

ENGENHARIA DE SOFTWARE II

Interface

Prof.^a Denilce Veloso

Disciplina: Engenharia de Software II

| | |
|--|---------------|
| DANIELE SANTUCCI HATA | 0030482211037 |
| FERNANDA THEODORO FERRAGONIO | 0030482211032 |
| JOÁ AUGUSTO DE OLIVEIRA MORAES RODRIGUES | 0030482211036 |
| REBECA CIRIACASANTOS | 0030482211040 |
| FABIO ESFERRA SIMÕES | 0030481921037 |

SUMÁRIO

| | |
|---|-----------|
| 1. Mobile | 4 |
| 1.1 Visitante | 4 |
| 1.1.2 Tela inicial | 4 |
| 1.1.3 Menu | 5 |
| 1.2 Login | 6 |
| 1.2.1 Login | 6 |
| 1.2.2 Login preenchido | 7 |
| 1.2.3 Validação | 8 |
| 1.2.4 Login esqueci a senha | 9 |
| 1.2.5 Mostrar e ocultar senha | 10 |
| 1.2.7 Login cadastre-se | 11 |
| 1.3 Cadastro | 12 |
| 1.3.1 Criar conta | 12 |
| 1.3.2 Criar conta inserindo dados | 13 |
| 1.3.3 Caixa de combinação | 14 |
| 1.3.4 Criar conta preenchido | 15 |
| 1.3.5 Confirmação do cadastro | 16 |
| 1.4 Usuário logado | 17 |
| 1.4.1 Tela inicial | 17 |
| 1.4.2 Menu | 18 |
| 1.4.3 Minha conta | 19 |
| 1.4.4 Minha conta | 20 |
| 1.4.5 Agendamentos | 21 |
| 1.4.6 Histórico de doações | 22 |
| 1.4.7 Sobre nós | 23 |
| 1.4.8 Estoque e loja | 24 |
| 1.4.9 Suporte | 25 |
| 1.4.10 Preenchendo suporte | 26 |
| 1.4.11 Suporte preenchido | 27 |
| 1.4.11 Confirmação de envio de chamado ao suporte | 28 |
| 1.4.12 Agendar doação | 29 |
| 1.4.13 Agendar doação selecionado | 30 |
| 2. Desktop | 31 |
| 2.1 Administrador | 31 |
| 2.1.2 Tela inicial | 31 |
| 2.1.3 Administradores | 32 |
| 2.1.4 Deletar administrador | 33 |
| 2.1.5 Confirmação de deletar | 34 |

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 2.1.6 Editar administrador | 35 |
| 2.1.7 Administrador editado | 36 |
| 2.1.8 Adicionar administrador | 37 |
| 2.1.9 Administrador adicionado | 38 |
| 2.1.10 Administradores inativos | 39 |
| 2.1.11 Usuários | 40 |
| 2.1.12 Deletar usuário | 41 |
| 2.1.13 Confirmação de deletar | 42 |
| 2.1.14 Editar usuário | 43 |
| 2.1.15 Usuário editado | 44 |
| 2.1.16 Adicionar usuário | 45 |
| 2.1.17 Usuário adicionado | 46 |
| 2.1.18 Usuários inativos | 47 |
| 2.1.19 Instituições | 48 |
| 2.1.20 Instituição selecionada | 49 |
| 2.1.21 Informações da instituição | 50 |
| 2.1.22 Deletar instituição | 51 |
| 2.1.23 Confirmação de deletar | 52 |
| 2.1.24 Editar instituição | 53 |
| 2.1.25 Intituição editada | 54 |
| 2.1.26 Adicionar instituição | 55 |
| 2.1.27 Instituição adicionado | 56 |
| 2.1.28 Instituição inativos | 57 |
| 2.1.29 Doações | 58 |
| 2.1.30 Suporte | 59 |
| 2.1.31 Chamado selecionado | 60 |
| 2.1.32 Informações do chamado | 61 |
| 2.1.33 Deletar chamado | 62 |
| 2.1.34 Confirmação de deletar | 63 |
| 2.1.35 Chamados inativos | 64 |
| 2.2 Instituição | 64 |
| 2.1.36 Landing page | 65 |
| 2.1.37 Cadastro de instituição | 66 |
| 2.1.38 Tela inicial | 67 |
| 2.1.39 Bases | 68 |
| 2.1.40 Suporte | 69 |
| 3. Figma | 70 |

1. Mobile

1.1 Visitante

1.1.2 Tela inicial

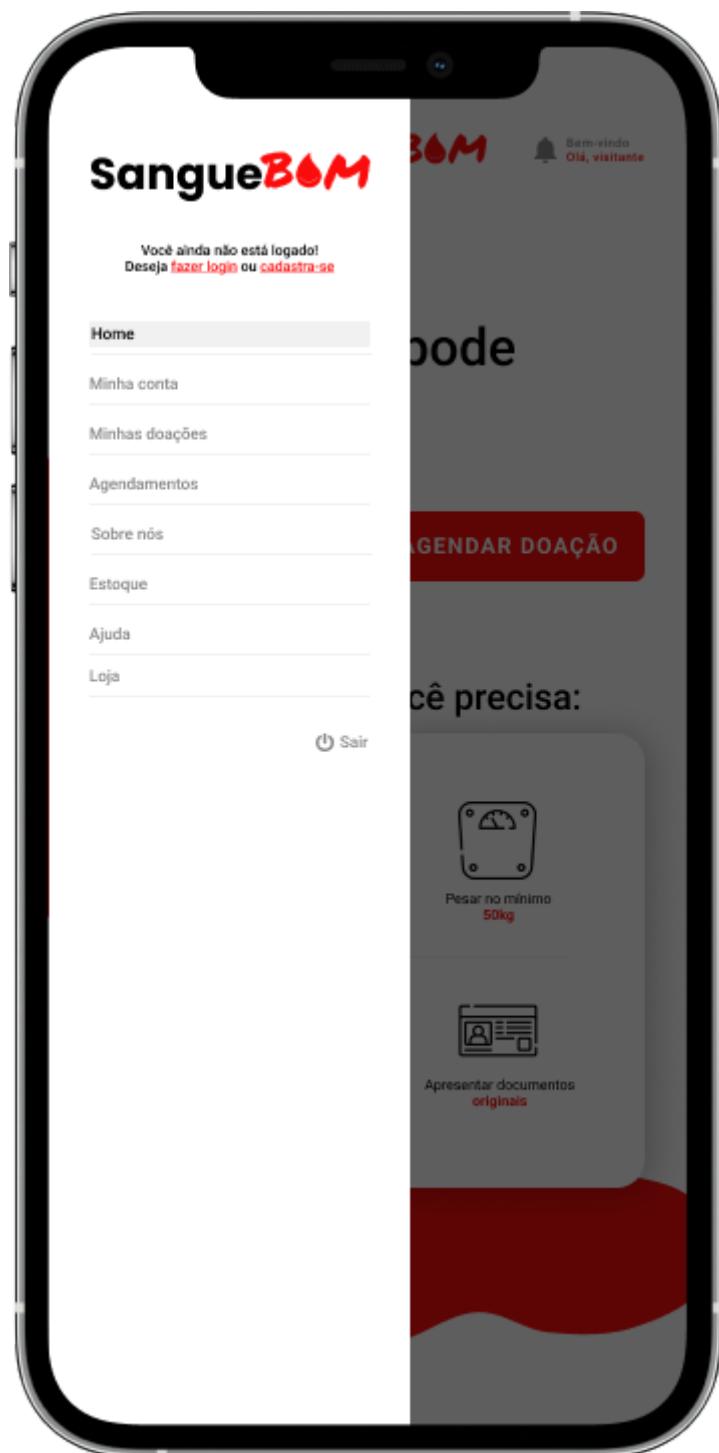
Figura 1: Tela incial visitante



Fonte: De autoria própria.

1.1.3 Menu

Figura 2: Menu visitante



Fonte: De autoria própria.

1.2 Login

1.2.1 Login

Figura 3: Login



Fonte: De autoria própria.

1.2.2 Login preenchido

Figura 4: Login preenchido



Fonte: De autoria própria.

1.2.3 Validação

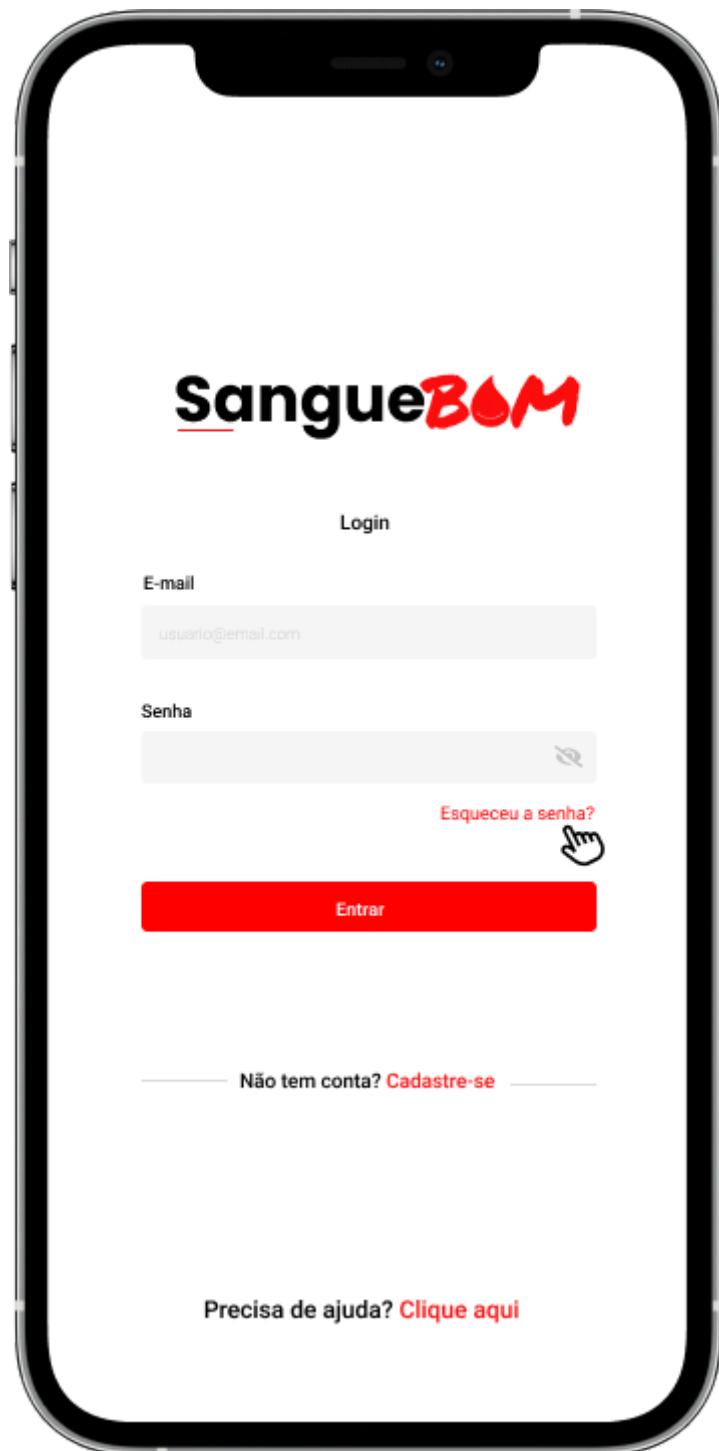
Figura 5: Validação de login



Fonte: De autoria própria.

1.2.4 Login esqueci a senha

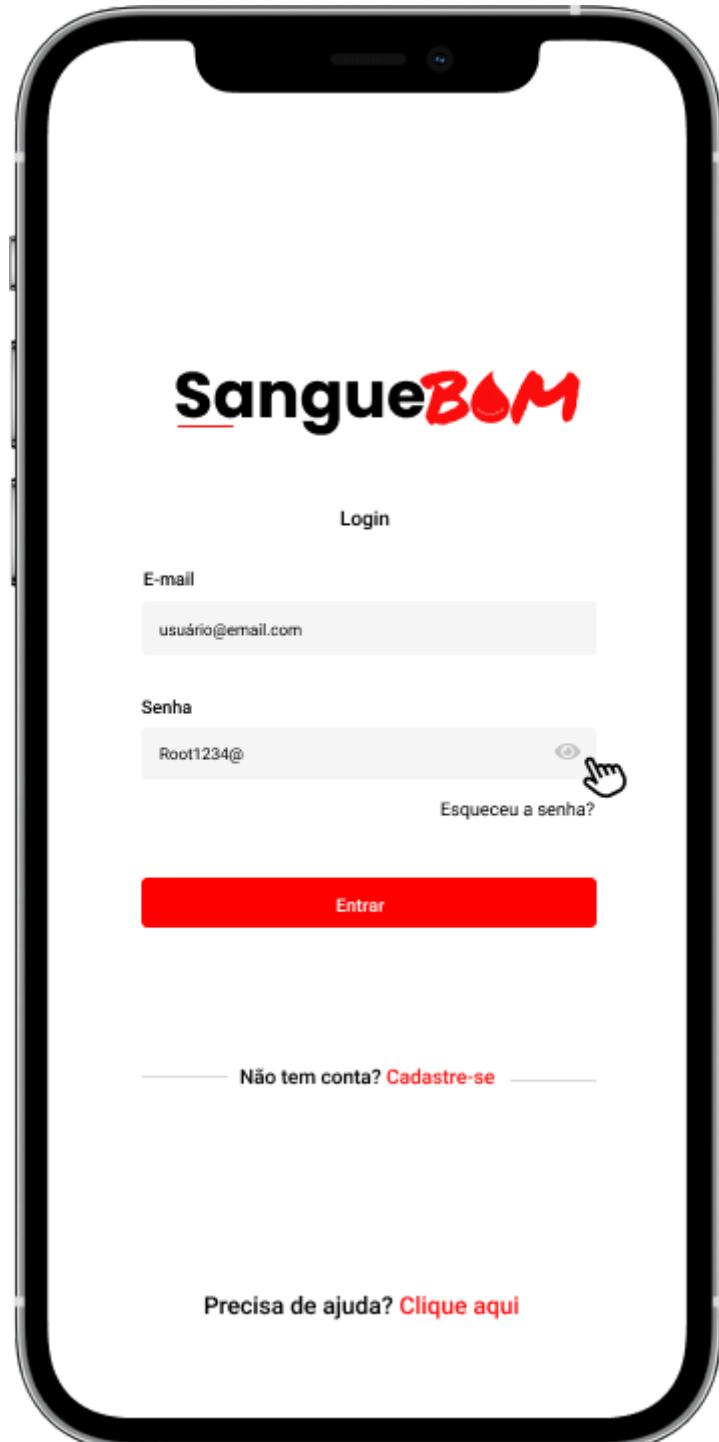
Figura 6: Esqueci a senha login



Fonte: De autoria própria.

1.2.5 Mostrar e ocultar senha

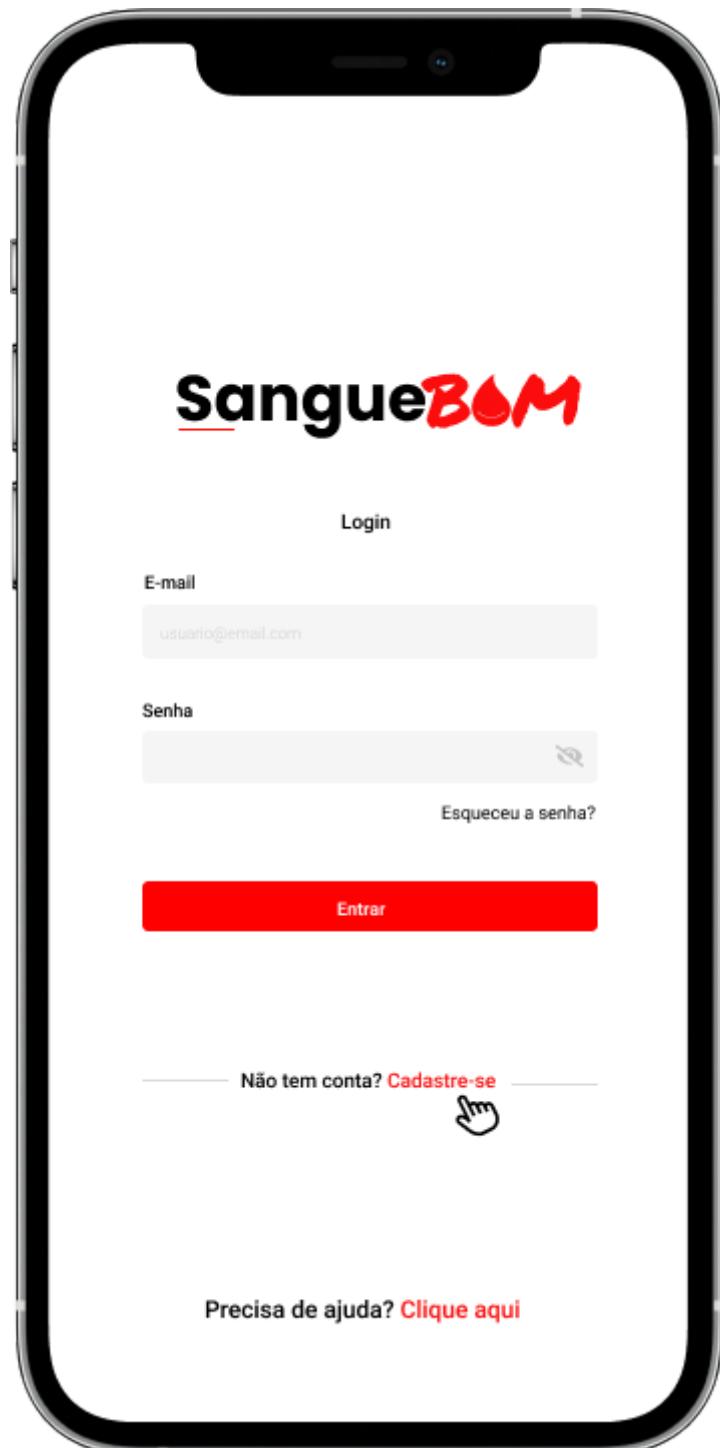
Figura 7: Mostrar e ocultar senha



Fonte: De autoria própria.

1.2.7 Login cadastre-se

Figura 8: Cadastre-se

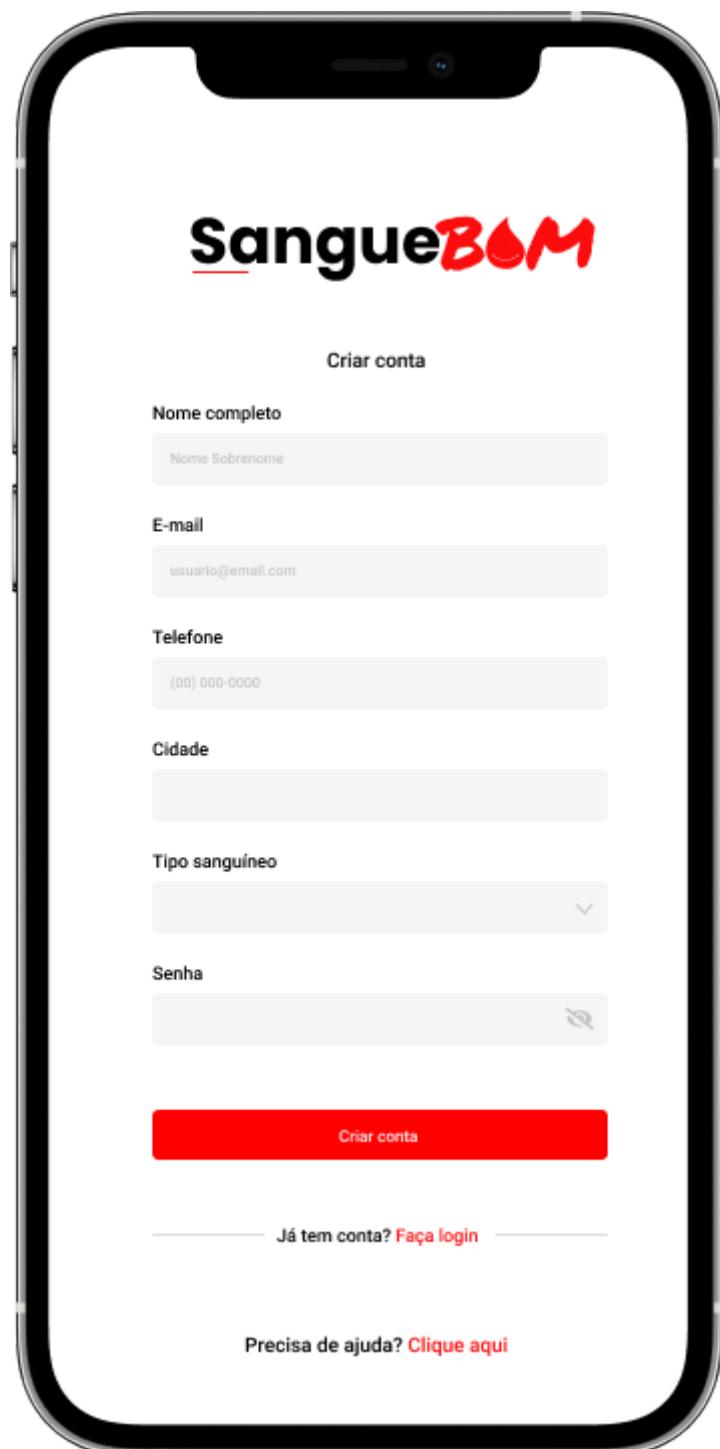


Fonte: De autoria própria.

1.3 Cadastro

1.3.1 Criar conta

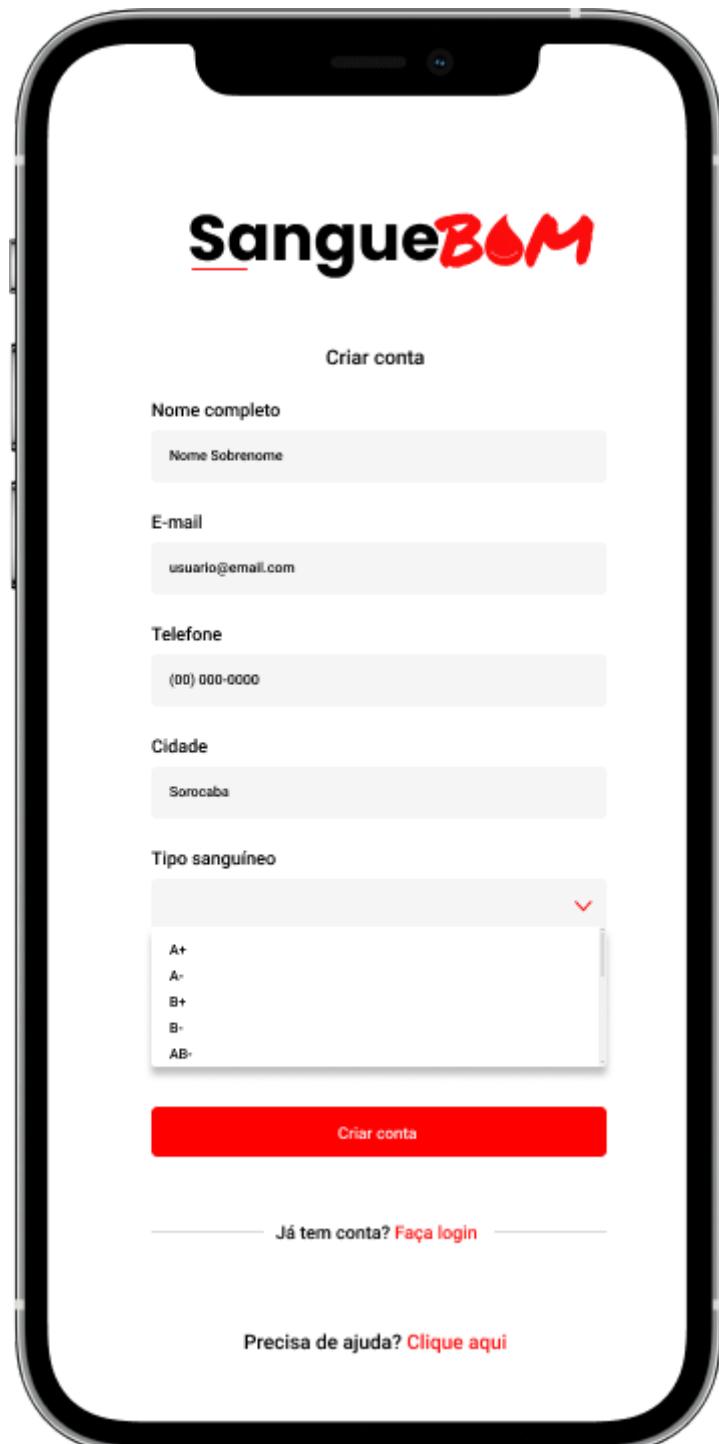
Figura 9: Criar conta



Fonte: De autoria própria.

