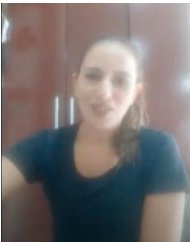
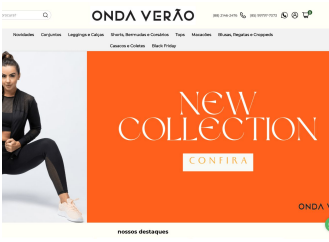




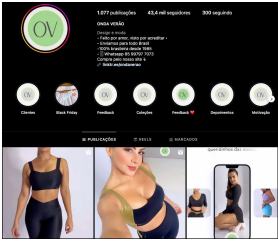
Loja de roupas próprias



Giucélia, dona do negócio



Site próprio recentemente colocado no ar. Contratou um programador para fazer, mas demorou 1 ano.



Instagram, principal canal de divulgação - 47k seguidores

SOBRE O NEGÓCIO

Loja de roupas que produz os próprios produtos. Vende principalmente por redes sociais e tem alguns clientes recorrentes de atacado.

- Onda Verão
- R\$50K+ de faturamento
- X anos de negócio
- 4 funcionários
- 1 Loja físicas (showroom)
- Loja online própria

Pagamentos	Stone (Link) Safra Pay (POS)
Banco	?
PDV	Bling (há 8 meses)
ERP	Manualmente e planilha
Loja online	Programador contratado

“Comecei a usar o Bling porque precisei emitir uma Nota Fiscal de uma venda grande para um atacadista”.

Giucélia Silva

Insights

"Comecei a usar o Bling porque precisava emitir NF de uma venda grande"
Operou sem sistema por 1 ano, o momento da decisão veio por conta da NF. Ajuda.

"Ter um site é bom porque é automatizado atende 24h"
É automatizado e eu não perco vendas quando não posso atender. Basta montar e enviar o pedido.

A parte que me dá mais trabalho é contábil e tributação
Ela sofre para determinar o valor dos impostos que devem ser pagos para cada produto e tem gasta bastante tempo com planilhas e relação com contador.

Oportunidades

Integrar NF com vendas que ela faz no Pix, Link de pagamento e POS aumentaria sua produtividade significativamente.
Ela usa o Bling principalmente para NF, mas o workflow de emissão não está integrado às suas 2 principais formas de vender.

Também facilitaria o trabalho que ela faz mensalmente de enviar dados de vendas da maquininha Safra para seu contador.

Restaurante & bar com delivery e loja física



Daniel, dono do negócio



Restaurante em Niterói



"De vez em quando tem couvert artístico"

“Uso o Consumer basicamente para Frente de Caixa e controle de estoque.”

Daniel

SOBRE O NEGÓCIO

Restaurante que começou com delivery e em março deste ano virou uma loja física em Niterói.

Nome	Alhos Bugalhos	Pagamentos	Picpay (Pix), Stone (POS)
Receita	R\$40-50k	Banco	Picpay (Pix) Nubank (POS)
Tempo	5 meses	PDV	Consumer
Funcionários	3 fixo + 2 freela (PJ)	ERP	Consumer
Lojas	1 loja física	Delivery	Delivery iFood

Insights

Comecei a usar o Consumer porque era de graça e tinha sido uma indicação. Não fechei com EyeMobile porque precisa de maquininha. Isso é mais aluguel para cada garçom.

Software de finanças é assim: ou resolve tudo ou é melhor ter logo uma planilha
A gestão financeira do consumer não é intuitiva. Não exporta todos relatórios que preciso e às vezes dá umas divergências que eu não entendo.

Faço o controle do estoque usando o Consumer e uma planilha
O processo de gestão começa na solicitação de compra. Olho o saldo para ver o que dá pra comprar e depois o funcionário do caixa lança tudo num excel e no Consumer. É bem tranquilo.

Oportunidades

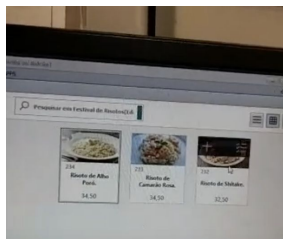
Frente de caixa simples e barato foi decisivo para a escolha. Funcionalidades de estoque em seguida.

Gestão financeira mais integrada e com relatórios mais customizáveis seria um diferencial.

