

DISCOVERY

Home
App Stone

Pesquisa
Quantitativa

ENGAJAMENTO

stone

NOV/23



O que vamos ver?

- 1 O que os clientes falaram sobre a Home?
Pesquisas Quantitativas



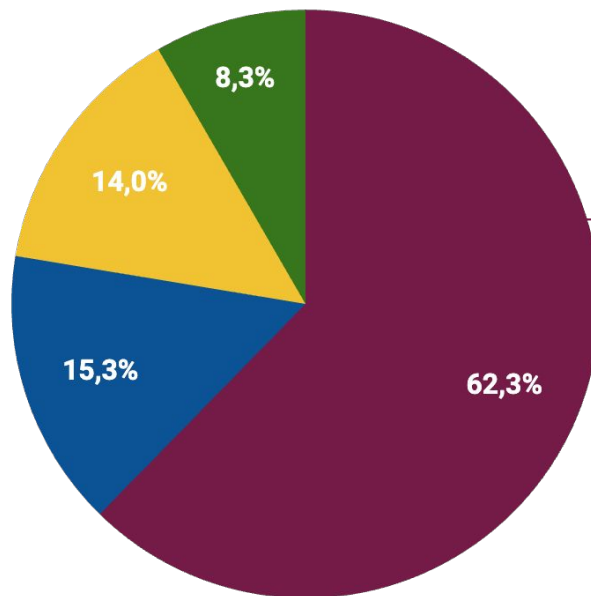
PESQUISA QUANTITATIVA

Clientes A e AB falam sobre o aplicativo e a tela inicial





Com que frequência você acessa o aplicativo Stone?



HIGHLIGHT

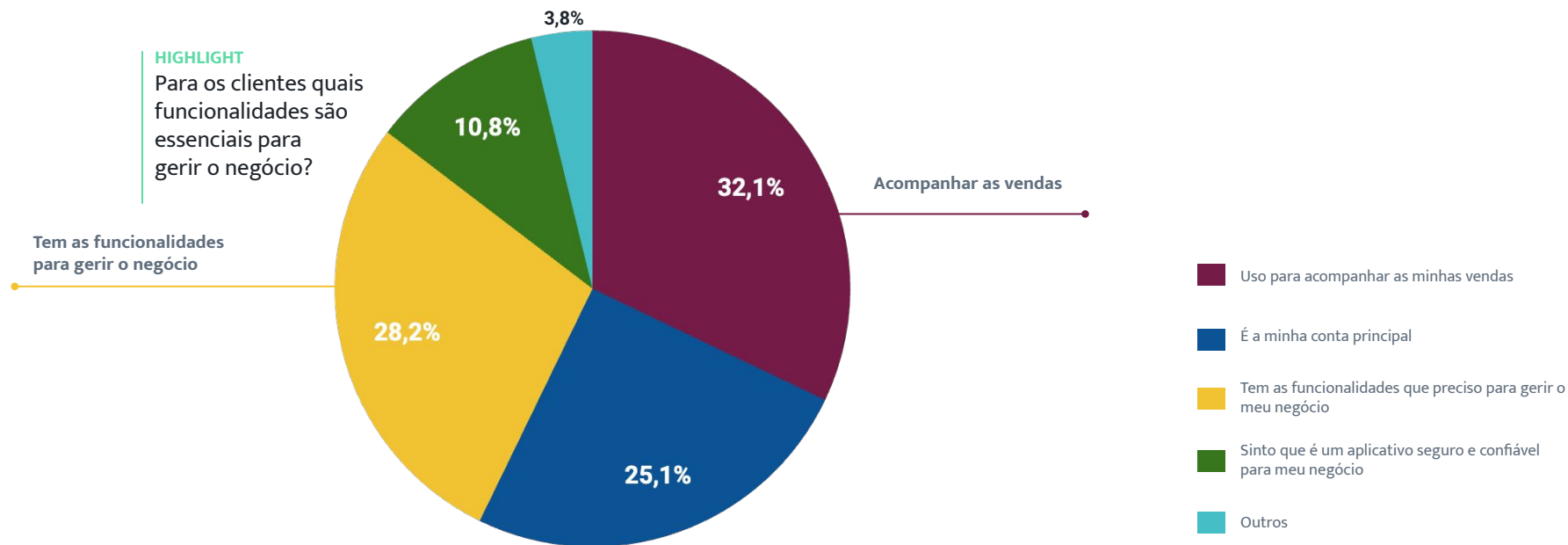
77,6% dos clientes dizem acessar Muito Frequentemente e Frequentemente o aplicativo da Stone