1.3.2 Criar conta inserindo dados

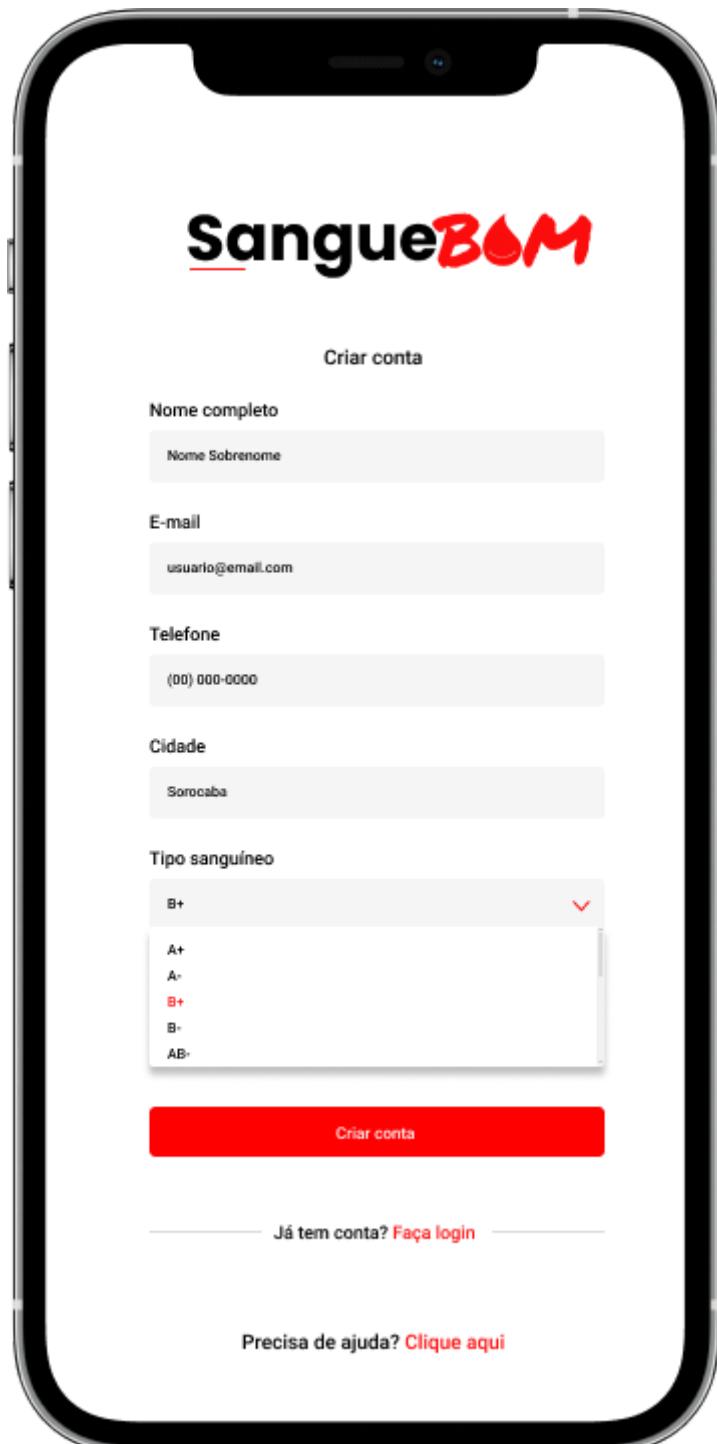
Figura 10: Criar conta



Fonte: De autoria própria

1.3.3 Caixa de combinação

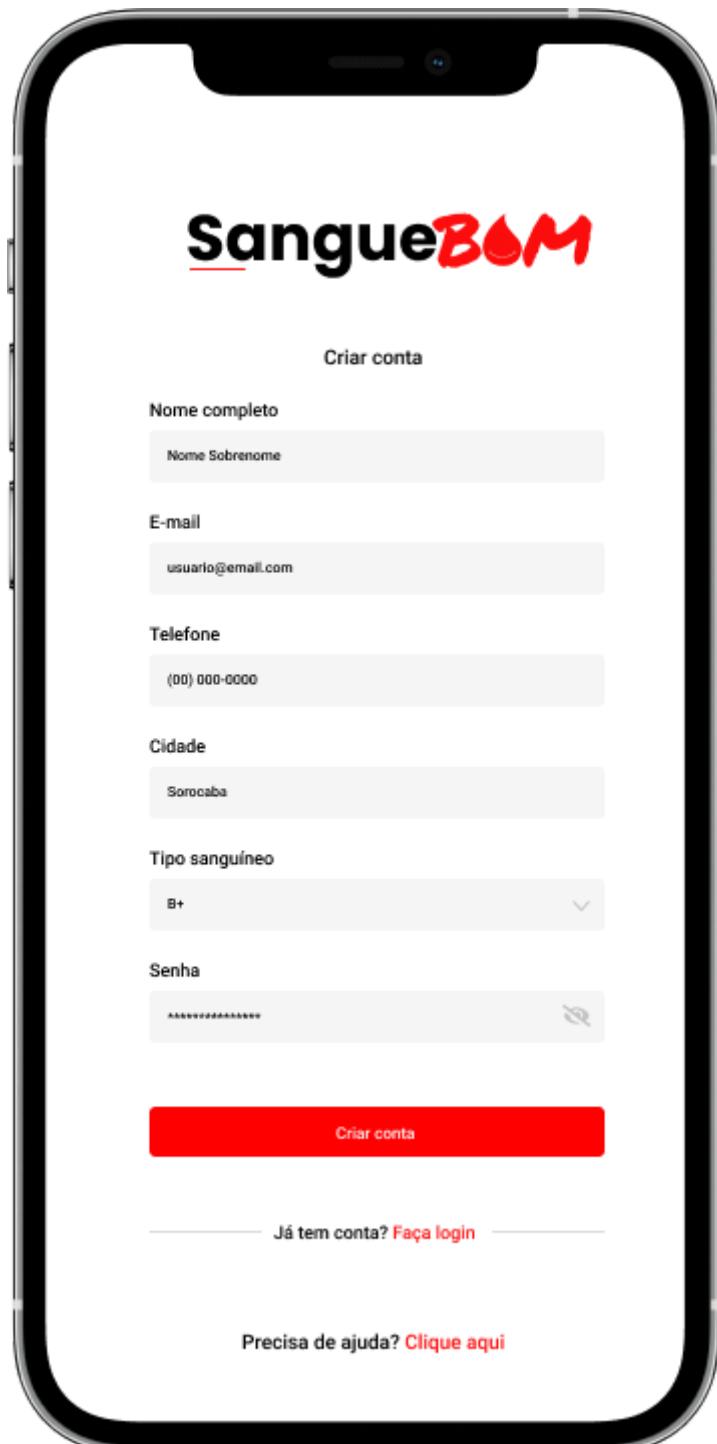
Figura 11: Caixa de seleção



Fonte: De autoria própria

1.3.4 Criar conta preenchido

Figura 12: Criar conta



Fonte: De autoria própria

1.3.5 Confirmação do cadastro

Figura 13: Confirmação



Fonte: De autoria própria

1.4 Usuário logado

1.4.1 Tela inicial

Figura 14: Tela inicial



Fonte: De autoria própria.

1.4.2 Menu

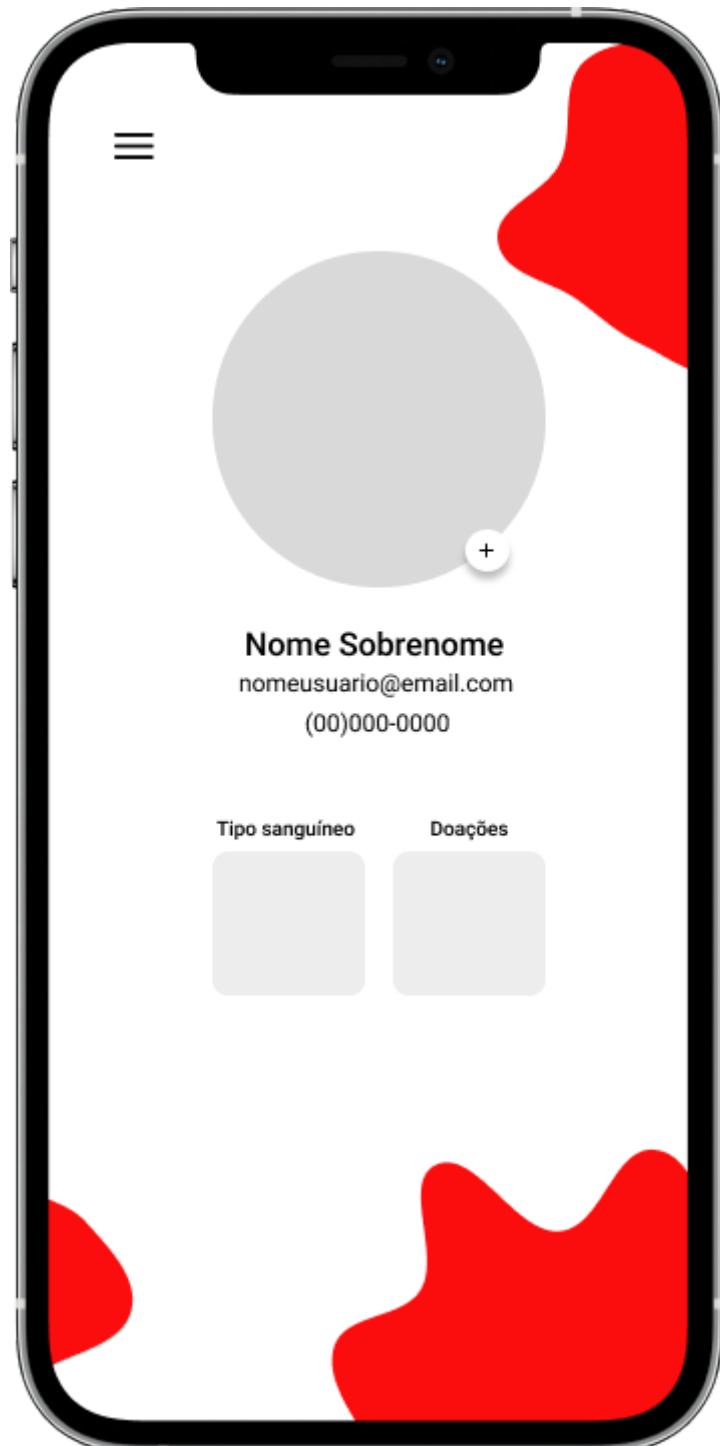
Figura 15: Tela inicial



Fonte: De autoria própria.

1.4.3 Minha conta

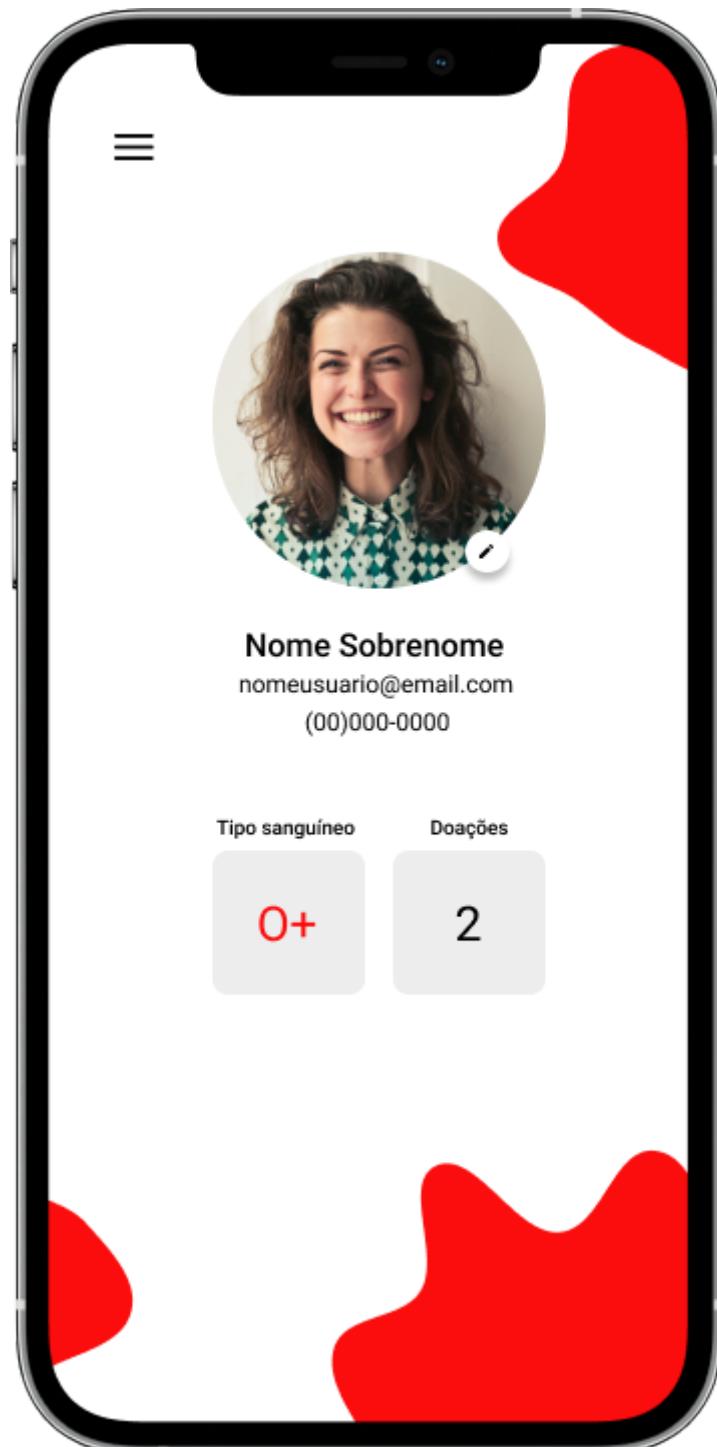
Figura 16: Perfil do usuário



Fonte: De autoria própria.

1.4.4 Minha conta

Figura 17: Perfil do usuário preenchido



Fonte: De autoria própria.

1.4.5 Agendamentos

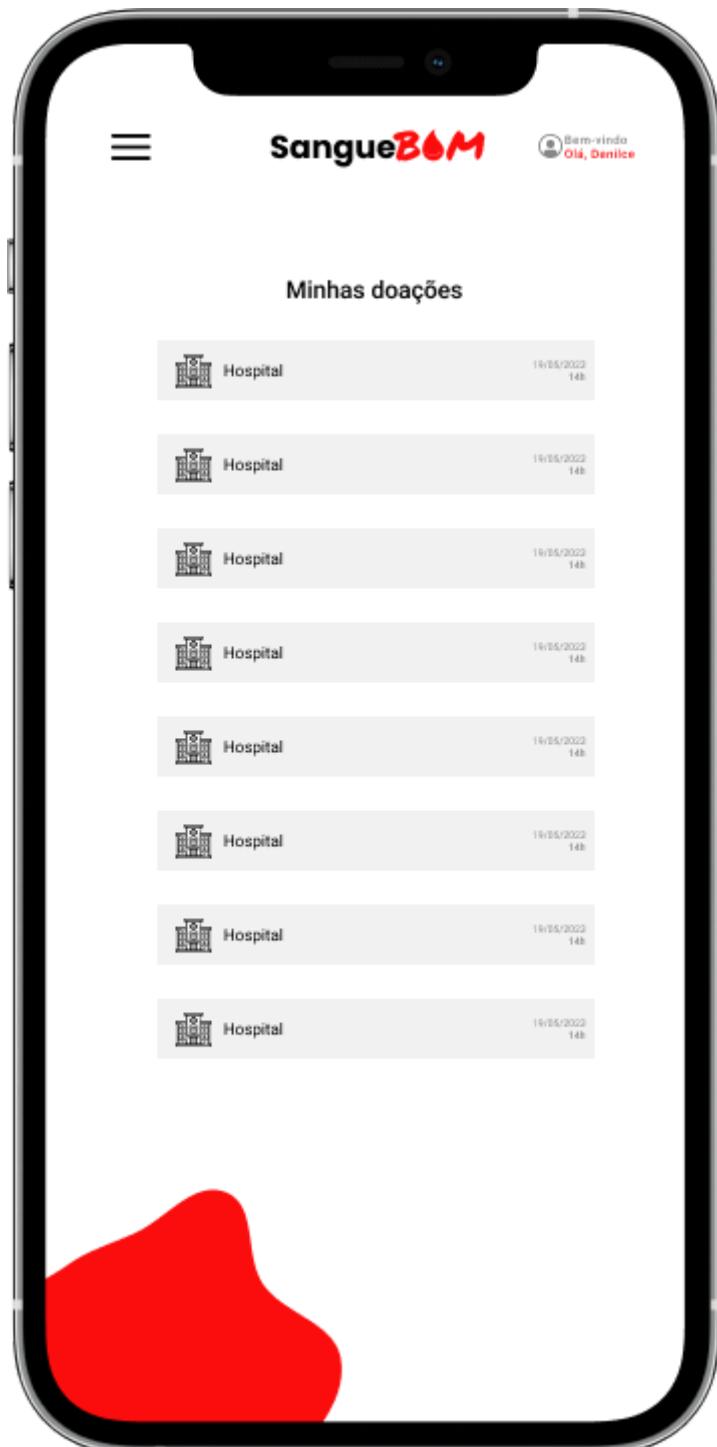
Figura 18: Tela de agendamentos



Fonte: De autoria própria.

1.4.6 Histórico de doações

Figura 19: Tela de histórico de doações



Fonte: De autoria própria.

1.4.7 Sobre nós

Figura 20: Tela de sobre nós



Fonte: De autoria própria.

1.4.8 Estoque e loja

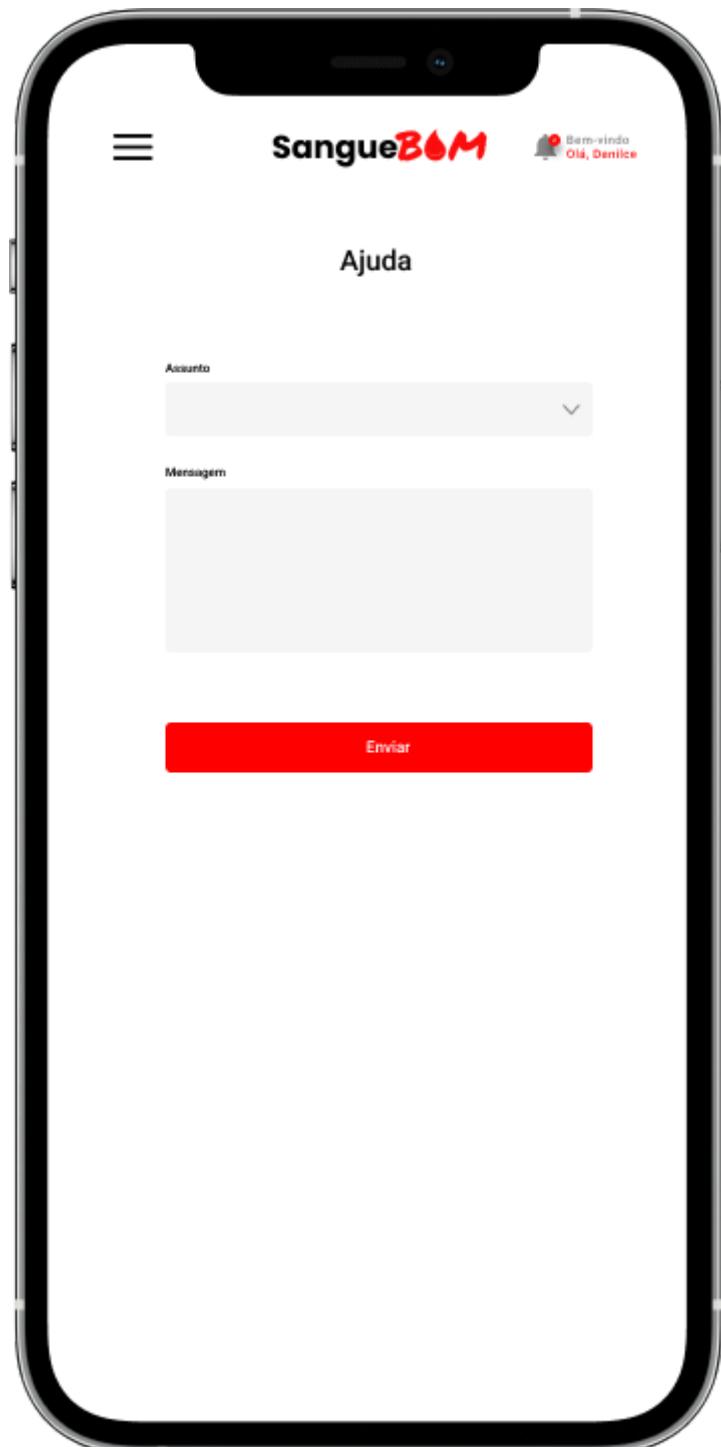
Figura 21: Tela de estoque e loja



Fonte: De autoria própria.

