

Corona  
+ Agil  
Innovadora  
Orientada al resultado  
Orientada al mercado



# **PORTAFOLIO** *DE SERVICIOS Y BENEFICIOS*

*Fondo de Empleados Fecsa*

*Versión 03 de 03*

*2022*





***Certificado: SC-CER184462***

**Vigilada**



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformaci**on**



# ¡BIENVENIDO!

Nos alegra enormemente encontrarnos en este espacio donde te contaremos una historia llena de solidaridad, mutualidad, bienestar, sueños y de legado. Este viaje comienza un 10 de octubre de 1.996 donde 50 trabajadores con un capital de \$50 millones de pesos de la planta de Cerámica Sabaneta hoy Planta La Estrella, dieron el gran paso empresarial y de visión para que naciera FECSA; 25 años después contamos con más de 2.900 amigos, con un nivel de activos de \$32.504 mil millones de pesos, 18 talentos en la parte administrativa y nos encontramos en el puesto 60 entre los más de 1.400 Fondos de Empleados a nivel nacional.



## ***Línea de Atención***

☎ 310 2205870

📷 Fondo.Fecsa

📘 Fondo de Empleados FECSA





# TABLA DE CONTENIDO



## **Bienestar y Solidaridad**

*Entre todos los asociados nos ayudamos, aportamos una cuota de fondo de solidaridad de \$2.294 y fondo mutual cooperante desde \$9.560 hasta \$11.951 según rango salario este último.*



## **Ahorro y Crédito**

*13 líneas de ahorro y crédito, con propósitos especiales para cumplir los sueños de cada asociado a corto, mediano y largo plazo.*



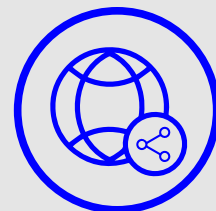
## **Canales de Atención Virtual**

*Contar con un servicio ágil, cercano y humano ha sido nuestro factor diferenciador*



## **Tareas administrativas**

*Estamos convencidos que trabajar en red, nos ayuda hacer muy eficientes y aumenta la productividad. Con base en lo anterior tenemos tareas administrativas en back office*



## **Tecnología**

*Contamos con herramientas tecnológicas que ayudan a que la elaboración de nuestros procesos sea mas rápida y óptima para la comodidad de nuestros asociados.*



## **Alianzas Estratégicas**

*Para tu diversión y la de tu familia convenios a tu medida*





**BIENESTAR**  
*Y SOLIDARIDAD*



•**Fondo de Solidaridad:**

Auxilio de hospitalización, incapacidad y calamidad.

•**Fondo Mutual Cooperante:**

Auxilio de lentes, exequial (monetario o servicio), educativo especial para beneficiarios con capacidades limitadas.

•**Previsión y Seguridad Social:**

Auxilio Fecsalud para copagos y medicina prepagada.

•**Educación:** Auxilio educativo semestral, Kit Estudiantil, auxilio económico y Kit de nacimiento.

•**Recreación:**

Actividades virtuales y presenciales para toda la familia (bingo, día de la familia, talleres, educación financiera, entre otros)

•**Sedes Vacacionales:**

3 maravillosas sedes para el disfrute de los asociados y sus familias, con el propósito de pasar días de descanso en sitios turísticos, seguros y al alcance de todos. ¿Dónde se encuentran? Finca privada en San Jerónimo Antioquia, Apartamento en Cartagena sector el Laguito y Finca privada en Carmen de Apicalá Tolima.



# AHORRO *Y CRÉDITO*



# *¡Es hora de iniciar!*

Alternativas de ahorro e inversión	Nuestras tasas con máxima rentabilidad y seguridad
CDAT	Desde 4.0% EA (Tasa según monto y plazo)
NaviFecsa	6.50% EA
Vivienda	6.40% EA
Tarjeta Fecsa	6.40% EA
Educación	6.40% EA
Fondo Universidad	6.40% EA
Automóvil	6.20% EA
Complemento de pensión	6.20% EA
Voluntario	6.10% EA
Específico (Sueños)	5.70% EA
Emprendimiento	5.50% EA
Impuestos	5.00% EA
Permanente	4.90% EA