Muito Frequentemente

-  Muito Frequentemente
-  Frequentemente
-  Ocasionalmente
-  Raramente

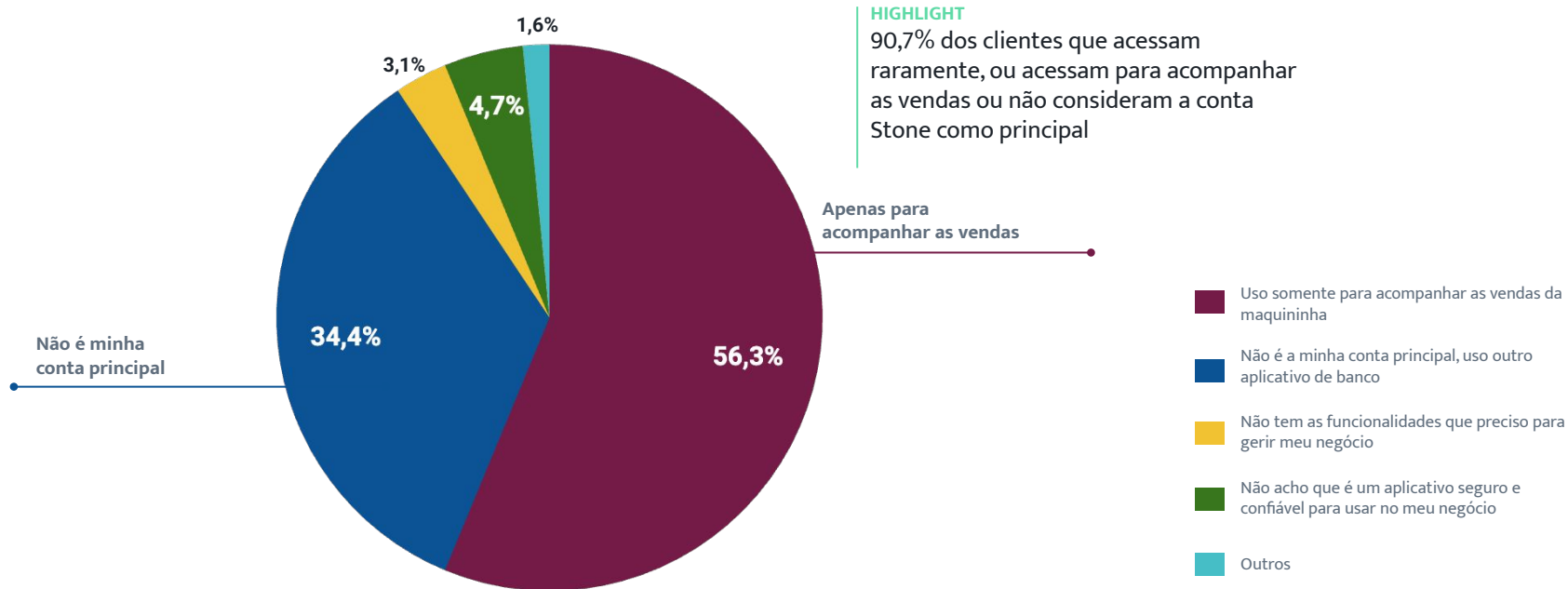


O principal motivo para acessar frequentemente o aplicativo?