1.4.9 Suporte

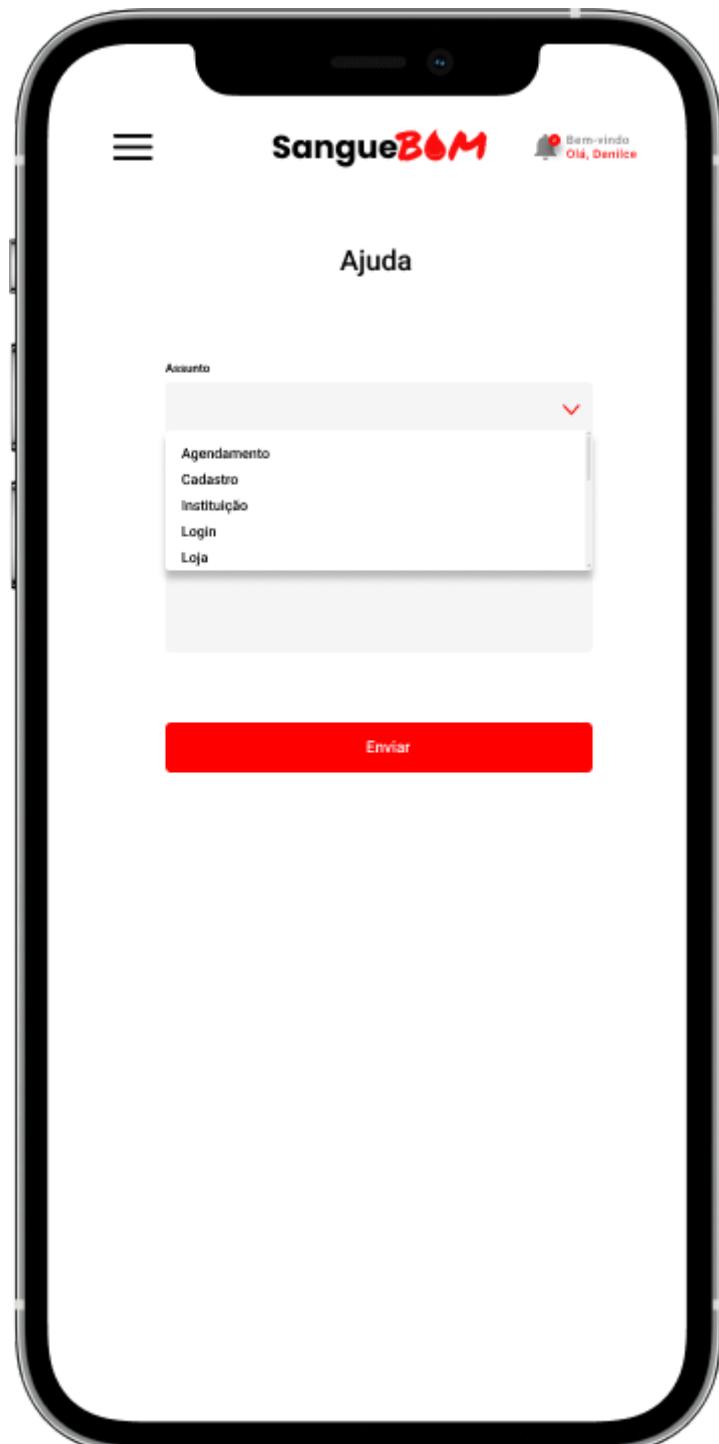
Figura 22: Tela de ajuda



Fonte: De autoria própria.

1.4.10 Preenchendo suporte

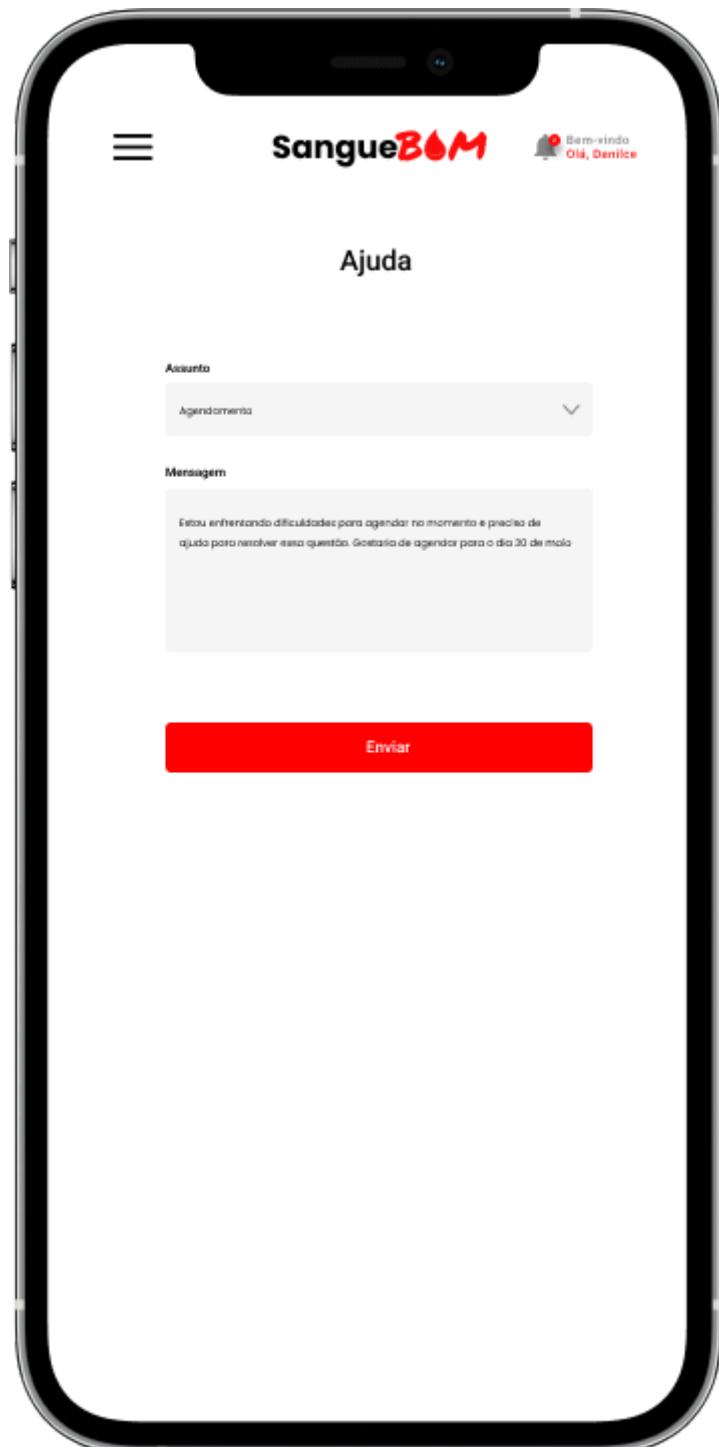
Figura 23: Caixa de seleção



Fonte: De autoria própria.

1.4.11 Suporte preenchido

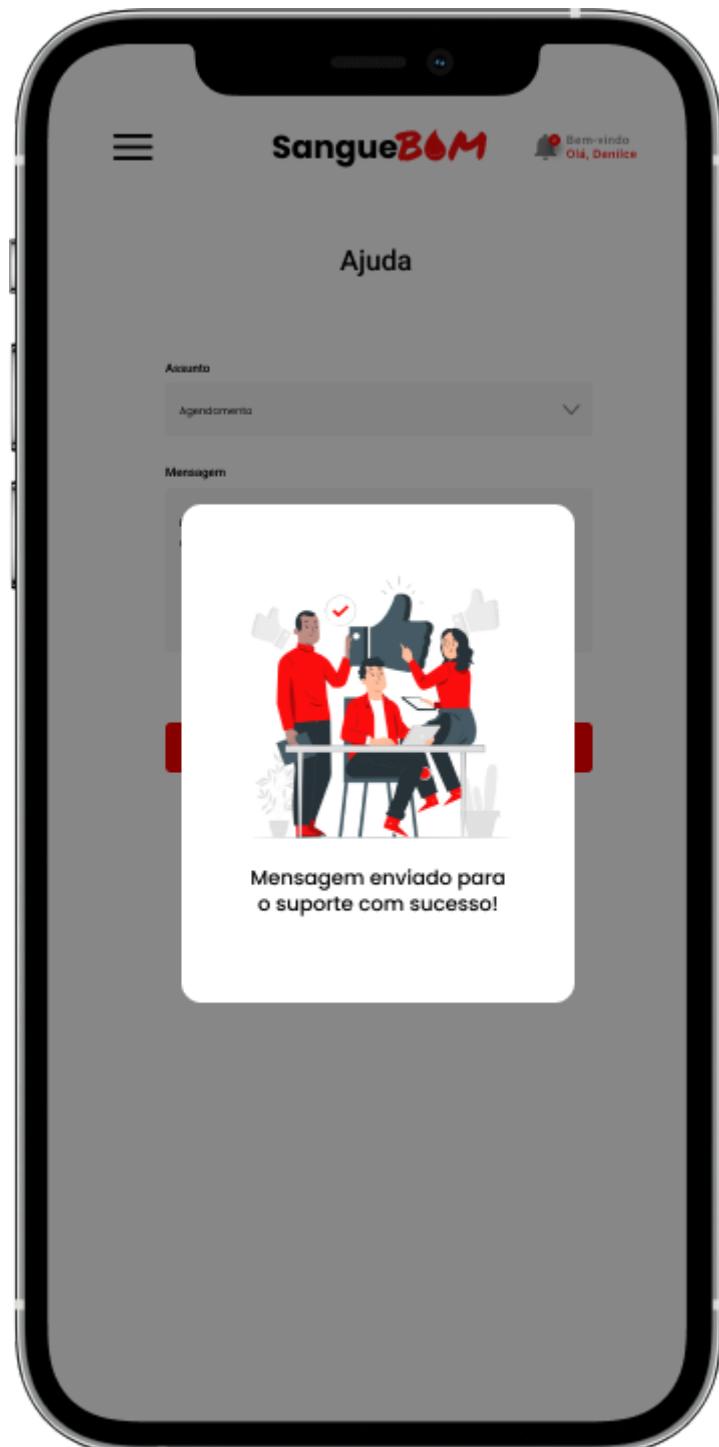
Figura 24: Tela de ajuda preenchida



Fonte: De autoria própria.

1.4.11 Confirmação de envio de chamado ao suporte

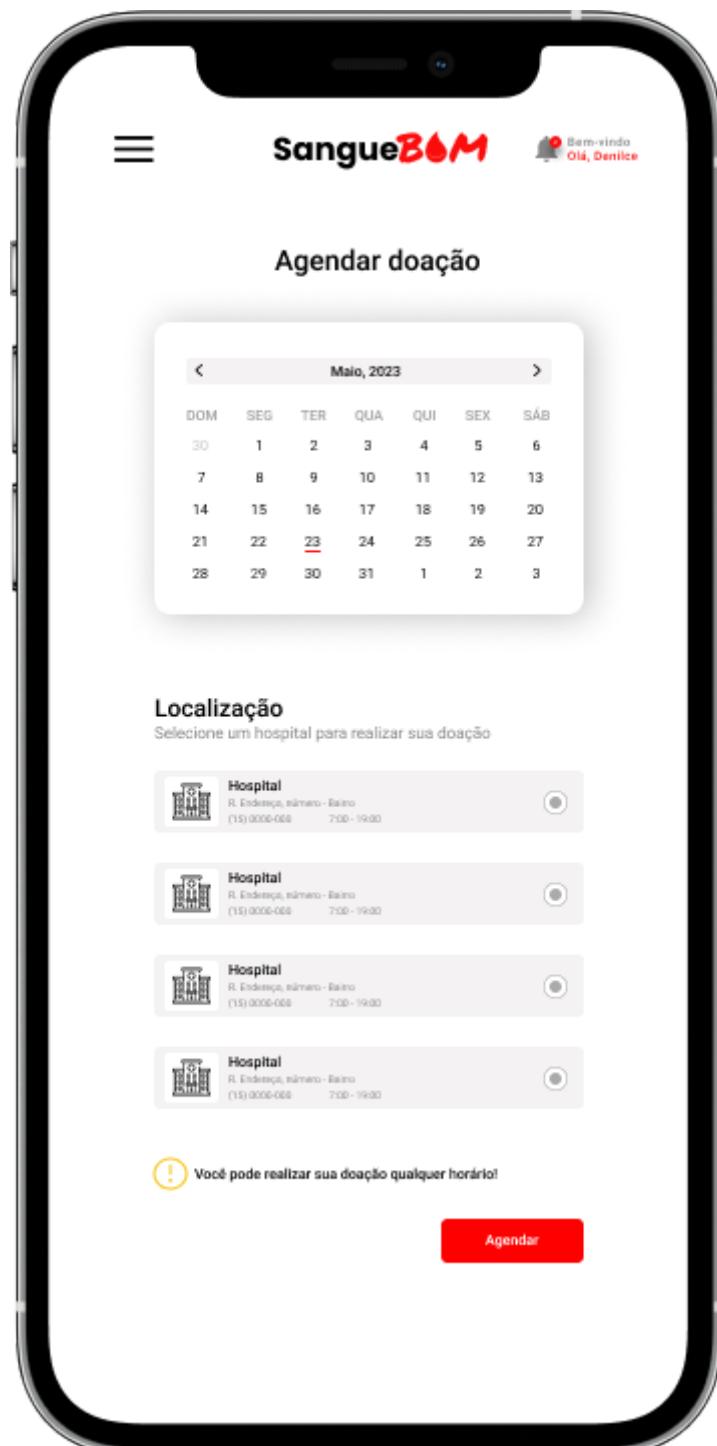
Figura 25: Modal de confirmação



Fonte: De autoria própria.

1.4.12 Agendar doação

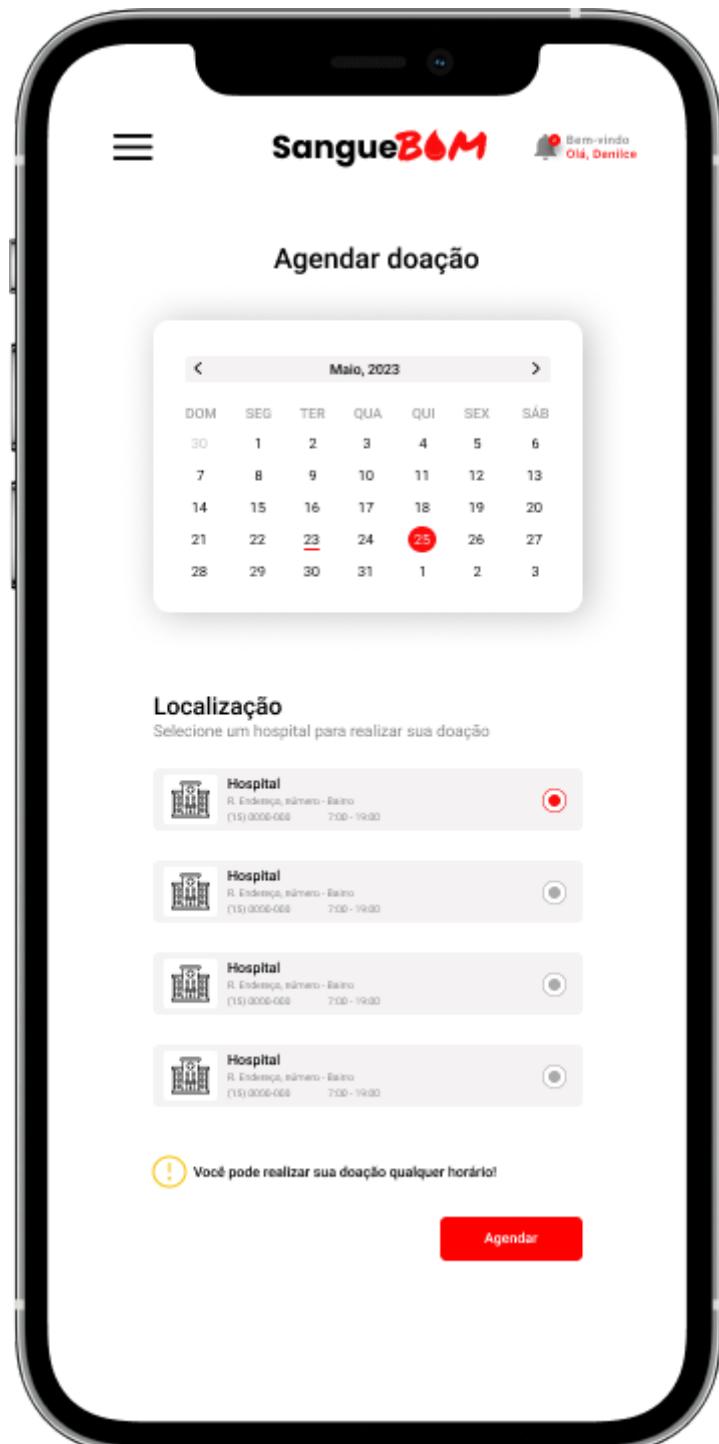
Figura 26: Tela de agendamento



Fonte: De autoria própria.

1.4.13 Agendar doação selecionado

Figura 27: Tela de agendamento selecionado



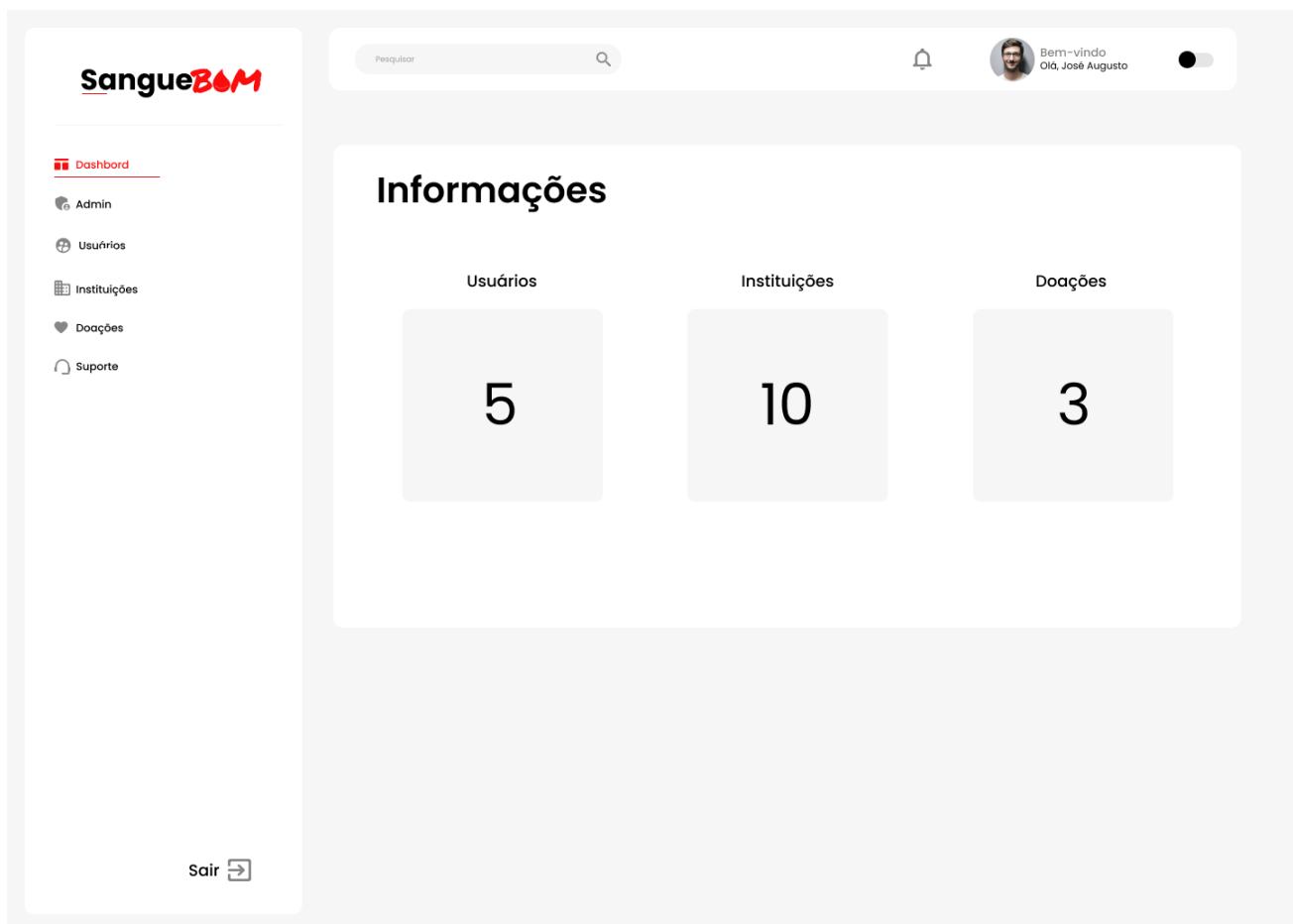
Fonte: De autoria própria.

2. Desktop

2.1 Administrador

2.1.2 Tela inicial

Figura 28: Dashboard



Fonte: De autoria própria.

2.1.3 Administradores

Figura 29: Tabela dos administradores

The screenshot shows the SangueBOM application's administrative interface. On the left, there is a sidebar with the following navigation options: Dashboard, Admin (which is selected and highlighted in red), Usuários, Instituições, Doações, and Suporte. At the bottom of the sidebar is a 'Sair' button with a square icon. The main content area has a header with a search bar, a notification bell icon, and a user profile for 'Bem-vindo Olá, José Augusto'. The title 'Admin' is displayed prominently. Below the title, there are two tabs: 'Ativos' (Active) and 'Inativos' (Inactive). A red 'Adicionar' (Add) button is located in the top right corner. To the right of the tabs, there is a sorting option 'Ordenar por Mais recentes' (Sort by Most recent). The main table lists five active administrators with the following details:

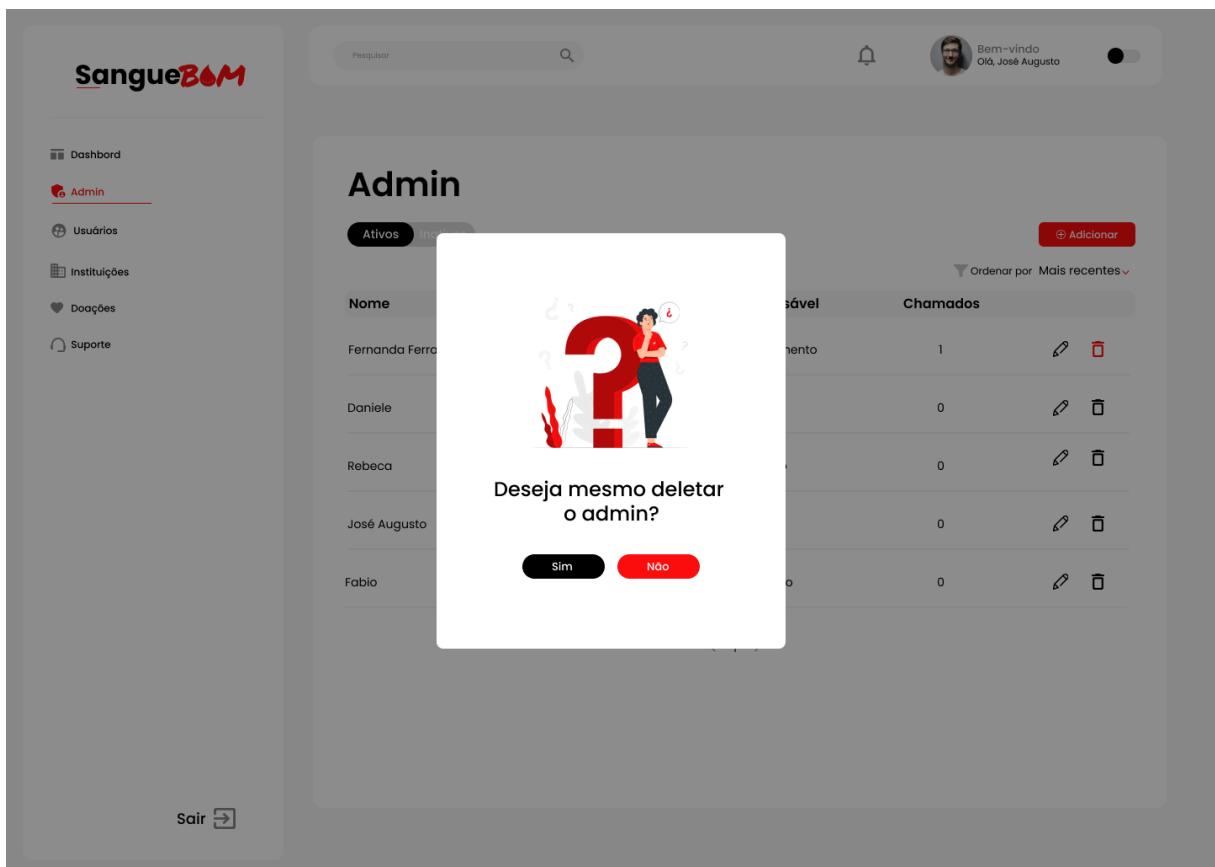
| Nome | E-mail | Responsável | Chamados | Ações |
|---------------------|-----------------------|-------------|----------|-------|
| Fernanda Ferragonio | Fernanda@email.com | Agendamento | 1 | |
| Daniele | Daniele@email.com | Login | 0 | |
| Rebeca | Rebeca@email.com | Cadastro | 0 | |
| José Augusto | JoseAugusto@email.com | Loja | 0 | |
| Fabio | Fabio@email.com | Instituição | 0 | |

At the bottom of the table, there are navigation arrows for pagination.

