

FIAP GRADUAÇÃO

TECNOLOGIA EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Enterprise Analytics e Data Warehousing

PROF. FERNANDO LIMA proffernando.lima@fiap.com.br

PROF. SALVIO PADLIPSKAS salvio@fiap.com.br

I SÉCULO XXI: CENÁRIO DE MUDANÇAS...

- Globalização
- Alta Produtividade
- Novos Serviços e Produtos
- Competitividade em Tempo Real
- Economias baseadas na Informação e no Conhecimento

I SÉCULO XXI: CENÁRIO DE MUDANÇAS...

- Flexibilidade
- Pró-atividade e inovação
- Redução dos níveis de decisão
- Negócios baseados na Informação e Conhecimento

■ PRINCIPAIS SOLUÇÕES PARA GESTÃO DA INFORMAÇÃO

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Sistemas Transacionais (Operacionais)

ERP - Enterprise Resource Planning

CRM - Customer Relationship Management

- Sistemas Especialistas (Operacional)
- Sistemas de Informações Gerenciais (Tático)
- Business Intelligence (Estratégico)

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: SISTEMAS, PESSOAS E TECNOLOGIA

Nível	Cargos	Tipo de Sistema	Ferramenta Tecnológica
Estratégico	Diretoria	Sistemas Estratégicos	Modelos Sofisticados de Análise e Modelagem de Dados
Tático	Alta Gerência	Sistemas de Apoio à Decisão	Data Warehouse - Mining - OLAP - BD Multidimensionais - Datamart
	Gerentes, Coordenadores e Supervisores	Sistemas Informações Gerenciais	Relatórios Sumarizados e de Exceção
Operacional	Supervisores Operacionais	Sistemas Especialistas	Planos, Gráficos, Modelos
	Usuários Operacionais	Sistemas de Gestão Empresarial	Listas, Sumários e Relatórios Detalhados

A PIRÂMIDE DA INFORMAÇÃO

Previsões Quinquenais de Venda
Orçamento Quinquenais

Planejamento de Lucro
Planejamento de Pessoal

Gerenciamento de Vendas
Análise de Vendas por Região
Controle de Estoque
Controle de Produção

Análise de Custos RH
Análise de Preços e Lucro

Orçamento Anual
Análise de Custo

Análise de Investimentos



Copyright © 2017 Prof. Fernando Lima e Prof. Salvio Padlipskas

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).