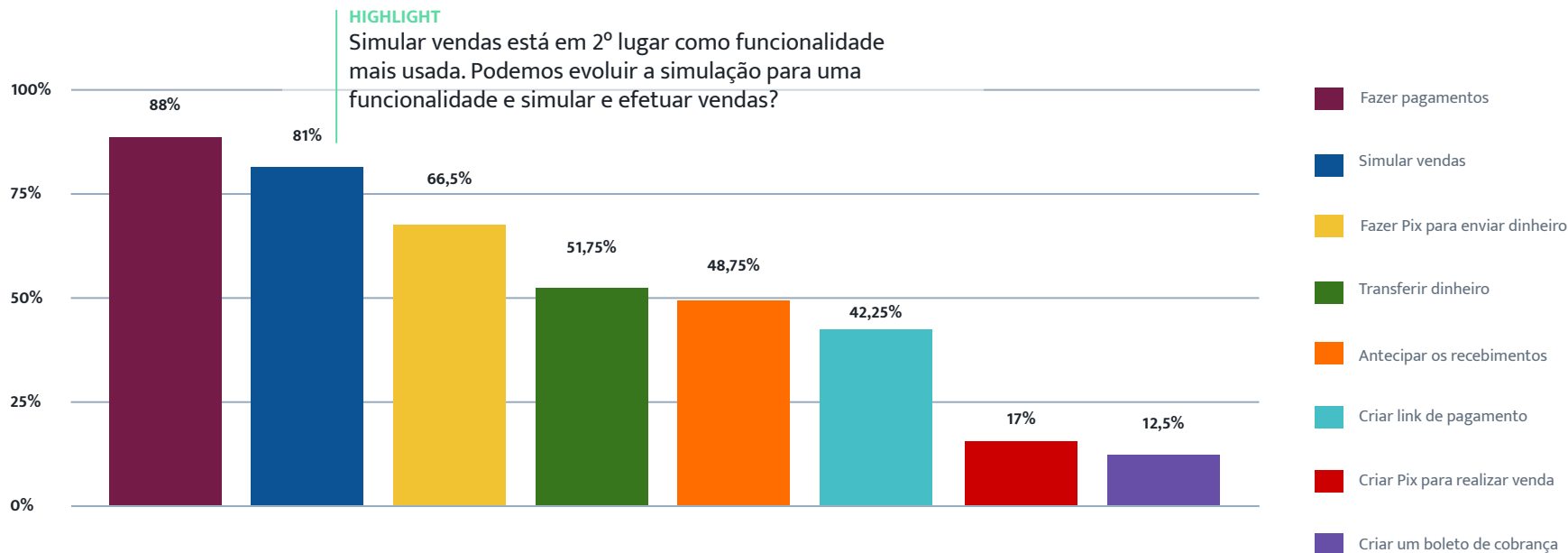


E quem respondeu que acessa raramente, Por que **acessam raramente** o aplicativo?





Quais são as 3 funcionalidades que o cliente diz que mais usa no aplicativo Stone?





Quais saldos/valores são relevantes para ter na tela inicial?

HIGHLIGHT

75% dos clientes colocaram como a informação mais relevante o Valor Total de Vendas

Valor
Total de Vendas

4,56

Recebimento Futuro
das Vendas

4,52

Valor do Saldo em Conta
Corrente

4,36

Valor Total
de Gastos/Saídas

4,16

Valor do
Fatura do Cartão

3,63



Informações/Funcionalidades relevantes para ter na tela inicial?

HIGHLIGHT

Um pouco mais de 50% dizem ter preferência por acessar pela tela inicial funcionalidades que facilitem a venda, como criar um Pix

Para Vender

3,91

Meios de vender, como PIX,
Link de Pagamento, Boleto

Para Gerir

3,46

Folha de Pagamento, Controle de Estoque,
Fluxo de Caixa detalhado

Para Contratar

3,26

Produtos: Empréstimo, Cartão, Seguros



Qual a percepção sobre a Home do aplicativo Stone?

"Antes a tela inicial do aplicativo estava muito melhor mais fácil para visualizar as vendas principalmente o total de vendas no débito e no crédito, e há poucos dias ficou diferente a tela inicial, o valor aparece o total é muito pequeno o campo dos valores"

"Não é muito intuitivo achar informações de datas específicas, não faz todas as somas que precisava no período. Em geral é bem complicado"

"Tem hora que as vendas estão com valores errados, depois conserta, tem hora que fica difícil de entender"

"Um aplicativo fica atualizando nos momentos que às vezes mais preciso utilizar ele como para fazer pagamentos"



Qual a percepção sobre a Home do aplicativo Stone?

"É uma tela inicial o qual me leva ao que preciso mais também acho meia confusa e em certos momentos me sinto meia perdida"

"Dificuldade de encontrar atalhos rápidos. Recebo também e-mails falando de banners que estariam no app e não estão"

"A tela principal tem informação que não corresponde às minhas taxas, me confundiu por muito tempo"

"A nova atualização tirou a barra do crédito e débito o que complicou as coisas. Antes eu conseguia ver o que entrava diariamente já dividido. Hoje fica uma confusão com os dias da semana. Porém devo reconhecer que a barra do vendas do mês ter ido pra tela principal foi ponto positivo. Outra coisa demora muito pra atualizar os valores que foram passados na maquininha"



PESQUISA QUANTITATIVA

Clientes B falam sobre o aplicativo e a tela inicial





O que motivou abrir conta na Stone?

