

# Informe Western Union

Fernando Leutloff

2023-07-07

## ¿Qué pasa con Western Union?

Western Union es una empresa de renombre, conocida mundialmente como una de las mejores maneras de enviar dinero desde y hacia cualquier parte del mundo, de manera rápida y segura, con más de 250.000 sucursales en 195 países [1] y con millones de usuarios activos. Sin embargo, específicamente en Argentina, las sucursales de Buenos Aires tienen una calificación promedio en Google entre 2 y 3 puntos, mientras que en Bariloche son entre 3 y 5 puntos.

El objetivo de este análisis es recopilar los datos brindados por usuarios para poder descubrir específicamente qué es lo que descontenta a los clientes en ambas ciudades (haciendo hincapié en Buenos Aires, donde se obtienen las valoraciones más bajas) y poder brindar una solución para mejorar el servicio.

Se analizaron 7 locales propios de Buenos Aires al azar y todos los locales propios de Bariloche.

[1] Datos de diciembre de 2005, obtenidos de [https://es.wikipedia.org/wiki/Western\\_Union](https://es.wikipedia.org/wiki/Western_Union)

```
####Instalación de paquetes
install.packages("tidyverse")
library(tidyverse)
install.packages("dplyr")
library(dplyr)
install.packages("skimr")
library(skimr)
install.packages("ggplot2")
library(ggplot2)
install.packages("patchwork")
library(patchwork)
install.packages("gganimate")
library(gganimate)
install.packages("hrbrthemes")
library(hrbrthemes)
install.packages(c('gapminder','ggplot2','gganimate','gifski'))
library(gapminder)
library(gganimate)
library(gifski)
install.packages("ddply")
library(ddply)
```

## R Markdown

This is an R Markdown document. Markdown is a simple formatting syntax for authoring HTML, PDF, and MS Word documents. For more details on using R Markdown see <http://rmarkdown.rstudio.com>.

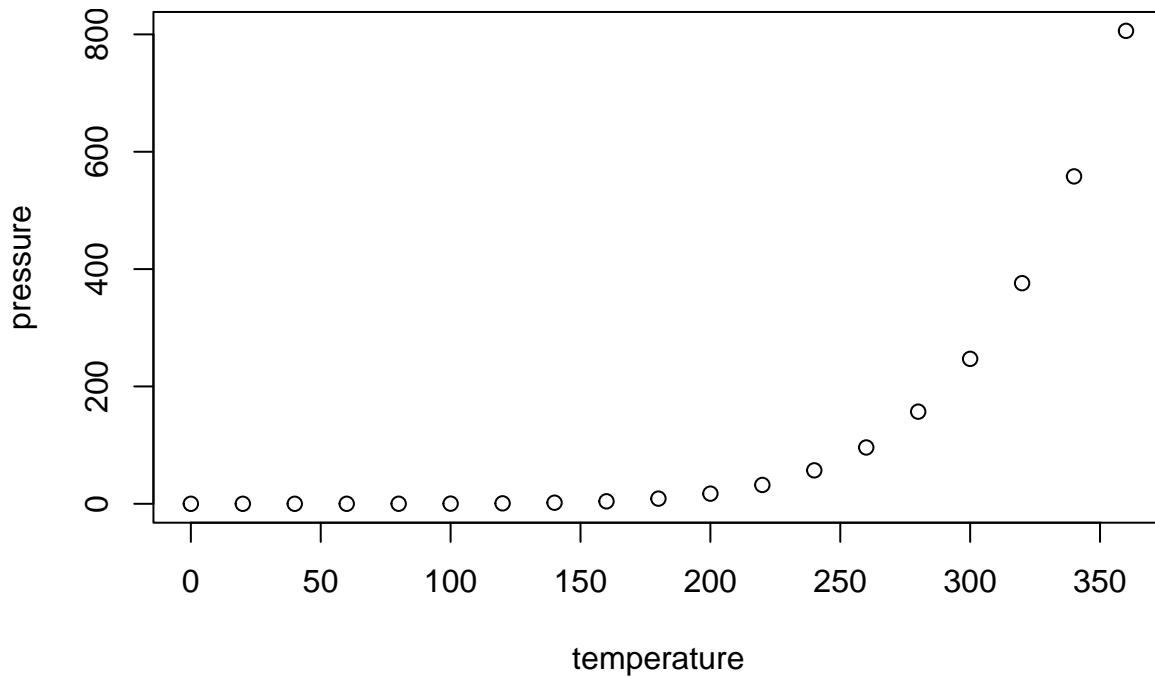
When you click the **Knit** button a document will be generated that includes both content as well as the output of any embedded R code chunks within the document. You can embed an R code chunk like this:

```
summary(cars)
```

```
##      speed      dist
##  Min.   : 4.0    Min.    : 2.00
## 1st Qu.:12.0    1st Qu.: 26.00
##  Median :15.0    Median : 36.00
##   Mean  :15.4    Mean     : 42.98
## 3rd Qu.:19.0    3rd Qu.: 56.00
##   Max.  :25.0    Max.     :120.00
```

## Including Plots

You can also embed plots, for example:



Note that the `echo = FALSE` parameter was added to the code chunk to prevent printing of the R code that generated the plot.