CTTI - SENAI

CURSO DE APRENDIZAGEM EM INSTALAÇÃO E REPARAÇÃO DE REDESE

COMPUTADORES

**BÁRBARA CARDOSO, FERNANDA SOUZA, GABRIELLY OLIVEIRA, VITÓRIA GABRIELLY**

**ESTUDO DA VIABILIDADE TÉCNICA, ECONÔMICA E OPERACIONAL**

Belo Horizonte

2024

**ESTUDO DA VIABILIDADE TÉCNICA, ECONÔMICA E OPERACIONAL**

**Viabilidade Técnica:**

1. *Tecnologia Disponível:*
   * Existem diversas soluções de Sistema de Gestão Hoteleira (PMS) no mercado, como Fidelio e Opera, que oferecem os recursos necessários para atender aos requisitos do projeto.
   * A integração com chatbots e sistemas de feedback em tempo real também é tecnicamente viável, com várias plataformas e APIs disponíveis para implementação.
2. *Infraestrutura de TI:*
   * A pousada precisará de uma infraestrutura básica de TI, incluindo computadores para funcionários e acesso à internet para utilizar o sistema.
   * A instalação de pontos de acesso Wi-Fi também pode ser necessária para garantir conectividade em toda a área da pousada.
3. *Segurança de Dados:*
   * Será necessário implementar medidas de segurança adequadas para proteger os dados dos hóspedes, como criptografia de dados e controle de acesso.

**Viabilidade Econômica:**

1. *Custo de Implantação:*
   * O custo de implantação dependerá da solução escolhida para o Sistema de Gestão Hoteleira (PMS), bem como dos custos adicionais para integração de chatbots e sistemas de feedback.
   * Será necessário considerar o investimento em hardware, licenças de software e serviços de consultoria, se necessário.
2. *Redução de Custos Operacionais:*
   * A implementação do sistema pode resultar em uma redução significativa nos custos operacionais, eliminando processos manuais e aumentando a eficiência.
   * A automação de processos, como check-in e check-out, pode reduzir o tempo gasto pelos funcionários e melhorar a produtividade.
3. *Retorno do Investimento (ROI):*
   * O ROI dependerá da eficácia do sistema em melhorar a experiência do hóspede, aumentar as reservas e reduzir os erros operacionais.
   * Será necessário realizar uma análise detalhada para estimar o tempo de retorno do investimento.

**Viabilidade Operacional:**

1. *Aceitação dos Usuários:*
   * Será necessário treinamento adequado para os funcionários da pousada para garantir que saibam utilizar o sistema de forma eficaz.
   * A aceitação dos usuários finais, tanto os funcionários quanto os hóspedes, será crucial para o sucesso do projeto.
2. *Integração com Processos Existentes:*
   * O sistema deve ser facilmente integrado aos processos operacionais existentes da pousada, sem causar interrupções significativas.
3. *Manutenção e Suporte:*
   * Deve-se considerar os custos contínuos de manutenção, atualização e suporte do sistema após a implantação.
   * Garantir a disponibilidade de suporte técnico para resolver problemas e fornecer assistência quando necessário.

**Conclusão:**

O projeto apresenta uma boa viabilidade técnica, econômica e operacional, com tecnologia disponível para atender aos requisitos, potencial redução de custos operacionais e melhoria na eficiência. No entanto, é importante realizar uma análise mais detalhada dos custos e benefícios antes da implementação.