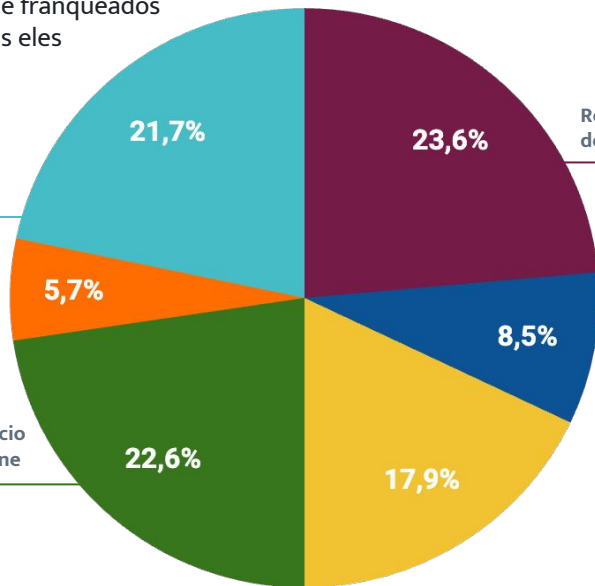
HIGHLIGHT

Qual o tamanho da base de franqueados e quais produtos e serviços eles precisam na conta PJ?

Em **Outros** o que mais apareceu foi: Sou Franqueado

Tem um negócio e quis ser Stone

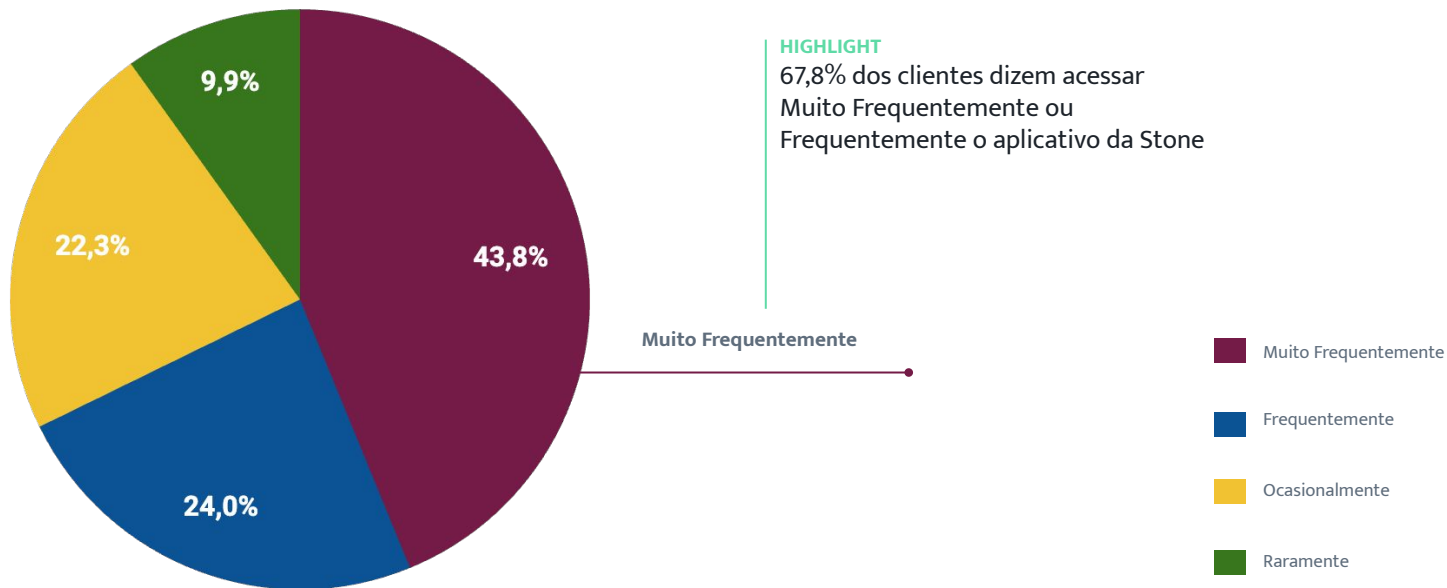
Recebeu a recomendação de alguém



- Um amigo/conhecido recomendou
- Vi uma propaganda sobre a Stone (TV, redes sociais ou internet)
- Procurei sobre bancos na internet e gostei da Stone
- Tenho um negócio e tomei a decisão de ser cliente Stone
- Quando contratei a maquininha o agente abriu uma conta Stone para mim
- Outros