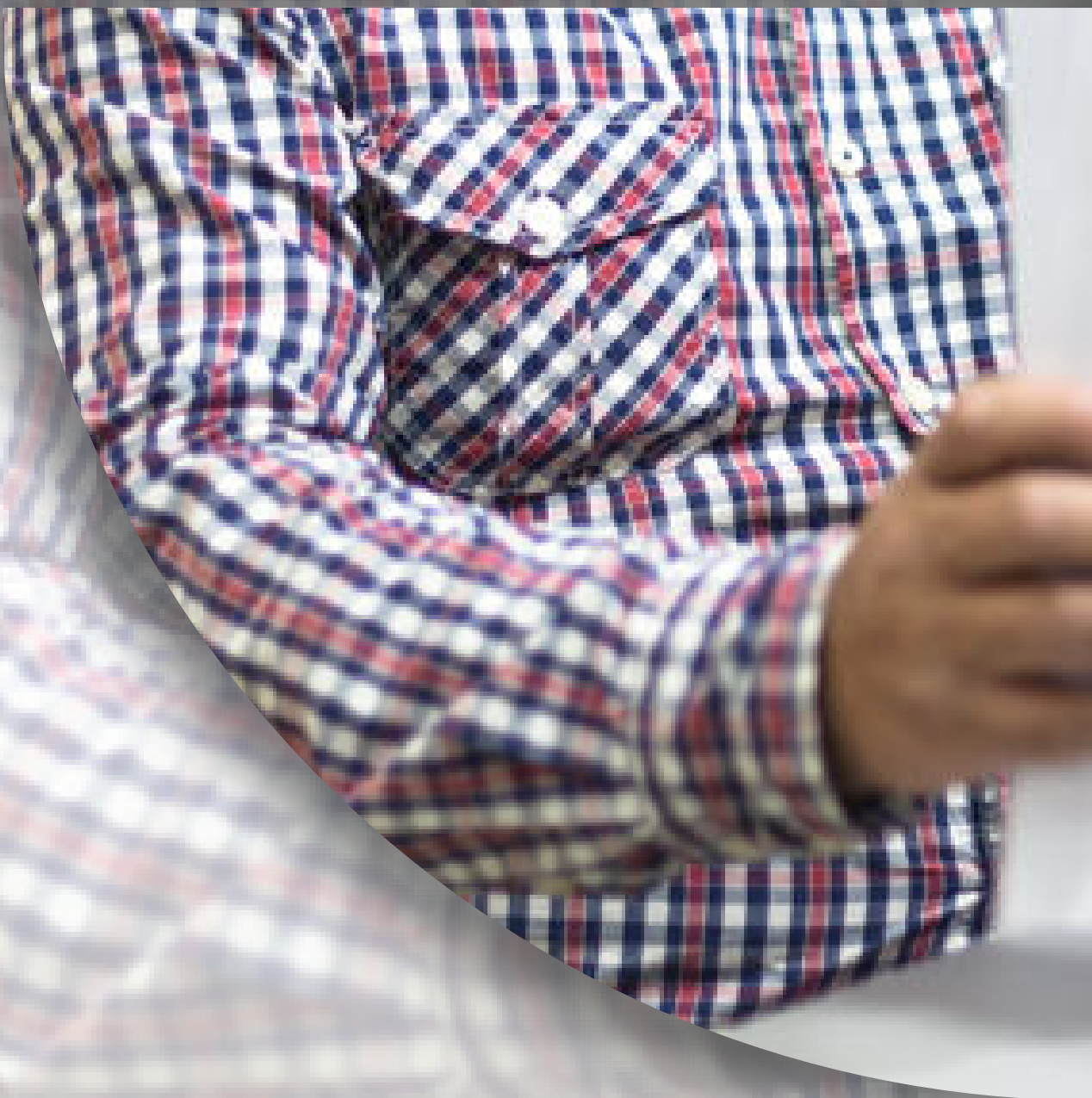
# *¡Cuéntanos tu sueño!*

Alternativas Crediticias	Tasa - Plazo de pago máximo
Impuestos	Desde 3.0% EA – 12 meses
Calamidad doméstica	6.67% E.A –36 meses
Celular	9.38% EA - 36 meses
Vivienda con ahorro	10.03% EA- 180 meses
Educación	10.42% EA- 84 meses
SOAT	11.88% EA- 12 meses
Empresarial	12.41% EA- 60 meses
Turismo	12.68% EA- 36 meses
Salud	14.02% EA- 84 meses
Vivienda sin ahorro	14.70% EA- 180 meses
Vehículo	15.40% EA- 120 meses
Libre Inversión	20.55% EA - 120 meses
Rotativo Tarjeta Fecsa	23.50% EA- 60 meses



