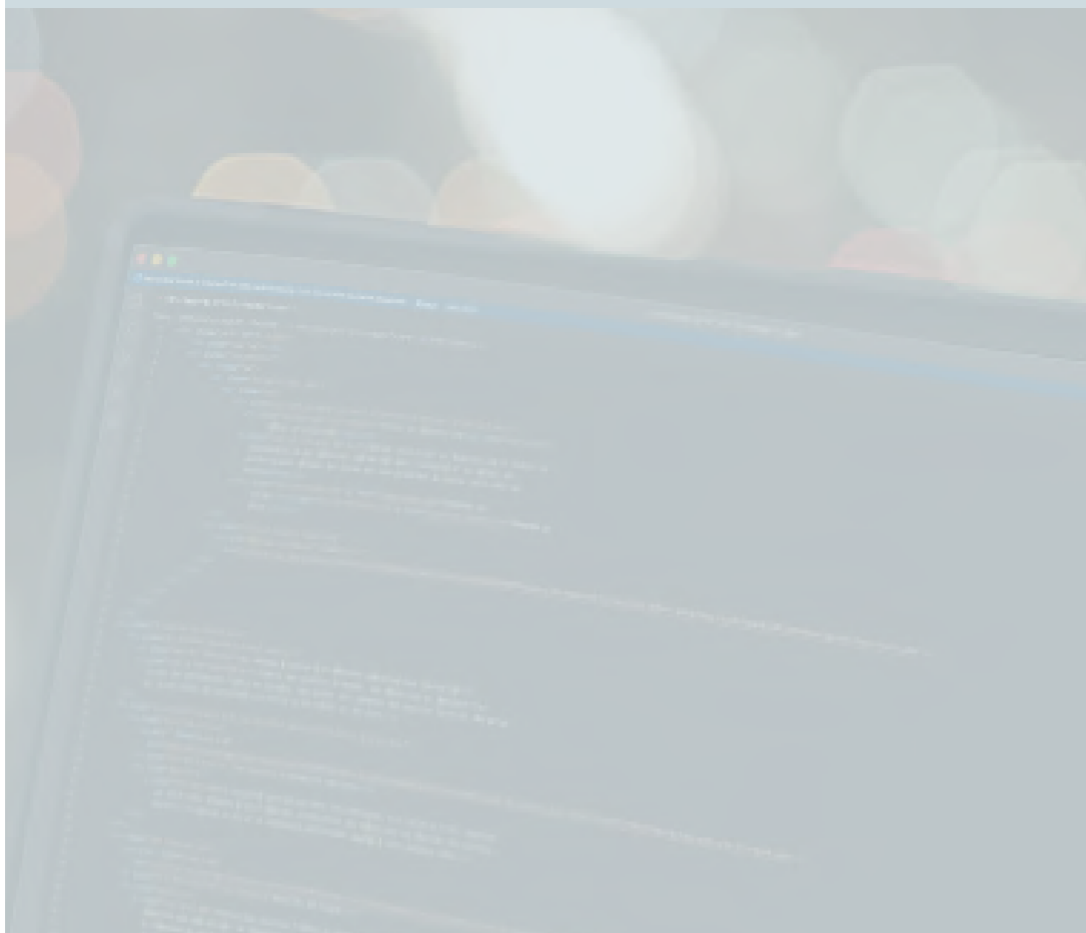


# CAHIER DES CHARGES



## Création Logiciel

### CAHIER DES CHARGES

---

#### L'entreprise :

*Nom et adresse de l'entreprise*

Pharmacie X

#### Votre contact :

*Nom, prénom, téléphone et e-mail du contact*

Pharmacie@ Pharmacie.com

---

# CAHIERS DE CHARGES

## SOMMAIRE

---

*03* • Présentation de l'entreprise

---

*04* • Votre Projet

---

*05* • Objectifs

---

*06* • Caractéristiques

---

*07* • Fonctionnalités

---

*08* • Contraintes techniques

---

*09* • Structure

---

*10* • Design

---

*11* • Déroulement du projet

---

# PRESENTATION ENTREPRISE

Nom de l'entreprise : Pharmacie

Année de création : 2023 Nombre d'employés : 1 à 50



Site web : \_\_\_\_\_

Secteur d'activité : ☐ Artisanat  
☐ E-commerce  
☐ Finances  
☒ Industrie  
☐ Informatique  
☐ Marketing  
☐ Autre : \_\_\_\_\_