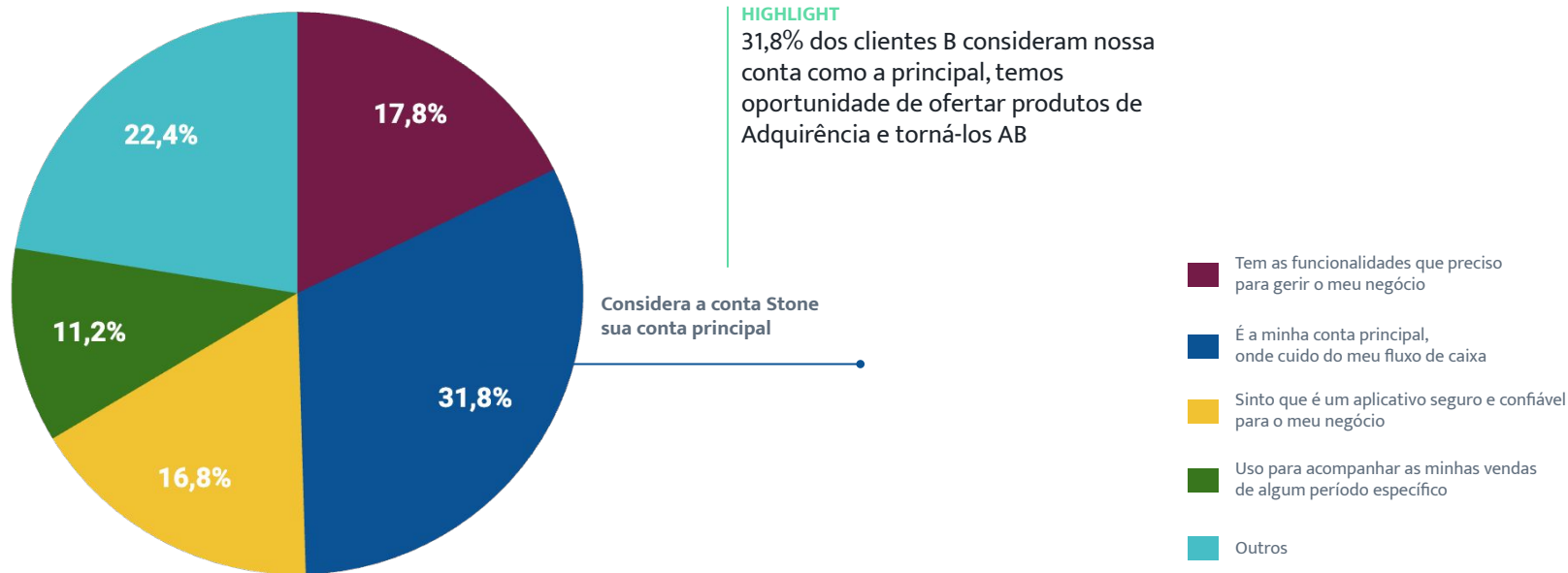


Com que frequência você acessa o aplicativo Stone?





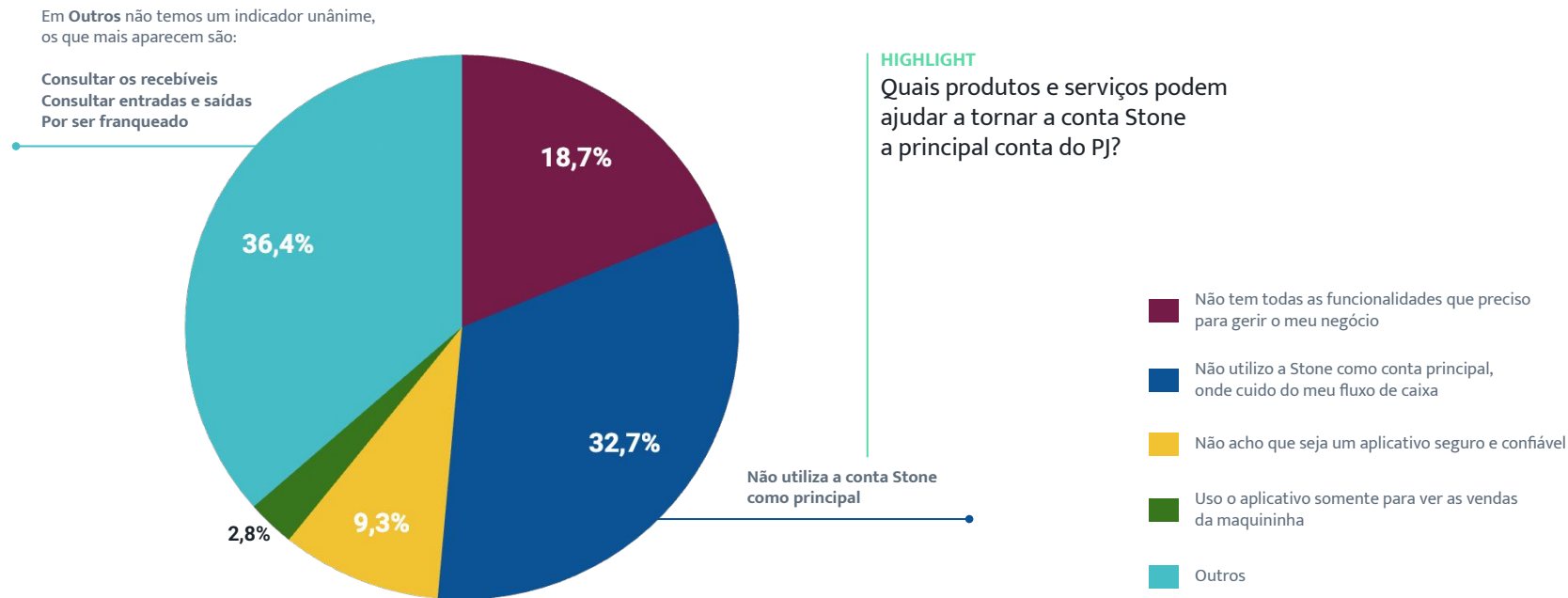
O principal motivo para acessar frequentemente o aplicativo?





