

FIAP GRADUAÇÃO

# TECNOLOGIA EM *DESENVOLVIMENTO* *DE SISTEMAS*

*Enterprise Analytics e Data Warehousing*

**PROF. FERNANDO LIMA**      *proffernando.lima@fiap.com.br*

**PROF. SALVIO PADLIPSKAS**   *salvio@fiap.com.br*

Histórico de evolução;

Case;

Conceituando Business Intelligence;

Caracterizando Business Intelligence;

“Não é preciso ter olhos abertos para ver o sol, nem é preciso ter ouvidos afiados para ouvir o trovão. Para ser vitorioso você precisa ver o que não está visível.”

Sun Tzu

A Arte da  
Guerra  
476 A.C.





## Menu

Cachorro-quente  
Coca-cola

## Barraquinha de cachorro quente

Fácil gestão;

Fechamento contábil descomplicado;

Decisões limitadas e baseadas em breves análises empíricas.



## Menu

25 tipos de pratos, a maioria churrasco  
1 modelo de hambúrguer

## Restaurante

Gestão mais complexa, mas ainda centralizada;  
Decisões com base em dados observáveis;



## Menu

Hamburguer, Hamburguer,  
Hamburguer...

## Hamburgueria

Gestão dos fornecedores;  
Explosão de número de consumidores demanda  
gestão mais apurada da logística e dos recursos  
humanos;



## Franquias

Gestão descentralizada;  
Melhorias intensificadas na gestão para lidar com  
variáveis demográficas.

### Menu

Hamburguer, MilkShake,  
Sorvete, Batata-frita





**1937**  
*Airdome*



**1940**



**1948**

**1953**





Até 2002, filosofia:

“Abra um, e  
os  
clientes  
virão!”



Após 2002, filosofia:

“Planejar  
para vencer.”

## Necessidades:

- Medir de forma confiável a experiência e o grau de satisfação dos clientes;
- Definições de métricas comuns a todas as filiais;
- Capacidade de relatórios customizados para cada localidade e suas particularidades.

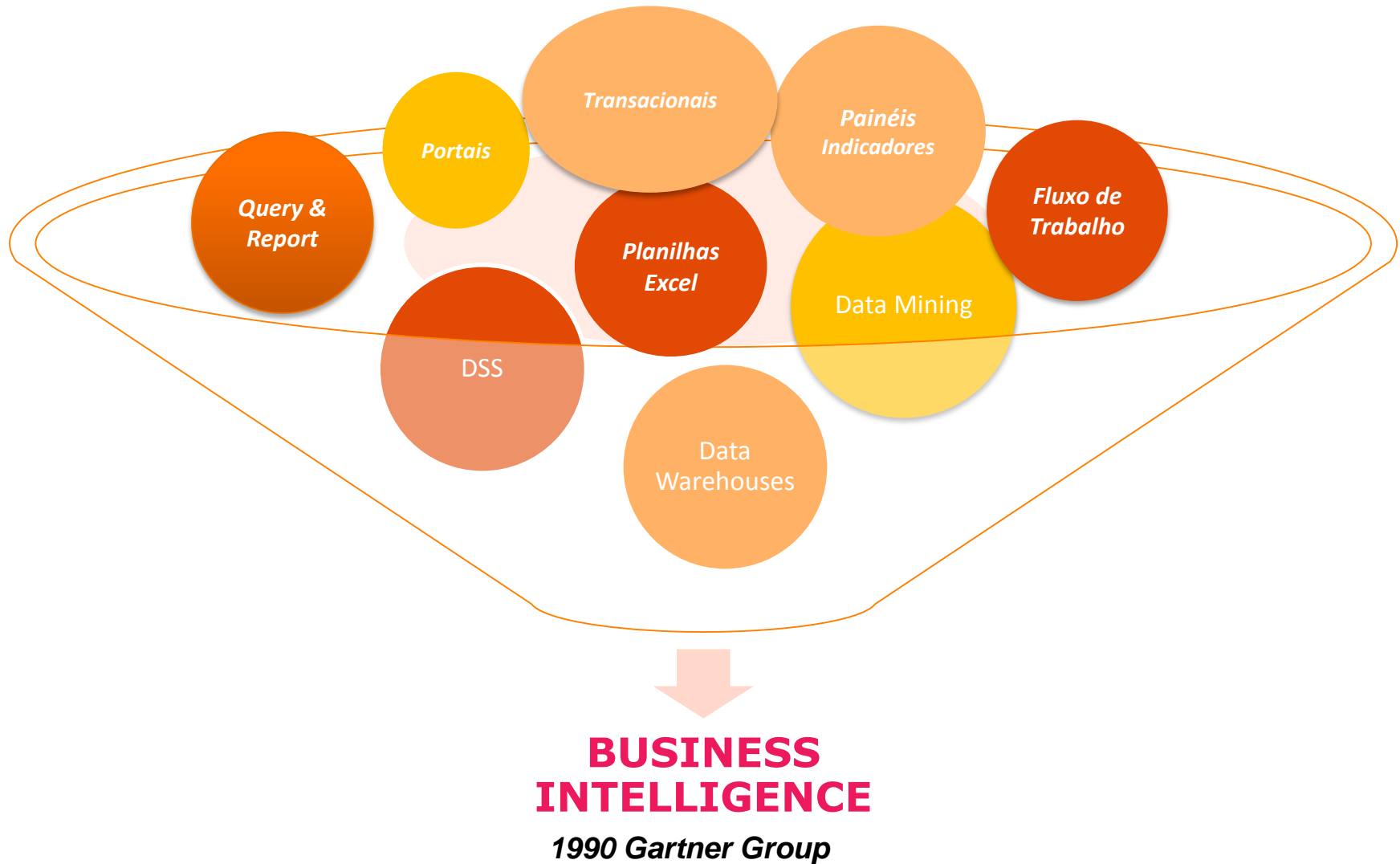
## Objetivos:

