

Questionário - iGo

Gostaríamos que disponibilizasse não mais do que 5 min do seu tempo para responder a este questionário que ajudar-nos-á no desenvolvimento deste dispositivo. As respostas são fornecidas de forma completamente anónima.

***Obrigatório**



Introdução

O iGo é um dispositivo móvel, pessoal e intransmissível, que se coloca no braço não-dominante, usando-se como uma bracelete, e presta acesso à nova rede social MyWeb onde é possível partilhar informações, serviços úteis, fotos, vídeos, sons, localizações e qualquer outra experiência que o utilizador encontre na sua viagem.

Encontrou um excelente restaurante escondido numa cidade e quer recomendar aos seus amigos? Quer partilhar o seu caminho por Berlin com os pais? Precisa de comprar bilhetes para o seu próximo destino? Subiu a uma montanha agreste e quer partilhar a sua localização para verem o quão destemido é? Estas são algumas das funcionalidades que o iGo poderá facilitar!

1. Género *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino

2. Idade *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 15-18
- ☐ 19-25
- ☐ 25-35
- ☐ 36-50
- ☐ >50

3. Costuma viajar? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim *Passe para a pergunta 4.*
- ☐ Não *Passe para a pergunta 13.*

4. Com que frequência costuma realizar viagens (nacionais e/ou internacionais)?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 1 vez por ano
- ☐ 2 - 5 vezes por ano
- ☐ >5 vezes por ano

5. Costuma viajar acompanhado?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Nunca
- ☐ Sempre
- ☐ Às vezes

6. Que sítios costuma visitar numa nova cidade ou país?

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Restaurantes
- ☐ Parques
- ☐ Centros Comerciais
- ☐ Museus e/ou Pontos Turísticos
- ☐ Não saí do sítio onde passa a sua estadia (Hotel, AirBnB, albergue,etc)
- ☐ Recintos Desportivos
- ☐ Outra: _____

7. Costuma buscar dicas e informações sobre os sítios que vai visitar?

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

8. Costuma partilhar informações sobre suas viagens com outras pessoas? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não *Passe para a pergunta 11.*

9. Através de que meios?

Marcar tudo o que for aplicável.

☐ Redes Sociais (Instagram, Facebook, Twitter, etc)

☐ Mensagens (WhatsApp, Mensagens de Texto, E-mail, etc)

☐ Pessoalmente (através de conversas)

☐ Cartas pelo correio

☐ Outra: _____

10. Que tipo de informação costuma partilhar?

Marcar tudo o que for aplicável.

☐ Localização

☐ Fotos, Vídeos e/ou Áudios

☐ Restaurantes

☐ Hóteis

☐ Pontos Turísticos

☐ Sugestões e/ou Dicas

☐ Outra: _____

11. Teria interesse em partilhar informações, serviços úteis, fotos, vídeos, sons, localizações e qualquer outra experiência que encontre em viagens com outras pessoas? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não *Passe para a pergunta 13.*

12. Que tipo de informação estaria disposto a partilhar?

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Localização
- ☐ Fotos, Vídeos e/ou Áudios
- ☐ Restaurantes
- ☐ Hóteis
- ☐ Pontos Turísticos
- ☐ Sugestões e/ou Dicas
- ☐ Outra: _____

13. Costuma usar alguma rede social? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim *Passe para a pergunta 14.*
- ☐ Não *Passe para a pergunta 15.*

14. Que redes sociais costuma usar?

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Facebook
- ☐ Instagram
- ☐ Twitter
- ☐ Snapchat
- ☐ Youtube
- ☐ Outra: _____

15. Com que frequência utiliza os seguintes dispositivos: *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nunca/Não posso	Pouca (5x por semana)	Muita (> 5x por semana)
Smartphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartwatch (Relógio Digital)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Como aprende a utilizar um novo dispositivo? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Manual (Físico ou Online)
- ☐ Pedindo ajuda ao vendedor
- ☐ Pedindo ajuda a terceiros
- ☐ Assistindo a tutoriais
- ☐ Por tentativa e erro
- ☐ Outra: _____

17. Face a um problema com um dispositivo, a que tipo de ajuda recorre: *

*

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Assistência Técnica (Loja, Online, Telefone, etc)
- ☐ Ajuda doutro utilizador experiente
- ☐ Procurar solução na Internet
- ☐ Outra: _____

18. Com que frequência costuma realizar as seguintes tarefas? *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nunca	Pouca	Muita
Fazer vídeo chamadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enviar mensagens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partilhar fotos, áudios,vídeos,etc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partilhar e/ou guardar localizações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer pagamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer compras online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer live streaming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer divulgação e/ou publicidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Como costuma realizar pagamentos? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Dinheiro
- ☐ Cartão de Crédito/Débito
- ☐ Smartphone (NFC, MBWAY,PAYPAL,etc)
- ☐ Cheque
- ☐ Outra: _____

20. Usaria um dispositivo como o iGo para registrar e partilhar as informações que desejar? *

Marcar apenas uma oval.

☐

Sim

☐

Não

Pare de preencher este formulário.

☐

Talvez

21. Numa escala de 0 a 5, quais das seguintes funcionalidades acharia mais úteis o dispositivo possuir?

Marcar apenas uma oval por linha.

	1 (Nada útil)	2	3	4	5(Extremamente útil)
Sincronização com outros dispositivos existentes (smartphone, tablet, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alarmes/Alertas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensores de monitorização de saúde (álcool no sangue, tensão arterial, temperatura corporal, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realizar pagamentos (MBWAY, PAYPAL, NFC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Localizador de outros utilizadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Botão de emergência (comunica com GNR, PSP, Bombeiros, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efetuar reservas em sítios (Hóteis, Restaurantes, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer compras online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entrada para auriculares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resistência á água	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ecrã anti-riscos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lanterna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suporte de comandos por voz, gestos e movimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Retorno de respostas a interações com o dispositivo por áudio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tradutor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilizar mais do que uma língua de interação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. O que falta na lista acima?

23. Como gostaria de aceder à documentação deste dispositivo?

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Manual Físico
- ☐ Manual Online
- ☐ Vídeo Tutorial
- ☐ Sugestões no dispositivo ao usar

Obrigado por responder a este questionário!

Com tecnologia