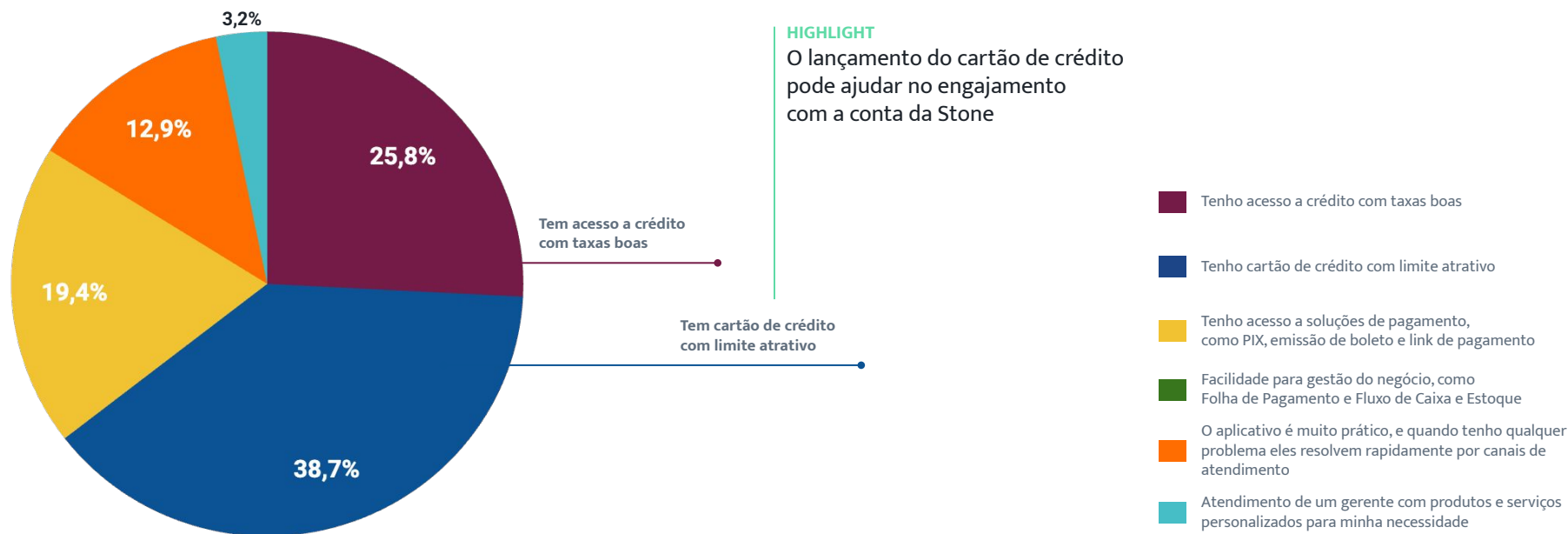
E quem respondeu que **raramente acessa**, o que falaram sobre...

O motivo para não acessar regularmente o aplicativo?