- Análise da situação para desenvolver estratégias;
- Obter vantagens competitivas;
- Aumentar o valor do seu negócio;

**Isso é BI!!**



O que é  
**BI?**



**Business intelligence (BI)** é um termo guarda-chuva que inclui aplicações, infraestrutura e ferramentas, e melhores práticas que permitem o acesso a e a análise da informação e otimiza decisões e performance.

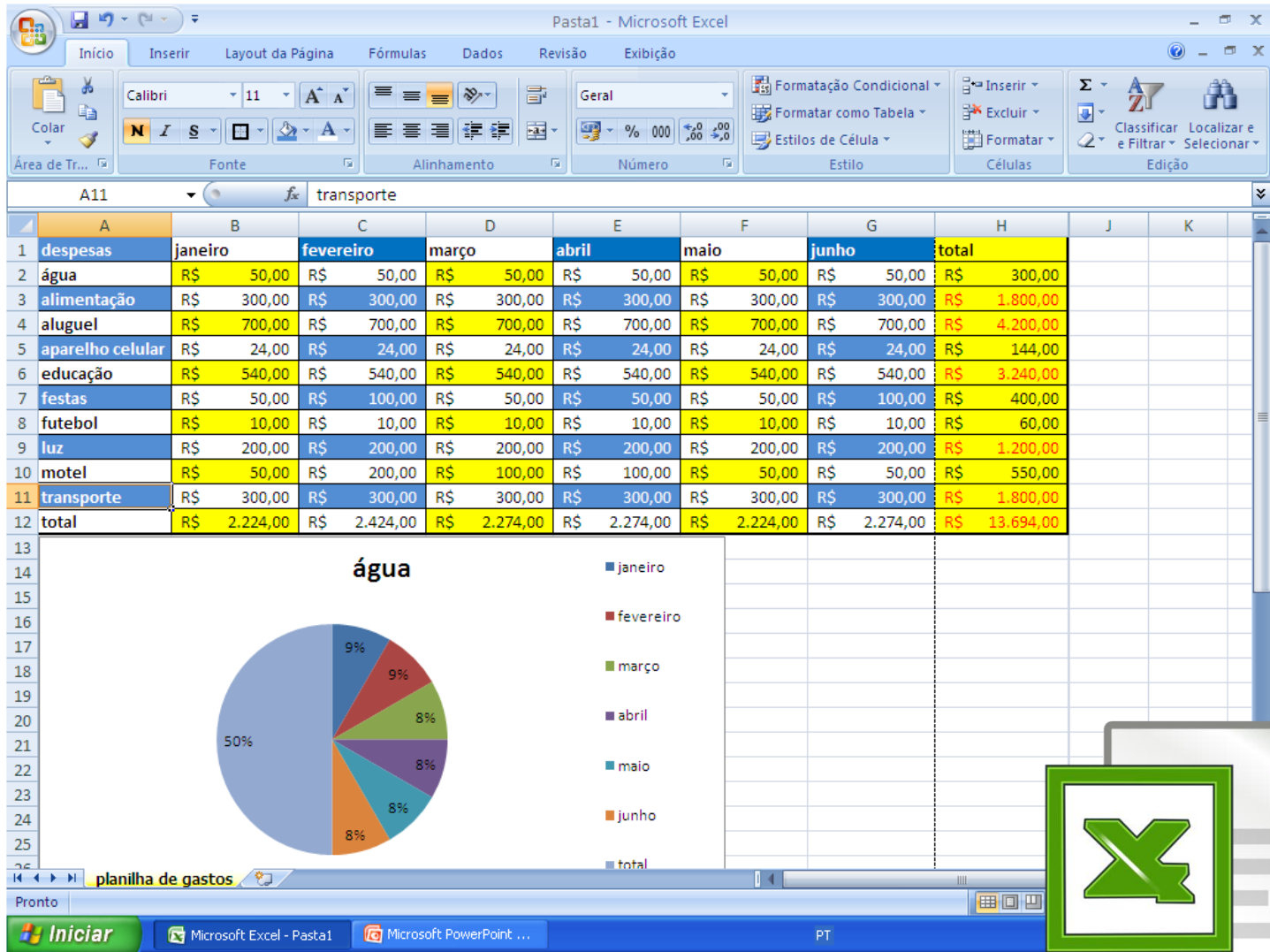
***Gartner***



**“Inteligência empresarial refere-se ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios (...)”