## Présentation de l'activité :

*Décrivez l'activité de votre entreprise en quelques phrases.*

L'entreprise pharmacie travail dans le secteur de la santé, activité, la délivrance de médicaments en France et en Europe.

La validation d'information, notamment avec la carte vitale dans un processus de délivrance.

La pharmacie ne peut délivrer un médicament autre que celui qui a été prescrit, ou ayant une dénomination commune différente de la dénomination commune prescrite, qu'avec

## Principaux concurrents :

*Noms et logiciel de vos principaux concurrents.*

Logiciel avec diversité de ressources lie à l'envoi dématérialisées afin d'être validé.

# VOTRE PROJET

## Description du projet :

*Expliquez votre projet le plus clairement possible afin qu'une personne extérieure à votre entreprise puisse s'imprégner rapidement du contexte de votre demande. Décrivez comment votre projet est né, vos attentes, votre vision du déroulé du projet...*

Dans une délivrance de médicament, la validation d'information est définie comme un processus lourd, parfois coûteuse pour l'entreprise.

Ce processus est divisée, d'abord à la mise à jour de la carte vitale, ensuite, la confirmation des médicaments en stocke, finalement la facturation.

L'entreprise doit préparer des documents, ensuite les envoyer, afin attendre la validation. Ce processus est répétitif, notamment pour la sécurité sociale et pour le distributeur lorsque la commande n'est plus disponible en stocke.

L'entreprise utilise un seul logiciel, très coûteuse en maintenance et en support.

L'entreprise fait appel à l'entreprise << mamontre >> afin de faire trouver une solution afin de diminuer son crédit.

## Vos besoins :

*Décrivez les raisons pour lesquelles vous souhaitez développer votre projet. Soyez le plus clair possible afin que le prestataire comprenne rapidement votre*

*Problématique.*

L'entreprise doit envoyer des documents dématérialisés afin d'être autorisée avant de délivrer l'ordonnance.

L'entreprise communique avec des exemples que des patients préfèrent le service de délivrance avec la concurrence car le service est bcp plus rapide, parfois automatique.

L'entreprise se plaint car les services d'envoi de documents dans le logiciel est trop lent. Pour avoir une réponse, un Lactance lourd, l'utilisateur prend 3 tasses de café.

L'entreprise se plaint également du stress à cause du le mouvement radial qui sont logiciel reproduit pendant la Lactance.

L'interface du logiciel le transmet une sensation stress : << Il faut que je me prépare pour cet envoi >>.

L'entreprise précise également un problème important de validation d'information avec le logiciel.

# Objectifs

Présentez les objectifs principaux de ce projet. Soyez aussi complet que possible : votre projet peut avoir de multiples objectifs et bénéfices, tous sont importants. Le cas échéant, positionnez les objectifs de votre projet face à la concurrence pour mieux les illustrer.

## Objectifs qualitatifs :

Indiquez ici vos objectifs non quantifiés,  
par exemple :

Donner une meilleure image de  
l'entreprise et de ses produits / Améliorer  
la satisfaction client / Gagner en  
productivité / Développer ses compétences  
techniques / ...

Trouver une solution afin d'améliorer la productivité du service, également l'environnement du travail.  
Notamment les problèmes de la santé <<stress> lié à l'utilisation du logiciel. 0 tasse de café pendant l'envoi de document.

Améliorer les services de délivrance,  
Gagner productivité,  
Donner une meilleure image.

## Objectifs quantitatifs :

Inscrivez ici vos objectifs chiffrés,  
par exemple :

Nombre d'utilisateurs attendu /  
Nombre de pages à créer / Nombre de  
téléchargement / ...