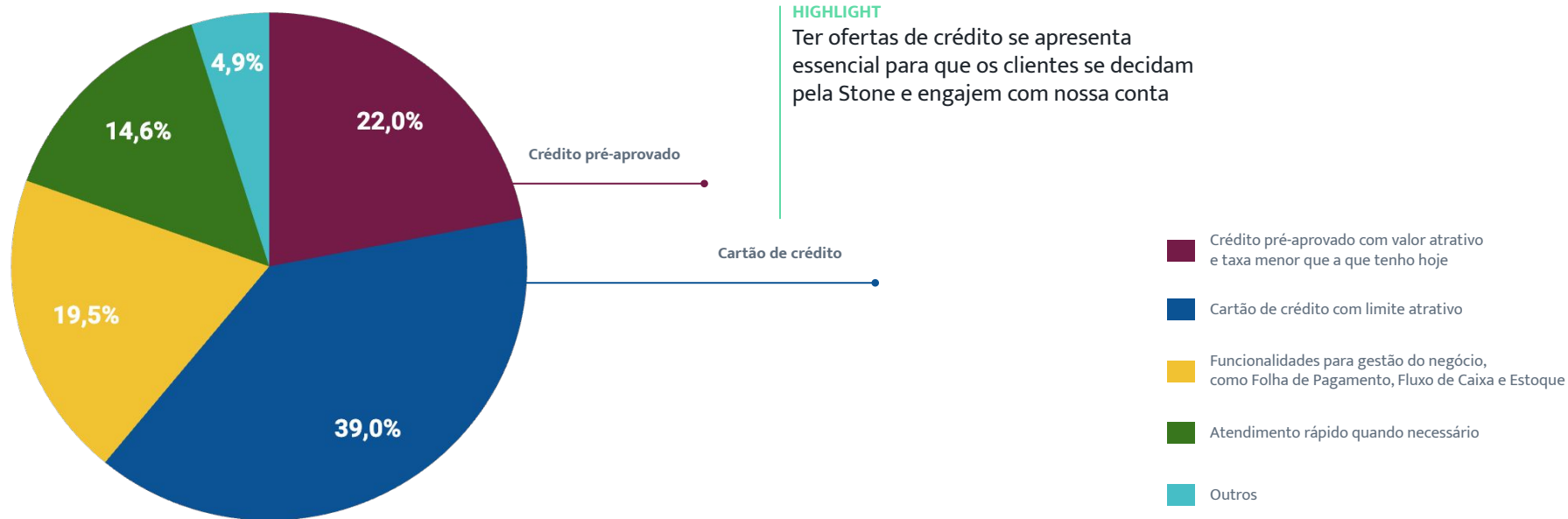


E quem respondeu que **raramente acessa**, e **não tem a Stone conta principal** O que **mais gosta** na conta que usa?



