

Avaliação de Usabilidade – Avaliação Heurística

Relatório da Avaliação de Usabilidade sob a
perspectiva de um Especialista
Avaliação Heurística

Autores (Grupo Avaliador):

Allan Junior

Eduardo Dias

Tales Moreira

Thiago Rodrigues

Belo Horizonte,
Maio de 2013.

Aprovação

Aprovamos a Avaliação Heurística do projeto Portal da Copa - Brazucas

Alexandre Júnior Maia

07/05/13

Diogo de Souza Edwiges

07/05/13

Relatório da Avaliação Heurística

Sumário

Relatório da Avaliação Heurística	3
1 Introdução	4
2 Problemas Detectados	4
3 Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do Avaliador	11

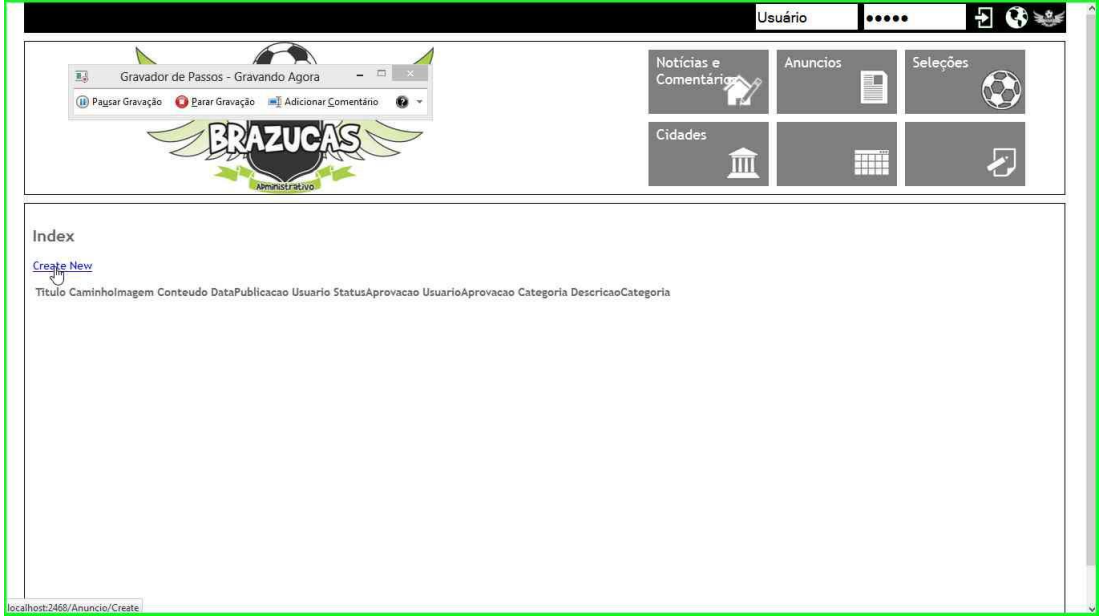
1 Introdução


O teste tem o objetivo de mostrar uma lista dos problemas de usabilidade do sistema.

Utilizamos os métodos Avaliações Heurísticas, que são realizados por especialistas em Interface Homem-Máquina e consiste na inspeção de usabilidade da interface conforme as heurísticas.

