

**Caso de uso:** Devolver Fitas

**Atores:** funcionário e cliente.

**Interessados:** Locadora F & M

**Pré-condições:** Para realização da devolução o usuário funcionário deverá estar cadastrado no sistema.

**Pós-condições:** O cliente devolveu as fitas que ele havia locado e realizou o pagamento da locação.

**Requisitos Correlacionados:** 2, 5, 21, 22.

**Fluxo Principal:**

1. O cliente entrega as fitas que deseja devolver.
2. [EV] O funcionário realiza login no sistema.
3. [EV] O funcionário identifica cada uma das fitas.
4. O funcionário indica que não há mais fitas para devolver.
5. [RS] O sistema informa o valor total a ser pago.
6. O cliente realiza o pagamento:
  - Dinheiro: Ver variante 6.1.
  - Cheque: Ver variante 6.2.
  - Cartão: Ver variante 6.3.
7. O funcionário conclui a devolução.
8. Fim do caso de uso.

**Tratamento de Exceções:**

- 2.a. O usuário não consegue logar no sistema.
  - 2.a.1. O usuário deve verificar se inseriu seus dados corretamente.
  - 2.a.2. (EV) O usuário deve tentar logar novamente.
  - 2.a.3. Retorne ao passo 1.
- 3.a. O usuário não encontra no sistema a fita a ser devolvida.
  - 3.a.1. O usuário deve verificar se informou dados corretos para busca.
  - 3.a.2. Caso tenha, retorne ao passo 5.
  - 3.a.3. (EV) Caso não tenha, verificar se a fita buscada está cadastrada no sistema.
  - 3.a.4. (RS) O sistema informa se a fita esta cadastrada.
  - 3.a.5. Se a fita esta cadastrada, o usuário deve adicioná-la a lista de fitas locadas pelo cliente e voltar ao passo 3.
  - 3.a.5. (EV) Se não estiver cadastrada, o usuário deve cadastra-la e voltar ao passo 3.a.5.
- 6.a. O cliente não possui formas de pagar o total da alocação.
  - 6.a.1. O sistema gera uma nota promissória em nome do cliente com prazo para pagamento de até 7 dias.
  - 8.a.2. O cliente assina a nota promissória
  - 8.a.3. Retorne ao passo 7.

## Variantes:

### 6.1: Dinheiro:

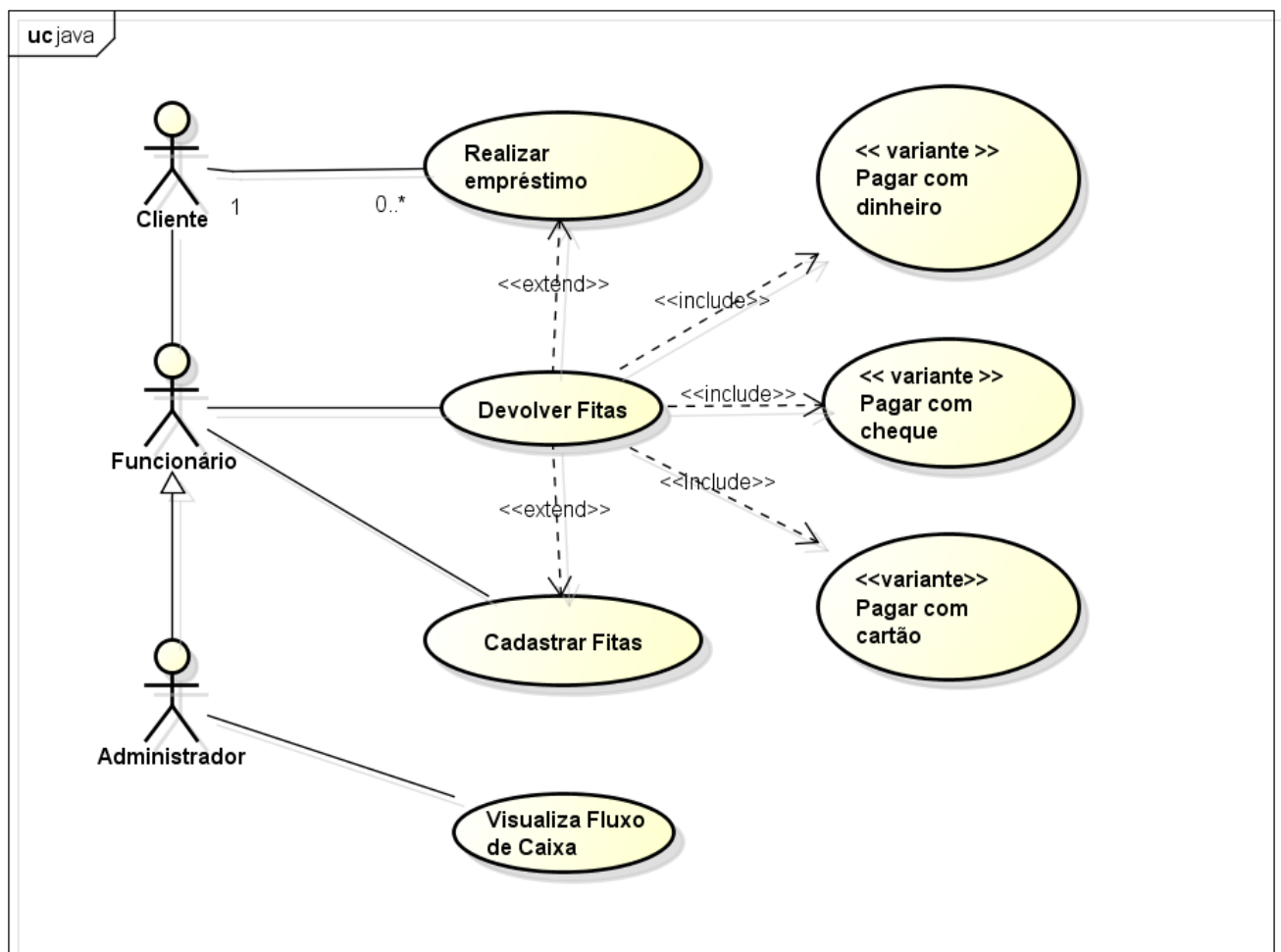
- 6.1.1. O cliente entrega a quantia em dinheiro.
- 6.1.2. O funcionário registra a quantia.
- 6.1.3. O sistema informa o troco.
- 6.1.4. O funcionário entrega o troco ao cliente.

### 6.2: Cheque:

- 6.2.1. O cliente entrega o cheque.
- 6.2.2. O funcionário solicita a presença do gerente.
- 6.2.3. O gerente dá o visto no cheque.

### 6.3: Cartão:

- 6.3.1. O cliente entrega o cartão de crédito.
- 6.3.2. O funcionário envia a informação sobre o cartão ao serviço de autorização, bem como o valor da compra e a identificação da loja.
- 6.3.3. O serviço de autorização envia o código de autorização.
- 6.3.4. O cliente confirma a autorização (possivelmente com a assinatura).



powered by Astah

Diagrama 01. Gerenciamento de Vídeo Locadora