

Análise de Utilizador e Tarefas - As 11 Perguntas

Número total de inquiridos: 22

1. Quem vai utilizar o sistema?

Pessoas do género masculino (50%) e feminino (50%) entre os 15 e os 50 anos de idade que usam redes sociais através de smartphones e computadores na sua maioria.

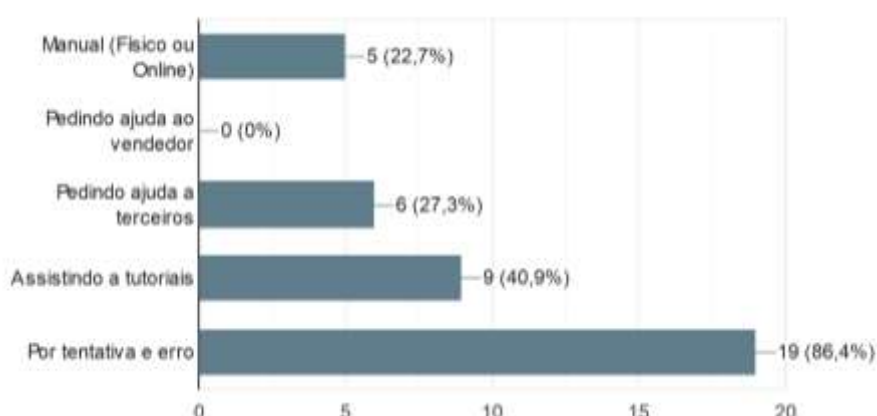
2. Que tarefas executam atualmente?

- Fazem vídeo chamadas
- Envia Mensagens
- Partilham fotos, áudios, vídeos, etc.
- Partilham e/ou guardam localizações
- Fazem compras online
- Fazem pagamentos

3. Que tarefas são desejáveis?

- Sincronização com dispositivos existentes
- Alarmes/Alertas
- Sensores de monitorização de saúde
- Realizar pagamentos
- Localizador de outros utilizadores
- Botão de Emergência
- Efetuar reservas em sítios
- Fazer compras online
- Entrada para auriculares
- Resistência á água
- Ecrã anti-riscos
- Lanterna
- Suporte de comandos por voz
- Retorno de respostas a interação por voz
- Tradutor
- Disponibilizar mais do que uma língua de interação

4. Como se aprendem a realizar as tarefas?



5. Onde são desempenhadas as tarefas?

Em qualquer recinto aberto ou fechado.

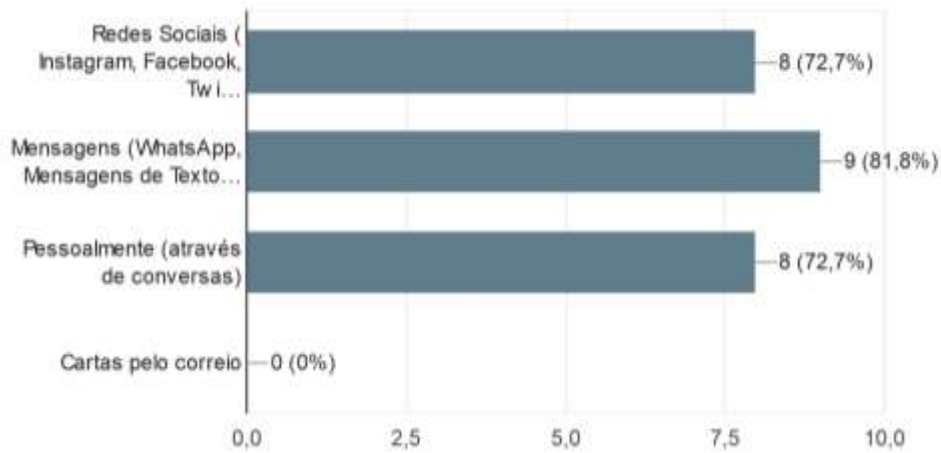
6. Qual a relação entre o utilizador e a informação?

Dos inquiridos 64,3% está disposto a partilhar informações como fotos, vídeos, áudios, localização, serviços úteis, entre outras.

7. Que outros instrumentos tem o utilizador?

Comparado a mobilidade do iGo apenas os smartphones, uma vez que 81.8% dos inquiridos não possuem tablets.

