

A photograph of a young man with short brown hair and a beard, smiling warmly at the camera. He is seated at a dark wooden desk in an office environment. On the desk, there is a white keyboard, a black mouse, a pair of glasses, and a small potted plant. Behind him are two computer monitors displaying complex, multi-colored data visualizations or code snippets. To his right, a large, light-colored office chair is partially visible.

Transformación Digital

AFA Creations

[Ver presentación online](#)

Alex Fernández Arroyo

www.afacreations.com

Índice | Plan de Transformación Digital

- 01 Presentación de la Marca**
Propósito, visión, misión y valores
- 02 Modelo de Negocio Canvas**
Propuesta de valor y segmentos clave
- 03 Objetivos SMART**
Metas específicas para 2025-2026
- 04 Análisis Macro: PESTEL**
Factores externos que afectan al negocio
- 05 Análisis de Competencia**
Benchmark y posicionamiento
- 06 Buyer Persona**
Perfil de cliente y mapa de empatía
- 07 Customer Journey**
Puntos de contacto y emociones
- 08 Análisis SWOT & VUCA**
Fortalezas, debilidades y entorno
- 09 Macro-Tendencias**
Conexiones con tendencias actuales
- 10 Roadmap (18 meses)**
Plan de implementación por fases
- 11 KPIs y Gestión de Riesgos**
Métricas de seguimiento y plan B
- 12 Recursos y Costes**
Inversiones y partners estratégicos
- 13 Proyectos Reales**
Casos de éxito y muestras
- 14 Cierre & Call to Action**
Próximos pasos y contacto

Presentación de la Marca



Alex Fernández Arroyo

Consultor digital, especialista en IA, diseñador y programador full-stack con más de 8 años de experiencia. Digitaliza tu proyecto de principio a fin con diseño, IA y soporte continuado a precio competitivo."

AFA Creations

Agencia digital que ofrece un servicio 360° a pymes locales que desean digitalizarse. Nuestra propuesta de valor combina calidad profesional accesible y tecnologías punteras con un trato humano cercano.

Servicios:

Diseño Gráfico Desarrollo Web Branding IA SEO

Propósito

Empoderar a los negocios de proximidad para competir en igualdad de condiciones con grandes cadenas mediante tecnología accesible y acompañamiento cercano.

Visión

Llegar a ser una agencia digital de referencia para micro-pymes en Barcelona y España.

Misión

Impulsar la competitividad de los pequeños negocios mediante soluciones digitales integrales, asequibles y de rápida implementación.

Valores

Autenticidad

Trabajo honesto y transparente en cada proyecto.

Excellencia

Estándares de calidad en todos nuestros servicios.

Innovación Ética

Uso responsable de tecnología de vanguardia.

Aprendizaje

Formación continua y adaptación constante.

Cercanía

Trato humano y personalizado con cada cliente.

Resultados

Enfoque al ROI y valor real para el cliente.

Modelo de Negocio: Business Model Canvas



Socios Clave

- ✓ Proveedores cloud (Contabo/AWS)
- ✓ Registradores de dominios
- ✓ OpenAI API
- ✓ Imprenta local (branding físico)
- ✓ Fotógrafos colaborativos
- ✓ Agentes Kit Digital
- ✓ Partners SEO/SEM y marketing



Actividades Clave

- Diseño UI/UX
- Desarrollo Full-Stack
- SEO
- Contenidos
- Fotografía
- Integración IA
- Soporte técnico
- Branding



Propuesta de Valor

↻ Servicio 360°

Branding, web, SEO, foto/vídeo y chatbots IA en un único proveedor.