2 Problemas Detectados

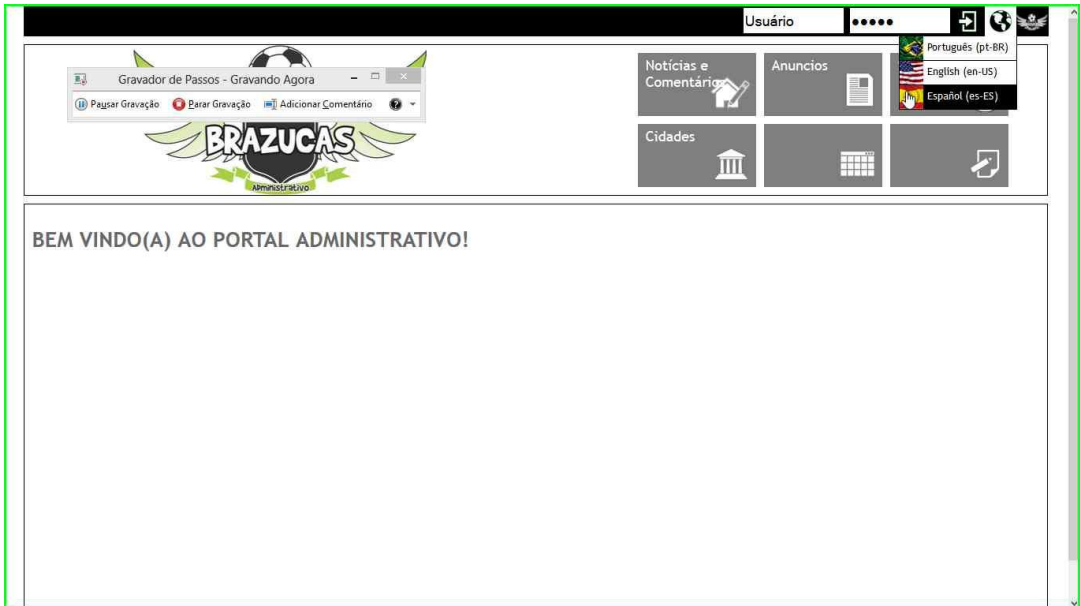
Problema 01	
Descrição do Problema	Ausência de ajuda ou documentação do sistema.
Heurística(s) violada(s)	H10. Ajuda e documentação.
Localização	 The screenshot shows the 'Portal Brazucas' interface. At the top, there's a green header with social media icons and a search bar. Below the header is a large logo for 'BRAZUCAS' featuring a soccer ball with wings. To the right of the logo is a navigation menu with buttons for 'Início', 'Anúncio', 'Classificação e Jogos', 'Cidades Sede', and 'Cadastro'. Below the navigation menu is a horizontal row of flags representing various countries. The main content area contains a registration form titled 'Crie seu usuário' with fields for 'Login/Usuário', 'Cpf/Cnpj', 'Nome/Razão Social', 'Data Nascimento', 'Sexo', 'Anunciante', 'Email', 'Senha', and 'Confirmação Senha'. There is a 'Salvar' button at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there's a footer that reads 'PORTAL BRAZUCAS PUC Minas - Sistemas de Informação @2013'. A small window titled 'Gravador de Passos - Gravando Agora' is visible in the bottom right corner of the browser window.
Gravidade	4. Problema grande.

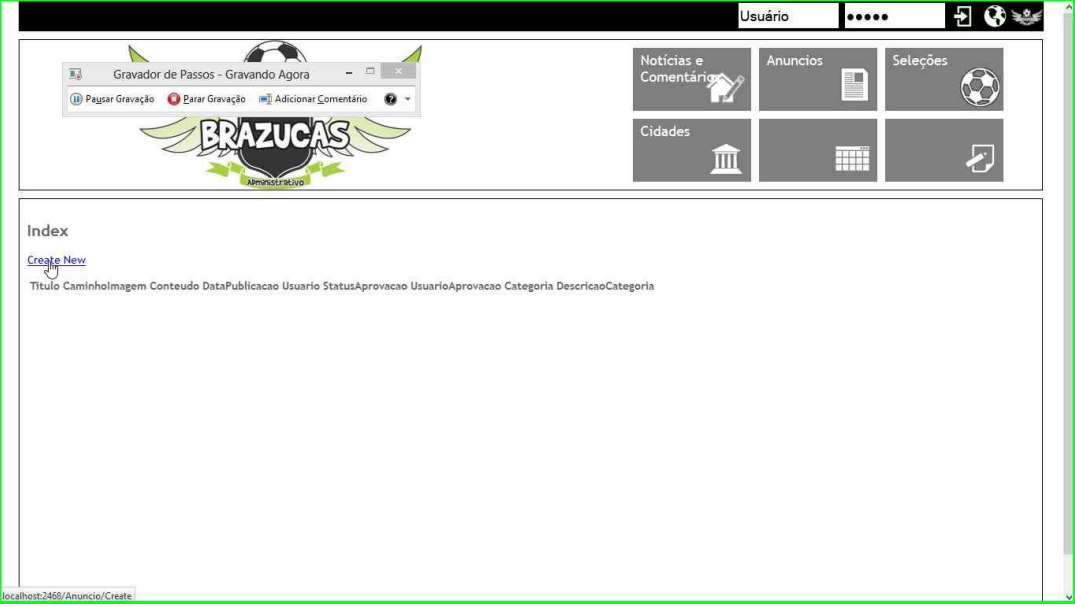
Problema 02	
Descrição do Problema	Menus sem identificação.
Heurística(s) violada(s)	H2. Correspondência entre o sistema e o mundo real. H5. Prevenção de erros.
Localização	 <p>The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a black header bar with a 'Usuário' label and a password field. Below the header, there is a main content area. On the left, there is a sidebar with a 'BRAZUCAS' logo and a 'Gravador de Passos - Gravando Agora' window. On the right, there is a menu with six items: 'Notícias e Comentários', 'Anuncios', 'Seleções', 'Cidades', and two items with icons but no text labels. The main content area has an 'Index' section with a 'Create New' link and a table header with columns: 'Titulo', 'Caminho', 'Imagem', 'Conteudo', 'DataPublicacao', 'Usuario', 'StatusAprovacao', 'UsuarioAprovacao', 'Categoria', 'Descricao', and 'Categoria'.</p>
Gravidade	3. Problema grande.