Restaurante comida italiana









Bruno, dono do negócio



Usa o sistema Consumer para gestão financeira da loja e planilha para conciliação

SOBRE O NEGÓCIO

Restaurante com foco em take away e delivery.. Vende principalmente por iFood, whatsapp e aplicativo próprio do restaurante

 La Cozinha	Pagamentos	Stone, GetNet, Rede e Cielo
 R\$180K+ de faturamento	Banco	Stone, BTG, Banco do Brasil e Santander
 9 anos de negócio	PDV	Consumer (há 4 anos)
 28 funcionários	ERP	Manualmente e planilha
 3 Lojas físicas	Loja online	iFood e app próprio
 App próprio para delivery		

“Meu sistema não tem integração com a conta bancária. Isso me faria trocar para outro na hora”.

Bruno Pavan

Insights

"Pagamentos por maquininha ficam uma bagunça, cada uma cai em uma conta, não é centralizado"

O melhor fluxo de caixa é o que ele vende pelo iFood, os demais não tem nenhum controle

"Hoje tenho uma taxa na Stone que não é considerada no desconto para me dizer o valor líquido, só manualmente."

Gostaria de um sistema que considerasse, por exemplo, suas taxas para ver o valor líquido. Só consegue acompanhar taxa pelo app da maquininha.

"Sinto muita falta de conciliação bancária online e visualização de impostos"

Usa planilhas para conseguir ter uma visão completa do negócio e depende do contador para visibilidade de impostos.

Oportunidades

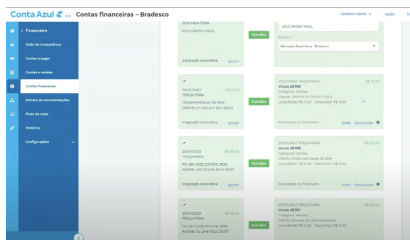
Escolhe o sistema Costumer por ser o mais completo em features e preço acessível.

Porém, conciliação e integração com a sua conta bancária são diferenciais que ajudariam muito a sua gestão. Acredita, porém, que não exista nenhuma solução no mercado que ofereça isso e as funções básicas que tem no Costumer, como catálogo, automatização de pedidos, integração com marketplaces e acompanhamento de logística.

Loja de Material de Construção



Diogo, gerente do negócio









Usa o sistema Conta Azul para controle de vendas e financeiro

“O sistema que uso não considera taxa e sim o valor integral. Por isso não posso fazer conciliação automática.”

Diogo

SOBRE O NEGÓCIO

Restaurante com foco em take away e delivery.. Vende principalmente por iFood, whatsapp e aplicativo próprio do restaurante

-  França
-  R\$150K+ de faturamento
-  32 anos de negócio
-  15 funcionários
-  1 Loja física
-  Whatsapp

Pagamentos	Stone
Banco	Bradesco
PDV	Conta Azul
ERP	Manualmente
Loja online	Não tem

Insights

<inserir>

Oportunidades

Faz conciliação manual pois a automática não contemplaria as taxas, especialmente devido a antecipação.

Precisa fazer diariamente a conciliação manual comparando extrato, conta azul e relatório exportado do Portal Stone e cadastra as taxas como uma despesa.

PRIA Salão de beleza

Pria - Salão de beleza

Estrutura de 60 funcionários / Parceiros

A Dona sempre atuou com gestora, visão estratégica administrativa, principal atuação é financeira

Sempre sofreu para analisar os recebíveis

Se eu não receber algum valor se paga o esforço pra acompanhar, gasta mais dinheiro pra estruturar essa gestão do que com possíveis perdas

Não antecipa pois é mais fácil gerir

Precisou ligar pra Stone pra entender as vendas que tinha antecipado

Sente necessidade de entender as vendas que está antecipando

Não usa conta Stone

Usa Conta Azul e Trinks

Plataforma de gestão é o Trinks mas usa o Conta Azul pra conciliação bancária

Não gostou da integração da Trinks com o POS, teve problemas na conciliação

Não usa split, não vê valor nesse modelo

Trinks pontos fortes

- Agendamento
- Ser online
- Folha de pagamento
- Clientes podem agendar

Pontos ruins

- Parte financeira
- Suporte bem ruim, fala direto com a Dona

PRIA Salão de beleza

Mercadinho da mamãe

Empresa que mais vende frango assado/todos os dias

Pamonha também é forte

Comercio muito tradicional

Negócio de família

Pai e filho e dependendo do dia, outras pessoas ajudam, por volta de 3 a 4 pessoas

Total faturamento de 50 mil mês

Tem uma condição boa de taxa e antecipa tudo

Usa o pix na maquininha pra conciliação

Só usam Stone

Recebe em outra Stone, migrou pra outra conta jurídica por causa de cheque Sicredi

Usa cheque pra pagar fornecedores, tem mais prazo

30 fornecedores aproximadamente

Loja física, Whats e Ifood

Pai e filho fazem de tudo um pouco, desde cozinha até compras, administrativo, atendimento