€ Calidad "agencia" a precio freelance

Web llave en mano ≈ 900€ + mantenimiento 150€/mes

⚡ Entrega rápida

Branding: 1-2 meses
Web: 3-4 meses



Relación con Clientes

- 👤 Trato 1-a-1 del fundador durante todo el ciclo
- 🔗 Grupos privados de WhatsApp y Drive compartido



Recursos Clave

Técnicos

HTML, CSS, JS, React, WordPress, Node

Hardware

Cámara Lumix DC-FZ83

Software

Figma, OpenAI, Semrush, CRM

Red

Partners especializados



Canales

- 🌐 Web afacreations.com (portfolio + formulario)
- 🗣 Boca-a-boca / networking local
- # Redes sociales (IG, TikTok, Youtube, LinkedIn)
- 🛒 Marketplaces freelance (Fiverr, Workana)



Segmentos de Cliente



Micropymes locales

Peluquerías, centros de belleza, yoga, inmobiliarias



Profesionales independientes

Autónomos, startups, emprendedores



Estructura de Costes

Licencias software
1.800€/año

Tokens IA
600€/año

Cuota autónomo
3.960€/año

Otros gastos
-2.500€/año



Fuentes de Ingresos



Proyectos one-shot

Web, branding, foto/vídeo, IA



Cuotas recurrentes

Hosting, mantenimiento, chatbots



Upsell de módulos

E-commerce, funnels, agendas

Objetivos SMART 2025-2026

Metas específicas, medibles, alcanzables, relevantes y temporales

Facturación Recurrente

30K€ anual

Alcanzar 30.000€ de facturación anual recurrente en planes de mantenimiento e IA antes de diciembre 2025.

Progreso actual

15%

ROI del Tiempo

≥ 30%

Conseguir un ROI de tiempo ≥ 30% para cada cliente ahorrando 2,4 h/mes en gestiones.

Progreso actual

20%

Nuevos Clientes

10 nuevos

Captar 10 nuevos clientes (incremento del 50% vs 2024) antes del 31-12-2025.

Progreso actual

10%

Impresiones Instagram

1M impresiones

Lograr 1 millón de impresiones en Instagram, incrementando la notoriedad de marca en un 70%.

Progreso actual

5%

Generación de Leads

3 leads/mes

Generar un mínimo de 3 leads mensuales de forma orgánica a través de SEO y contenidos.

Meta anual

Conseguidos

36 leads

8 leads



Objetivos S.M.A.R.T.

Específicos, Medibles, Alcanzables, Relevantes y con Tiempo definido

Específicos Medibles

Alcanzables Relevantes

Temporales

2025

2026

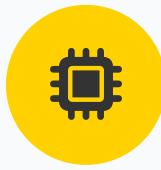
Análisis Macro: PESTEL



Político

- ✓ Programas gubernamentales como **Kit Digital** subsidian la digitalización de pymes
- ✓ Facilitan la contratación de servicios digitales por parte de pequeños negocios

Oportunidad: Ayudar a clientes a acceder a subvenciones



Tecnológico

- 📍 IA generativa revoluciona desarrollo web y diseño
- 📍 No-code/low-code democratiza desarrollo

Innovación: Integrar IA en nuestros procesos



Económico

- ❗ Crisis económica global reduce presupuestos de marketing
- ✓ Mayor demanda de soluciones digitales económicas

Estrategia: Paquetes económicos y financiación



Social

- ✓ Cambio generacional: preferencia por servicios online
- ✓ Mayor conciencia sobre la presencia digital

Ventaja: Targeting específico por generaciones



Ambiental

- ✓ Mayor conciencia sobre sustentabilidad digital
- ✓ Demanda de hosting verde y optimización

Valor: Webs optimizadas = menor huella carbono



Legal

- 🛡 RGPD y normativas de privacidad más estrictas
- ❗ Regulación de IA y cookies en desarrollo

Necesidad: Conocimiento actualizado en compliance

Oportunidades Clave

Kit Digital + IA + Sustentabilidad

Desafíos Principales

Crisis económica + Regulación compleja

Estrategia AFA

Soluciones económicas + Compliance incluido

El análisis PESTEL muestra un **entorno favorable** para los servicios de AFA Creations, con cambios que **impulsan la digitalización**

Análisis de Competencia & Benchmark

Competidor	Servicios	Precios	Ventajas	Desventajas	Diferenciación AFA
WS WebStudio Local Agencia establecida	Desarrollo web SEO básico	2.500-5.000€	✓ Experiencia establecida ✓ Cliente base local	X Precios altos X Tiempos largos	50% más económico + 70% más rápido
FR Freelancers Independientes	Desarrollo Diseño	800-2.000€	✓ Precios competitivos ✓ Flexibilidad	X Servicios limitados X Sin garantías	Pack 360° completo + garantías
PL Plataformas DIY Wix, Squarespace	Web builder Templates	10-50€/mes	✓ Muy económico ✓ Inmediato	X Limitado diseño X Sin personalización	Diseño personalizado + desarrollo a medida

💡 Ventaja Competitiva Principal

Híbrido Único: Combinamos la economía del freelancer con la confiabilidad de una agencia, potenciado por IA para máxima eficiencia.