- Diminuer le coût de la maintenance,
- Augmenter le nombre d'utilisateurs attendu,
- Diminuer le nombre de téléchargement

## Votre cible :

Décrivez le profil des utilisateurs de votre logiciel, précisez si son utilisation sera interne ou externe à votre entreprise. Par exemple : Nous visons un public professionnel, pour développer notre activité en B2B. Le profil type de nos utilisateurs est : homme, 39 ans,

responsable marketing...

L'entreprise souhaite plus de fiabilité dans l'information afin d'augmenter l'authenticité.

L'entreprise veut augmenter le nombre des ordonnances par jours.

L'entreprise veut diminuer le nombre de validation dans le processus d'ordonnances.

# Caractéristiques

OS supportés : ☒ Windows ☐ macOS ☒ Linux  
☐ Android ☐ iOS ☐

Type de diffusion : ☒ Propriétaire  
☐ Gratuit  
☐ Open-source

Type de logiciel : ☒ Sécurité  
☒ Messagerie  
☐ Navigateur  
☐ Dessin / Graphisme  
☒ Courrier électronique  
☐ Bureautique  
☐ Autres :

## Demandes spécifiques :

*Indiquez toutes les fonctionnalités propres à votre activité à intégrer à votre futur logiciel. Soyez précis afin que le prestataire puisse avoir une vision précise de votre demande.*

- L'entreprise souhaite diminuer le temps d'attend, diminuer les action de validation, n'est plus voir le mouvement radial d'attend( gif image ) lors d'un envoie dématérialisée.
- L'entreprise souhaite une seule action synchronisée qui permet l'envoi, validation en un seul processus.

## Exemples de logiciel :

*Veuillez indiquer quelques exemples de logiciels que vous aimez bien ou certains éléments/fonctionnalités que vous souhaiteriez retrouver sur le vôtre.*

- L'entreprise souhaite diminuer le dépendance du matériel physique en entreprise.

Logiciel embarque : une architecture avec un durée réponse imposé.

# FUNCTIONALITIES

Listez ici toutes les fonctionnalités que vous souhaiteriez voir apparaître sur votre logiciel. N'hésitez pas à rentrer dans les détails de chaque élément pour bien faire comprendre son objectif.

L'utilisateur pourra se connecter au réseau internet avec le partage des paramètres en une interface réseaux,

Sur une interface l'utilisateur pourra configurer de forme personnalisée la connexion.

- Une file de configuration interface réseaux, connexion, accès.

L'utilisateur pourra réagir avec les 3 actions principal dont son objectif est d'ameilleurer la productivité et diminuer le stress.

Les trois ( 3 ) actions principal

L'utilisateur pourra indiquer les répertoires des ressources : source, destination,

L'utilisateur pourra récupérer les ressources nécessaires d'autorisation,

L'utilisateur pourra confirmer l'envoi de ressources,

Une installation en tant que service dans le système avec un serveur web.

# Contraintes techniques

Listez ici toutes les contraintes techniques liées à votre projet. N'hésitez pas à rentrer dans les détails et donner des exemples de logiciels, de concurrent ou non, dont vous appréciez un élément. Soyez le plus complet possible.

## - Matériel physique

L'entreprise n'est pas les ressources nécessaires afin de changer du matériel physique afin d'améliorer la performance en architecture machine.

- Contrat avec la sécurité social
- Actuellement l'entreprise avec son principal ressource (matériel physique/logiciel) intègre différents prestataire (mutuelle et sécurité social et distributeur).

ACTUELLEMENT LA MUTUELLE PERMET SEULEMENT LA VALIDATION DES INSCRIPTIONS ANNUELLE.

LA VALIDATION ÉGALEMENT DES PEIMENT MENSUEL PERMET DE SUPPRIMER PAR CONSEQUENCE L'INTEGRATION DES DEUX APIS.

