

# Términos y Condiciones de Servicio

Última actualización: 17 de enero del año 2026

## 1. Introducción

Bienvenido a **Sea Swimwear**. Al acceder a nuestro sitio web y realizar una compra, usted acepta estar vinculado por los siguientes términos y condiciones. Estos términos se aplican a todos los usuarios del sitio, incluidos, entre otros, los navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y/o contribuyentes de contenido.

La tienda es operada desde **Valencia, Estado Carabobo, Venezuela**.

## 2. Proceso de Compra y Pagos

Al realizar un pedido en nuestra web, usted acepta que:

- La compra **no se considera finalizada ni el producto reservado** hasta que el pago haya sido verificado.
- **Métodos de Pago:** Aceptamos pagos mediante Pago Móvil y Zelle
- **Verificación Manual:** Dado que nuestro sistema de confirmación es manual, una vez que usted envíe el comprobante de pago, **Sea Swimwear** dispone de un lapso de **hasta 48 horas hábiles** para verificar la transacción en nuestras cuentas.
- **Facturación:** Una vez confirmado el pago, se emitirá la factura correspondiente, la cual será enviada a la dirección de correo electrónico proporcionada en el formulario de compra.

## 3. Envíos y Entregas

- **Coordinación Externa:** Aunque la compra se inicia en la web, la logística de entrega o envío se coordina **exclusivamente de manera manual** a través de nuestros canales de contacto (WhatsApp o Llamada).
- Una vez confirmado el pago, nuestro equipo se pondrá en contacto con usted o usted deberá contactarnos para definir la agencia de envíos (Zoom, MRW, Tealca, DHL para internacionales, etc.) o el método de entrega en Valencia.
- **Costos de Envío:** Los costos de envío corren por cuenta del cliente, salvo que se especifique una promoción de "Envío Gratis".
- **Tiempos de Entrega:** Los tiempos dependerán de la empresa de transporte seleccionada. Sea Swimwear no se hace responsable por retrasos imputables a la empresa de encomiendas.

## 4. Política de Cambios y Devoluciones (Higiene)

Debido a la naturaleza de nuestros productos (trajes de baño y prendas íntimas), y en cumplimiento con las normas sanitarias:

- **No se aceptan devoluciones de dinero** salvo errores atribuibles a Sea Swimwear (producto defectuoso de fábrica o envío incorrecto).
- **Cambios de Talla:** Se podrán evaluar cambios de talla únicamente si la prenda conserva sus **etiquetas originales, protectores higiénicos intactos** y no muestra señales de uso, lavado o daños. El cliente dispone de 48 horas tras recibir el paquete para notificar la solicitud de cambio.
- Los costos de envío por cambios de talla (ida y vuelta) corren por cuenta del cliente.

## 5. Propiedad Intelectual

Todo el contenido incluido en este sitio (imágenes de modelos, diseños de trajes de baño, logotipos, textos) es propiedad exclusiva de **Sea Swimwear** y está protegido por las leyes de propiedad intelectual de Venezuela y tratados internacionales.

## 6. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos de Servicio se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la **República Bolivariana de Venezuela**. Cualquier disputa derivada de estos términos se someterá a los tribunales competentes del Estado Carabobo.

## 7. Información de Contacto

Para preguntas sobre los Términos de Servicio, envíenos un correo electrónico o contáctenos vía WhatsApp:

- **Correo:** seaswimwearvzla@gmail.com
- **Teléfono/WhatsApp:** +57 311 475 6873