Posicionamiento Estratégico

"El punto dulce": Más profesional que freelancers, más económico que agencias, más personalizado que plataformas DIY.

📊 Benchmark de Rendimiento



Buyer Persona & Mapa de Empatía



Laia Rueda Beauty Care

37 años | Barcelona

Dueña de Salón de Belleza

Perfil

- ✓ Salón con 4 empleados
- ✓ 5 años en el negocio
- ✓ Ubicada en barrio residencial

Motivaciones & Objetivos

- ◎ Aumentar clientela local y fidelización
- ◎ Modernizar imagen del negocio
- ◎ Automatizar reservas y reducir llamadas

Frustraciones & Barreras

- ✗ Precios altos de agencias tradicionales
- ✗ Falta de tiempo para gestión digital
- ✗ Desconocimiento técnico

Insights Clave para AFA Creations

Propuesta de Valor: "Web profesional + automatización + garantía de resultados, todo por menos de lo que gasta en marketing tradicional"

Canales Clave: Networking local, recomendaciones, presencia en eventos de empresarios

Mapa de Empatía

Piensa & Siente

"Necesito más clientes pero no sé cómo conseguirlos online"
"Mi competencia se ve más profesional en redes"
"No quiero invertir mucho sin garantías"
"El teléfono no para de sonar para reservas"

Dice & Hace

Publica fotos en Instagram de forma irregular
Pregunta a otros dueños sobre marketing digital
Busca precios de webs en Google
Gestiona reservas manualmente por teléfono

Dolores

Estrés por gestión manual de reservas
Frustración por no saber marketing digital
Miedo a inversiones sin retorno garantizado

Ve

Competidores con webs modernas y reservas online
Influencers promocionando otros salones
Clientes jóvenes usando apps para todo
Publicidad digital de grandes cadenas

Escucha

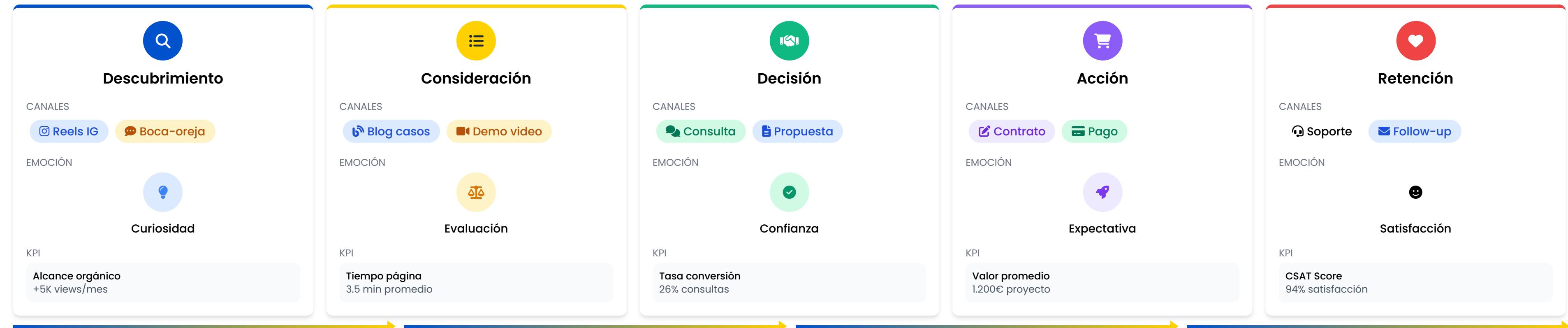
Clientes preguntan si tienen web o app
Otros empresarios hablan de transformación digital
Noticias sobre ayudas gubernamentales
Empleados sugieren modernizar el negocio

Beneficios

Más tiempo para atender clientes
Imagen profesional y moderna
Crecimiento del negocio sostenible

Customer Journey

Mapa del recorrido del cliente para AFA Creations: análisis de cada etapa con sus canales, emociones y métricas clave para optimizar la experiencia.



