



QUALIDADE DE SOFTWARE

Fernanda Maria Pinheiro Amâncio

Análise de Qualidade

Fortaleza

2023

- **RESUMO**

O presente projeto pretende fazer uma descrição e apresentar uma análise do produto "Garrafa Térmica" da marca PACCO. As garafas dessa marca foram criadas com a proposta de oferecer ao consumidor um produto que realmente seja de boa qualidade e com excelente durabilidade. Será possível ao longo das seções conhecer os detalhes do produto, incluindo características como: tamanhos, cores e preços. Ao final do projeto, o leitor entenderá por qual motivo deve comprar a Garrafa Térmica.

- **SUMÁRIO**

<u>1.</u>	<u>RESUMO</u>	2
<u>2.</u>	<u>SUMÁRIO</u>	3
<u>3.</u>	<u>INTRODUÇÃO</u>	4
<u>4.</u>	<u>O PROJETO</u>	4
4.1	<u>Detalhes do produto ou serviço</u>	4
4.2	<u>Orientações de uso do produto</u>	5
4.2	<u>Tabela de Análise</u>	5
4.3	<u>Relatório</u>	6
4.4	<u>Evidências</u>	7
4.5	<u>Onde encontrar</u>	9
<u>5.</u>	<u>CONCLUSÃO</u>	9
<u>6.</u>	<u>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	10

- **INTRODUÇÃO**

Atualmente ter uma garrafa para tomar água, seja no trabalho, faculdade, na rua ou em casa é algo indispensável, visto que as doenças pela falta de água tem se tornado mais comuns. Com essa necessidade, as pessoas acabam usando garrafas de plástico (que podem trazer outras doenças ao longo dos anos) ou investem muito dinheiro em uma que não cumpre o proposto no ato da compra pelo consumidor.

Pensando nisso, surgiram as garrafas da Pacco, que, de início, podia ser considerado "modinha" mas, a medida que foi sendo testada, observou-se que realmente entrega o que promete: mais tempo da água com a temperatura que esta foi adicionada e zero "suor".

Nas demais seções, serão apresentados os detalhes do produto, incluindo: tamanhos, cores e preços. E o documento será finalizado com uma dica valiosa de porque você deve ter em casa esta garrafa.

- **O PROJETO**

Este projeto tem por objetivo descrever e avaliar as garrafas térmicas da Pacco. Dessa forma, ao finalizar a leitura, você será capaz de entender porque comprar este produto e quais benefícios ele trará para sua vida.

- **Detalhes do produto ou serviço**

Nome do produto ou serviço:	Garrafa de água térmica
Fabricante:	PACCO

Tempo de uso:	Uso a garrafa a seis meses. O uso pode ser vitalício desde que as orientações sejam seguidas (as orientações constam no tópico "orientações de uso do produto")
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	<p>A garrafa de água térmica coporta o máximo de 950 ML, é de cor azul claro (mais suave do que a cor azul bebê), consegue manter a temperatura da água gelada por horas seguidas. Sobre a temperatura, já observei que, depois de 8 horas com a água inserida na garrafa, ainda estava em uma temperatura ótima para quem gosta de água gelada. A garrafa não deixa o ambiente (em geral mesas) molhado, assim como as garrafas tradicionais costumam deixar. O encaixe não deixa a desejar. Além do tamanho e cor mencionados anteriormente, existem mais opções, que serão listadas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cores <ul style="list-style-type: none"> • Royal; Boreal; Roxa; Salvia; Fúcsia; Vermelho; Laranja; Amarelo; entre outras cores. • Tamanhos e Preços <ul style="list-style-type: none"> • (350ML = R\$ 210.00); (500ML = R\$ 230.00); (650ML = R\$ 240.00); (950ML = R\$ 270.00) e (1200ML = R\$ 300.00).

- **Orientações de uso do produto**

O produto deve ser mantido sob cuidados do tipo: não levar quedas; pancadas; não manter em contato com objetos ásperos em seu interior; e, não sofrer forte pressão.

- **Tabela de Análise**

Característica	Sua percepção	Referência da evidência
Usabilidade:	Garrafa fácil de abrir.	Imagem 1: Abertura da garrafa
Matéria prima:	A garrafa é feita de aço inox.	Imagem 2: Garrafa por dentro
Performance:	A garrafa consegue passar horas (lembro de um intervalo de 8 a 12) com a temperatura da água preservada.	
Design:	A garrafa tem um formato simples e os detalhes finais, como por exemplo a possibilidade de personalizar seu nome e símbolo, deixam-a ainda mais bonita.	Imagem 3: Design e personalização na garrafa
Durabilidade:	A garrafa, se bem cuidada, aparenta que vai durar por longo anos.	

- **Relatório**

Depois de fazer uma análise do produto em minha própria residência e usando-a em locais de trabalho, por um período de aproximadamente seis meses, percebi que foi um ótimo investimento. Comprando este produto investi na minha saúde, visto que, tenho dificuldades de beber água com frequência, e, beber gelada facilita bem mais. Além de tudo, por ser feita com um bom material, sei que não precisarei comprar outra garrafa por longos anos (se continuar preservando). E , mesmo o valor sendo um pouco alto (comparada com garrafas simples) a

longo prazo se pagará facilmente, principalmente porque uso todos os dias.

- **Evidências**

Abaixo são apresentadas as imagens e suas descrições sobre o produto "Garrafa Térmica" da PACCO.

Foto:



Imagem 1: Abertura da garrafa

Foto:



Imagem 2: Garrafa por dentro

Foto:



Imagem 3: Design e personalização na garrafa

- **Onde encontrar**

É possível adquirir o produto "Garrafa Térmica" da PACCO pelo link a seguir: "<https://www.paccoby.com.br/c/novashydras>" ou nas lojas físicas que podem ser encontradas em shoppings. Interessante que, em algumas lojas físicas, o valor pode ser mais barato comparado a compra *online*.

- **CONCLUSÃO**

A criação deste documento foi interessante para despertar meu senso crítico e investigador, podendo me posicionando como usuário e ao mesmo tempo como uma pessoa que está vendendo um produto. Consegui identificar a

importância dos detalhes no momento de descrever um objeto que, em um certo momento, vai gerar resultado para quem usa-o. Entendi que me colocando na visão de um consumidor do produto que está em desenvolvimento, principalmente no momento de levantamento de requisitos e de testes, posso contribuir para uma melhor qualidade.

- **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

GONÇALVES, Pólita. A cultura do supérfluo: lixo e desperdício na sociedade de consumo. Editora Garamond, 2018.

PACCO Lineup Importação e Distribuição LTDA. Disponível em: "<https://www.paccoby.com.br>". Acesso em: 02 jan. 2023.