# **CANALES**

*DE ATENCIÓN VIRTUAL*





## Te presentamos nuestros distintos canales:

**Oficinas:** Contamos con atención presencial en las localidades de Planta Sopó, Planta Funza, Planta La Estrella, oficinas móviles en Calle 100, edificio administrativo en Sumicol Sabaneta, Almacenes Corona, Alion y Planta Madrid.

**Virtual:** WhatsApp y Teams con horario de atención desde las 6:30 am hasta las 4:00pm jornada continua.

**APP FECSA:** Interacción digital 7/24, monitoreo de estado de cuenta, traslado de ahorros, pago de créditos, consulta de seguros, cursos, inscripción a sedes vacacionales.

**Página Web:** Auto Servicio e interacción a través de [www.fecsa.com.co](http://www.fecsa.com.co) link estado de cuenta donde podrás hacer tus pagos por medio de botón PSE



**TECNOLOGÍA**

Colonia

911



**APP Fecsa:** Desde el año 2018, iniciamos nuestra transformación digital, con el propósito de experiencia del servicio desde la agilidad y cercanía.

**Sitio oficial:** Nuestra página web [www.fecsa.com.co](http://www.fecsa.com.co) bajo la administración de OPA nos permite contar con información, estado de cuenta, reglamentos, formatos, entre otros.

**Botón PSE:** El botón de pagos es un proyecto que culminaremos el próximo mes de agosto y los asociados podrán realizar sus pagos virtuales, hacer abonos a créditos, depositar dinero para ahorros, y un gran avance para los asociados que se encuentran en la modalidad de pago por taquilla y pensionados.

**Tarjeta Débito Fecsa:** En el año 2015 nació el proyecto de contar con un producto para que los asociados tuvieran sus ahorros a la vista en cualquier momento al igual que un crédito disponible para cualquier eventualidad, actualmente contamos con 1.400 tarjeta habientes, que disfrutan de un producto con alta rentabilidad a sus ahorros y un crédito competitivo con las tarjetas de crédito, adicional pueden suscribirse a Netflix, Amazon Prime, entre otros. Su franquicia VISA permite ser utilizada en cualquier establecimiento comercial a través de pago por datáfono. Estamos en el proyecto de Mi Nómina Fecsa, en donde los asociados puedan solicitar que su nómina sea cancelada a través de la tarjeta.

**Firma electrónica:** En el año 2021 segundo semestre contamos con el servicio de firma electrónica por medio de [www.mifirma.co](http://www.mifirma.co)





**ALIANZAS**  
*ESTRATÉGICAS*





CINE COLOMBIA

**Cine Colombia**  
*Salas de cine*

Combos de entradas y confitería para disfrutar de una excelente película en familia



**BodyTech**  
*Gimnasio*

Comienza ya tu plan de entrenamiento  
Planes mensuales y anuales



**Claro**  
*Telefonía Celular*

Adquiere o pasa tu línea a Fecsa y disfruta de los mejores planes y olvídate del pago de la factura. Financia tu equipo con tasas desde el 0.75% M.V



**EL TIEMPO**

**El Colombiano / El Tiempo**  
*Publicaciones*

Mantente informado de lo que pasa en Colombia y el mundo.



**Delima v**  
*Seguros*

Protege lo más sagrado que tienes.  
\*Seguro de Vida  
\*Seguro de Hogar  
\*Seguro de Vehículo



*Un homenaje al amor*



**Campos de Paz / Recordar**  
**Jardines de Paz / Los Olivos**

*Pólizas Funerarias*

Afilia a tu grupo familiar a cualquiera de las pólizas funerarias con las que contamos



*Visítanos:*

*[www.fondofecsa.com.co](http://www.fondofecsa.com.co)  
@fondo.fecsa  
/FondodeEmpleadoFecsa*

*2022*