Fonte: De autoria própria.

2.1.4 Deletar administrador

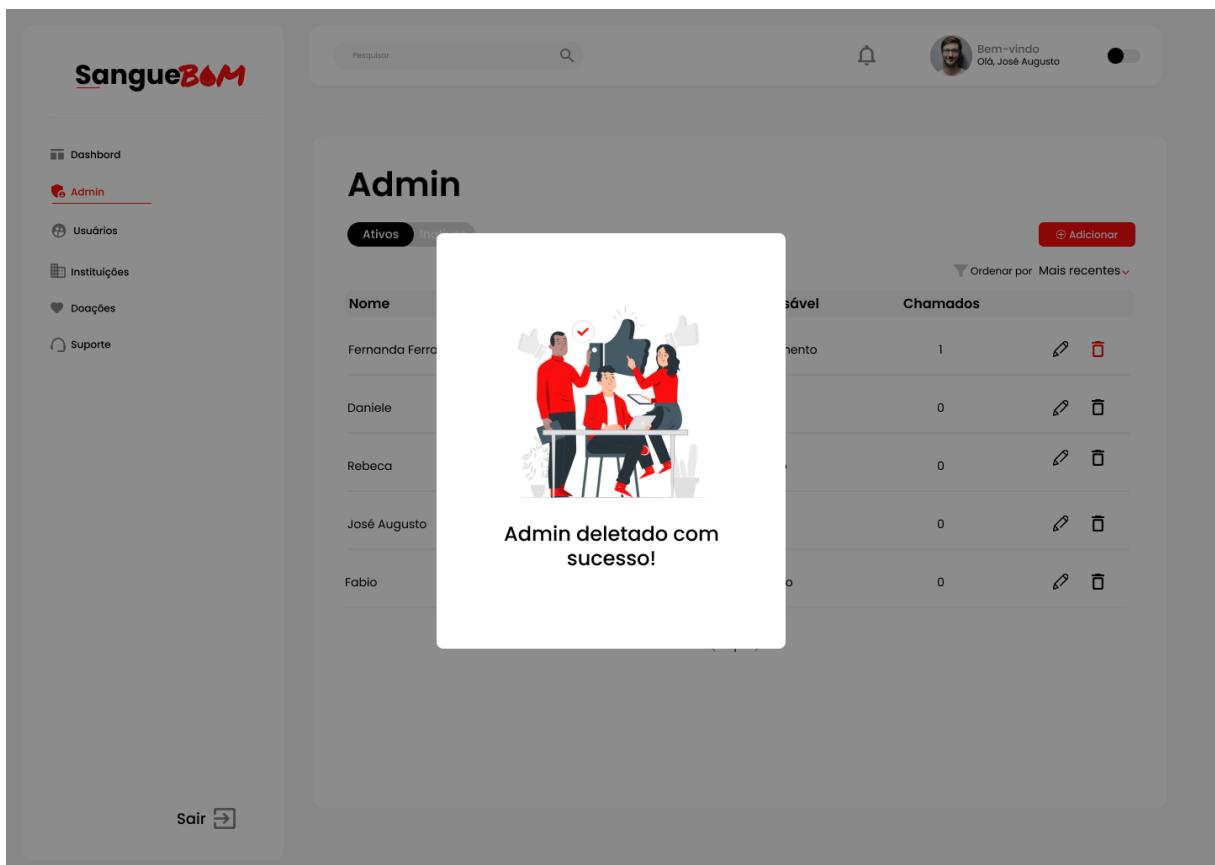
Figura 30: Modal de deletar admin



Fonte: De autoria própria.

2.1.5 Confirmação de deletar

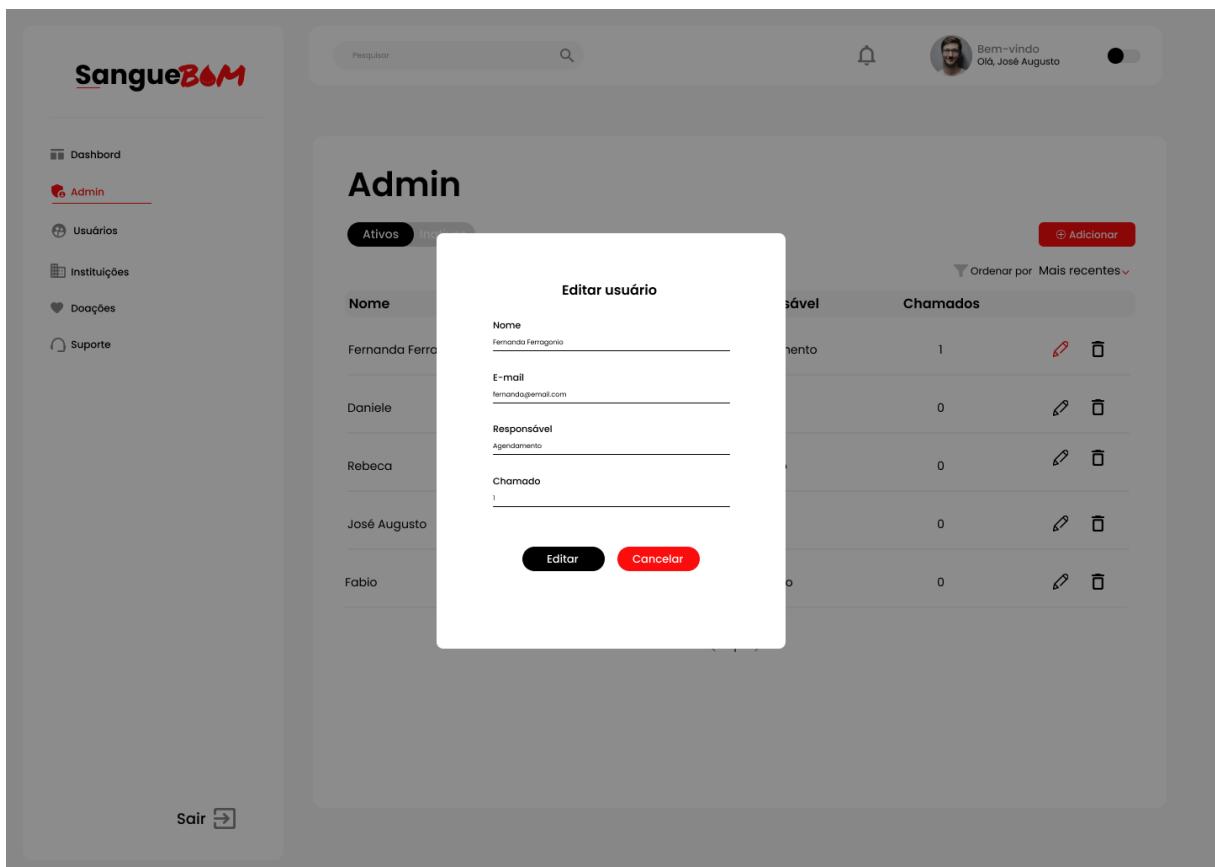
Figura 31: Modal de confirmação



Fonte: De autoria própria.

2.1.6 Editar administrador

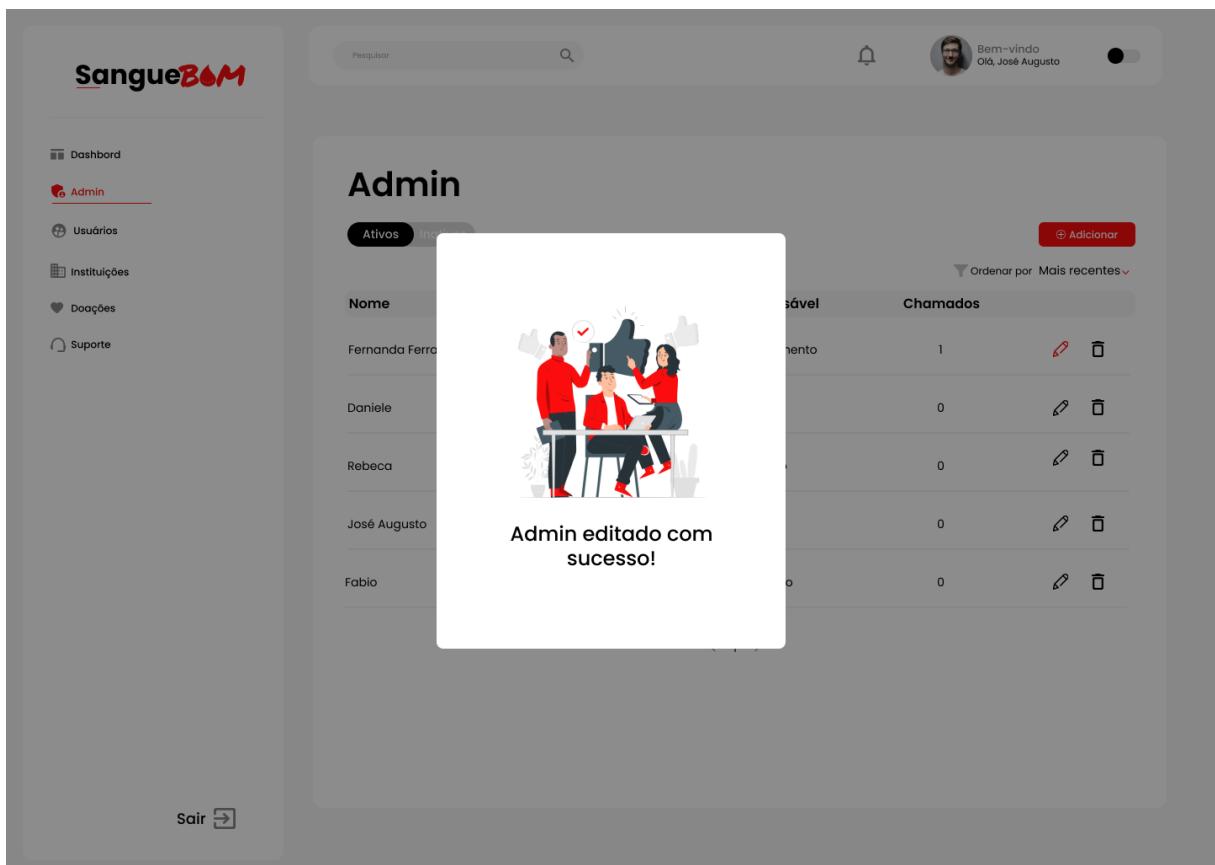
Figura 32: Modal de editar administrador



Fonte: De autoria própria.

2.1.7 Administrador editado

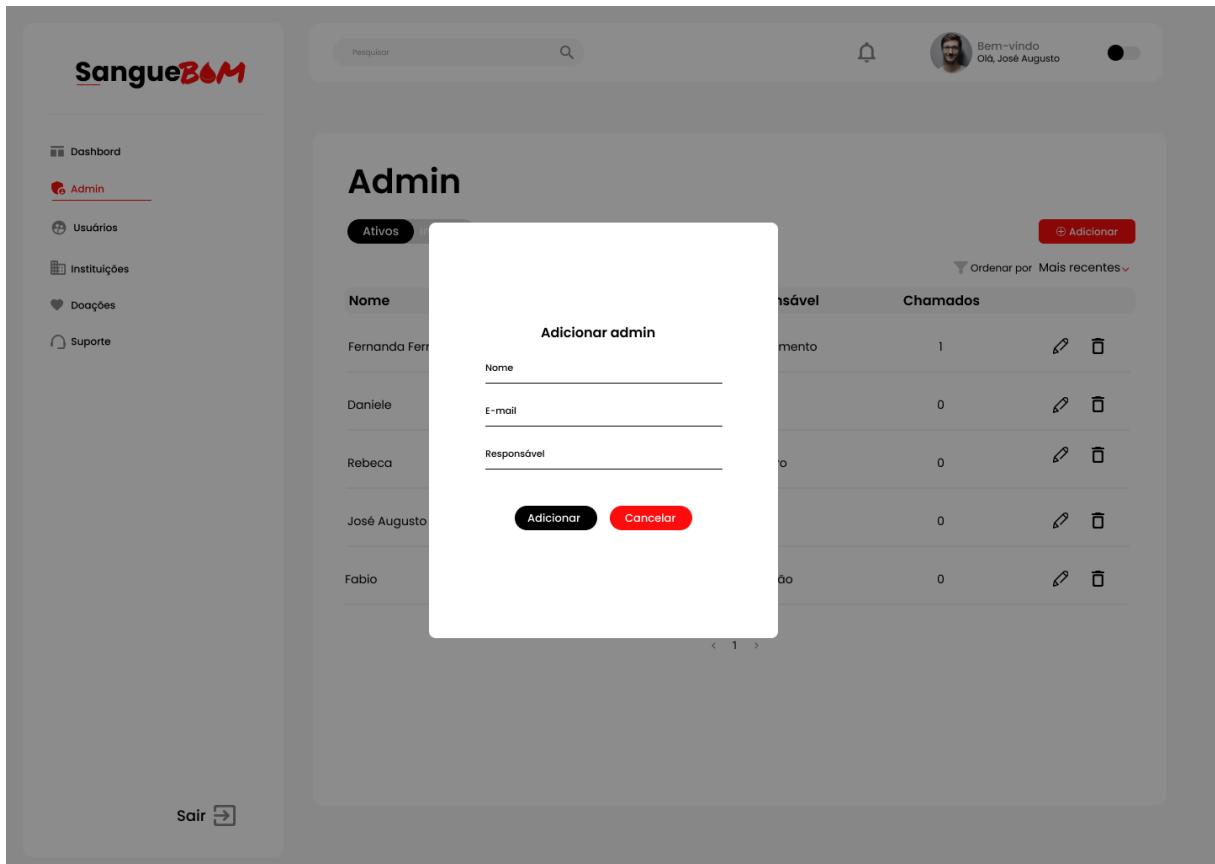
Figura 33 : Modal de confirmação de edição



Fonte: De autoria própria.

2.1.8 Adicionar administrador

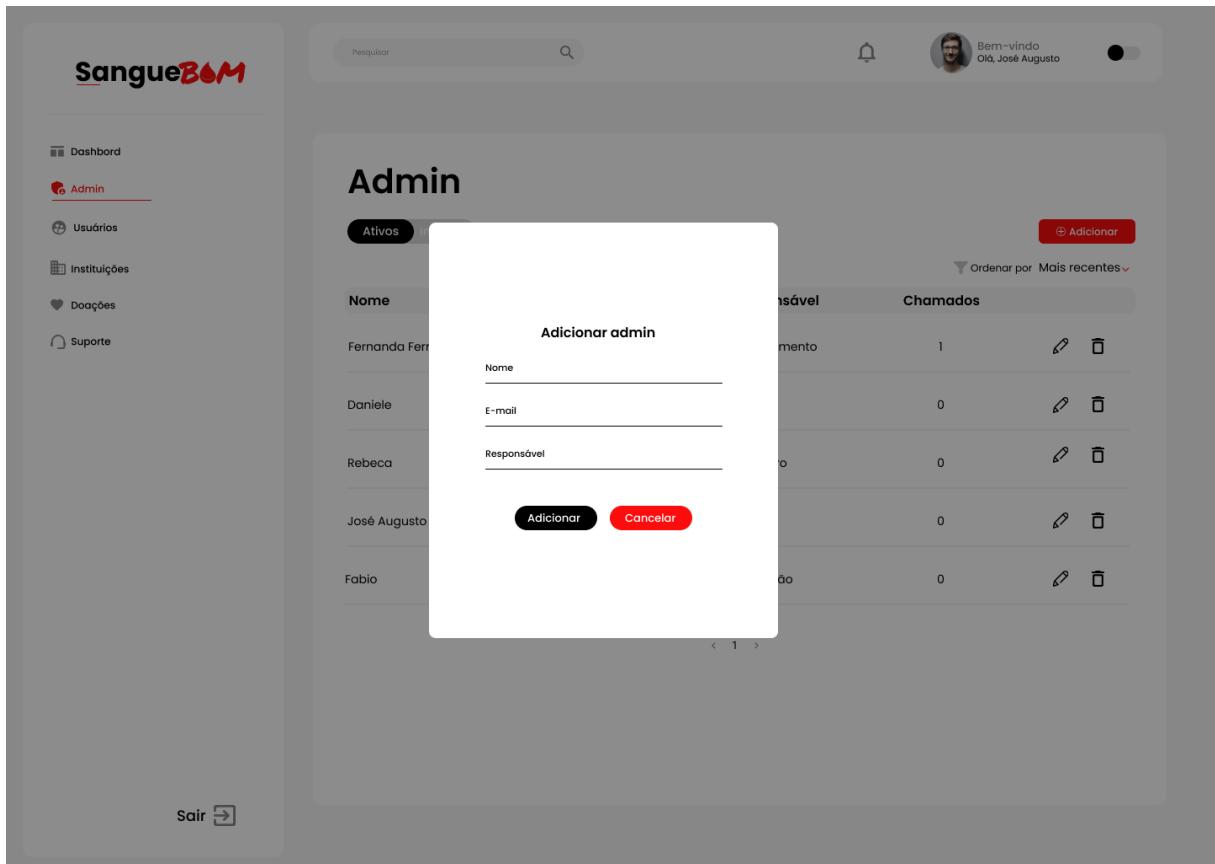
Figura 34: Modal de adicionar administrador



Fonte: De autoria própria.

2.1.9 Administrador adicionado

Figura 35 : Modal de confirmação ao adicionar novo administrador



Fonte: De autoria própria.

2.1.10 Administradores inativos

Figura 36 : Tela de administradores inativos

The screenshot shows the SangueBOM application's administrative interface. On the left, there is a sidebar with the following navigation options: Dashboard, Admin (which is currently selected), Usuários, Instituições, Doações, and Suporte. At the bottom of the sidebar is a 'Sair' button. The main content area has a header with a search bar, a notification bell icon, and a welcome message 'Bem-vindo Olá, José Augusto'. Below the header, the title 'Admin' is displayed above a table. The table has four columns: Nome, E-mail, Responsável, and Chamados. Above the table, there are two tabs: 'Ativos' and 'Inativos', with 'Inativos' being the active tab. There is also a red 'Adicionar' button. A small note indicates 'Ordenar por Mais recentes'. The table itself is currently empty, showing only the column headers.

Fonte: De autoria própria.

2.1.11 Usuários

Figura 37: Tabela dos usuários

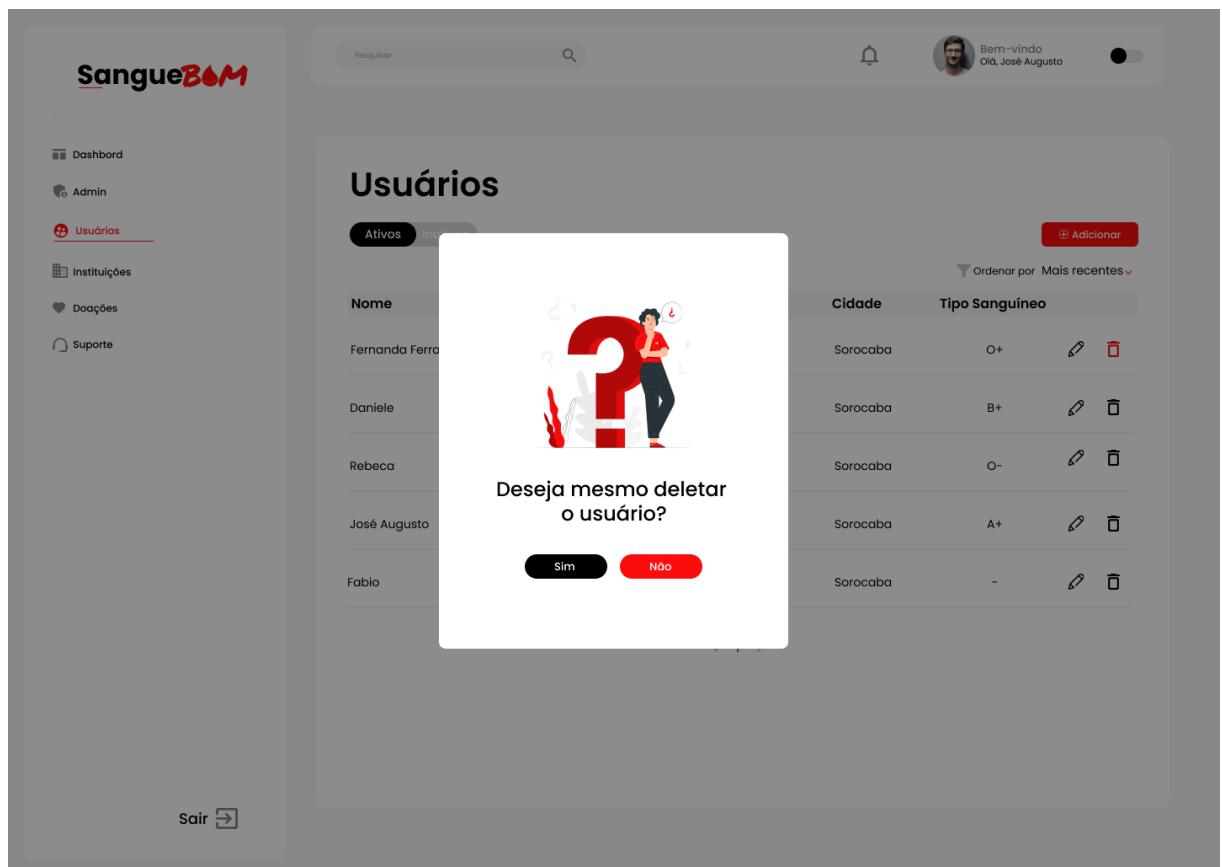
The screenshot shows the SangueBOM application's user management interface. On the left, there is a sidebar with navigation links: Dashboard, Admin, **Usuários** (which is underlined and highlighted in red), Instituições, Doações, and Suporte. At the bottom of the sidebar is a 'Sair' button with a right-pointing arrow icon. The main content area has a header with a search bar, a notification bell icon, a user profile picture, and a welcome message 'Bem-vindo Olá, José Augusto'. Below the header is a red 'Adicionar' button. The title 'Usuários' is centered above a table. The table has columns for Nome (Name), E-mail (Email), Telefone (Phone), Cidade (City), and Tipo Sanguíneo (Blood Type). It lists five active users: Fernanda Ferragorio, Daniele, Rebeca, José Augusto, and Fabio, all from Sorocaba and O+. Each row includes edit and delete icons.

| Nome | E-mail | Telefone | Cidade | Tipo Sanguíneo | Ação |
|---------------------|-----------------------|-----------------|----------|----------------|------|
| Fernanda Ferragorio | Fernanda@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | O+ | |
| Daniele | Daniele@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | B+ | |
| Rebeca | Rebeca@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | O- | |
| José Augusto | JoseAugusto@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | A+ | |
| Fabio | Fabio@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | - | |

Fonte: De autoria própria.

