

FABIO WALTER DE JESUS LUCIANO

Campo Belo • MG
(11) 97596-3739
fabiowjgluciano@gmail.com
www.linkedin.com/in/fabio-luciano-pcd



Experiência em empresas dos segmentos: Diagnostico e Imagem, Assistência e Conveniência em Veículos e Viagem, informática criação de software e aplicativos, mais de 10 anos de experiência trabalhando em tecnologias de infraestrutura, suporte e segurança da informação, almejo novas oportunidades de ingressar no mercado como Analista de Cloud Jr

Experiência Profissional

Analista de Suporte Pl.

Catho Online 04/2010 a 02/2014

Maior empresa da América Latina em diagnóstico de exame e a quarta maior do Mundo.

Carreira desenvolvida na área de Telecomunicações, com experiência na instalação, configuração e manutenção de hardware e software, suporte técnico no uso de equipamentos e programas e no acompanhamento do desempenho dos recursos técnicos instalados.

Vivência na prestação de suporte técnico informático, com habilidade na resolução de problemas, envolvendo formatações, rotinas de backup, configurações de computadores, restauração e recuperação de sistemas, internet, e-mail, lentidão, impressoras, acessos, entre outros.

Experiência no atendimento a usuários e realização de suporte remoto, diagnosticando erros e implementando as soluções adequadas.

Analista de Suporte Pl.

DASA Diagnóstico da América.

06/2014 a 12/2015

Maior empresa da América Latina em diagnóstico de exame e a quarta maior do Mundo.

Participação ativa na contribuição para melhoria da qualidade nos serviços, através da tomada de iniciativas, dentro das áreas de competência.

Gerenciamento de servidores, portas de aplicações

Monitoramento de alarmes de sistema.

Gerenciamento de chamadas em N3 para todo Brasil.

Administrador do sistema Motion, todos os hospitais, NTOs e laboratórios utilizam para gerenciar amostras e laudos.

Analista de Infraestrutura

Europ Assistance EABR.04/2016 a 12/2018

Empresa multinacional em assistência e conveniência nos segmentos Veículos, Lar e Família, Saúde e Viagem.

Criação de procedimento para instalações e configuração de software, baseado nas melhores práticas em ITIL, criação de usuário, grupos, regras e reset de senha no Active Directory, apoio nas salas de reuniões em videoconferência.

Planejamento de mudança do parque informático.

Controle de ativos no parque informático, responsável pelo sistema OCSReports, responsável pela compra de equipamento na área de TI, controle de estoque, configuração e troca de notebook para gestores e diretores, configuração e troca de celulares corporativos (Iphone 5, 6 e Android). Configuração de MacBook, configuração e gerenciamento do servidor de impressora na empresa.

Relatório mensal de impressões por departamento, administrador do sistema PaperCut.

Líder de equipe do Service Desk, (dois analistas).

Relatório de produtividade mensal da equipe.

Programador Junior.

GFT Consultoria de Informática Brasil.

02/2019 a 12/2019

Empresa multinacional no ramo da informática, criação de software e aplicativos.

Participação em projetos para melhoria de Websites e criação.

Acompanhamento de Sprint e BackLog no sistema Jira.

Técnico Office

Liberty Seguro 04/2020 a 08/2021

Reset de senha e criação de usuário no AD

Administrador da console Office 365

Atendimento no chamado nível 2.

Acompanhamento de chamado no sistema Jira.

Analista de Sistemas e Configurações Jr

Mutant. 01/2022 a Atual

Monitoramento de alarme no Zabbix

Criação de usuário no AD.

Atendimento de chamado.

Jira

Monitoramento de backup.

Atualização WSUS Patches

GMUD

Habilidades Técnicas

AD Active Directory • AWS Cloud • Zabbix • JIRA • Confluence • SQL • CSS • PowerBI • SFTP • Kace • Excel Intermediário • Windows Server

Formação

Tecnologia Ciência de Dados (Trancado /2023)

Curso e Certificações

Lógica de Programação JavaScript Caelum (presencial)

JavaScript – Curso em Vídeo – 2023

HTML e CSS – Curso em Vídeo - 2023

Google Cloud Platform Fundamentals: Core Infrastructure Coursera

Essential Cloud Infrastructure: Foundation – Coursera

Segurança da Informação (Guia Basico) NBR ISSO/IEC 27.002 - Udemy

Curso SQL completo – Aplicado ao Mercado de Trabalho – Udemy

Amazon AWS Cloud Practitioner – Foundations 2022 – Udemy.

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem - 2023