Gestão de fluxo de caixa por planilha

Usa o Hiper pra frente de caixa

Sistema do hiper ruim pra lançar coisas diárias

Planilha é mais fácil e preciso

Sistema do Hiper tudo gera cupom fiscal e ele não quer emitir nota fiscal pra tudo, tem fornecedores que não vendem inclusive com cupom fiscal, quitandas et

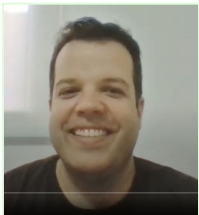
Usa pouco a função de fechar caixa

Ficou de saco cheio do sistema da hiper, não conseguiu integrar com conta bancária

Só usa pra fazer emissão de NF

Usa relatório de produtos vendidos as vezes

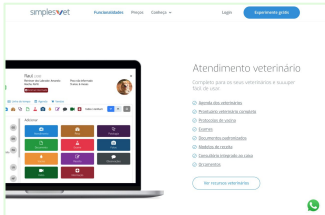
Clínica Veterinária e Petshop



Daniel, dono do negócio. É veterinário e cuida da parte de gestão também.



Clínica própria, negócio familiar. O pai investiu na construção do negócio e deu para o filho tomar conta.



Utiliza o SimplesVet como sistema de gestão.

“Eu tinha SumUp e InfinitePay. Aí veio a Stone com a integração e achei interessante. Peguei ela por conta da integração. Hoje eu tenho Stone e InfinitePay”

SOBRE O NEGÓCIO

CãoTente - Clínica veterinária, banho & tosa e petshop. Negócio familiar, aberto há 5 anos por pai e filho. Dono é o veterinário e gestor. Possui 2 funcionários para a parte de banho & tosa.

- CãoTente
- R\$19K+ de faturamento
- 5 anos de negócio
- 2 funcionários
- 1 Loja física

Pagamentos	Stone (POS) InfinitePay (POS)
Banco	Stone e banco Sicoob
PDV	-
ERP	SimplesVet
Loja online	-

Insights

“Na verdade, eu acabei ficando preguiçoso de olhar meu faturamento na maquininha e acabei não olhando no mês passado”
Como faz toda a gestão do negócio sozinho, acaba deixando alguns “pratos” caírem.

A integração com a SimplesVet foi essencial na escolha da Stone.
Deixou de usar a SumUp para virar cliente Stone por conta do sistema SimplesVet que conheceu durante um curso de gestão. Mantém a maquininha da InfinitePay apenas para ser usada no serviço de “Leva&Traz”, mas é utilizada umas 2 vezes por mês.

Oportunidades

“Eu confio no sistema. Aí jogo tudo no sistema e no final do mês eu faço o fechamento. Vejo se tive lucro ou não”
Utiliza o sistema SimplesVet para fazer toda a gestão do negócio, incluindo controle de estoque. Faz praticamente tudo com ele por achar simples e prático. Os funcionários ainda não tem tanta facilidade e, às vezes, precisam anotar na caderneta para ele lançar no sistema depois

Ainda está investindo no negócio e às vezes fica com a conta no vermelho
Mesmo utilizando o SimplesVet para ajudar com a gestão do negócio, ainda se perde um pouco com o controle de caixa. Quando precisa comprar equipamentos mais caros, acaba ficando no negativo.



PetShop



Cláudia, dona do negócio



Utiliza o sistema da Vhsys, mas apenas para controle de estoque.

SOBRE O NEGÓCIO

Todas as vendas são feitas na loja física e registradas no caderninho pela dona e sua funcionária. No início de cada dia, Cláudia registra o que vendeu no dia anterior em uma planilha do Excel que ela mesma montou, separando os valores em colunas, de acordo com o método de pagamento.

-
- R\$30K
- 9 anos de negócio
- 1 funcionário
- 1 Loja física

Pagamentos	Stone (POS)
Banco	Stone e Santander
PDV	-
ERP	Manualmente e Vhsys
Loja online	-

“É só perder o medo. Queria fazer vendas via internet. Na Vhsys faz, mas na Stone eu já não sei se tem esse tipo de coisa. Acho que não, né?”

Insights

“É muita coisa pra ficar preenchendo”
Não utiliza o serviço financeiro da Vhsys por conta da complexidade e por se sentir insegura. Não entende como funciona, não saber se o pagamento pode ser integrado ao banco ou se é feito pelo sistema

“Se tivesse um sistema só pra gerenciar o estoque, eu preferiria”
Escolheu a Vhsys por conta do preço. Não utiliza o serviço financeiro oferecido por eles por receio. Como é cliente do Santander há 9 anos, acaba fazendo tudo por lá. Até tentou ver com a Stone, viu que a taxa do pix era mais baixa, mas não gostou do fato de tudo ser cobrado à parte. “Em time que está ganhando não se mexe”.