Insights Clave del Journey

Pain Points: Tiempo de respuesta inicial y comprensión técnica del cliente en fase de evaluación

Oportunidades: Automatizar seguimiento post-proyecto y crear programa referidos

Optimizaciones: Chatbot IA para consultas rápidas y dashboard cliente en tiempo real

Insights clave



Puntos de contacto estratégicos

Contenidos de video y muestras de IA generan mayor CTR y tasa de conversión



Ciclo de decisión

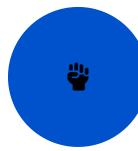
3 semanas promedio desde primer contacto hasta firma de contrato



Personalización clave

Atención individual + chatbot 24/7 aumenta NPS un 20% vs media del sector

Análisis Estratégico: SWOT & VUCA



Fortalezas

- ✓ Amplio skill-set (dev + diseño)
- ✓ Coste competitivo / Tiempo de entrega rápido
- ✓ Uso de IA para eficiencia
- ✓ Pack 360° completo de servicios



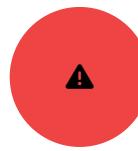
Debilidades

- Capacidad limitada (1 persona)
- Marca nueva, sin histórico
- Dependencia de un solo fundador
- Budget limitado para marketing



Oportunidades

- + Mercado pyme subestimado
- + Kit Digital y subvenciones
- + IA para automatización
- + Demanda post-COVID digitalización



Amenazas

- ✗ Competencia agencias establecidas
- ✗ Crisis económica global
- ✗ Saturación mercado freelancers
- ✗ Evolución rápida tecnología

Analisis VUCA: Entorno Empresarial



Volatilidad

Cambios rápidos

- Crisis económica
- Cambios tecnológicos
- Regulaciones RGPD



Incertidumbre

Futuro impredecible

- Mercado pyme fluctuante
- Adopción IA
- Comportamiento digital



Complejidad

Múltiples factores

- Stack tecnológico
- Regulaciones múltiples
- Expectativas cliente



Ambigüedad

Causa-efecto

- ROI marketing digital
- Preferencias generacionales
- Efectividad canales

Respuesta Estratégica AFA

Anti-Volatilidad: Diversificación servicios y flexibilidad precios

Anti-Incertidumbre: Contratos piloto y feedback continuo

Anti-Complejidad: Stack tecnológico simplificado y documentado

Anti-Ambigüedad: KPIs claros y reportes transparentes

Conexión con Macro-Tendencias

AFA Creations alinea su estrategia con las principales tendencias del mercado para ofrecer soluciones relevantes y con visión de futuro.



Autenticidad

En un mundo digital saturado de contenido genérico, la autenticidad genera confianza y diferenciación.

Aplicación en AFA Creations:

- ✓ Mostrar procesos reales en redes sociales
- ✓ Branding con storytelling local personalizado
- ✓ Comunicación transparente de procesos y resultados



Experiencia

La experiencia de usuario se ha convertido en el factor diferencial clave, superando incluso al precio y producto.

Aplicación en AFA Creations:

- ✓ Webs veloces y mobile-first optimizadas
- ✓ Chatbots con IA para respuesta inmediata
- ✓ Diseño centrado en usabilidad y accesibilidad



Sustentabilidad

Consumidores y empresas priorizan proveedores comprometidos con prácticas ambientalmente responsables.