**

***Wikipedia***

# Forma mais rudimentar de BI



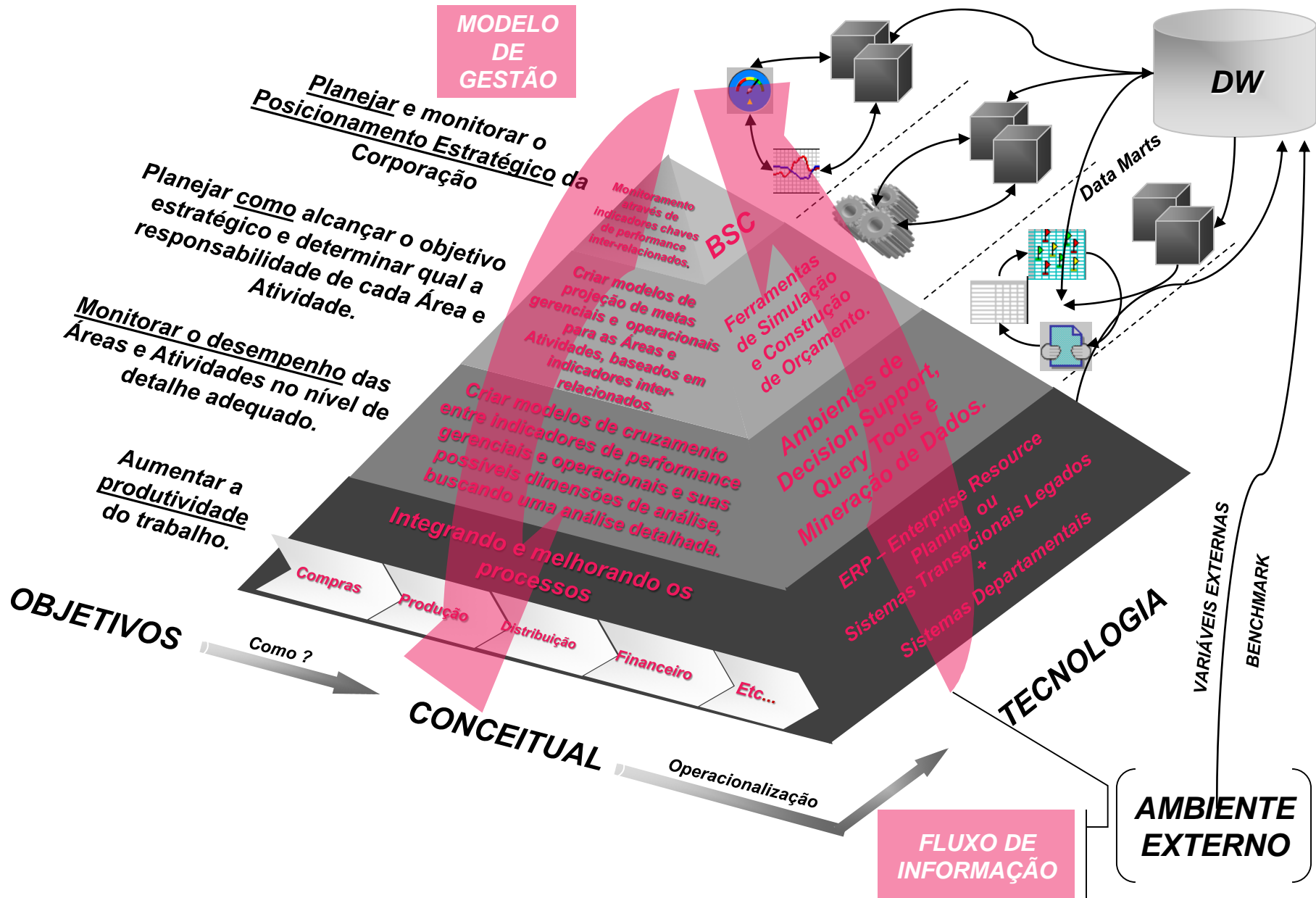


## Artigo: O que a cerveja tem a ver com fraldas?

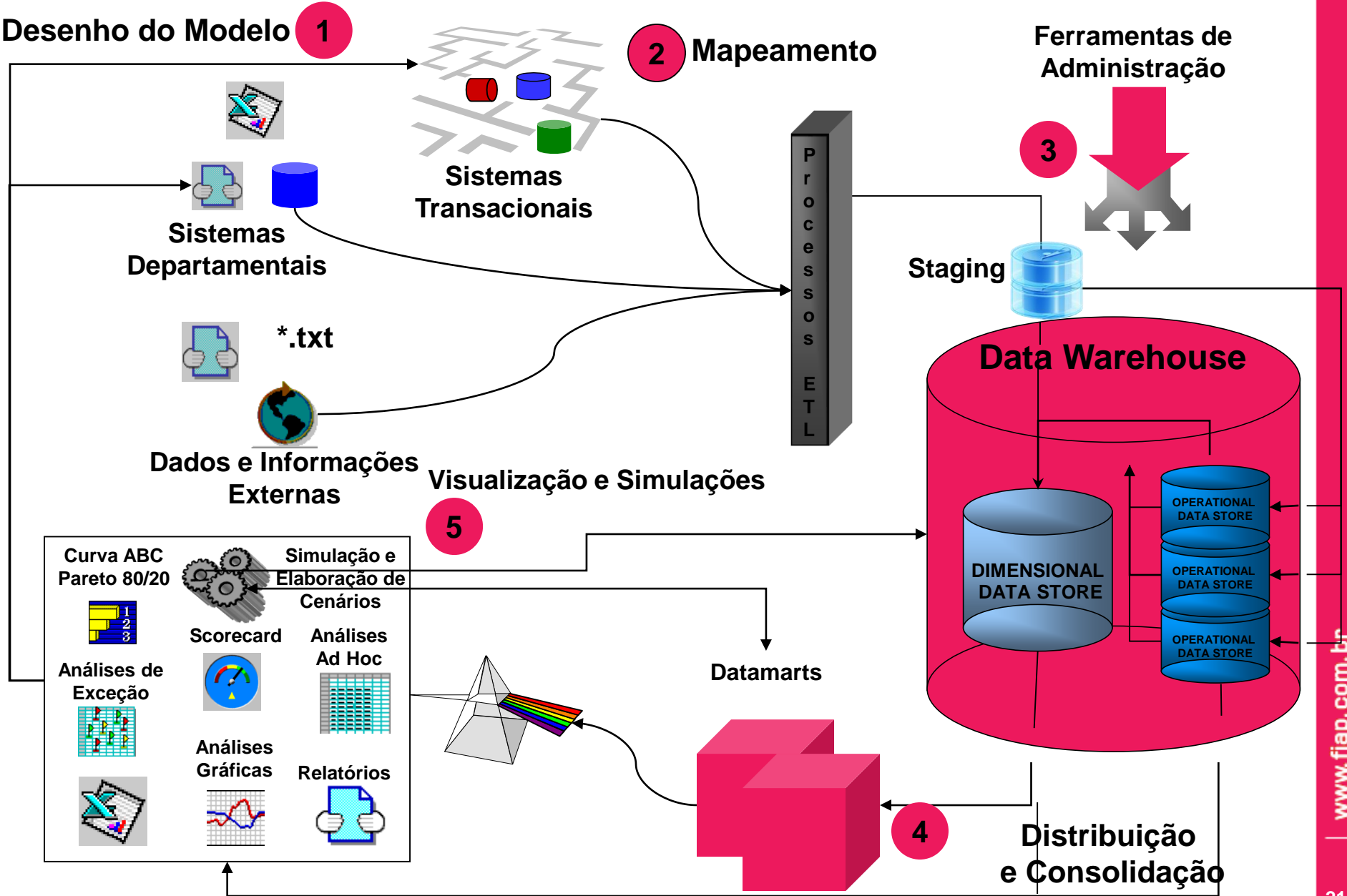
***Bate papo com bônus na próxima aula:***