2.1.12 Deletar usuário

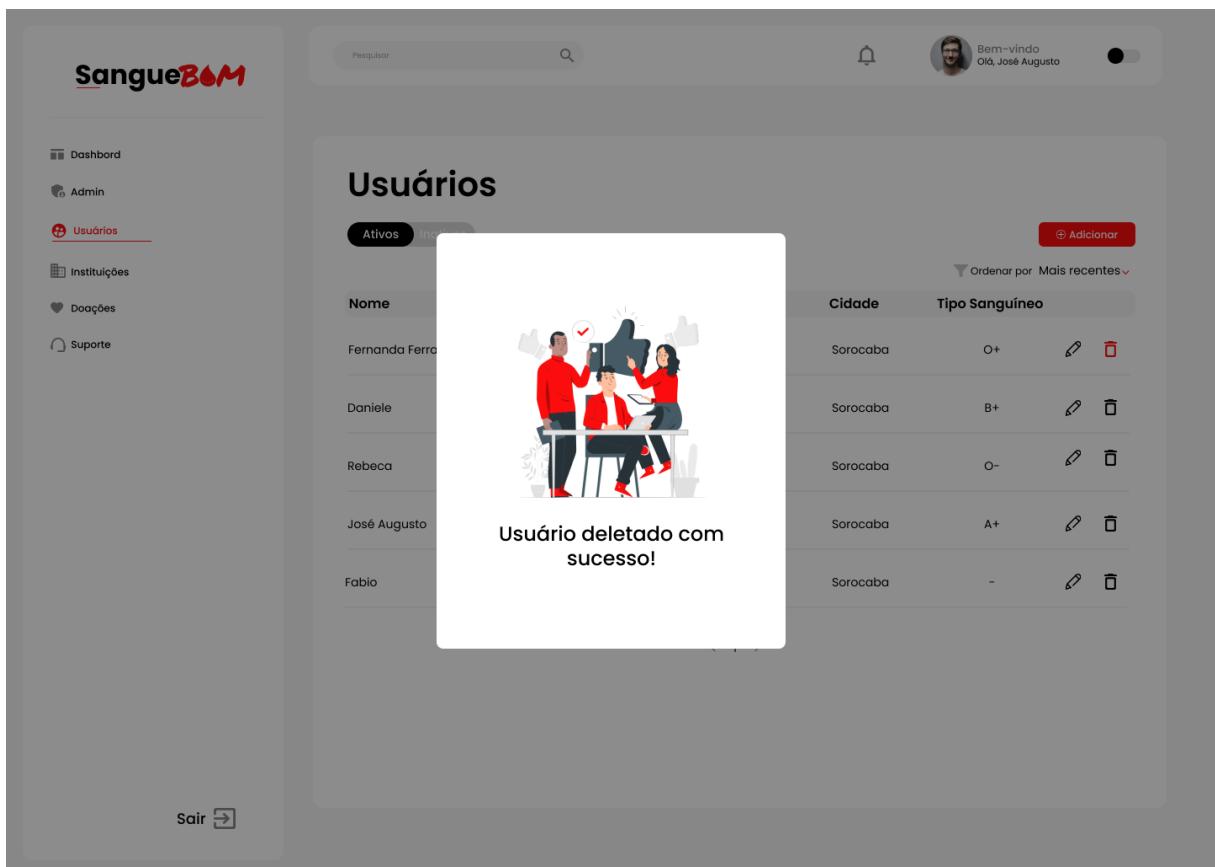
Figura 38: Modal de deletar usuário



Fonte: De autoria própria.

2.1.13 Confirmação de deletar

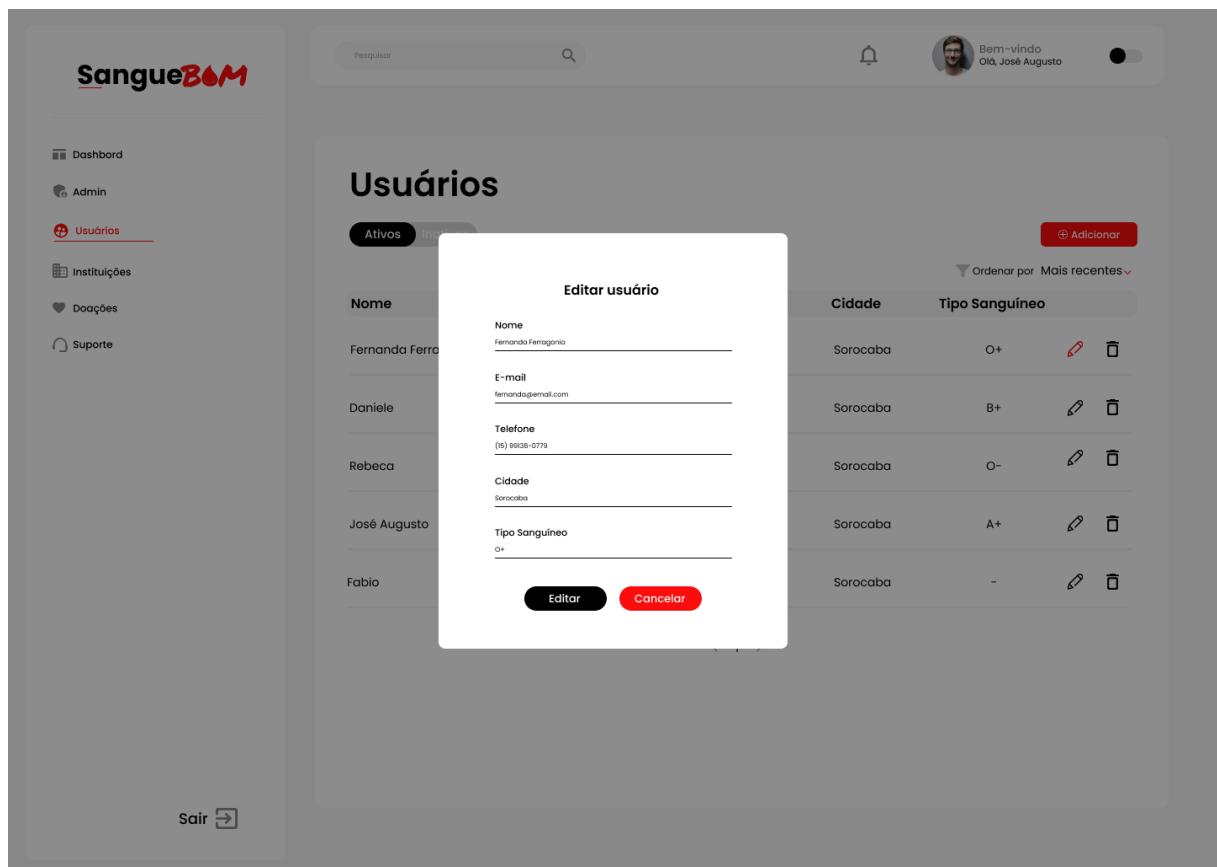
Figura 39: Modal de confirmação



Fonte: De autoria própria.

2.1.14 Editar usuário

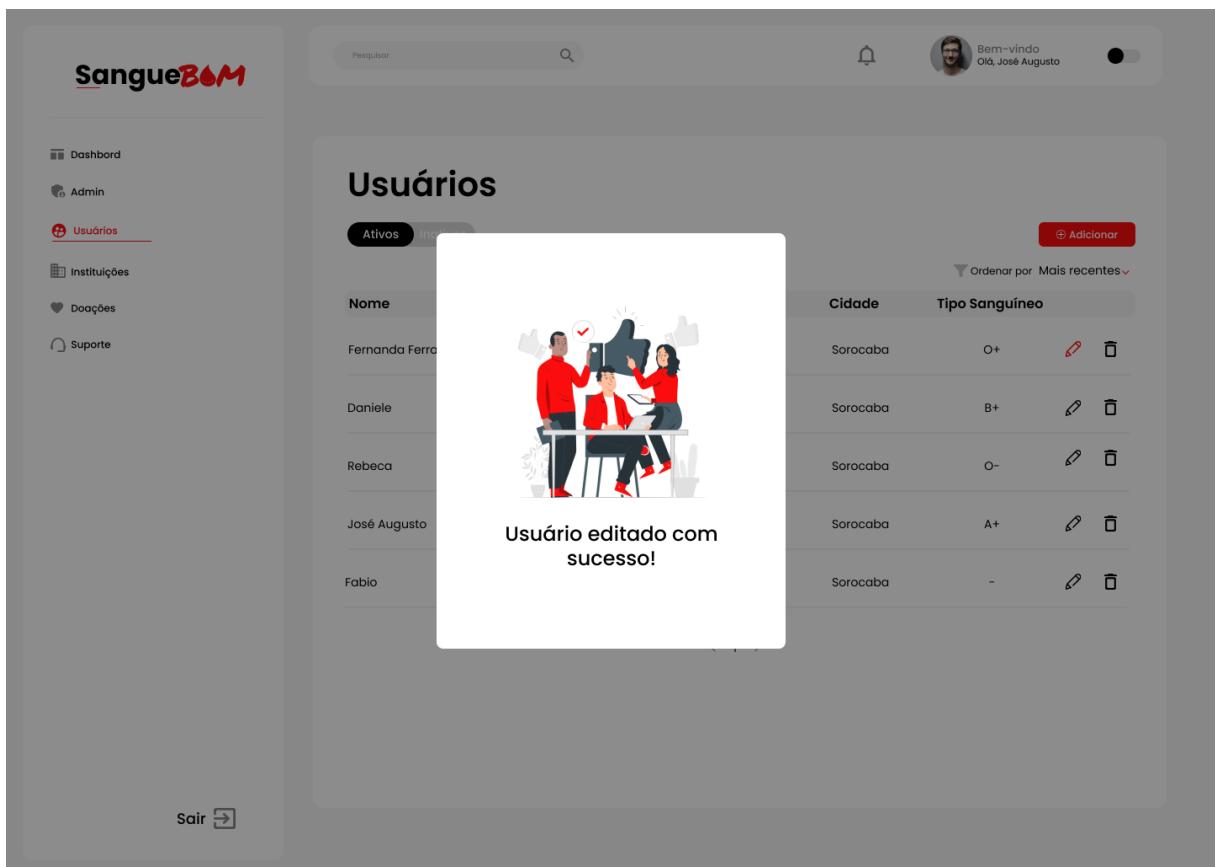
Figura 40: Modal de editar usuário



Fonte: De autoria própria.

2.1.15 Usuário editado

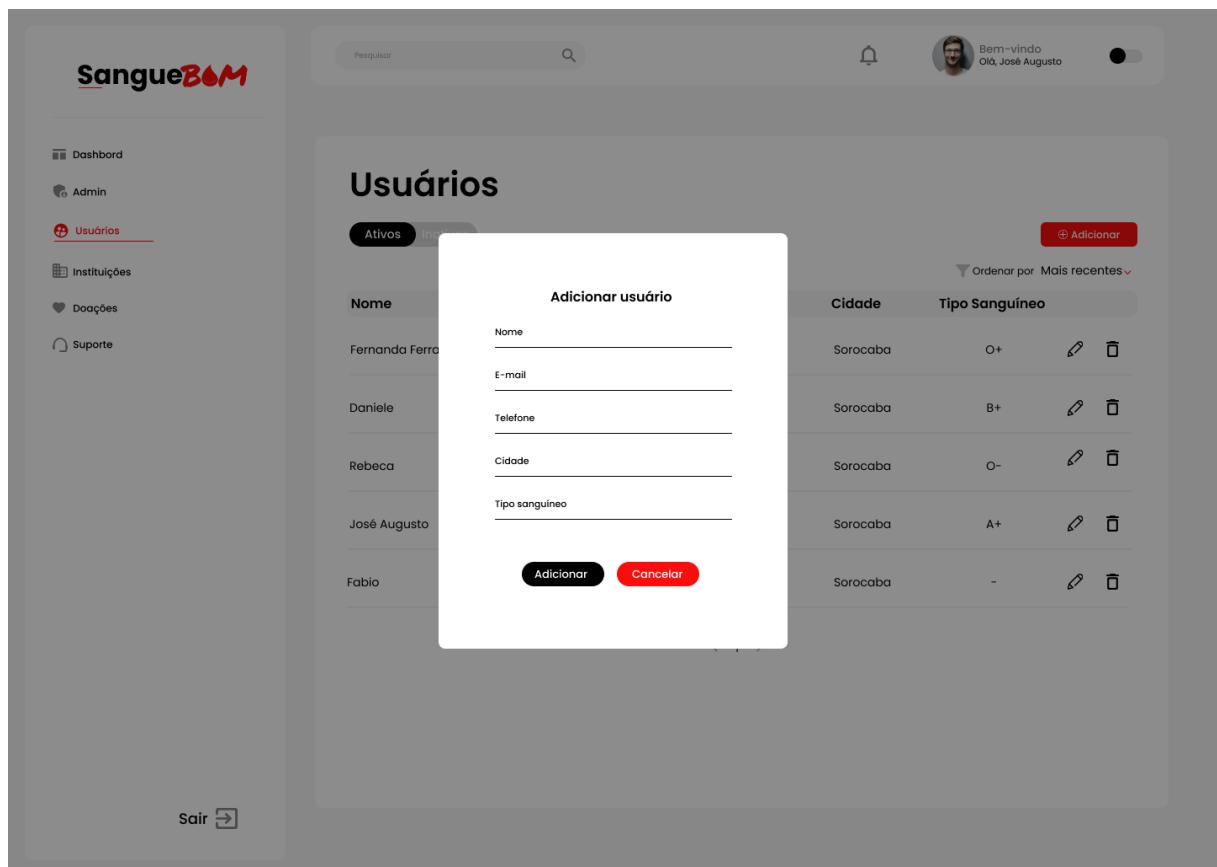
Figura 41: Modal de confirmação de edição



Fonte: De autoria própria.

2.1.16 Adicionar usuário

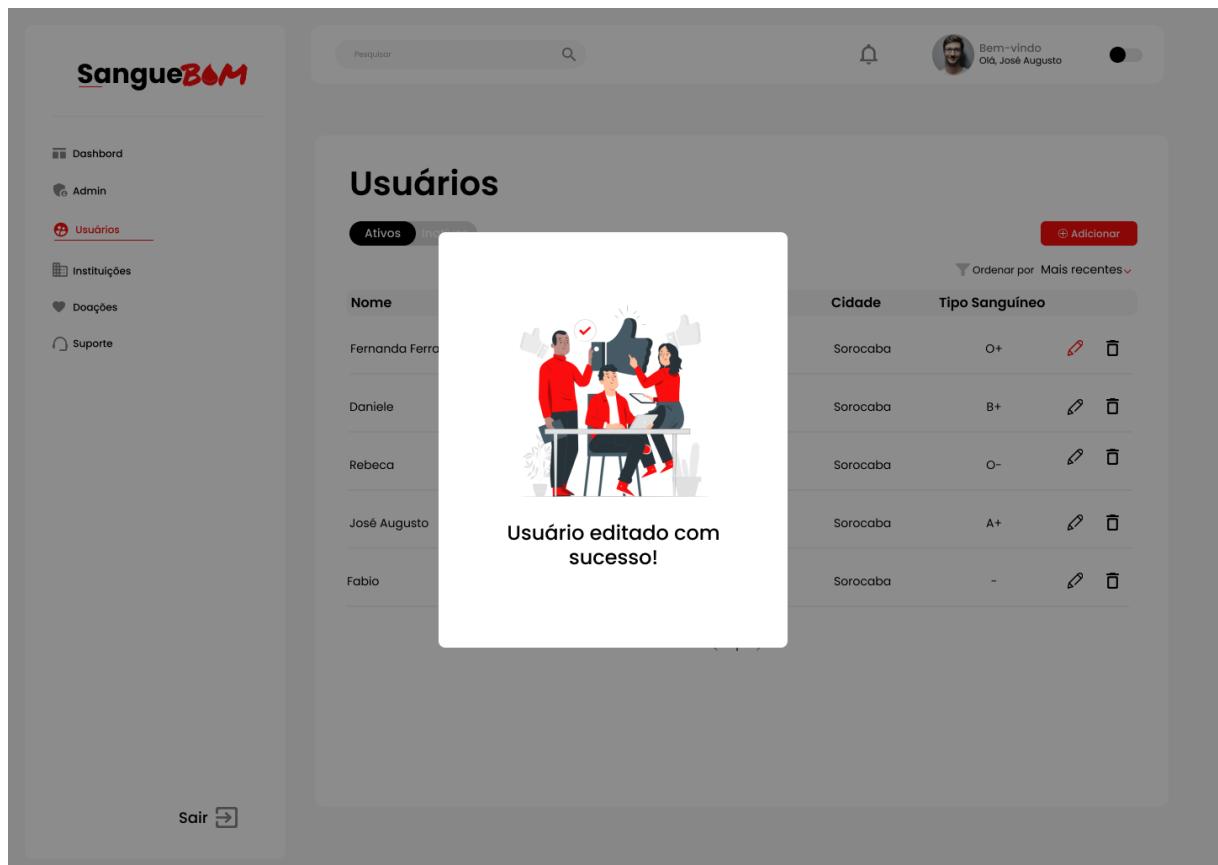
Figura 42: Modal de adicionar usuário



Fonte: De autoria própria.

2.1.17 Usuário adicionado

Figura 43: Modal de confirmação ao adicionar novo usuário



Fonte: De autoria própria.

2.1.18 Usuários inativos

Figura 44: Tela de usuários inativos

The screenshot shows the SangueBOM application's user management screen. On the left, a sidebar menu includes 'Dashboard', 'Admin', 'Usuários' (which is underlined and highlighted in red), 'Instituições', 'Doações', and 'Suporte'. At the bottom of the sidebar is a 'Sair' button with a right-pointing arrow icon. The main content area has a header with a search bar, a notification bell icon, and a welcome message 'Bem-vindo Olá, José Augusto'. Below the header, the title 'Usuários' is displayed above a table. The table has two tabs at the top: 'Ativos' (selected) and 'Inativos'. The table columns are 'Nome', 'E-mail', 'Telefone', 'Cidade', and 'Tipo Sanguíneo'. A small 'Ordenar por Mais recentes' dropdown is visible. At the bottom of the table area are navigation arrows for pagination.

Fonte: De autoria própria.

2.1.19 Instituições

Figura 45: Tabela de instituições cadastradas

The screenshot shows the SangueBOM application's interface. On the left, there is a sidebar with the following navigation options: Dashboard, Admin, Usuários, **Instituições** (which is highlighted in red), Doações, and Supporte. At the top right, there is a search bar, a notification bell icon, a user profile picture for 'Bem-vindo Olá, José Augusto', and a dark mode switch. The main content area is titled 'Instituições' and displays a table of registered institutions. The table has columns for Nome (Name), E-mail (Email), Telefone (Phone), Cidade (City), and Data de registro (Registration Date). The table shows five entries, all of which are 'Ativos' (Active). The data is as follows:

| Nome | E-mail | Telefone | Cidade | Data de registro |
|----------|-----------------------|-----------------|----------|------------------|
| Hospital | Fernanda@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | 25/05/2023 |
| Hospital | Daniela@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | 25/05/2023 |
| Hospital | Rebeca@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | 25/05/2023 |
| Hospital | JoseAugusto@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | 25/05/2025 |
| Fabio | Fabio@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | 25/05/2023 |

Below the table, there is a small pagination indicator showing '1'. At the bottom left of the main content area, there is a 'Sair' (Logout) button.

Fonte: De autoria própria.

2.1.20 Instituição selecionada

Figura 46: Tabela das instituições cadastradas

The screenshot shows the SangueBOM application's interface. On the left, there is a sidebar with the following navigation options: Dashboard, Admin, Usuários, **Instituições** (which is highlighted with a red underline), Doações, and Supporte. At the top right, there is a search bar, a notification bell icon, a user profile picture, and a welcome message "Bem-vindo Olá, José Augusto". The main content area is titled "Instituições" and displays a table of registered institutions. The table has columns for Nome (Name), E-mail (Email), Telefone (Phone), Cidade (City), and Data de registro (Registration Date). The table shows five entries, all of which are "Ativos" (Active). The data is as follows:

| Nome | E-mail | Telefone | Cidade | Data de registro |
|----------|-----------------------|-----------------|----------|------------------|
| Hospital | Fernanda@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | 25/05/2023 |
| Hospital | Daniela@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | 25/05/2023 |
| Hospital | Rebeca@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | 25/05/2023 |
| Hospital | JoseAugusto@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | 25/05/2025 |
| Fabio | Fabio@email.com | (15) 99136-0779 | Sorocaba | 25/05/2023 |

Below the table, there is a small pagination indicator showing page 1 of 1. At the bottom left of the main content area, there is a "Sair" (Logout) button.

Fonte: De autoria própria.

2.1.21 Informações da instituição

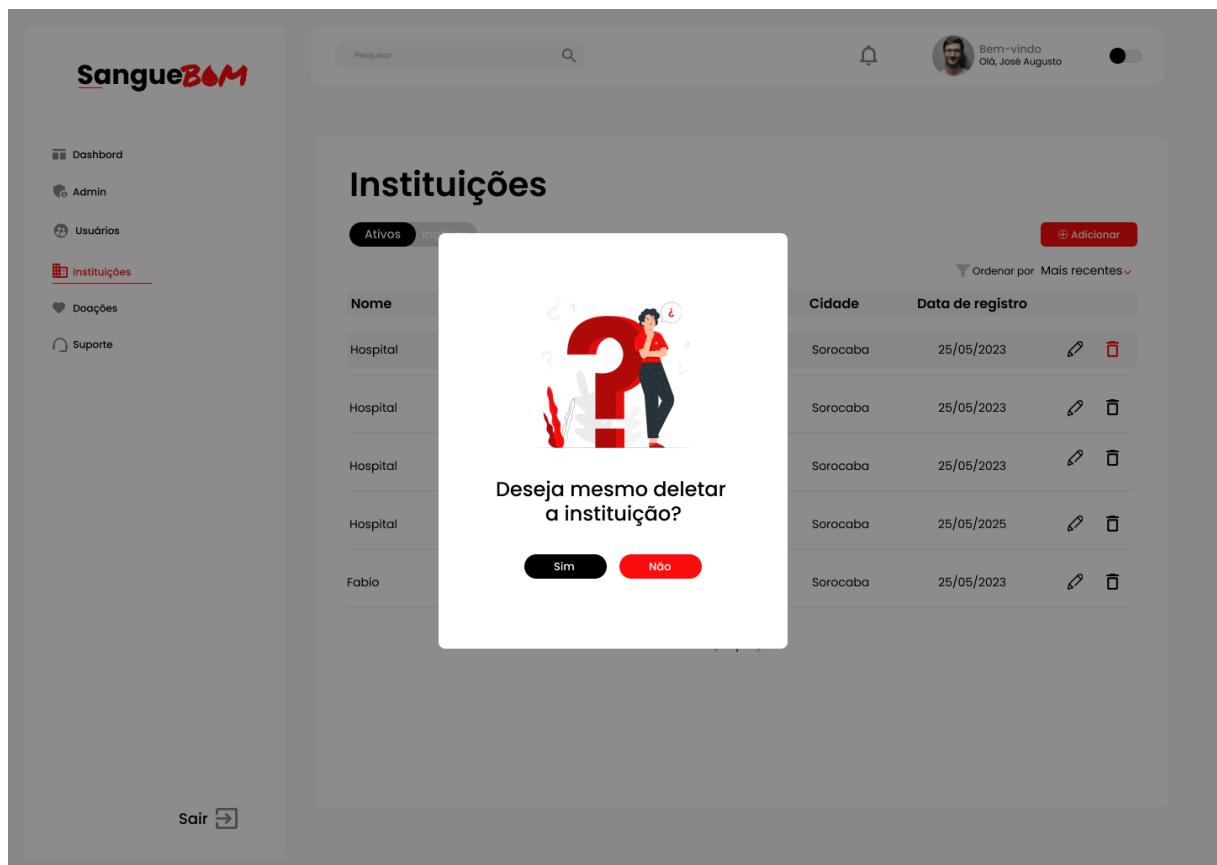
Figura 47: Dados da instituição

The screenshot shows the SanguineBOM application interface. On the left is a sidebar with the logo 'SanguineBOM' at the top. Below it are several menu items: 'Dashboard' (represented by a bar chart icon), 'Admin' (represented by a user icon), 'Usuários' (represented by a person icon), 'Instituições' (represented by a building icon, which is underlined in red), 'Doações' (represented by a heart icon), and 'Suporte' (represented by a support ticket icon). At the bottom of the sidebar is a 'Sair' button with a right-pointing arrow icon. The main content area has a header with a search bar, a notification bell icon, and a welcome message 'Bem-vindo Olá, José Augusto'. The main title 'Hospital' is displayed in large bold letters. Below the title are two sections: 'Contato' and 'Responsável'. Under 'Contato', there are fields for 'E-mail:' (name@email.com) and 'Telefone:' ((00) 0000-000). Under 'Responsável', there is a field for 'Nome:' (Nome Sobrenome). Below these are two more sections: 'Localização' and 'Data'. Under 'Localização', there are fields for 'Endereço:' (Rua Nome da rua, 500), 'Cidade:' (Sorocaba-SP), and 'CEP:' (00000-000). Under 'Data', there are fields for 'Início:' (25/05/2023), 'Fim:' (empty), and 'Status:' (Ativo).

