

- Utilizador entra e volta a sair de vários ecrãs sem conseguir concluir a tarefa.

Severidade: 8

Heurísticas violadas:

Ajudar o utilizador a reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros;
Tornar o estado do sistema visível.

Solução:

- Input de texto por teclado qwerty num ecrã pequeno

Severidade: 1.

Heurísticas violadas:

Evitar erros.

Solução: Utilizar teclado semelhante aos telemóveis antigos/reconhecimento de voz/input de um dispositivo móvel maior como telemóvel ou Tablet

- Muita informação num só ecrã.

Severidade: 2.

Heurísticas violadas:

Desenho estético e minimalista.

Solução: distribuir a informação por vários ecrãs.