Problema 03	
Descrição do Problema	Campos com descrição em outra língua.
Heurística(s) violada(s)	H2. Correspondência entre o sistema e o mundo real. H4. Consistência e padronização.
Localização	
Gravidade	4. Catastrófico.

Problema 04	
Descrição do Problema	Campos sem máscara, os campos de CPF/CNPJ, e-mail, data de nascimento não possuem mascara, o usuário pode entrar com qualquer valor.
Heurística(s) violada(s)	H5. Prevenção de erros.
Localização	
Gravidade	4. Catastrófico.

Problema 05	
Descrição do Problema	Links quebrados, pois os ícones das bandeiras não possui associação com as suas respectivas paginas e também os ícones das redes sociais não apresentam correspondências e o usuário não tem nenhum feedback.
Heurística(s) violada(s)	H1. Visibilidade do estado do sistema. H5. Prevenção de erro. H6. Ajuda os usuários para reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros.
Localização	 <p>The screenshot shows the 'Portal Brazucas' website. At the top, there's a green header with social media icons (Twitter, Facebook, RSS) and a search bar. Below the header is the 'Brazucas' logo, which features a soccer ball with wings. To the right of the logo are six colored buttons: 'Início' (red), 'Anúncio' (blue), 'Classificação e Jogos' (purple), 'Cidades Sede' (orange), 'Cadastro' (green), and 'Cadastro' (pink). Below these buttons is a horizontal row of 32 national flag icons. Below the flags is a 'Crie seu usuário' (Create your user) form with fields for 'Login/Usuário', 'CPF/CNPJ', 'Nome/Razão Social', 'Data Nascimento', 'Sexo', 'Anunciante', 'Email', 'Senha', and 'Confirma Senha'. A 'Salvar' button is at the bottom right of the form. At the very bottom of the page, there's a green footer with the text 'PORTAL BRAZUCAS PUC Minas - Sistemas de Informação @2013'. A small window titled 'Gravador de Passos - Gravando Agora' is visible in the bottom right corner of the browser window.</p>
Gravidade	3. Problema grande.

Problema 06	
Descrição do Problema	No menu idiomas, quando é clicado em alguma linguagem escolhida o site não é traduzido e não há um feedback.
Heurística(s) violada(s)	H1. Visibilidade do estado do sistema.
Localização	 <p>The screenshot shows a web browser window with the title 'Gravador de Passos - Gravando Agora'. The main content area features the 'BRAZUCAS' logo and the text 'BEM VINDO(A) AO PORTAL ADMINISTRATIVO!'. On the right side, there is a language selection menu with options: 'Português (pt-BR)', 'English (en-US)', and 'Español (es-ES)'. The menu is currently set to 'Português (pt-BR)'. The browser's address bar shows 'Gravador de Passos - Gravando Agora' and the page is loaded from 'http://localhost:8080/gravador-de-passos/gravando-agora/'. The browser's status bar shows 'Pausar Gravação', 'Parar Gravação', and 'Adicionar Comentário'.</p>
Gravidade	3. Problema pequeno

Problema 07	
Descrição do Problema	Programação inacabada, quando se está logado como administrador e vá à parte de anúncios, a programação está ruim, os campos não estão separados em quadros específicos.
Heurística(s) violada(s)	H9. Design estético e minimalista.
Localização	
Gravidade	4. Catastrófico.

3 Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do Avaliador

Através dos testes que realizamos da avaliação heurística, podemos notar que o sistema possui um alto número de erros em sua interface com o usuário, que pode atrapalhar a navegação do usuário prejudicando assim sua experiência com o sistema.

Observamos que o sistema peca em alguns erros que persistem em vários módulos do sistema, como por exemplo, a falta de documentação do sistema que é um erro gravíssimo e prevenção de erros do sistema sem dar um feedback ao usuário que esta usando o site.

Percebemos que o usuário é induzido a fazer alguns procedimentos no sistema, como por exemplo, clicar nas bandeiras ou acessar as redes sociais, porém as mesmas não apresentam nenhuma funcionalidade e não dão um retorno (um feedback) ao usuário.

Houve casos em que o sistema apresentou erros de programação, faltando implementação de algumas telas, assim demonstrando que a programação de interface não foi completa, há também alguns itens que estão em inglês e sem formatação.

Conclusão, indicamos que os problemas citados na sua grande maioria são de natureza grave ou gravíssima, portanto devem ser corrigidos o mais breve possível para garantir um experiência agradável para o usuário.