Fonte: De autoria própria.

2.1.22 Deletar instituição

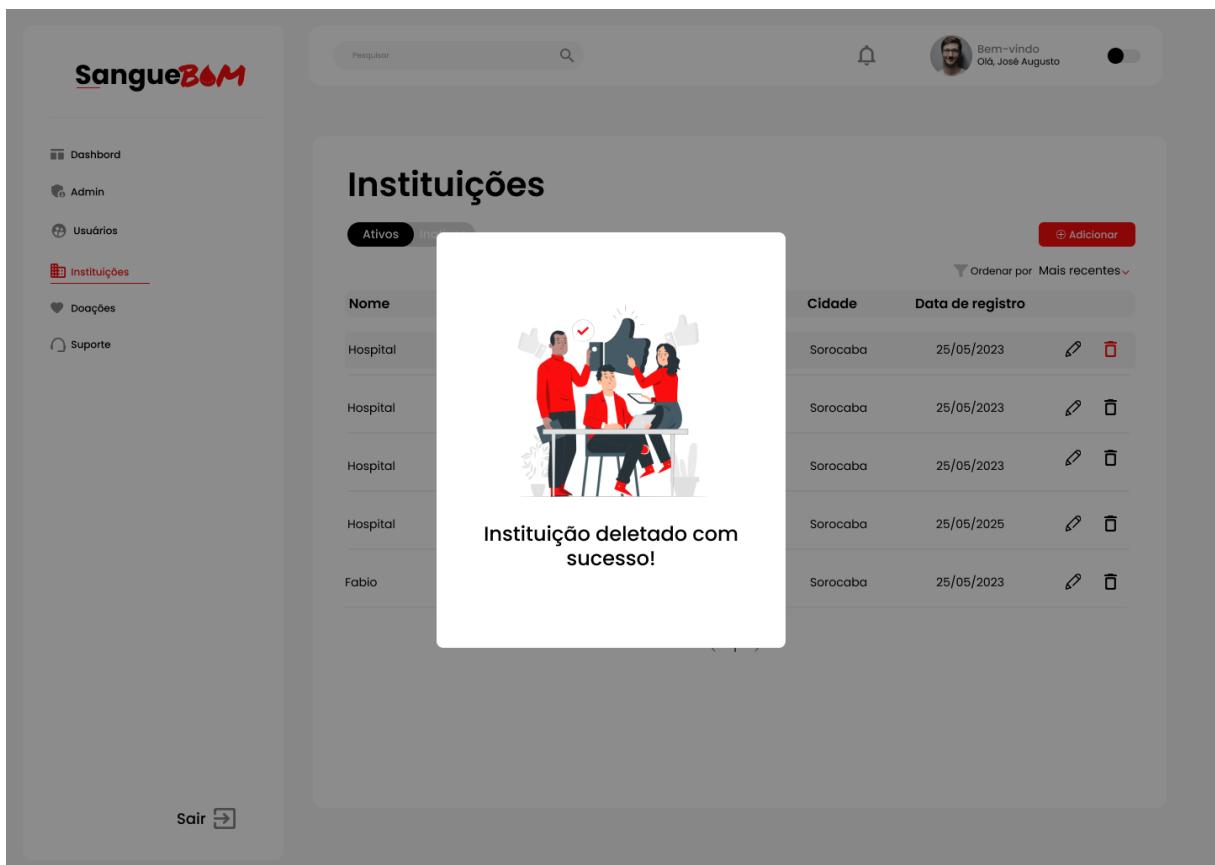
Figura 48: Modal de deletar instituição



Fonte: De autoria própria.

2.1.23 Confirmação de deletar

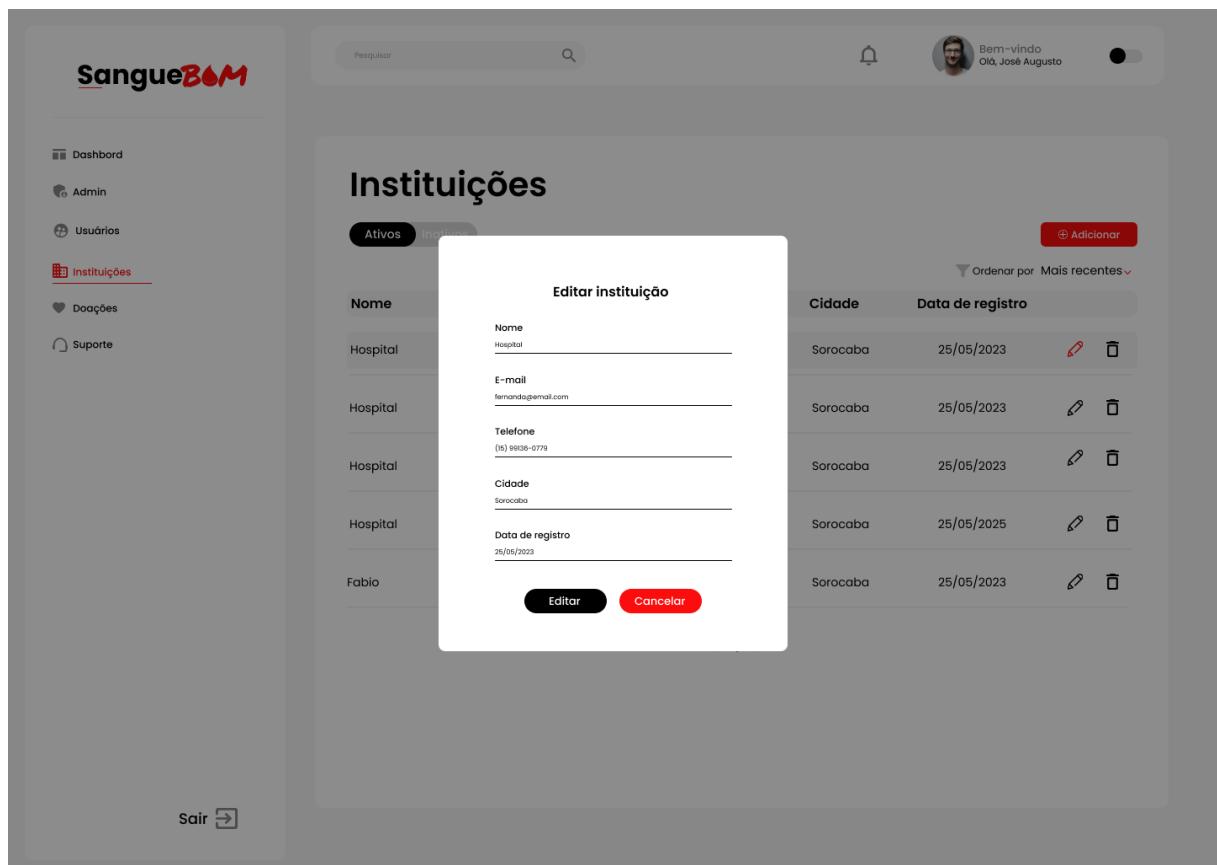
Figura 49: Modal de confirmação



Fonte: De autoria própria.

2.1.24 Editar instituição

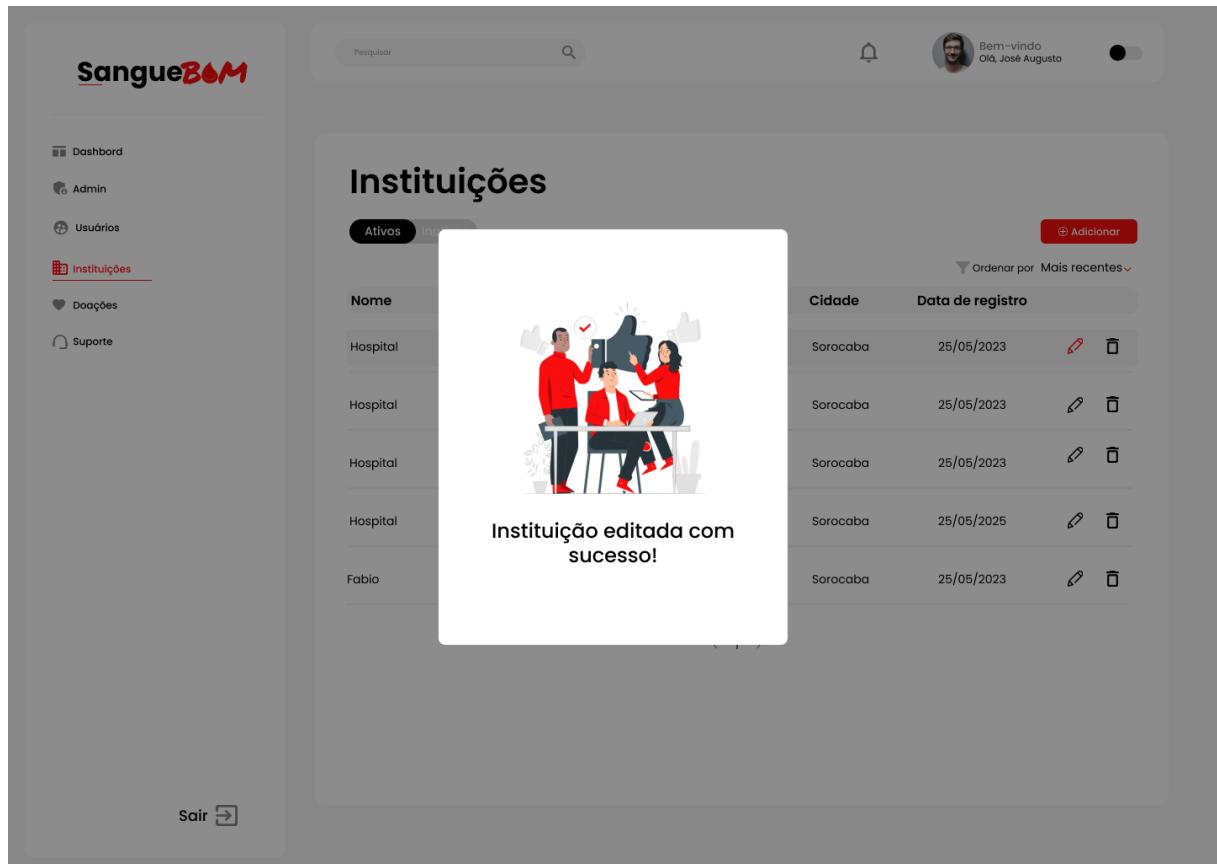
Figura 50: Modal de editar instituição



Fonte: De autoria própria.

2.1.25 Intituição editada

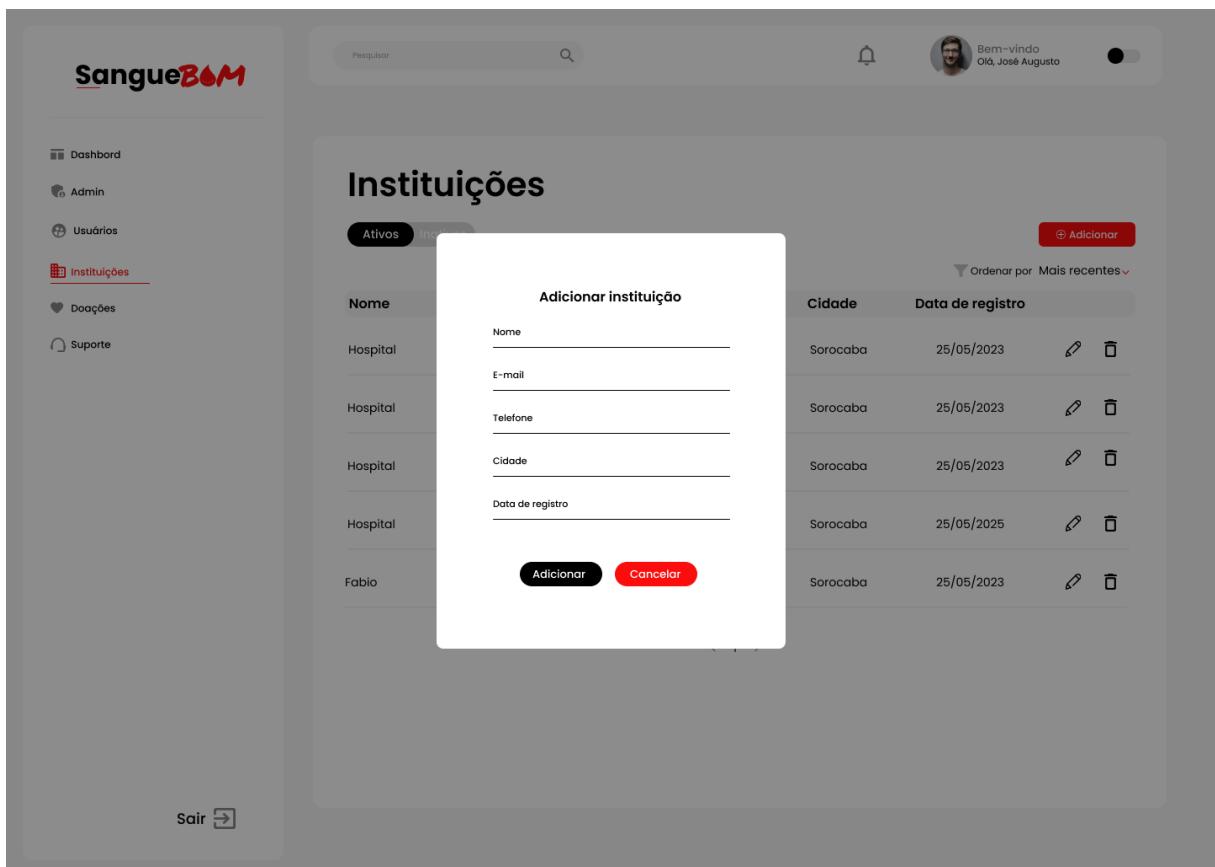
Figura 51: Modal de confirmação de edição



Fonte: De autoria própria.

2.1.26 Adicionar instituição

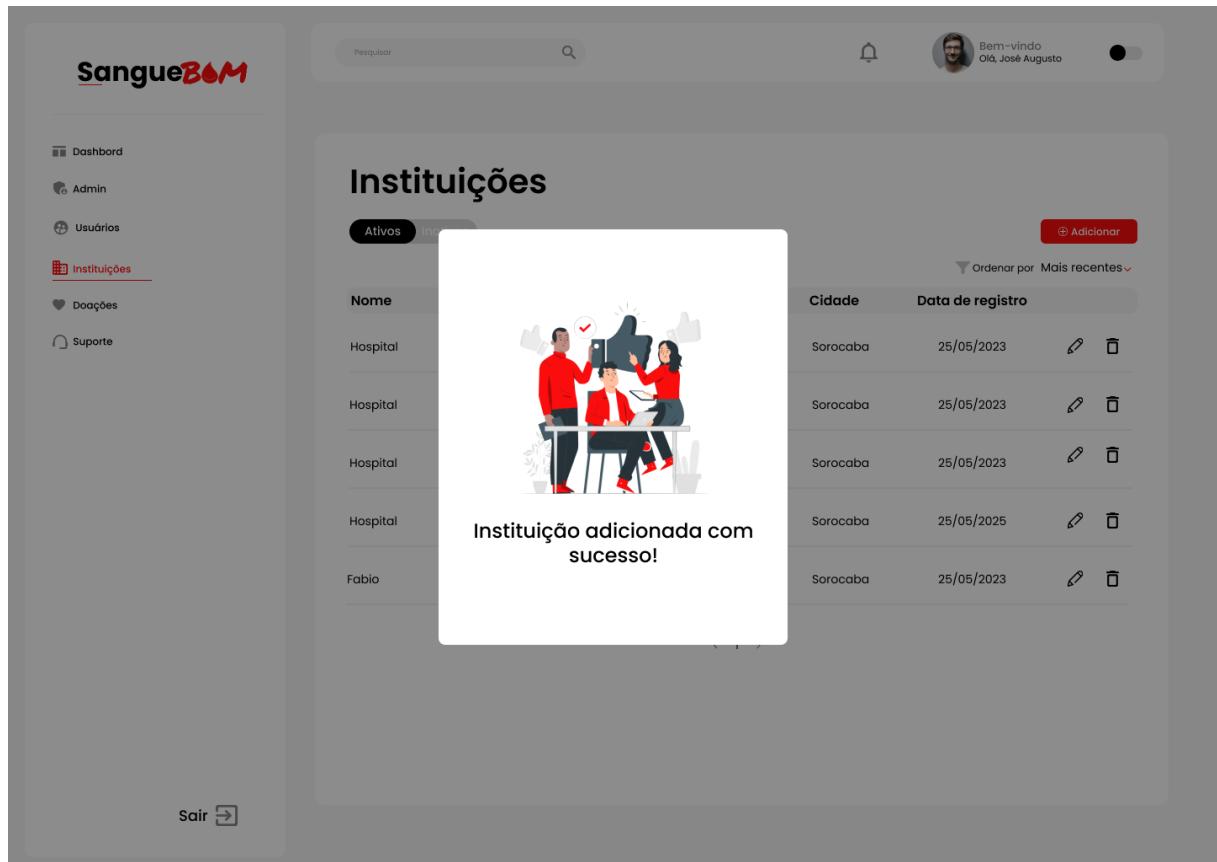
Figura 52: Modal de adicionar instituição



Fonte: De autoria própria.

2.1.27 Instituição adicionado

Figura 53: Modal de confirmação ao adicionar nova instituição



Fonte: De autoria própria.

2.1.28 Instituição inativos

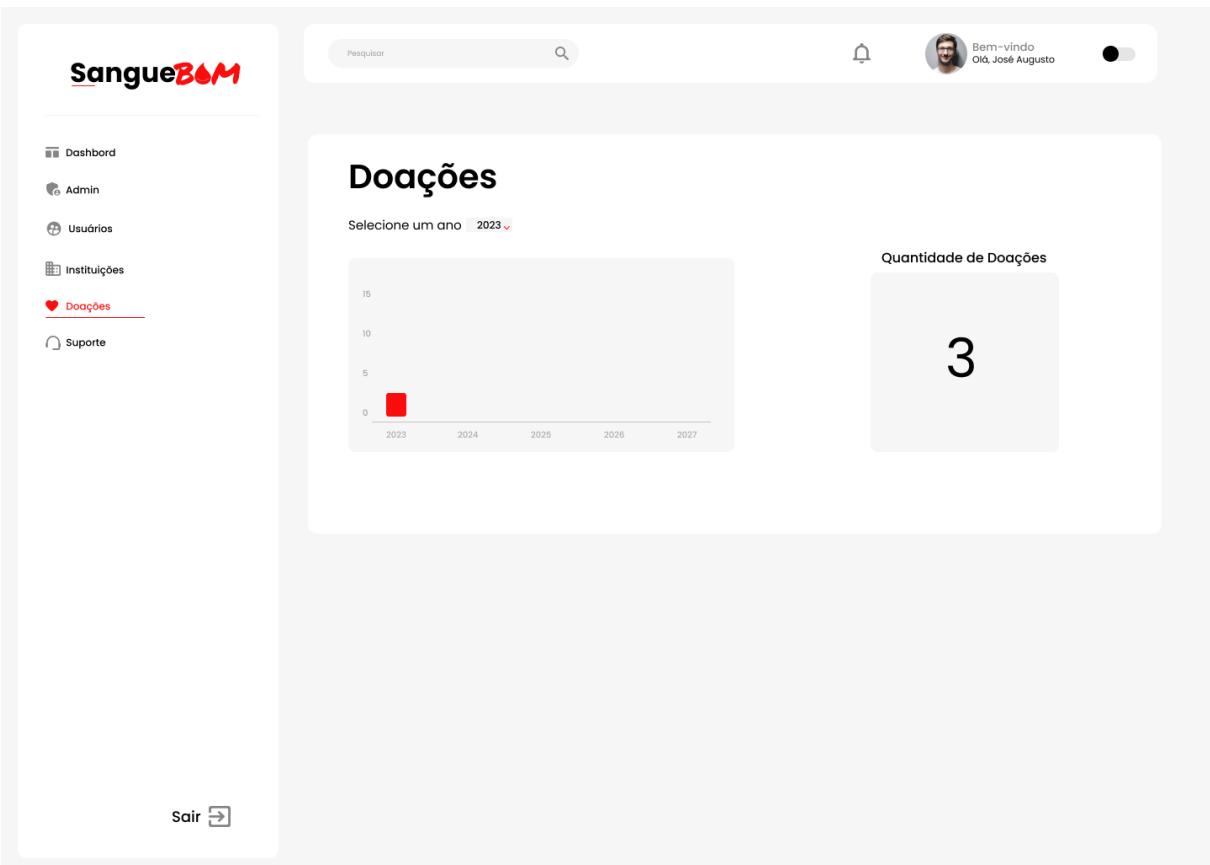
Figura 54: Tela de instituição inativos

The screenshot shows the SangueBOM application's interface. On the left, a sidebar menu includes options like Dashboard, Admin, Usuários, **Instituições** (highlighted in red), Doações, and Supporte. The main content area is titled "Instituições" and shows a list of inactive institutions. The list has columns for Nome, E-mail, Telefone, Cidade, and Data de registro. At the top right of the main area, there is a search bar, a notification bell icon, a user profile with the message "Bem-vindo Olá, José Augusto", and a dark mode switch. Below the list, there are navigation arrows for pagination.

Fonte: De autoria própria.

2.1.29 Doações

Figura 55: Informações da quantidade de doações por ano



Fonte: De autoria própria.

