterior recuperación. Sumado a esto, el estudiante también tendrá un espacio dentro del Sistema para consultar las respuestas emitidas a sus tickets.

2) El profesor podrá consultar qué tickets tiene por resolver (tickets abiertos) y contará con un espacio en el cual podrá escribir tantas respuestas considere necesarias para resolverlas. Si el docente emite una respuesta a un ticket, pero considera que con ella aún no logra solucionar el problema, podrá dejarla en estado “abierto”. Si con su respuesta el profesor determina que la petición ya queda resuelta, podrá colocar el ticket en estado “cerrado”.

**Listado de peticiones REST de Tickets\_ms**

1) Creación de nuevo ticket

***Tipo de petición:*** POST

***URL:*** https://tickets-ms.herokuapp.com/tickets/nuevo/

***JSON:***

{

"nota": 4,

"fecha": "2021-11-24T22:25:55",

"solicitud": "Profe, en serio no me parece justa la nota de mi hijo, él se esforzó bastante y aunque sé que algunas están mal, no es como para sacar 3,8. Cambie la nota por favor o si no me quejo con rectoría.",

"estado": "Abierto"

}

***Observaciones****:* 1) La clave “nota” no corresponde a la calificación que el profesor dio sino al id de la nota, el cual se obtiene del microservicio de notas (notas\_ms). 2) La fecha es de ejemplo. Se puede colocar cualquiera para efectos de prueba siempre que se respete el formato. 3) Como es un nuevo ticket el estado comienza como “Abierto”.

2) Ver todos los tickets creados

***Tipo de petición:*** GET

***URL:*** https://tickets-ms.herokuapp.com/tickets/todos/

3) Consultar un ticket por id

***Tipo de petición:*** GET

***URL:*** https://tickets-ms.herokuapp.com/tickets/verTicket/<*id del ticket*>/

***Observaciones:*** Para efectos de prueba, se puede usar el id 619ed361fcdfc03d19f59ed7 o cualquier otro que se obtenga de la petición anterior. La consulta también devuelve un mensaje cuando el id ingresado no se encuentra.

4) Ver tickets en estado “Abierto”

***Tipo de petición:*** GET

***URL:*** https://tickets-ms.herokuapp.com/tickets/abiertos/

***Observaciones:*** Los tickets precargados en la base de datos se encuentran en estado “Cerrado” por lo que lo más seguro es que aparezcan solamente los tickets que vaya a crear y que no se cierren con la petición siguiente.

5) Cambiar estado de ticket a “Cerrado” (cerrar ticket)

***Tipo de petición:*** PUT

***URL:*** https://tickets-ms.herokuapp.com/tickets/cerrar/<*id del ticket a cerrar*>/

***Observaciones:*** Esta petición también devuelve un mensaje en caso de que el id ingresado no se encuentre.

6) Responder un ticket (crear una respuesta)

***Tipo de petición****:* POST

***URL****:* https://tickets-ms.herokuapp.com/respuestas/nueva/

***JSON:***

{

"ticket": "619fb4162df17455052b9ab6",

"fecha": "2021-11-25T13:00:59",

"respuesta": "Buen día padre de familia. Entiendo su malestar, pero esa no es la forma de presentar una reclamación. En primer lugar, la estudiante aprobó la nota. En segundo, si observa detalladamente las respuestas dadas por su hija y la forma de presentar las operaciones aún tiene mucho que mejorar. Así que, por el bien de ella, vamos a apoyarla para que mejore. Pero la nota no la voy a cambiar. Feliz día."

}

***Observaciones****:* 1) La clave “ticket” hace referencia al id del ticket a contestar, más no al id de la respuesta. Con esta clave se asocia la respuesta a un ticket ya existente. 2) Se puede colocar cualquier fecha a modo de prueba siempre que se respete el formato que aparece en el JSON.

7) Listado de todas las respuestas dadas a todos los tickets

***Tipo de petición****:* GET

***URL****:* https://tickets-ms.herokuapp.com/respuestas/todas/

8)Ver todas las respuestas asociadas a un ticket específico

***Tipo de petición****:* GET

***URL****:* https://tickets-ms.herokuapp.com/respuestas/ticket/<*id del ticket*>/

***Observaciones***: 1) El id que se ingresa aquí es el id del ticket no el de la respuesta. 2) Como se pensó en la opción de permitir más de una respuesta por ticket la búsqueda por ticket puede generar más de un resultado. Para tener un ejemplo, usar el id 619ed361fcdfc03d19f59ed7.

**Sitio del proyecto en Jira**

<https://programaciongrupo4.atlassian.net/jira/software/projects/C4G1/boards/2/backlog?selectedIssue=C4G1-4>