

Fernando Augusto Giordani

Brasileiro, Solteiro, 32 anos

Rua Visconde de Tamandaré, 670

Americano – Lajeado – RS

Telefone: 51 9 9786 0092 / E-mail: fernando.a.giordani@gmail.com

OBJETIVO

Analista de BI; Analista de ETL; Analista de Testes; Analista de Suporte.

FORMAÇÃO

Graduado em Sistemas de Informação. UNIVATES, conclusão em 2017.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• abr/2023 até fev/2025 – Horus Desenvolvimento de Sistemas

Cargo: Analista de BI

Principais atividades: Criação de projetos de Business Intelligence (BI); apoio aos clientes com eventuais dúvidas relacionadas ao projeto; desenvolvimento de processos de extração e transformação dos dados (ETL), usando as linguagens C# e/ou Python; planejamento e criação de bancos de dados para atender o projeto de ETL.

• fev/2021 até abr/2023 – Fruki

Cargo: Analista de Suporte (com ênfase em Sistemas)

Principais atividades: Prestar apoio aos usuários internos da empresa, auxiliando-os com eventuais dúvidas referente à utilização dos sistemas adotados pela empresa (muitas vezes, é necessário entrar em contato com o fornecedor para entender melhor o que ocasionou o problema); planejar e executar atualizações dos sistemas utilizados pela empresa; entender e resolver problemas encontrados durante a execução de um processo, pertencente a uma das áreas críticas da empresa; gerenciamento de acessos aos sistemas utilizados pela empresa.

• out/2019 até fev/2021 – SOL7/BIMachine

Cargo: Analista de BI

Principais atividades: Criação de projetos de Business Intelligence (BI); auxílio aos clientes em dúvidas relacionadas ao projeto; ajustes no projeto para adaptar o mesmo ao cenário do cliente (novas situações encontradas pelo cliente e, que o projeto não atende); desenvolvimento de processos de extração e tratamento dos dados (ETL); planejamento e criação do banco de dados a ser utilizado pelo ETL.

• jan/2019 até out/2019 – SOL7/BIMachine

Cargo: Analista de Teste

Principais atividades: Validação das novas funcionalidades / correção dos bugs encontrados na ferramenta; realização dos checklists de testes; cadastro de possíveis bugs ou novas funcionalidades, levantadas durante a etapa de teste, para posterior análise / solução; atualização e configuração da ferramenta, nos ambientes exclusivos, pertencentes a alguns clientes.

• fev/2016 até jan/2019 – SOL7/BIMachine

Cargo: Analista de Suporte

Principais atividades: Auxílio aos usuários da ferramenta em dúvidas referente ao seu funcionamento; cadastro de possíveis bugs ou novas funcionalidades levantadas pelo cliente, para posterior análise; e, criação de planilhas para gerenciar dados como acesso aos servidores disponibilizados pelo cliente.

• nov/2012 até fev/2016 – SOL7/BIMachine

Cargo: Analista e Desenvolvedor de Sistemas Júnior

Principais atividades: Criação de projetos de Business Intelligence (BI); desenvolvimento de processos de extração e tratamento dos dados (ETL);

planejamento e criação do banco de dados a ser utilizado pelo ETL; auxílio aos usuários da ferramenta em dúvidas referente ao seu funcionamento; cadastro de possíveis bugs ou novas funcionalidades levantadas pelo cliente, que necessitam de uma posterior análise; desenvolvimento de relatórios criados a partir do iReport; criação de estruturas HTML para aplicação e apresentação dos dados, dentro de mapas criados a partir da ferramenta; e, configuração da ferramenta de integração (tal como, do processo de integração) diretamente no servidor do cliente (independente se é Windows ou Linux).

- **2012 – UNIVATES**

Cargo: Estagiário

Principais atividades: Monitoramento e limpeza do laboratório de informática; esclarecimento de algumas dúvidas levantadas pelos usuários; e, cadastro das informações de acesso aos computadores do laboratório.

- **2009 - Sicredi**

Cargo: Jovem Aprendiz

Principais atividades: Atividades relacionadas ao setor de Almoxarifado.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Inglês - Intermediário (YEP2 até MYP3 - Yazigi, 2 anos - 2017-2019, curso interrompido 2019).
- Calculadora HP-12C - Básico (CTTI - Univates, Intensivo, conclusão em 2012).
- Domínio de SQL (desde 2012, trabalhando com PostgreSQL e outros bancos de dados).
- Desenvolvimento de ETL's ou, integrações para coleta e replicação dos dados, armazenados na base de dados do cliente, e, armazenamento desses dados em um DW ou, uma base intermediária.
- Conhecimento em ferramentas de BI.
- Entrevista com o cliente para entender a necessidade que precisa ser avaliada com a montagem de Análises, KPIs, Mapas e/ou, Dashboards. Entendimento do negócio do cliente para poder agregar valor na tomada de decisão.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Conhecimento nas linguagens: SQL (Consultas, DDL e DML), MDX, Bash (Linux e Windows), HTML, CSS, Java, JavaScript, JSP, XML, Groovy e JSON. Aprendendo React - JavaScript XML (JSX), Babel, NPM, Node (2021), Python, Progress;
- Domínio do Pentaho Data Integration (PDI), no desenvolvimento de fluxos de extração e tratamento dos dados cuja origem é: CSV, Excel, FTP, SFTP, E-mails, Banco de Dados e chamadas API. Além do armazenamento desses dados em um Data Warehouse (DW) ou, uma base intermediária;
- Entrevista com o cliente para entender a necessidade que precisa ser avaliada com a montagem de Análises, KPIs, Mapas e/ou, Dashboards. Entendimento do negócio do cliente para poder agregar valor na tomada de decisão;
- Conhecimento Básico de Redes;
- Conhecimento dos processos de Métodos ágeis tal como: Scrum e XP;
- Conhecimento nos processos de realização de testes de Software;
- Conhecimento Básico de ferramentas de Integração Contínua;
- Conhecimento nas seguintes ferramentas: Postman, FileZilla, MySQL Workbench, Mobizen, TeamViewer, AnyDesk, GIMP, VirtualBox, OpenVPN, Forticlient, Shotcut, Netbeans, pgAdmin, IBExpert, FlameRobin, DBVisualizer, OBS Studio, ShareX, Discord, Sublime Text, Notepad++, Dia, xMind, Kenoby, Engage, Lightshot e Visual Studio Code;
- Experiência com as seguintes ferramentas de suporte: Zendesk, TomTicket e Qualitor;
- Experiência com as seguintes ferramentas de controle de demandas: Redmine, Github e ClickUp;
- Conhecimento Intermediário com a ferramenta de desenvolvimento de relatórios: iReport;

- Conhecimento Básico com a ferramenta de desenvolvimento de relatórios: Senior;
- Conhecimento Intermediário na ferramenta de controle do Tempo: Toggl;
- Conhecimento em ferramentas de BI, tal como: BIMachine, Pentaho Business Analytics e PowerBI;
- Conhecimento dos modelos Star Schema e Single Table;
- Domínio do Microsoft Excel, LibreOffice Calc e, Google Sheets;
- Domínio de SQL (desde 2012, trabalhando com PostgreSQL e outros bancos de dados como: SQL Server, MySQL, Firebird, SQLite, Progress, DB2, MonetDB e, Vertica);
- Conhecimento dos Sistemas Operacionais Linux e Windows;
- Calculadora HP-12C - Básico (CTTI - Univates, Intensivo, conclusão em 2012).