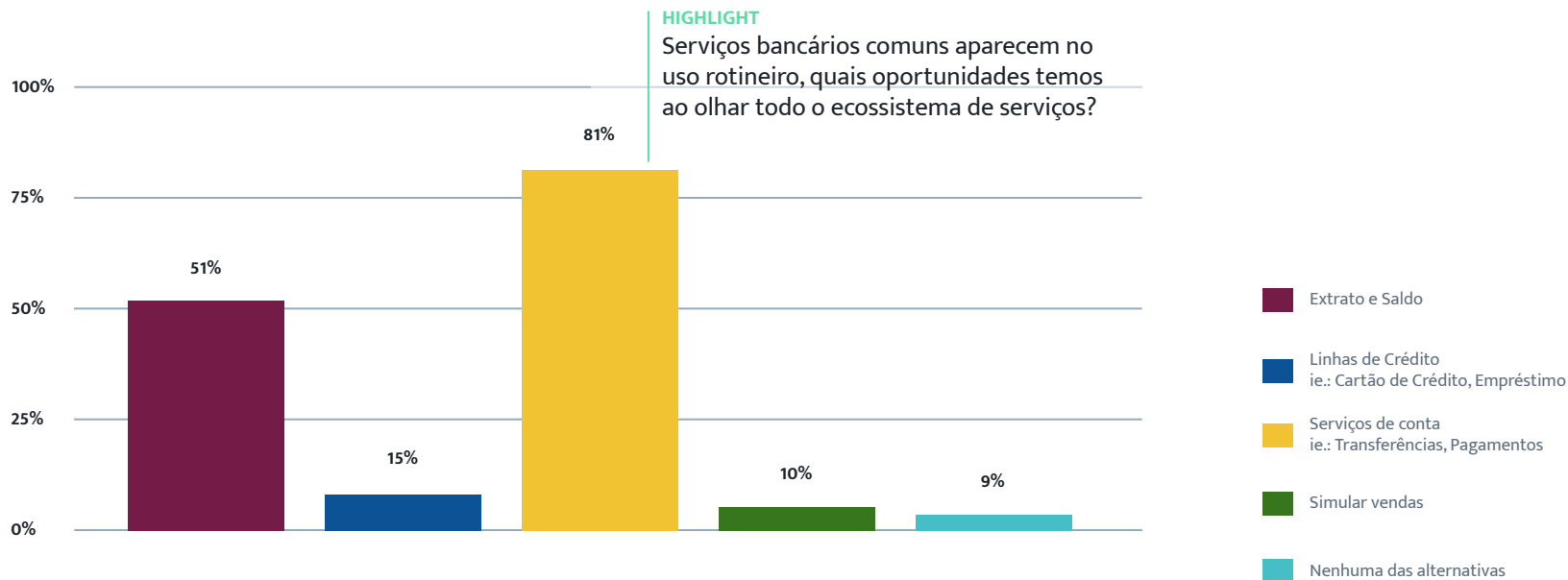


E quem respondeu que **raramente acessa**, porque tem **conta principal em outro banco**
O que motivaria a mudar a sua conta principal para a Stone?



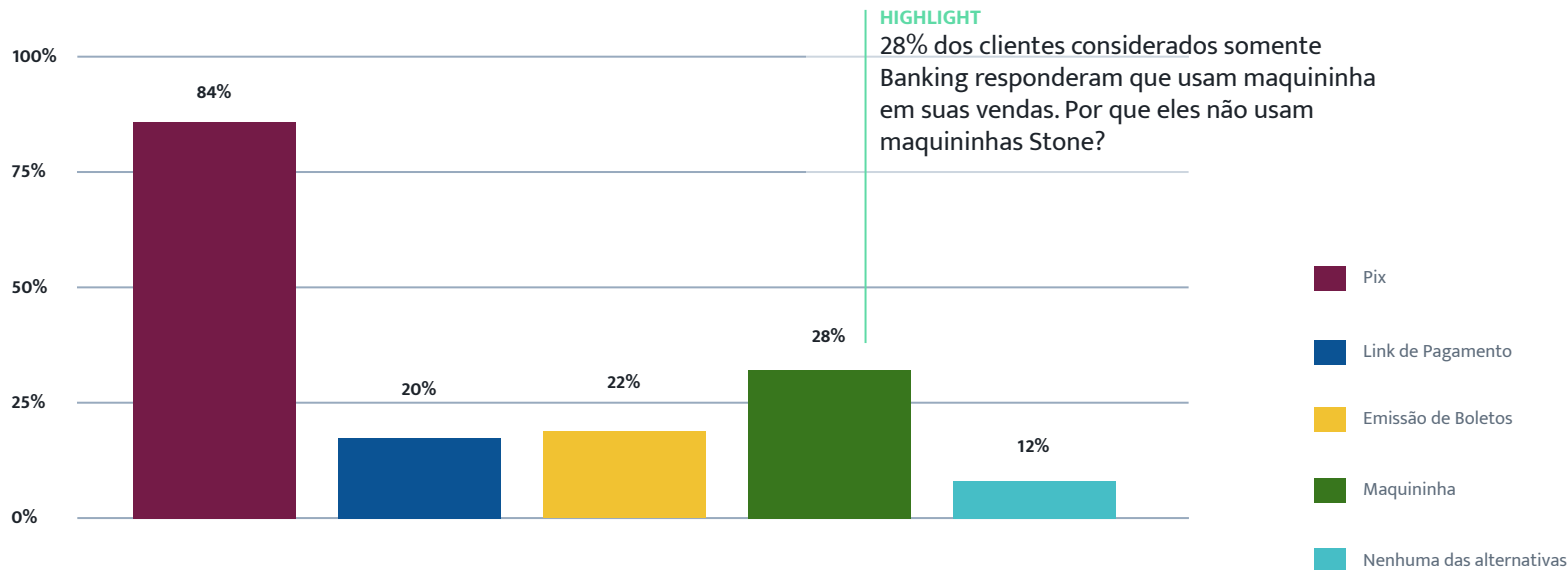


Quais opções de **conta bancária** o cliente B usa no dia-a-dia?





Quais opções de **venda e pagamentos** o cliente B usa no dia-a-dia?



stone

Obrigada!

Qualquer dúvida falar com:
bruna.delfino@stone.com.br
gflandoli@stone.com.br

