

Avaliação de Usabilidade

Apreciação Final da Usabilidade do Portal da Copa

Autores

Allan Junior

Eduardo Dias

Tales Moreira

Thiago Rodrigues

Belo Horizonte,
Maio de 2013

Apreciação da Usabilidade

Sumário

Apreciação da Usabilidade	2
1 Apreciação da Usabilidade do Portal da Copa	3

1 *Apreciação da Usabilidade do Portal da Copa*

Juntamente com o usuário foram feitas as seguintes análises:

- **Ausência de Ajuda e Feedback**

Por se tratar de um Portal da Copa com recursos limitados, não foi implementado sistema de ajuda e o feedback não é explícito.

Porém houve grande reclamação do usuário a respeito da ausência de tal ajuda. A falta de um feedback explícito (o sucesso de uma operação é apresentado através da volta automática ao menu de opções) causou dúvida ao usuário se a tarefa foi executada com êxito.

- **Dificuldade em salvar Bolão**

Outro problema é a desabilitação do botão Salvar quando uma inserção de aposta no jogo do bolão é realizada. Isso ocorre porque a função quando salva o bolão continua com o botão salvar habilitado, o ideal seria após salvar o jogo desabilitar o botão.

Algumas questões foram levantadas junto com o usuário:

O que você mais gostou no sistema?

- A simplicidade das telas.
- A forma de acessar as informações, a tela inicial já possui as funções que serão utilizadas.

O que você gostou menos?

- Falta de feedback e alguns erros lógicos, como por exemplo o botão Salvar do bolão.
- A tabela de Jogos.
- Dúvida se salvou o registro ou não, porque não existe uma mensagem de confirmação.