



# **Fernando Josué Dondiego**

Estudiante de ingeniería en sistemas

## **CONTACTO**

fernandojosuedondiego@gmail.com

**Website:**

<https://fernando-josue-dondiego.web.app/>

**GitHub:**

<https://github.com/fernandoJosueD>

**Teléfono:** 3102-1021

**Dirección:** zona 11 de Mixco

**Referencia Personal:**

Jorge Ramos 3809-9513

Saúl Dondiego 4686-4992

**Referencia Laboral:**

Brayan Tepen 3312-4435

Luis Fernando 4992-5899

## **EDUCACIÓN**

**UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ** 2013-2020

Aprobado actualmente a décimo semestre en la carrera de Ingeniería en Sistemas y ciencias de la computación.

**DIVERSIFICADO** 2007-2008

Colegio Evangélico Mixto Integral Bachillerato en Computación con orientación comercial.

**OTROS ESTUDIOS** 2007-2008

Foundation Kinal: course de IT Essentials PC Hardware and software certification Cisco. Certificación por aprobar el curso de IT en Kinal Escuela técnica.

## **Habilidades**

Servicio al cliente.

Mantenimiento y soporte TI.

Manejo de adobe Photoshop

Manejo de sistemas operativos.

Normas y estándares de comunicaciones de red.

Conocimiento en estructura de redes.

Bases de datos

Programación PL/SQL.

Virtualización de sistemas operativos.

Html5

JavaScript

kotlin.

Css

C#

Git

## **Experiencia Laboral**

**CENTRACOM** 2019

Adquisición de nuevos clientes a la cartera, así como brindar seguimiento a clientes activos. Brindar información adecuada a clientes usuarios asesorando con la información para generar ventas de servicios.

Subir la información de solicitud de la venta a el sistema web para gestionar el proceso de la venta. Logro obtenido alcance de meta al 100%.

**HELPDESK NEGOCIO PERSONAL** 2016-2019

Mantenimiento preventivo y diagnóstico de incidentes de equipos de cómputo tanto software como hardware, así como configuración de equipos nuevos y actualizaciones de sistemas operativos como instalación de programas de desarrollo.

**NEGOCIO FAMILIAR** 2012-2016

Operador de una maquina industrial, así como configuración y mantenimiento para el buen funcionamiento mecánico de máquinas industriales.