UN SEUL PRESTAIRE EST SUFFISANT,  
FOCALISER L'INFORMATION DEPUIS UNE SEUL PRESTATAIRE DIMINUI LA DEPENDENCE DE RESSOURCES (DIMINUTION RISQUE)

A niveau d'architecture logiciel, l'entreprise souhaite évoluer dans le web, autrement, de plus dépendre que d'une machine bureautique.

L'entreprise souhaite également diminuer les relances d'un flux, elle propose de changer du contratservice internet afin le but d'augmenter son débit.

L'idée est de pouvoir améliorer le service aux patients afin d'augmenter le nombre d'ordonnance validé.

Ameilleurer la productivité et environnement du travail. Créer une sensation du bien être pour les employeurs.



# Structure

## Arborescence de votre futur logiciel :

*L'arborescence présente clairement l'architecture de votre logiciel. Elle indique le chemin à parcourir pour aller d'une réponse à une autre. Cette étape permet également de mieux visualiser l'expérience et le parcours utilisateur sur votre futur logiciel.*

Une connexion partagée à une réseaux internet.

- Une interface de connexion internet,
- Une file de configuration interface réseaux, connexion, accès.
- 

Une interface principale avec 3 actions , un service ; validation.

- Action de upload,  
L'utilisateur pourra indiquer les répertoires des ressources : source, destination.
- Action de download  
L'utilisateur pourra récupérer les ressources nécessaires d'autorisation
- Action d'envoi  
L'utilisateur confirme l'envoi de ressources

Une installation en tant que service dans le système avec un serveur web.

Migration dans le web, diminution des actions du logiciel avec N résultats, une seule validation. Un seul processus afin d'avoir différents résultats.

- Diminuer les nombres de connexion dans un flux d'information,
- Diminuer l'intégration de ressources externes
- Nouvelle Architecture,
- Nouvelle conception,
- Nouveaux Interfaces,
- Action de upload,
- Action de download
- Action d'envoi

## Nombre de pages estimé :

*Vous pouvez les organiser par catégories pour faciliter la compréhension. Par exemple : page admin : 3, pages résultats : 4...*

N pages,

# Design

Joignez à votre cahier des charges tous les documents concernant l'identité visuelle de votre entreprise (votre logo et ses variations, vos codes couleurs, polices d'écritures, les règles de conception, etc.).

Éléments fournis :		Maquette	
ÉLÉMENTS	FOURNIS	À CRÉER	
	Transmis avec le cahier des charges.	Devront être réalisés par le prestataire.	
Logo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Charte graphique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Maquette / Wireframe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Typographies (polices d'écriture)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autres	Conception/Architecture		

Nombre de propositions attendues : 2 à 3



## Exigences graphiques :

Inscrivez ici tout ce que vous souhaitez ou ne souhaitez pas voir sur votre logiciel (couleurs, formes géométriques, typographies, thèmes, etc.). Soyez le plus clair et précis possible afin d'être compris par le prestataire.

L'entreprise priorise le temps d'attente dans un flux d'information

A niveau d'interface, L'entreprise souhaite disparaître le mouvement radial ( gif image ) afin de diminuer le stress à cause de Lactance.

Visualisation des actions logiciel en synchronisation.



# Déroulement du projet

## Gestion de projet:

*Précisez si vous souhaitez que le prestataire gère le projet de bout en bout ou si vous souhaitez être informé régulièrement de l'avancement du projet.*

- Un cahier de recettes, permettra de définir la gestion des actions logiciel et de livraison du produit.

## Communication :

*Détaillez les canaux privilégiés pour communiquer avec le prestataire (téléphone, e-mail, visio-conférences, etc.) et la fréquence souhaitée des échanges.*

- Des rendez-vous, minimum 1 fois par mois ( 4 semaines ) afin d'établir le périmètre. Modifiable en synchronisation d'avancement de tâches.

## Autre :

*Indiquez tout autre élément que vous jugez important pour la collaboration avec le prestataire.*

N/T

Délais :

Budget : supérieur à 10 000 €



# CAHIERS DES CHARGES