Oportunidades

Quer começar a vender online, mas não sabe por onde começar
Conhece pouco das soluções Stone e é super insegura em tudo que se refere ao mundo online

Gostaria de ter um cartão de crédito para acumular pontos
Gostaria de pegar um cartão pelo Santander, mas a taxa de anuidade é muito alta. Para conseguir a isenção, precisaria ter um gasto mensal mais alto do que gostaria.



“ ”
...

Lorem







Giucélia, dona do negócio

Site próprio recentemente colocado no ar.
Contratou um programador para fazer, mas
demorou 1 ano.

Instagram, principal canal de divulgação
- 47k seguidores

SOBRE O NEGÓCIO

Loja de roupas que produz os próprios produtos. Vende principalmente por redes sociais e tem alguns clientes recorrentes de atacado.

 Onda Verão	Pagamentos	Stone (Link) Safra Pay (POS)
 R\$50K+ de faturamento	Banco	?
 X anos de negócio	PDV	Bling (há 8 meses)
 4 funcionários	ERP	Manualmente e planilha
 1 Loja físicas (showroom)	Loja online	Programador contratado
 Loja online própria		

Insights

Lorem
Lorem

Oportunidades

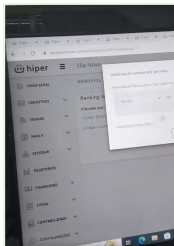
Lorem
Lorem



Loja de roupas “fast fashion”



Luiz Antônio



Site próprio recentemente colocado no ar. Contratou um programador para fazer, mas demorou 1 ano.

SOBRE O NEGÓCIO

Negócio familiar, criado em 1960. Já passaram por vários segmentos, mas há 20 anos estão focados em fast fashion. Moda feminina, moda masculina, calçados e acessórios. Usam marca própria, mas a produção das peças é terceirizada. Não tem e-commerce, mas utiliza as redes sociais para divulgar as peças e acabam recebendo alguns pedidos.



-



R\$130K+ de faturamento



Desde 1960



9 funcionários



2 lojas físicas

Pagamentos

Stone (POS) e crediário

Banco

Sicoob

PDV

Hiper

ERP

Hiper e planilha

Loja online

-

“Negociei com a Stone, caiu um pouco a taxa, não chegou no que a Cielo me ofereceu. Quebra de confiança é algo difícil de reconquistar e eu já tive um problema com a Cielo. Prefiro pagar um pouco mais e continuar com a Stone.”

Insights

O Hiper não contempla despesas recorrentes

Todo mês ele tem que entrar no sistema e alterar as datas de emissão dos boletos de água, luz, telefone. Senão conta como sendo em um único mês do ano, mesmo que ele pague a cada mês.

Curva ABC de estoque

Toda vez que vai fazer as compras precisa ver o percentual dos produtos vendidos por fornecedor. O Hiper não cruza as informações, então ele precisa fazer um relatório de compras e vendas.

Oportunidades

Controle de estoque via app no celular

Faz o controle de estoque via Hiper, utilizando um leitor de código de barras de cabo. Precisa levar todos os produtos que chegam para o balcão e lá faz a leitura dos códigos. Se existisse um aplicativo que me permitisse fazer isso via celular seria ótimo.

DRE é uma grande ferramenta para saber pra onde estamos indo e pra onde devemos ir
Aproveita o DRE do Hiper, que reúne as despesas e lança na planilha própria. Se ele permitisse lançar o % de perda, usaria apenas o sistema. Ele prevê 2% ao mês de perda do estoque.



“ ”
...

Lorem







Giucélia, dona do negócio

Site próprio recentemente colocado no ar.
Contratou um programador para fazer, mas
demorou 1 ano.

Instagram, principal canal de divulgação
- 47k seguidores

SOBRE O NEGÓCIO

Loja de roupas que produz os próprios produtos. Vende principalmente por redes sociais e tem alguns clientes recorrentes de atacado.

-  Onda Verão
-  R\$50K+ de faturamento
-  X anos de negócio
-  4 funcionários
-  1 Loja físicas (showroom)
-  Loja online própria

Pagamentos	Stone (Link) Safra Pay (POS)
Banco	?
PDV	Bling (há 8 meses)
ERP	Manualmente e planilha
Loja online	Programador contratado

Insights

Lorem
Lorem

Oportunidades

Lorem
Lorem



“ ”
...

