TÉCNICA THINKINGALOUD

S. Xiao Fernández y Samai García

S. Xiao como usuario final y Samai como evaluador.

Se realiza la tarea 1 con la aplicación Fnac y la tarea 2 con La casa del Libro.

| **Tarea y acción** | **Grado completitud** | **Tiempo** | **Problemas encontrados** | **Opiniones subjetivas** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | 10 | 30 s | Ninguno |  |
| 1.2 | 10 | 2 s | Ninguno | Es rápido e intuitivo |
| 1.3 | 10 | 1 min | Le cuesta encontrar el filtro por precio | No le gusta que el filtro por precio se haga con una barra |
| 1.4 | 10 | 5 s |  |  |
| 1.5 | 10 | 45 s | Anuncios intentando buscar de nuevo. | Le molestan los anuncios. |
| 1.6 | 10 | 1 min 30 s | Tiene que crearse una cuenta para comprar.  Algunos datos se piden repetidas veces. | Le gustaría que existiera la posibilidad de comprar como invitado. |
| 2.1 | 10 | 10 s | Ninguno |  |
| 2.2 | 10 | 5 s | Para reducir o aumentar la cantidad se debe hacer uno por uno. | Le gustaría poder ingresar la cantidad directamente |
| 2.3 | 10 | 5 s |  |  |
| 2.4 | 0 | 3 min | Página Inicio>Asistente está vacía. La sección de Ayuda no funciona. | No tienen una sección donde poder ver qué hacer si un libro llega dañado. |

Samai como usuario final y S. Xiao como evaluador.

Se realiza la tarea 1 con la aplicación La casa del Libro y la tarea 2 con Fnac.

| **Tarea y acción** | **Grado completitud** | **Tiempo** | **Problemas encontrados** | **Opiniones subjetivas** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | 10 | 23s |  | Le molestan los popups |
| 1.2 | 10 | 1s |  |  |
| 1.3 | 10 | 5min 33s | En la página principal no ve los precios con claridad.  Como el filtro es muy amplio no encuentra bien el diccionario que quiere.  El precio no sale a veces en la página principal. | Filtro de precios de precio demasiado amplio.  La página se lía cuando (al haber puesto un filtro y ordenarlo por precio)  Los libros no disponibles podrían no aparecer en la página principal. |
| 1.4 | 10 | 1s |  |  |
| 1.5 | 10 | 17s |  | Porque tarda mucho en cargar una vez estás dentro de los detalles del libro. |
| 1.6 | 10 | 3min 32s | Rellenar los datos de envío.  El menú desplegable “no data available” y no te deja elegir. | Comprar como invitado, sin registrarse. |
| 2.1 | 10 | 5s |  | Se borra de la cesta los pedidos de un día para otro. |
| 2.2 | 10 | 5s | Ninguno |  |
| 2.3 | 10 | 1s | Ninguno |  |
| 2.4 | 10 | 51s | Ninguno |  |

**opiniones subjetivas:**

Nos gusta mas la pagina de fnac. A lo mejor era porque tenía las cookies rechazadas.

La página de Fnac es mucho más fácil, rápida e intuitiva.