***(\*Entrega das respostas na próxima aula \* mínimo de 2 alunos)***

1. O que tem a ver as fraldas?
2. Estudo feito no Banco Itaú?
3. Esclareça o termo “produtividade” descrito no artigo?
4. Qual o significado da frase: “O DW não é um produto, é um processo...”
5. No artigo qual é o papel do Data Mining

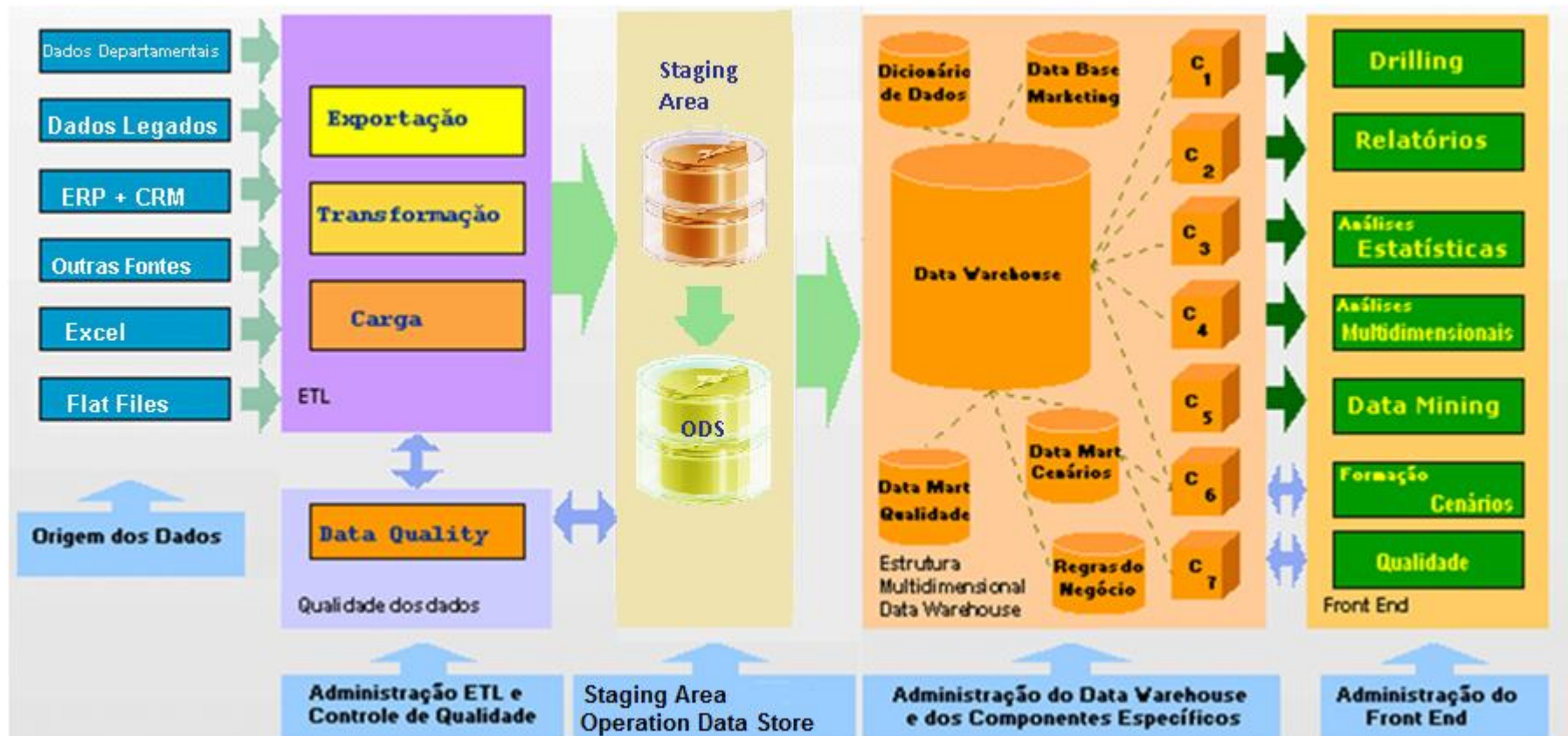


# Visão do BI como Arquitetura



# Arquitetura de Data Warehouse

(adaptada das ideias de Imnon)



Copyright © 2017 Prof. Fernando Lima e Prof. Salvio Padlipskas

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).