2.1.30 Suporte

Figura 56: Tabela de chamadas do suporte

The screenshot shows the SangueBOM application's support section. On the left, there is a sidebar with the following navigation options: Dashboard, Admin, Usuários, Instituições, Doações, and **Suporte**, which is underlined in red. At the bottom of the sidebar is a 'Sair' button with a right-pointing arrow icon. The main content area has a header with a search bar, a notification bell icon, and a user profile with the message 'Bem-vindo Olá, José Augusto'. Below the header, the title 'Suporte' is displayed, followed by two tabs: 'Ativos' (selected) and 'Inativos'. A sorting option 'Ordenar por Mais recentes' is also present. A table lists one support call with the following details:

| Protocolo | Assunto | Mensagem | Responsável | Data de registro | Ação |
|-----------|-------------|----------|--------------|------------------|----------------------|
| 0001 | Agendamento | Sim | José Augusto | 25/05/2023 | Excluir |

Below the table are navigation arrows for the first page.

Fonte: De autoria própria.

2.1.31 Chamado selecionado

Figura 57: Tabela das chamados

The screenshot shows the SangueBOM application interface. On the left, there is a sidebar with the following menu items: Dashboard, Admin, Usuários, Instituições, Doações, and **Supporte**, which is underlined in red. At the bottom of the sidebar is a 'Sair' button with a right-pointing arrow icon. The main content area has a header with a search bar, a notification bell icon, and a user profile with the message 'Bem-vindo Olá, José Augusto'. Below the header, the title 'Suporte' is displayed above a table. The table has two tabs at the top: 'Ativos' (selected) and 'Inativos'. To the right of the tabs is an 'Ordenar por' dropdown set to 'Mais recentes'. The table has columns: Protocolo, Assunto, Mensagem, Responsável, and Data de registro. A single row is visible in the table:

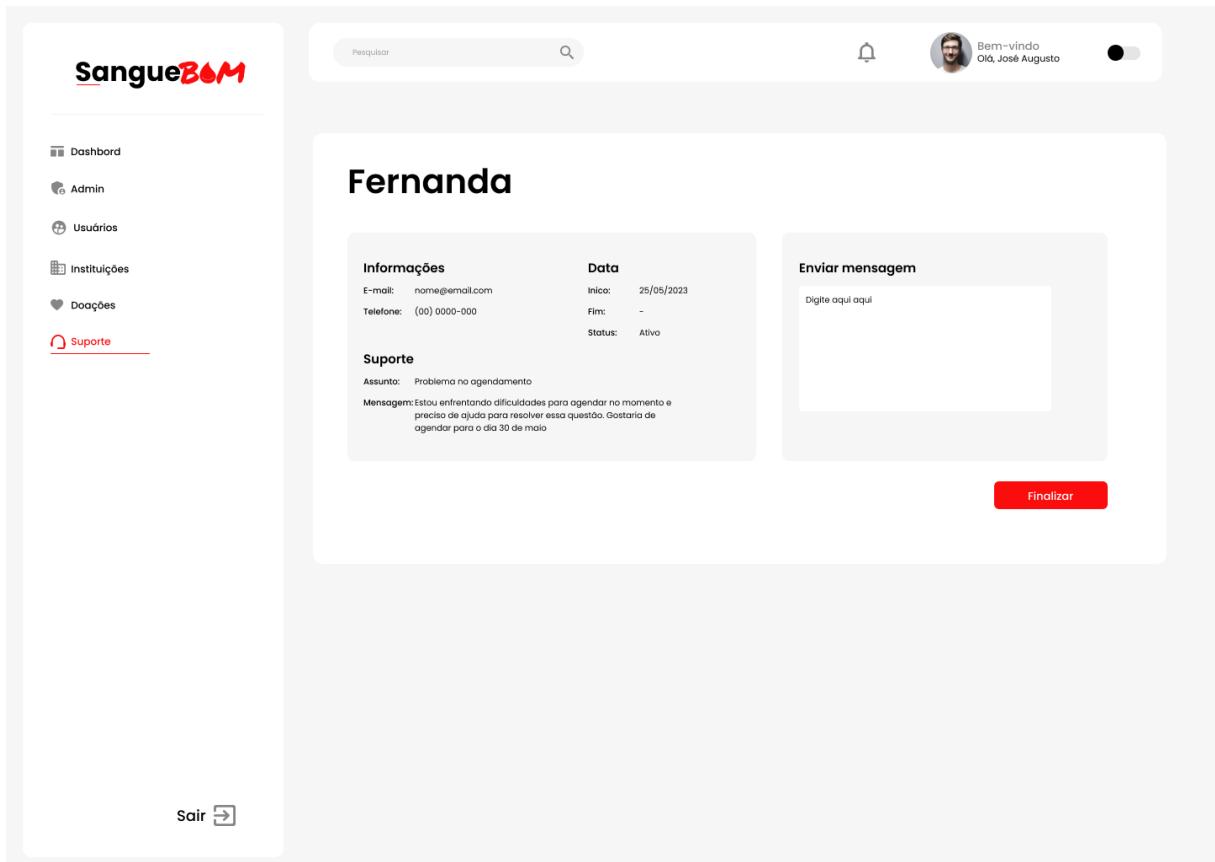
| Protocolo | Assunto | Mensagem | Responsável | Data de registro |
|-----------|-------------|----------|--------------|------------------|
| 0001 | Agendamento | Sim | José Augusto | 25/05/2023 |

At the bottom of the table, there are navigation arrows for pagination.

Fonte: De autoria própria.

2.1.32 Informações do chamado

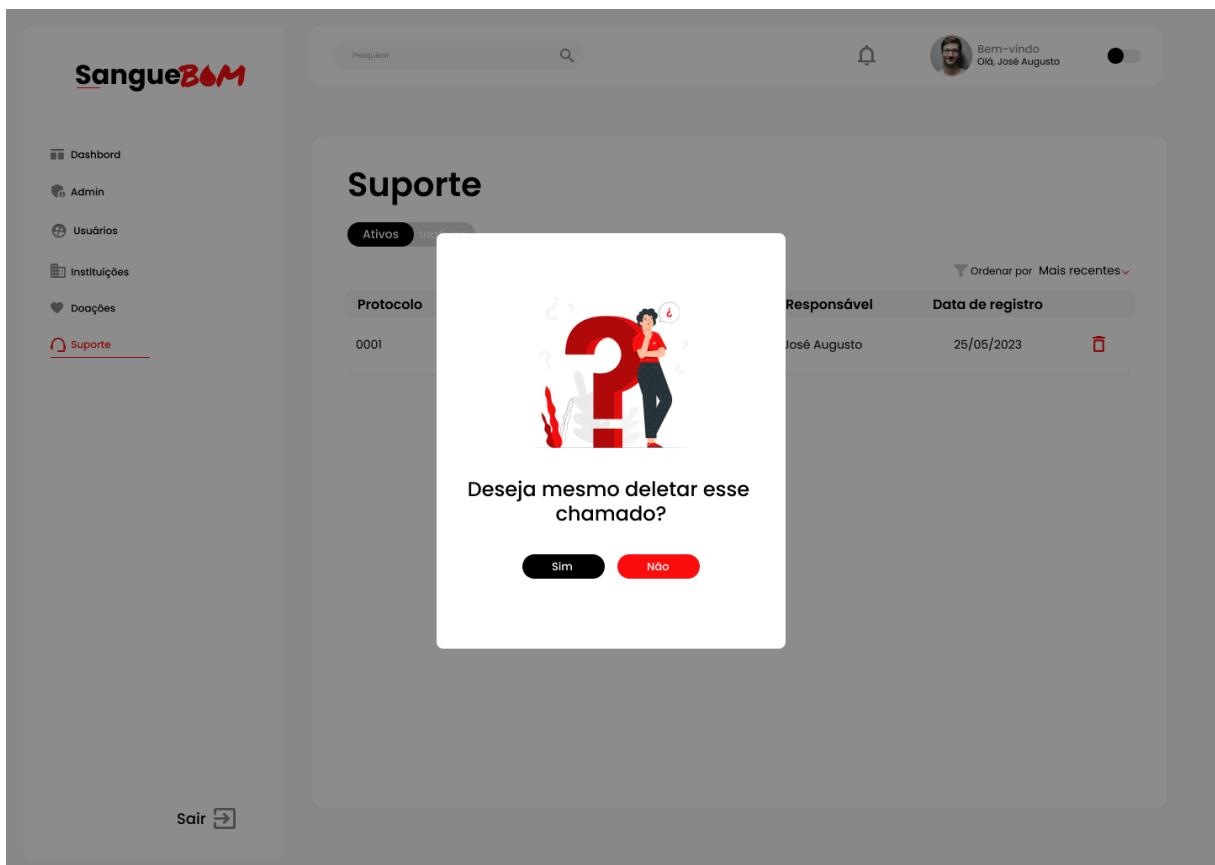
Figura 58: Dados do chamado



Fonte: De autoria própria.

2.1.33 Deletar chamado

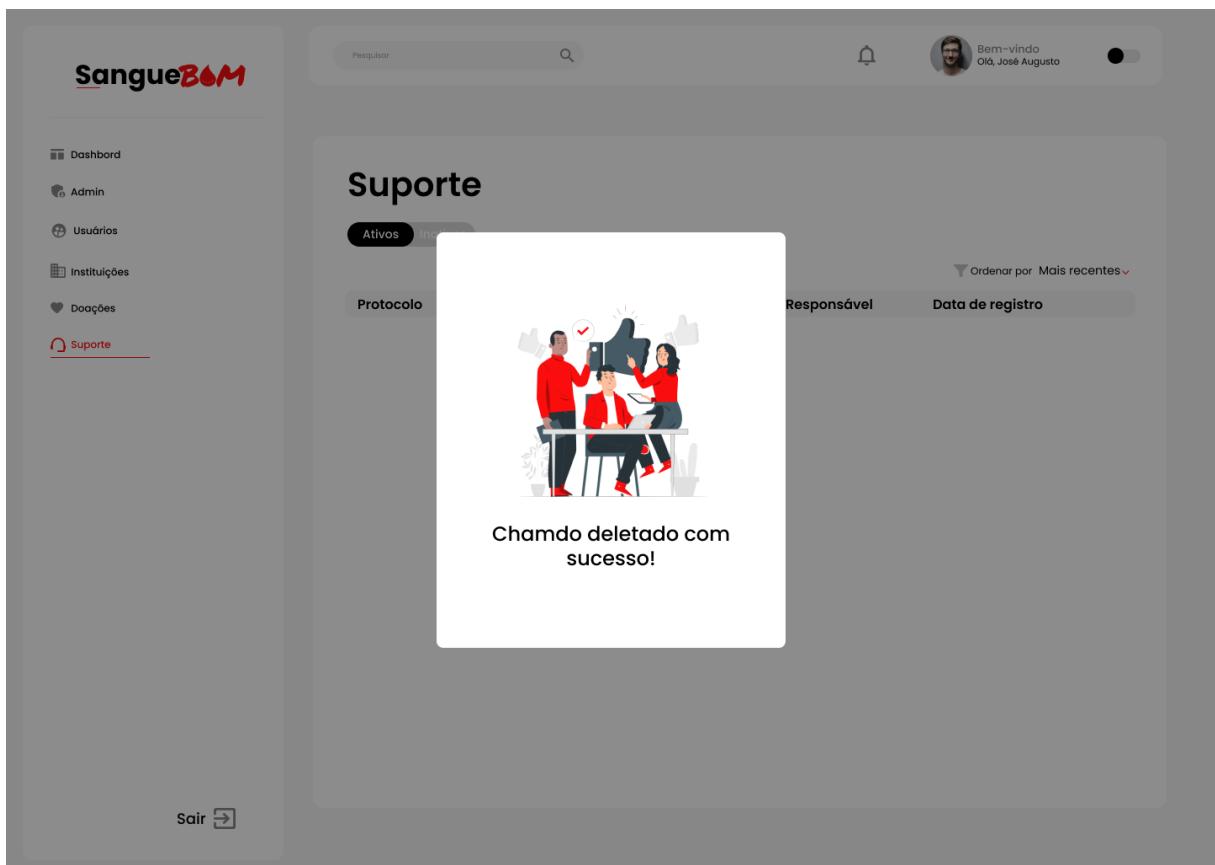
Figura 59: Modal de deletar chamado



Fonte: De autoria própria.

2.1.34 Confirmação de deletar

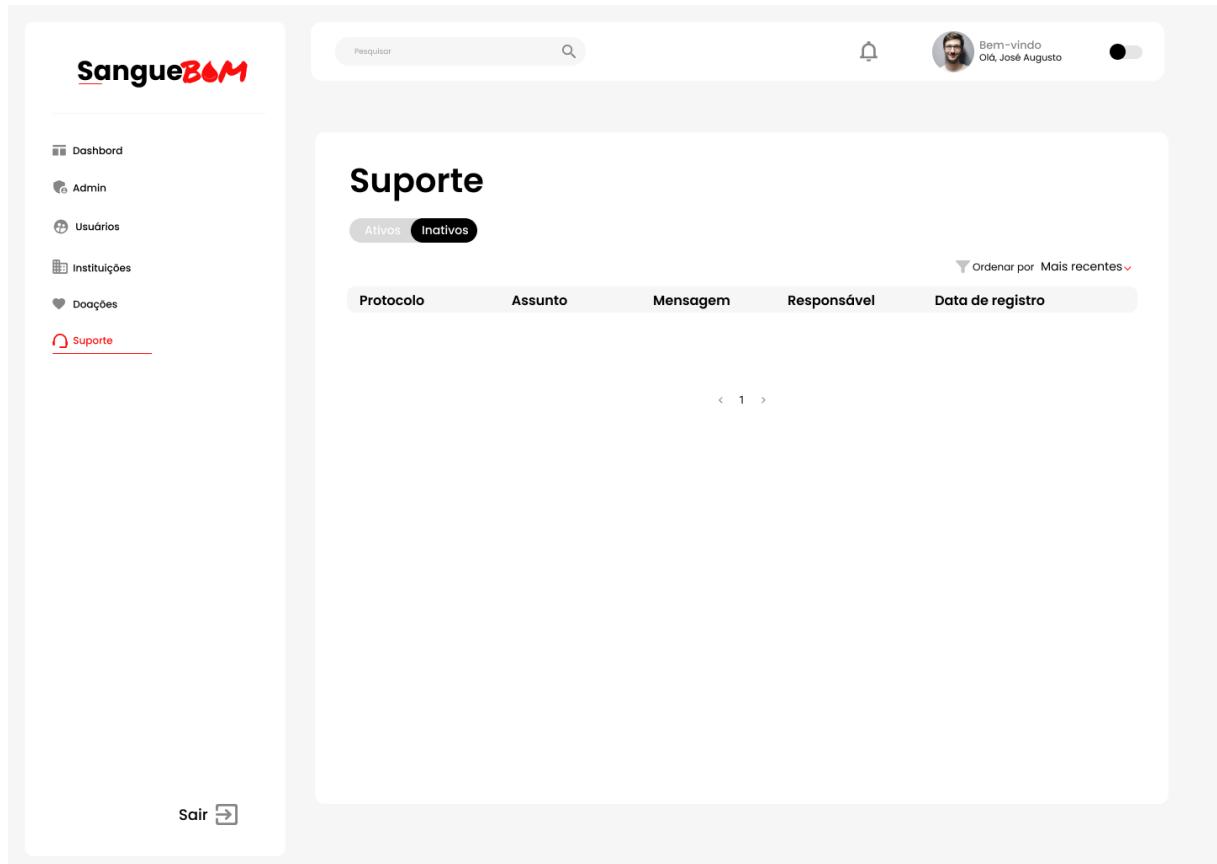
Figura 60: Modal de confirmação



Fonte: De autoria própria.

2.1.35 Chamados inativos

Figura 61: Tela de chamados inativos



Fonte: De autoria própria.

2.2 Instituição

2.2.1 Landing page

Figura 62: Landing page



Fonte: De autoria própria.

2.2.2 Sobre nós

Figura 63: Sobre nós

The screenshot shows the SangueBom website's 'About Us' page. At the top, there is a large red abstract graphic element on the left and a navigation bar with links for 'Home', 'Sobre nós' (underlined), 'Contato', 'Login', and 'Cadastre-se'. Below the navigation, the 'SangueBOM' logo is displayed, where 'BOM' is in red with a stylized blood drop graphic. The main content area contains several paragraphs of text explaining the organization's mission, the meaning of the name 'SangueBom', the features of their app, transparency, social impact, and the importance of blood donation. A call-to-action at the bottom encourages users to share their story.

Bem-vindo ao **SangueBom!** Somos uma instituição comprometida em conectar doadores de sangue a pacientes que necessitam desse precioso líquido vital. Nossa missão é salvar vidas por meio da facilitação do processo de doação de sangue, utilizando a tecnologia para ampliar o alcance e a eficiência desse ato solidário.

Nome: O nome "SangueBom" foi escolhido para transmitir uma mensagem positiva e inspiradora. Acreditamos que a doação de sangue é uma ação altruística e benevolente que faz bem tanto para quem recebe quanto para quem doa. Queremos incentivar a ideia de que todos podem ser "sangue bom", isto é, ter um coração generoso e disposto a ajudar.

Aplicativo: Desenvolvemos um aplicativo móvel fácil de usar, disponível para smartphones, que permite que doadores e receptores de sangue se conectem de forma rápida e segura. Com apenas alguns cliques, é possível encontrar doadores próximos, marcar uma doação, receber notificações sobre as necessidades urgentes de sangue e acompanhar seu histórico de doações.

Transparência: Valorizamos a transparência e a confiabilidade em nosso processo. Todos os doadores cadastrados passam por um rigoroso processo de verificação e são mantidos em sigilo, garantindo a segurança de suas informações pessoais. Além disso, nossos parceiros, como hospitais e bancos de sangue, são selecionados com critério, assegurando a qualidade e a eficiência do atendimento.

Impacto Social: Acreditamos que a doação de sangue é uma das formas mais diretas e significativas de ajudar o próximo. Ao usar o SangueBom, você se torna parte de uma comunidade comprometida em salvar vidas, promovendo uma cultura de solidariedade e generosidade. Cada doação realizada por meio de nosso aplicativo faz a diferença para alguém em necessidade, oferecendo esperança e uma chance de recuperação.

Conscientização: Além de facilitar a doação de sangue, também nos dedicamos a conscientizar e educar a população sobre a importância desse ato. Por meio de campanhas de divulgação, eventos e parcerias com instituições, buscamos informar e engajar a comunidade, incentivando a participação ativa na doação de sangue e desmistificando possíveis receios ou mitos.

Junte-se a nós: Seja você um potencial doador ou alguém que precisa de sangue, convidamos você a se juntar à nossa causa. O **SangueBom** está aqui para facilitar sua jornada, tornando a doação de sangue uma experiência simples, acessível e recompensadora. Compartilhe a vida, seja **SangueBom!**

Lembre-se: Uma pequena atitude sua pode fazer toda a diferença na vida de alguém....

2.2.3 Contato

Figura 64: Contato Instituição

The screenshot shows a contact form for the SangueBOM website. At the top, there is a large red logo on the left and a navigation bar with links for Home, Sobre nós, **Contato**, Login, and Cadastre-se. The **Contato** link is underlined. Below the navigation, the SangueBOM logo is displayed. The main form area has a title "Fale conosco". It contains five input fields: "Nome", "E-mail", "Telefone", "Assunto" (with a dropdown arrow), and "Mensagem". A red "Enviar" button is located below the message field. There are also two large, solid red shapes on either side of the form area.

Home Sobre nós **Contato** Login Cadastrar-se

SangueBOM

Fale conosco

Nome _____

E-mail _____

Telefone _____

Assunto _____ ▾

Mensagem _____

Enviar

2.2.4 Cadastro de instituição

Figura 65: Tela de cadastro instituição

SangueBOM

Criar conta
Preencha os campos abaixo

Adicione uma foto
Opcional

+

Nome* _____

E-mail* _____

Telefone* _____

CEP* _____

Endereço* _____

Cidade* _____

Senha* _____

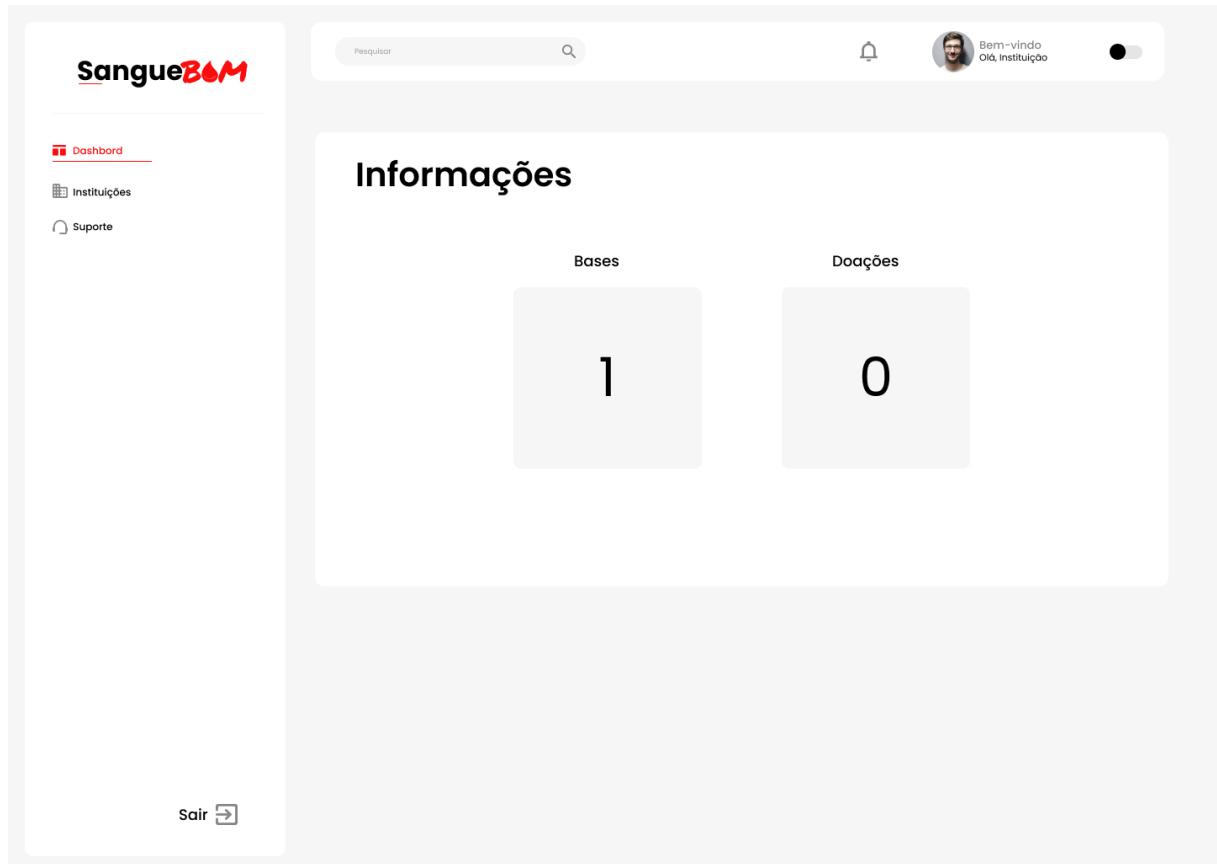
Li e concordo com os termos de uso

Criar conta

Fonte: De autoria própria.

2.2.5 Tela inicial

Figura 66: Dashboard instituição



Fonte: De autoria própria.

2.2.6 Bases

Figura 67: Tabela de bases cadastradas

The screenshot shows the SangueBOM application's interface. On the left, there is a sidebar with the logo 'SangueBOM' at the top, followed by three menu items: 'Dashboard' (with a bar chart icon), 'Bases' (with a location pin icon, which is underlined in red to indicate it is the active page), and 'Suporte' (with a support ticket icon). At the bottom of the sidebar is a 'Sair' (Logout) button with a right-pointing arrow icon.