Aplicación en AFA Creations:

- ✓ Hosting con energía renovable certificada
- ✓ Optimización web para menor consumo energético
- ✓ Trabajo remoto para reducir huella carbono

Alineación Estratégica AFA Creations

Vision Statement

"Ser el socio digital más auténtico, sostenible y centrado en la experiencia para pymes locales"

Diferenciación

Estas macro-tendencias nos posicionan como una alternativa moderna a agencias tradicionales que aún no las han adoptado

Ventaja Competitiva

Somos early adopters de estas tendencias, lo que nos permite ofrecer soluciones futuro-proof a nuestros clientes

Roadmap de Implementación (18 meses)

Cronología de hitos clave para la transformación digital de AFA Creations desde Q3 2025 hasta Q4 2026



Q3 2025

- Presencia Digital**
- ✓ Web portfolio personal
 - ✓ Perfiles redes sociales
 - ✓ Primeros 3 clientes piloto
 - ✓ Sistema facturación

25% Completado



Q4 2025

- Lanzamiento Oficial**
- ✓ Marca registrada
 - ✓ 10 proyectos completados
 - ✓ Estrategia marketing
 - ✓ Sistema CRM básico

40% Completado



Q1 2026

- Escalabilidad**
- ✓ 20 clientes activos
 - ✓ Primer colaborador
 - ✓ Automatización IA
 - ✓ Certificaciones técnicas

55% Completado



Q2 2026

- Expansión**
- ✓ Red socios estratégicos
 - ✓ Servicios premium
 - ✓ 35 clientes cartera
 - ✓ Eventos networking

75% Completado



Q3 2026

- Optimización**
- ✓ Procesos automatizados
 - ✓ 50 clientes objetivo
 - ✓ Herramientas propietarias
 - ✓ Análisis predictivo

90% Completado



Q4 2026

- Consolidación**
- ✓ Líder mercado local
 - ✓ Equipo 3-4 personas
 - ✓ Expansión geográfica
 - ✓ Plan estratégico 2027

100% Completado

Q3 2025
3 clientes
1.500€ revenue

Q4 2025
10 clientes
8.000€ revenue

Q1 2026
20 clientes
18.000€ revenue

Q2 2026
35 clientes
35.000€ revenue

Q3 2026
50 clientes
55.000€ revenue

Q4 2026
75 clientes
85.000€ revenue

KPIs y Plan de Riesgos

Indicadores Clave de Desempeño

Objetivo	KPI	Meta 2025	Riesgo	Plan B
12 clientes nuevos	# contratos	12	Captar solo 8	Campañas Ads segmentadas
30K€ facturación	Ingresos recurrentes	30K€	Ticket medio bajo	Upsell IA premium
1M impresiones IG	Alcance IG	1M	Cambio algoritmo	Invertir 100€/mes en Ads
ROI tiempo 30%	Horas ahorradas/cliente	≥ 2,4h/mes	No adopción	Tutoriales y training
NPS ≥ 70	Encuesta NPS	70	NPS < 60	Refuerzo soporte postventa

Progreso actual hacia metas



Plan de Mitigación de Riesgos



Sobrecarga operativa

Riesgo de saturación por gestión de múltiples proyectos.

Externalizar tareas repetitivas con freelancers de confianza



Impagos

Riesgo de clientes que demoran o evitan pagos.

Contratos claros y pagos por hitos con adelanto inicial



Caídas de rendimiento web

Riesgo de problemas técnicos en sitios de clientes.

Monitoreo continuo con alertas automáticas 24/7



Falta de leads

Riesgo de insuficiente generación de prospectos.

Invertir en Ads de emergencia y activar red de referidos

Recursos, Socios y Costes

Recursos Técnicos

Licencias Software	Tokens IA	Hardware	Marketing Digital
Herramientas fundamentales	Automatización y asistencia	Equipamiento técnico	Promoción y networking
✓ Figma, Adobe, Semrush	✓ OpenAI API (GPT-4)	✓ Cámara Lumix DC-FZ83	✓ Publicidad online
✓ Google Workspace	✓ Make.com, DALL-E	✓ Portátil desarrollo	✓ Eventos networking
✓ CRM y facturación	✓ APIs para chatbots	✓ Equipamiento iluminación	✓ Marketing de contenidos
Coste anual	Coste anual	Renovación anual	Presupuesto anual
1.500€	500€	500€	1.000€

Socios Estratégicos

Proveedores Cloud Contabo / AWS	Registradores Dominio Namecheap / Dondominio	OpenAI API Chatbots y automatización	Imprenta Local Branding físico	Fotógrafos Colaborativos Sesiones corporativas	SEO/SEM Partners Posicionamiento avanzado
------------------------------------	---	---	-----------------------------------	---	--

