

Política de Privacidad

Última actualización: 17 de enero del año 2026

En **Sea Swimwear**, respetamos su privacidad y estamos comprometidos a proteger su información personal. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos sus datos.

1. Información que Recopilamos

Cuando realiza una compra o intenta realizarla a través de nuestro sitio, recopilamos cierta información mediante nuestro formulario de compra, que incluye:

- Nombre y Apellido.
- Dirección de facturación y dirección de envío.
- Información de contacto (número de teléfono y correo electrónico).
- Detalles del pedido (tallas, modelos).
- Comprobantes de pago (capturas de pantalla o números de referencia).

2. Uso de su Información

Utilizamos la información de pedido que recopilamos para:

- Procesar y completar sus pedidos.
- **Verificación de Pagos:** Confirmar manualmente la recepción de fondos en nuestras cuentas bancarias.
- **Facturación:** Emitir y enviar la factura legal correspondiente a su correo.
- **Comunicación:** Contactarle vía WhatsApp o llamada para coordinar la entrega o envío del producto.
- **Marketing y Promociones:** Si usted nos proporciona su consentimiento, utilizaremos sus datos para enviarle notificaciones sobre nuevos modelos, ofertas exclusivas y promociones de la tienda. Usted puede optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento.

3. Protección de Datos

Nos comprometemos a guardar su información cuidadosamente. Adoptamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra pérdidas, uso indebido y acceso no autorizado. Sus datos de pago (capturas de transferencias) son utilizados estrictamente para fines de verificación administrativa y contable.

4. Compartir Información con Terceros

No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros. Solo compartimos su información de envío (Nombre, Dirección, Teléfono) con las **empresas de encomienda** (como MRW, Zoom, DHL, etc.) estrictamente para cumplir con la entrega de su pedido.

5. Sus Derechos

Si usted es un residente o cliente, tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted y a solicitar que su información personal sea corregida, actualizada o eliminada de nuestra base de datos de marketing. Si desea ejercer este derecho, por favor contáctenos a través de la información de contacto a continuación.

6. Cambios

Podemos actualizar esta política de privacidad ocasionalmente para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o reglamentarias.

7. Contacto

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si tiene preguntas o si desea realizar un reclamo, contáctenos:

- **Sea Swimwear**
- **Ubicación:** Valencia, Estado Carabobo, Venezuela.
- **Correo electrónico:** seaswimwearvzla@gmail.com
- **WhatsApp:** +57 311 475 6873