Lorem







Giucélia, dona do negócio

Site próprio recentemente colocado no ar.
Contratou um programador para fazer, mas
demorou 1 ano.

Instagram, principal canal de divulgação
- 47k seguidores

SOBRE O NEGÓCIO

Loja de roupas que produz os próprios produtos. Vende principalmente por redes sociais e tem alguns clientes recorrentes de atacado.

 Onda Verão	Pagamentos	Stone (Link) Safra Pay (POS)
 R\$50K+ de faturamento	Banco	?
 X anos de negócio	PDV	Bling (há 8 meses)
 4 funcionários	ERP	Manualmente e planilha
 1 Loja físicas (showroom)	Loja online	Programador contratado
 Loja online própria		

Insights

Lorem
Lorem

Oportunidades

Lorem
Lorem



“ ”
...

Lorem

Giucélia, dona do negócio

Site próprio recentemente colocado no ar.
Contratou um programador para fazer, mas
demorou 1 ano.

Instagram, principal canal de divulgação
- 47k seguidores

SOBRE O NEGÓCIO

Loja de roupas que produz os próprios produtos. Vende principalmente por redes sociais e tem alguns clientes recorrentes de atacado.

- Onda Verão
- R\$50K+ de faturamento
- X anos de negócio
- 4 funcionários
- 1 Loja físicas (showroom)
- Loja online própria

Pagamentos	Stone (Link) Safra Pay (POS)
Banco	?
PDV	Bling (há 8 meses)
ERP	Manualmente e planilha
Loja online	Programador contratado

Insights

Lorem
Lorem

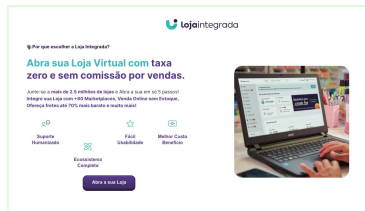
Oportunidades

Lorem
Lorem

Floricultura e plantas ornamentais



Anselmo, dono do negócio



Está super satisfeito com o e-commerce da Loja Integrada, mas mesmo assim ainda vende via Shopee e Mercado Livre.

SOBRE O NEGÓCIO

Loja de flores e plantas ornamentais localizada em Mauá/SP que atende varejo e e-commerce. Tem 1 loja física e uma outra unidade no interior com estufa de produção onde atendem apenas no atacado.



-



R\$100K+ de faturamento



20 anos de negócio



12 funcionários



1 Loja física

Pagamentos

Stone e Cielo

Banco

Bradesco

PDV

Bling

ERP

Planilha própria

Loja online

Loja Integrada, Shopee e Mercado Livre

“Eu tô hoje com a Loja Integrada. Ela integra com Shopee, Mercado Livre e Bling. Foi tudo tão fácil. Vi dois vídeos no Youtube e consegui fazer com facilidade... Eu não preciso do melhor sistema do mundo, ele precisa ser funcional. Simples assim.”

Insights

“Uso um pouco mais a Stone do que a Cielo porque acho o sistema da Cielo meio engessado”

Dá muito valor para atendimento e não liga se as taxas forem um pouco mais altas. Só não fica exclusivamente com a Stone porque a Cielo nunca deixou ele na mão e, também, porque gosta muito da gerente.

“A loja integrada é um arroz com feijão bem-feito. É um básico funcional. Tem tudo que eu preciso em uma ferramenta só”

Além de vender online, utiliza a Loja Integrada também para controle de estoque. Por serem produtos vivos, tem muita dificuldade em ter um controle muito certinho. Atualiza o estoque 2 ou 3 vezes na semana e se tem 10 produtos na loja, coloca no site que tem 6 para ter um controle maior.

Oportunidades

“Não uso a conta bancária da Stone. Pra ser sincero, nem conheço”

Não gosta do Bradesco e nem está satisfeito com serviço deles. Reclamou bastante do atendimento e disse que tá quase mudando de conta só por conta do gerente. “Muda o gerente, acabou o banco... Às vezes o banco tem um monte de benefício e o gerente não oferece, não liga, não quer trabalhar.”

Utiliza o Bling para acompanhar volume de vendas, faturamento e emissão de nota fiscal.

Não cadastra nada de pagamento no Bling. Prefere colocar na planilha própria. Quem faz o controle das vendas na maquininha é a esposa. Gosta de olhar os gráficos da Loja Integrada, porém eles dão o lucro bruto e a margem dele varia demais. Acessa os sistemas um por um pra olhar as entradas e coloca na planilha.