
Estudo de caso: ERP na Petrobras

- Abel
 - Fernando
 - Jailton
 - Luis
 - Mateus
-

A Petrobras

- Está entre as maiores empresas de petróleo do mundo
 - Ações na bolsa de Nova York
 - Pressão de acionistas
 - Gestão integrada como requisito
-

A escolha

- Começou a avaliar o uso de um ERP em 1997
 - 32 das 40 maiores empresas do ramo já usavam
 - escolheram SAP Brasil + Ernst & Young
 - envolveu 800 profissionais da Petrobras
 - maior implantação de ERP da América Latina
 - investimento de US\$240 milhões
 - retorno estimado de até US\$650 milhões
-

O Software

- SAP foi fundada em 1972 na Alemanha
 - Líder mundial em TI para gestão empresarial
 - R/3 é o principal produto
 - Desenvolvido em ABAP/4
 - Integra e automatiza processos em tempo real
-

A implantação

- criado o projeto Sinergia
 - 6 meses para parametrizar o SAP
 - documentação e treinamento
 - implantação parcial em 2002 (500 usuários)
 - implantação total em 2004/2005 (22 mil usuários)
-

Os resultados

Positivos

- redução de custos
- padronização
- previsibilidade
- rastreabilidade
- produtividade
- qualidade
- confiabilidade

Negativos

- barreiras culturais
 - limitações inerentes ao ERP
 - difícil integração externa
 - lentidão
 - complexo
 - não amigável
-