Análisis de Costes vs Ingresos

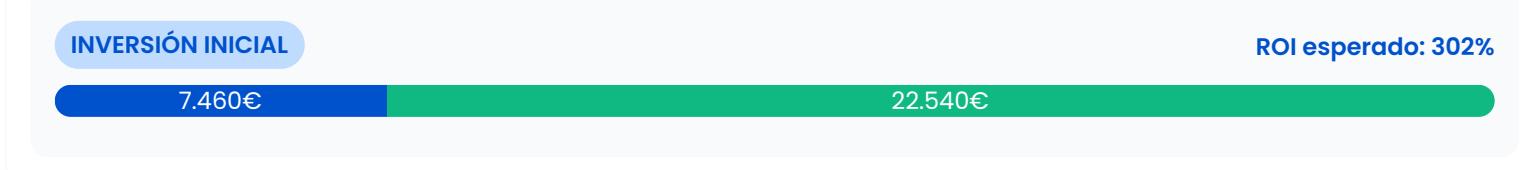
Break-even mensual	Objetivo facturación	Margen previsto
622€	30.000€	75%

Optimización de recursos
La inversión en IA (500€) permite reducir tiempos de producción y generar un ROI de tiempo estimado del 30%, ahorrando 48h/año por cliente.

Estructura de Costes Anuales



Previsión ROI 2025



Casos de éxito y muestras

En AFA Creations, hemos trabajado con una variedad de clientes, desde pymes locales hasta grandes corporaciones. Aquí puedes ver algunos de nuestros proyectos reales.

MediaMarkt



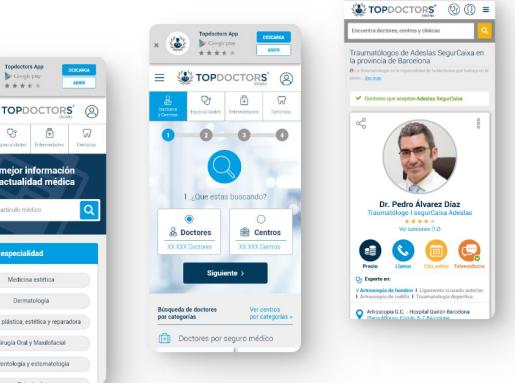
MediaMarkt es una de las principales cadenas de electrónica y tecnología en España, con más de 100 tiendas en todo el país. En 2019, MediaMarkt nos contrató para mejorar su web corporativa que reflejara su imagen y valores.

Laia Rueda Beauty Care



Laia Rueda Beauty Care es una empresa de belleza y cuidado personal que nos contrató para crear una web corporativa que reflejara su imagen y valores. Construimos su marca y web corporativa con un diseño moderno y atractivo, que reflejara su imagen y valores.

Top Doctors



Top Doctors es una empresa de salud que nos contrató para crear una web corporativa que reflejara su imagen y valores. Construimos su web corporativa con un diseño moderno y atractivo, que reflejara su imagen y valores.

Para ver todos los proyectos en los que hemos trabajado, visita nuestra web

afacreations.com

Cierre & Call to Action

Es hora de digitalizar tu negocio

AFA Creations está lista para liderar la digitalización de las micro-pymes locales, aportando talento multidisciplinar y tecnologías de vanguardia.

¡Confíemos juntos en este plan para lograr un crecimiento sostenible y diferenciador!

¿Por qué esperar?

¿Invertimos **1.200€** en una web + IA que ahorre **178h/año** y posicione su negocio por delante de la competencia?

 **Inicia tu transformación digital**

Reserva tu plaza piloto 2025

 **Email**
info@afacreations.com

 **Teléfono**
+34 666956636

 **Web**
www.afacreations.com



Transforma

Tu negocio. Tu futuro.

Resultados esperados

 Nuevos clientes
+50%

 Tiempo ahorrado
178h/año

 Satisfacción
NPS ≥ 70

 Visibilidad
+70%



AFA

AFA Creations
Digitaliza tu proyecto de principio a fin