

Nome: Fernanda Caramico

RA: 01191073

ATIVIDADE – GOVERNANÇA DE TI

1 – O fechamento do contrato de João com seu amigo encaixa-se no Gerenciamento de Mudança. Ele não seguiu o procedimento correto, contratando assim a empresa sem antes analisar outras alternativas.

2 – A mudança efetuada remotamente pelo analista encaixa-se no Gerenciamento de Incidente uma vez que, o sistema estava funcionando e um evento único o atingiu comprometendo assim, seu funcionamento.

3 – O vazamento das informações está atrelado ao Gerenciamento de Acesso, pois o Service Desk utilizou seu poder de acesso ao sistema de forma indevida.

4 – A compra exagerada de notebook está atrelada ao Gerenciamento de Conhecimento, pois devido à falta de comunicação entre ambos os gerentes houve uma tomada de decisões equivocada, essa que trouxe prejuízos a empresa.

5 – A questão a ser resolvida não é necessariamente a formatação do servidor, mas sim a falta de backup do mesmo. Encaixando assim no gerenciamento de problema, já que se trata de algo mais enrustido no serviço.

6 – A lentidão causada no sistema de pagamentos está ligada ao Gerenciamento de Capacidade, uma vez que sistema não foi desenhado de forma que atendesse ao volume da demanda no pico de operação.