As 11 Perguntas

1. Quem vai utilizar o sistema?
2. Que tarefas executam atualmente?
3. Que tarefas são desejáveis?
4. Como se aprendem a realizar as tarefas?
5. Onde são desempenhadas as tarefas?
6. Qual a relação entre o utilizador e a informação?
7. Que outros instrumentos tem o utilizador?
8. Como comunicam os utilizadores entre si?
9. Qual é a frequência de desempenho das tarefas?
10. Quais as restrições de tempo impostas?
11. O que acontece se algo correr mal?