8. Como comunicam os utilizadores entre si?



9. Qual é a frequência de desempenho das tarefas?

Entre as tarefas mencionadas nas opções as desempenhadas com mais frequência são:

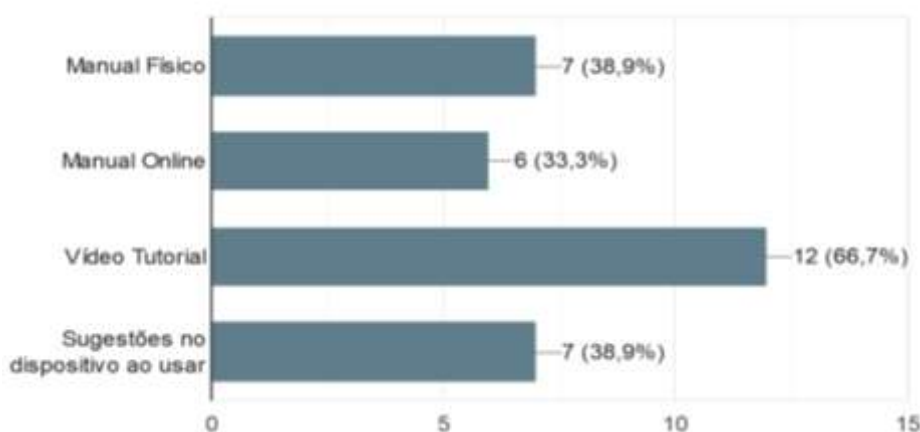
- Enviar mensagens.
- Partilhar fotos, áudios, vídeos, entre outros ficheiros.
- Fazer vídeo chamadas.
- Partilhar e/ou guardar a sua localização geográfica.
- Fazer pagamentos.
- Fazer compras online.

10. Quais as restrições de tempo impostas?

Neste projeto são irrelevantes.

11. O que acontece se algo correr mal?

Os inquiridos preferem recorrer a:



Funcionalidades e Cenários de Atividade

Para além de poder partilhar fotos, vídeos, localizações, dicas de restaurantes e pontos turísticos com família, amigos e outros utilizadores, também estarão disponíveis as seguintes funcionalidades:

1) Sincronizar o iGo com outros dispositivos (Smartphone, Tablet):

Os utilizadores poderão, se necessário, sincronizar o iGo com outros dispositivos, tais como smartphones, para auxiliar no envio de alguns dados, como fotos e vídeos que tenham sido capturados.

Cenário: "A Sra. Luísa acaba de adquirir o seu primeiro iGo. Após ter criado uma Conta MyWeb, é-lhe sugerido que adicione a esta uma foto de perfil, para isso, a Sra. Luísa sincroniza o seu iGo, usando o Bluetooth, com o seu smartphone de forma a poder transferir do smartphone para o iGo uma foto da qual ela gosta."

2) Realizar compras online:

Ao partilhar dicas de sítios que necessitam de tickets (shows, museus, dentre outros) os utilizadores podem também disponibilizar links de acesso rápido, para que os demais utilizadores possam acessar e comprar estes tickets.

Cenário: "A Marta que está de visita a Las Vegas foi esta noite assistir ao espetáculo do Cirque du Soleil. Ao sair do espetáculo deslumbrada, não hesitou em recomendá-lo através duma Publicação no seu perfil MyWeb, partilhando também o link da bilheteira online onde é possível comprar bilhetes para o espetáculo diretamente num dispositivo iGo."

3) Outras Línguas de Interação:

Disponibilizar a interface do iGo em outros idiomas, inicialmente português e inglês, para abranger um número maior de utilizadores e para que o dispositivo seja de uso universal.

Cenário: "Embora o Sr. Alberto domine o Português, o Francês e o Espanhol, não se pode dizer o mesmo acerca do seu Inglês... Por outro lado, o Mark, fala apenas inglês. O iGo foi desenhado tendo em conta a escala mundial e por isso tem múltiplas linguagens de sistema, entre as quais, para alívio tanto do Sr. Alberto, como de Mark, o Português e o Inglês, que podem ser ativadas indo ao menu das Definições e definir a língua na secção Idioma."