The main content area has a header with a search bar labeled 'Pesquisar' and a magnifying glass icon, a notification bell icon, and a user profile picture with the greeting 'Bem-vindo Olá, José Augusto'. Below the header, the title 'Bases' is displayed in bold. Underneath the title are two buttons: 'Ativos' (Active) and 'Inativos' (Inactive). To the right of these buttons is a red 'Adicionar' (Add) button with a plus sign.

A table lists the registered locations. The columns are: Nome (Name), Endereço (Address), Telefone (Phone), Cidade (City), and Data de registro (Registration Date). There is one entry in the table:

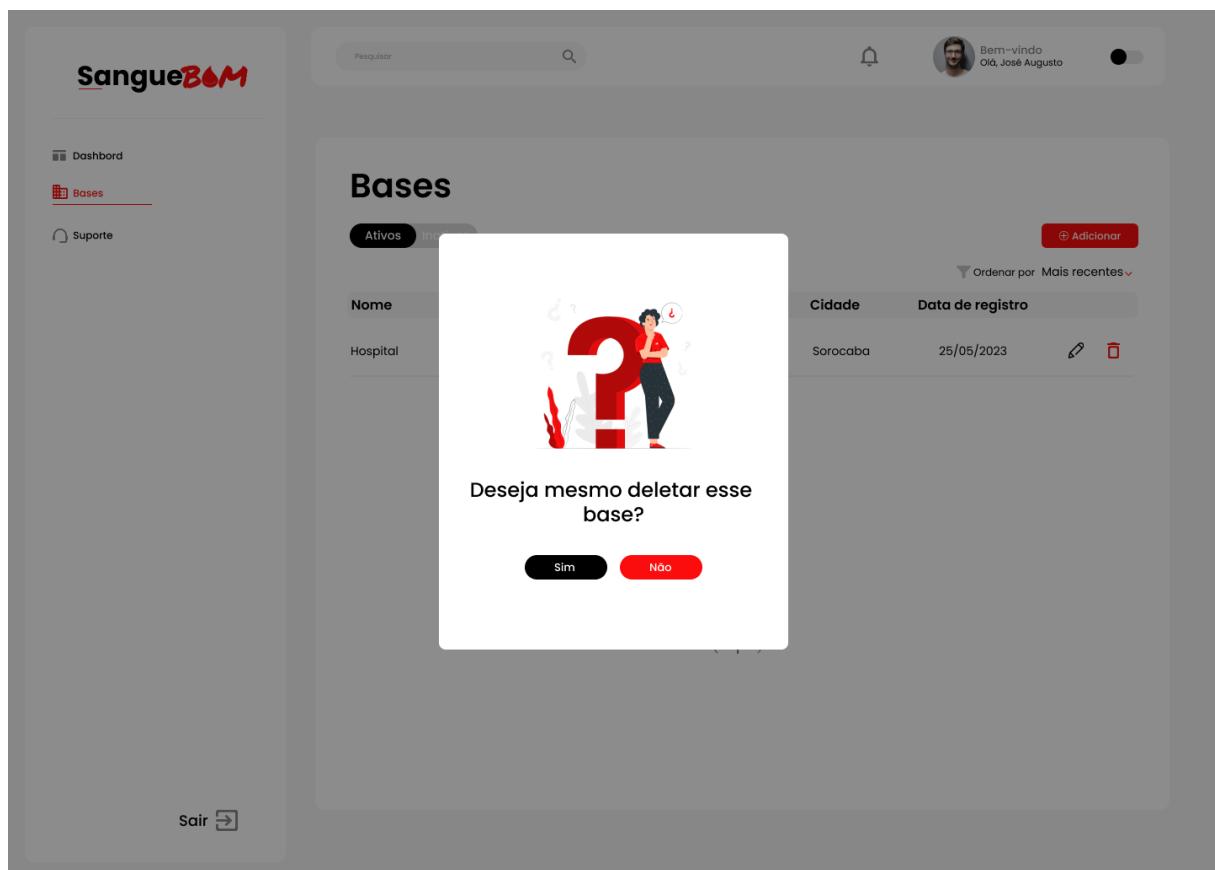
| Nome | Endereço | Telefone | Cidade | Data de registro |
|----------|------------------|-----------------|----------|------------------|
| Hospital | Rua, nome da rua | (15) 99136-0779 | Sorocaba | 25/05/2023 |

Below the table, there are navigation arrows for pagination: '< 1 >'.

Fonte: De autoria própria.

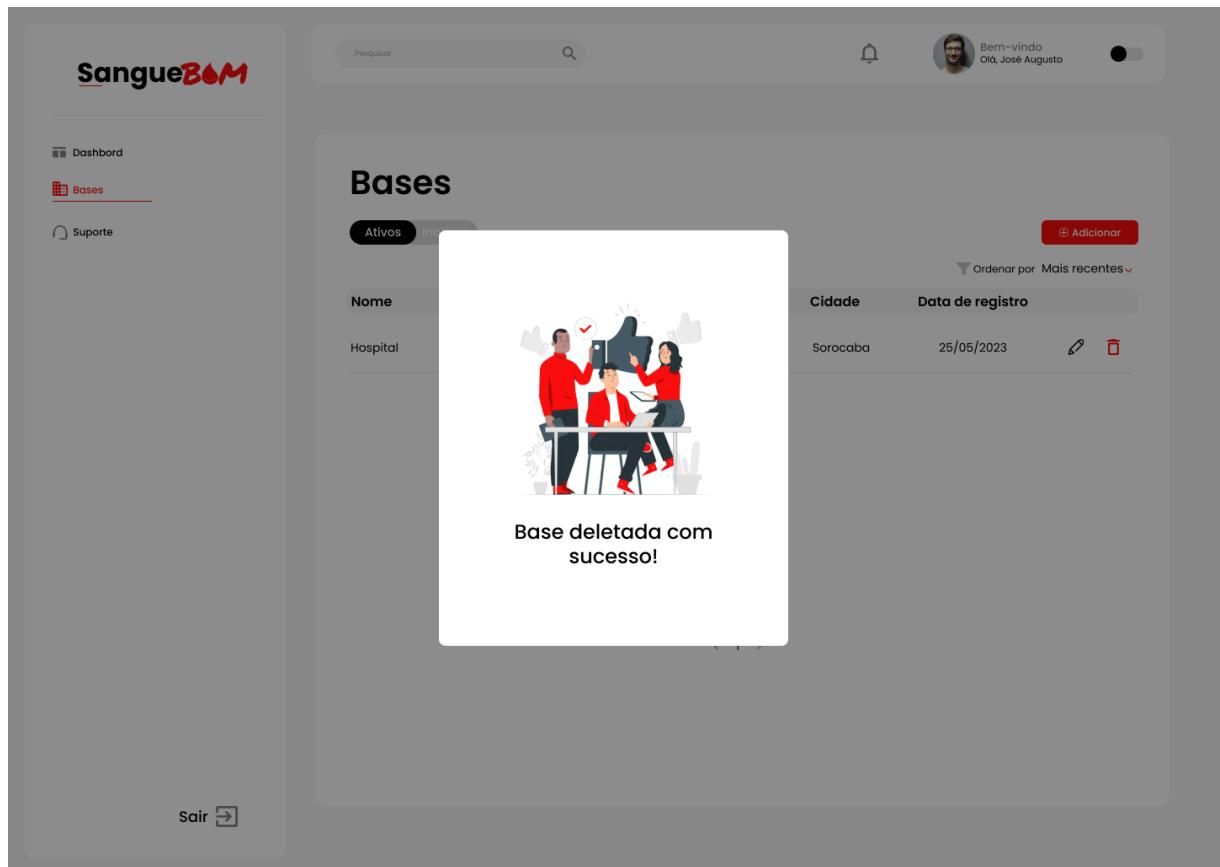
2.2.7 Bases Deletar

Figura 68: Tela de confirmação de exclusão



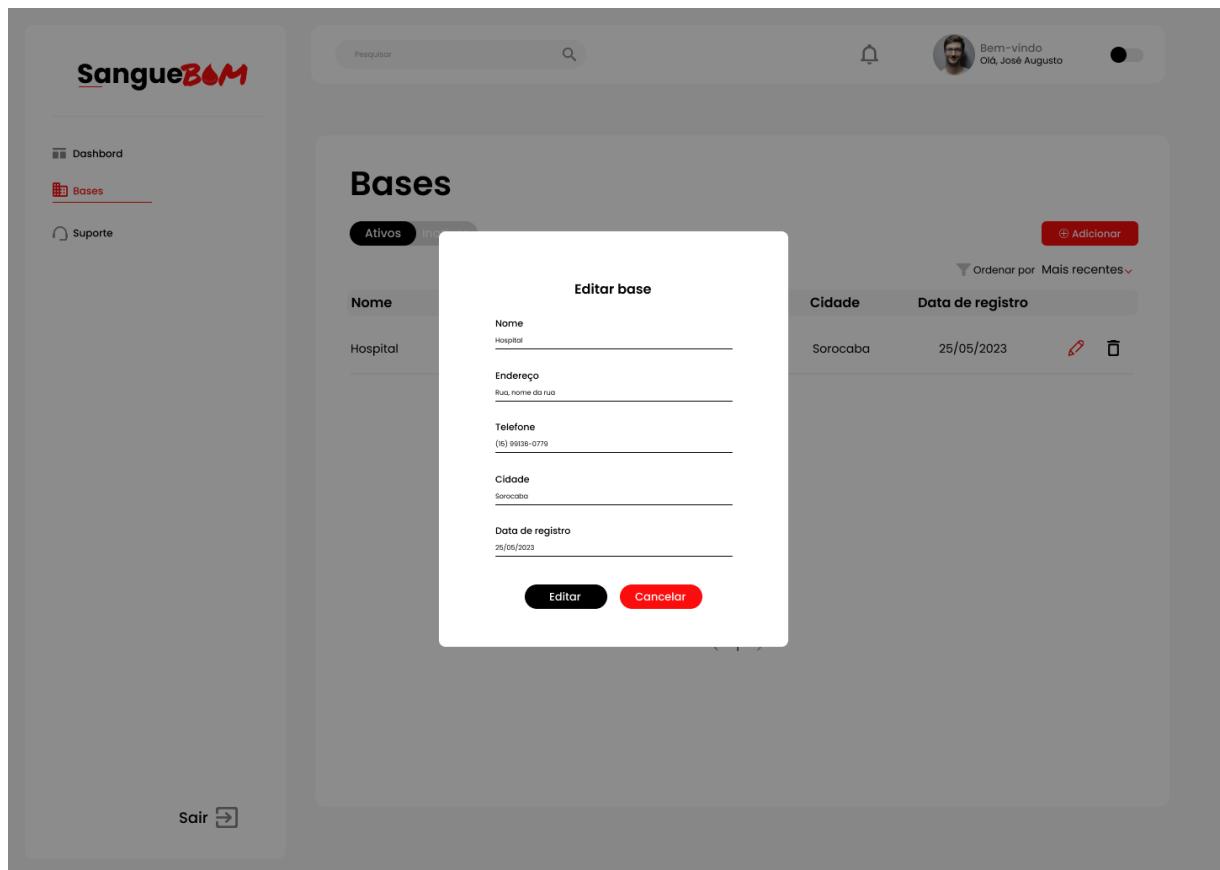
2.2.8 Base Deletada

Figura 69: Tela de deletado com sucesso



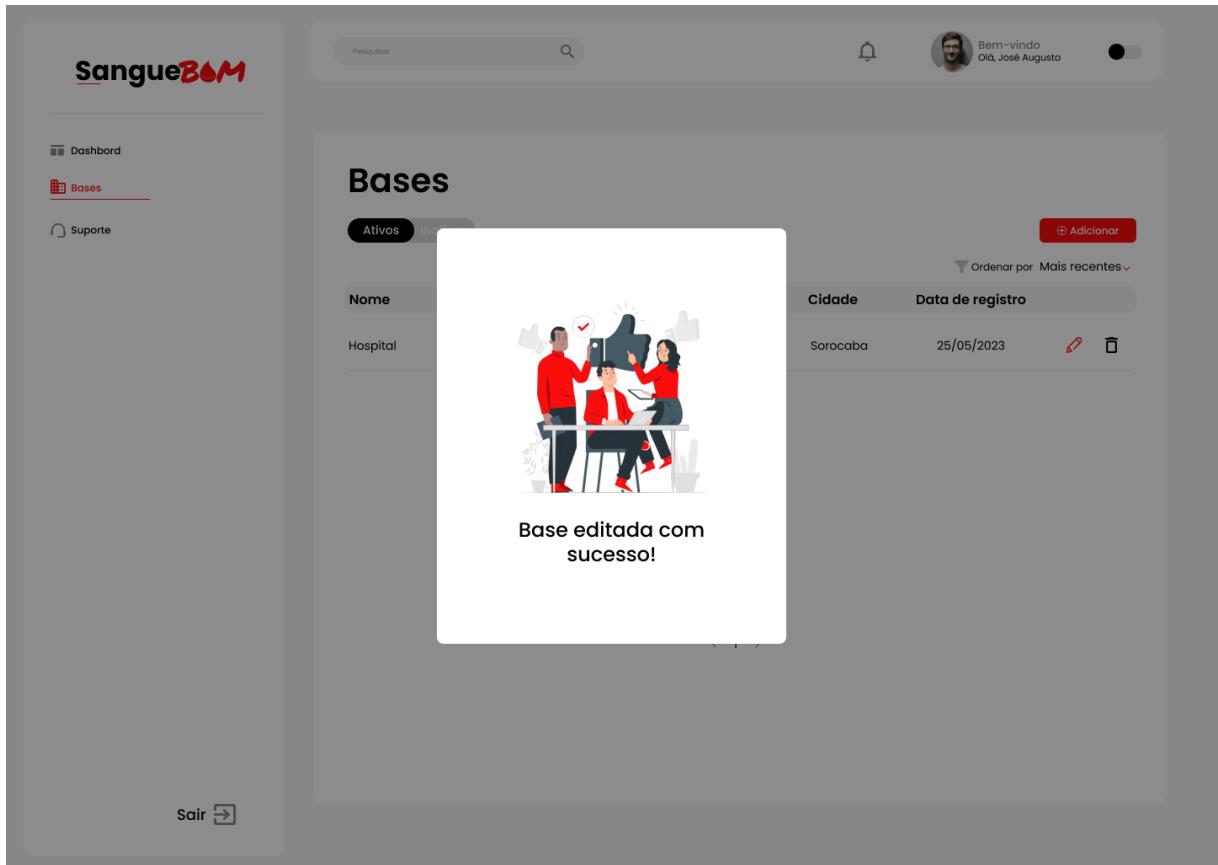
2.2.9 Bases Editar

Figura 70: Tela de editar as ifnomações da base



2.2.10 Base Editada

Figura 71: Informações da base atualizada com sucesso



2.2.11 Suporte

Figura 72: Dashboard dos chamados

The screenshot shows the SangueBOM application interface. On the left, there's a sidebar with the logo 'SangueBOM' and three menu items: 'Dashboard', 'Instituições', and 'Suporte'. The 'Suporte' item is underlined, indicating it's the active section. The main content area has a header 'Suporte' with two tabs: 'Ativos' (selected) and 'Inativos'. Below this is a table with one row of data:

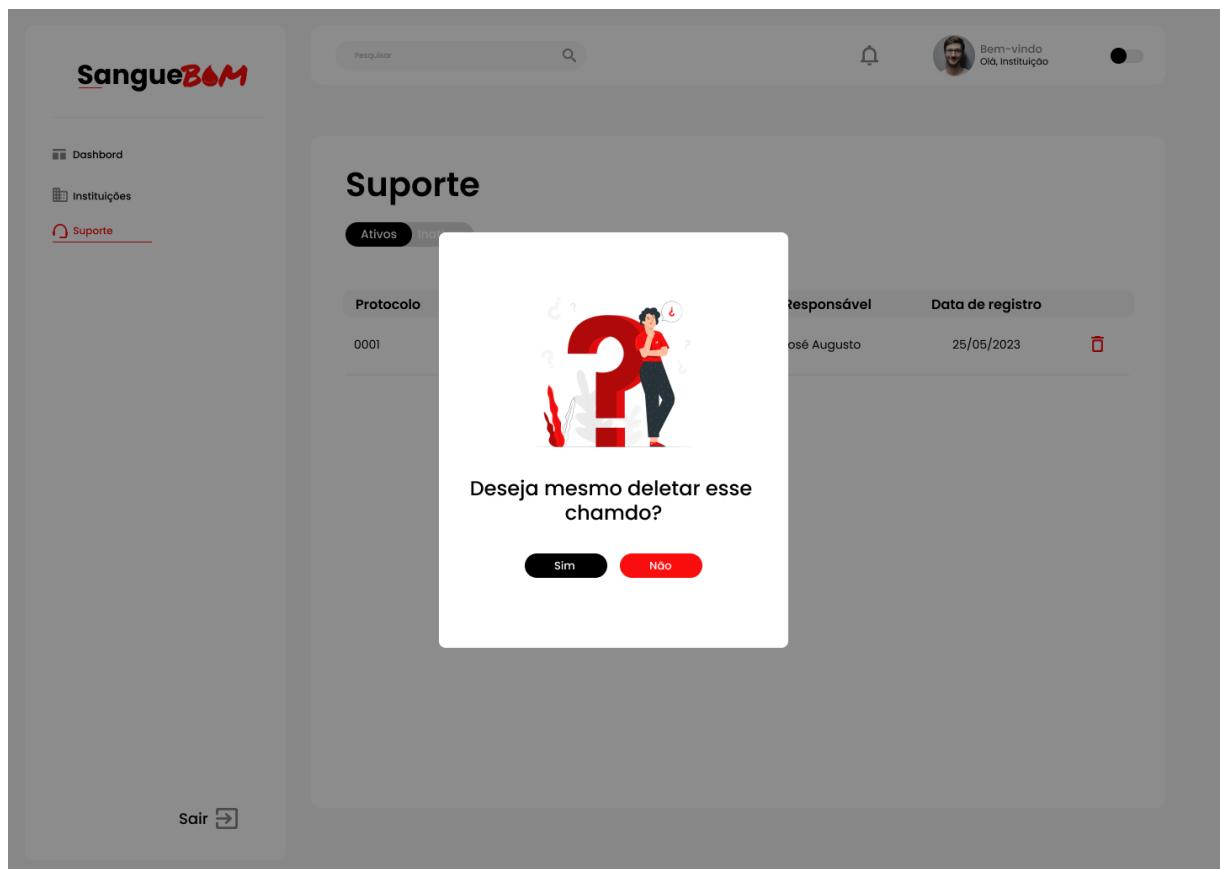
| Protocolo | Assunto | Mensagem | Responsável | Data de registro | Ação |
|-----------|-------------|----------|--------------|------------------|-----------------------|
| 0001 | Agendamento | Sim | José Augusto | 25/05/2023 | Detalhar |

At the top of the main area, there's a search bar, a bell icon, and a user profile with the message 'Bem-vindo Olá, Instituição'. At the bottom left of the main area, there's a 'Sair' button with a log-out icon.

Fonte: De autoria própria.

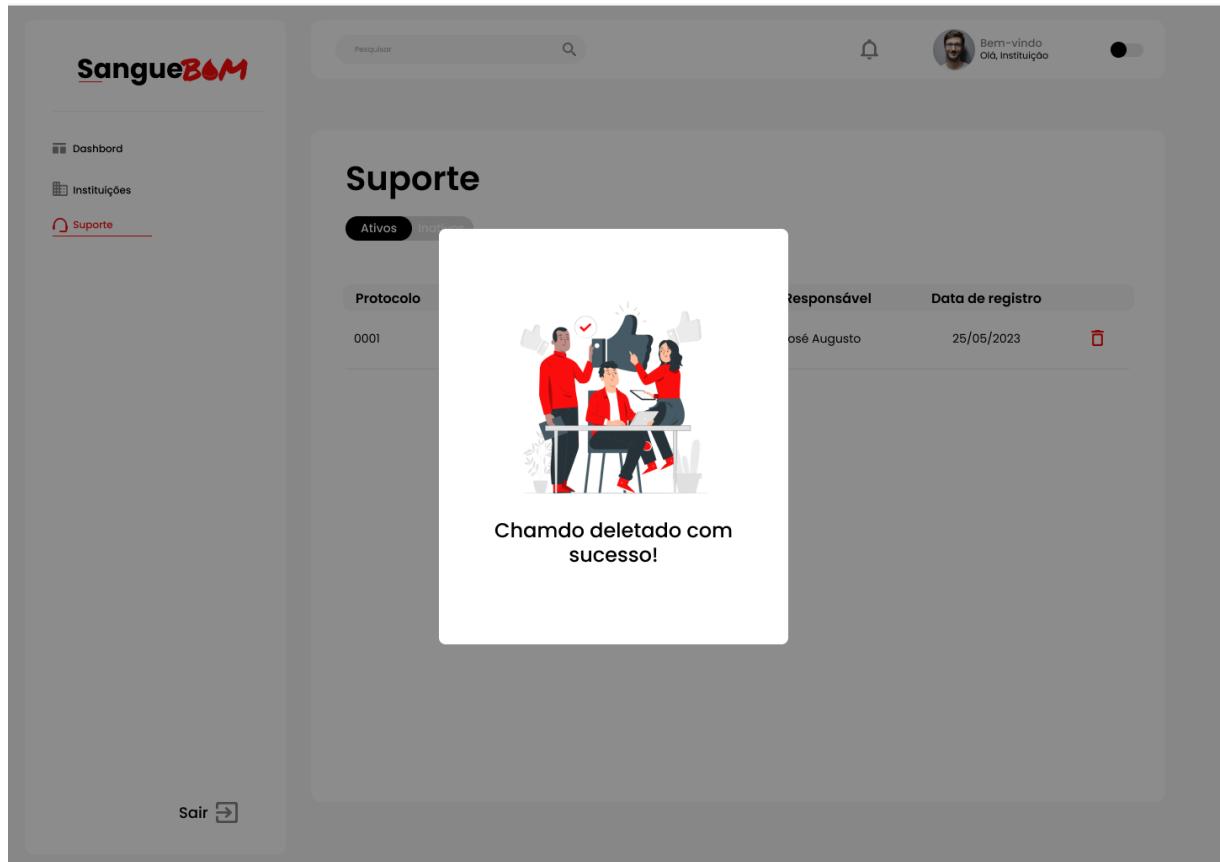
2.2.12 Suporte Deletar

Figura 73: Tela de deletar chamado



2.2.13 Suporte Deletado

Figura 74: Tela de chamado deletado



2.2.14 Suporte Inativo

Figura 75: Dashboard de chamados inativos

The screenshot shows the SangueBOM application interface. At the top left is the logo "SangueBOM". The top right features a search bar with placeholder "Pesquisar" and a magnifying glass icon, along with a notification bell icon, a user profile picture, and a dark mode switch. The main title "Suporte" is centered above a table header. The header includes columns: "Protocolo" (Protocol), "Assunto" (Subject), "Mensagem" (Message), "Responsável" (Responsible), and "Data de registro" (Registration Date). Below the header, there are two tabs: "Ativos" (Active) and "Inativos" (Inactive), with "Inativos" being the active tab. A "Sair" (Logout) button is located at the bottom left of the main content area.

3. Figma

<https://www.figma.com/file/aMf7vO0ZoJdCUmWkACRh33/Conserta-minha-impressora?type=design&node-id=0%3A1&t=H2jqdiMFjmj7zoQM-1>