

**Alunas:** Fernanda Coelho de Andrade e Letícia da Luz Anastácio.

## **Persona e Mapa de Empatia**

### ***Bonsai Garden***



## PERSONA

**Nome:** João Ricardo Batista Cordeiro.

**Profissão:** Bonsaista e vendedor de Bonsai.

**Idade:** 35 anos.

**Estado Civil:** Casado.

**Filhos:** 1 filho, um garoto de 5 anos chamado Lucas.

**Localização:** Pinhais, Paraná.

**Hobbies:** Pratica Jiu-Jitsu como forma de manter-se fisicamente ativo e mentalmente equilibrado. Apaixonado pela natureza, especificamente pela arte do Bonsai. Gosta de passar tempo de qualidade em família, buscando atividades que envolvam a esposa e o filho.

**Itens Prediletos:** Possui uma coleção de bonsais, onde passa seu tempo e mantém sua mente equilibrada.

**Necessidades:** Busca uma plataforma online de confiança para prospectar mais clientes e expandir suas vendas de Bonsai.

**Frustrações:** Tem suas vendas somente via grupos de WhatsApp e postagens no marketplace do Facebook, resultando em vendas abaixo do potencial.

**Renda Familiar:** Classe média, permitindo investimentos em sua paixão pelo bonsai e expansão de suas vendas.

## REFERÊNCIA

FREEPIK. **Homem sorridente posando para cv plano médio**. Disponível em: [https://br.freepik.com/fotos-gratis/homem-sorridente-posando-para-cv-plano-medio\\_34598344.htm](https://br.freepik.com/fotos-gratis/homem-sorridente-posando-para-cv-plano-medio_34598344.htm). Acesso em: 04 dez. 2023.