

Eber Daniel Reta Baeza

ESCOLARIDAD (NIVEL MÁXIMO DE ESTUDIOS CON TÍTULO)

2014-2020. Ingeniería en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico de La Paz.

ESTUDIOS PROFESIONALES

2014-2020. Ingeniería en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico de La Paz.

EXPERIENCIA LABORAL

En la actualidad. Programador en Procuraduría General de Justicia del Estado de Baja California Sur. Desarrollo de sistemas web para control interno de las diferentes áreas y unidades de la procuraduría a nivel estatal. Capacitación en el uso de los diferentes sistemas con que cuenta la dependencia. Asistencia técnica en los equipos de cómputo. Instalación y actualización de servidores.

Agosto 2017- enero 2018. Atención a clientes en MegaCable Comunicaciones S.A.B de C.V. Atención y resolución en dudas, quejas o problemas con los servicios que los clientes tienen contratados. Además de promocionar la contratación de nuevos servicios. Venta de accesorios para los servicios contratados y control de inventario.

Junio 2013- enero 2014. Convenio de prácticas profesionales en el H. XIV Ayuntamiento de La Paz. Diagnóstico y prevención de fallas en equipo de cómputo. Brindar apoyo técnico de manera presencial y no presencial. Llevar a cabo labores de reparación tanto física como lógica de equipos de cómputo. Control de inventario.

RECONOCIMIENTOS

25 de octubre 2018. Reconocimiento otorgado por el Tecnológico Nacional de México y el Instituto Tecnológico de La Paz por mi participación como ponente con el proyecto "Sistema CRM para gestión de servicios a clientes" en el simposio Internacional de computo 2018 "Innova hoy, asegura el mañana" organizado por el Instituto Tecnológico de La Paz en el marco del XLV aniversario del Instituto Tecnológico de La Paz.

12 de agosto 2018. Certificado de estudios en Protocolos de Atención y Servicio otorgado por la Fundación Carlos Slim bajo el programa Capacítate Para el Empleo.

01 de mayo 2016. Certificado de estudios en Técnico en Informática otorgado por la Fundación Carlos Slim bajo el programa Capacítate Para el Empleo.

06 de abril 2016. Certificado de estudios en Instalador de Cables de Cobre otorgado por la Fundación Carlos Slim bajo el programa Capacítate Para el Empleo.