

Pesquisa sobre LLMs e chats de IA generativa

Olá! Sou Antonio Fernando, mestrando em Informática na Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).

Minha pesquisa investiga os **LLMs (Large Language Models)** – grandes modelos de linguagem que estão por trás de aplicações como chats de IA generativa (ex.: ChatGPT, Gemini, Copilot) e assistentes virtuais.

Um dos focos do meu trabalho é compreender como esses modelos se **alinham às expectativas humanas** – ou seja, como suas respostas podem ser úteis, seguras, éticas e compatíveis com as intenções e valores dos usuários.

Esse esforço de alinhamento envolve várias etapas técnicas (como algoritmos e métricas automatizadas), mas também exige uma **atenção especial à experiência humana**. Como as pessoas reagem ao usar essas tecnologias? Quais são suas percepções, dúvidas, preocupações e expectativas?

Para explorar essas questões, elaborei este formulário de pesquisa com o objetivo de entender melhor o **conhecimento e a experiência prática** do público em relação a essas ferramentas.

O formulário está dividido em 7 partes e o tempo estimado para seu término é de aproximadamente 15 minutos.

1. **Perfil do(a) respondente**
2. **Conhecimentos sobre LLMs**
3. **Mapeamento dos chats de IA generativa utilizados**
4. **Mapeamento da experiência de uso**
5. **Conhecimentos sobre IA responsável**
6. **Conhecimentos sobre proteção e segurança dos dados**
7. **Encerramento**

Garantia de Anonimato: Todas as respostas serão tratadas de forma anônima, sendo analisados apenas os dados para a consolidação da pesquisa.

Sobre a autenticação no formulário: Você pode se autenticar com um e-mail do Google (Gmail) apenas para salvar seu progresso no formulário. Essa autenticação é opcional e não será usada para identificar você.

* Indica uma pergunta obrigatória

Seção 1 - Perfil do respondente

1. Profissão: *

Descreva sua atividade profissional atual.

2. Faixa etária *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 18-24
- ☐ 25-34
- ☐ 35-44
- ☐ 45-54
- ☐ 55 ou mais

3. Gênero *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Prefiro não dizer
- ☐ Outro: _____

4. Qual o seu nível mais alto de escolaridade concluído? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Ensino médio
- ☐ Graduação (ex: bacharelado, licenciatura, tecnólogo)
- ☐ Pós-graduação lato sensu (ex: especialização, MBA)
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutorado
- ☐ Pós-doutorado
- ☐ Outro: _____

Seção 2 - Conhecimentos sobre LLMs

Antes de avançarmos nesta seção, alguns conceitos necessários:

● **Large Language Models (LLMs)** são modelos de inteligência artificial desenvolvidos para processar e gerar textos de maneira coerente. Treinados em grandes volumes de dados textuais, eles utilizam redes neurais profundas para identificar padrões na linguagem e prever palavras com base nas instruções dos usuários. Esses modelos são a base de diversas aplicações – e, provavelmente, os chats de IA generativa são os exemplos mais famosos.

● **Chats de IA generativa** são aplicações que utilizam LLMs como base, permitindo a geração de textos a partir de orientações fornecidas em linguagem natural. Em outras palavras, é possível solicitar que a tecnologia execute uma tarefa por meio de uma conversa. Exemplos dessas aplicações incluem o ChatGPT, Copilot e Gemini, entre outros. Alguns desses chats combinam diferentes tipos de modelos para gerar conteúdos como imagens e sons, sendo por isso denominados **chats de IA generativa**, já que utilizam a **inteligência artificial (IA)** para criar conteúdo novo.

A seguir, vamos explorar o seu conhecimento prévio e familiaridade com esses conceitos.

5. Até a realização dessa pesquisa, você sabia o que é um LLM? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Alguma noção

6. Como você aprendeu sobre LLMs?

(Pule esta pergunta caso tenha marcado NÃO na anterior.)

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Leitura de artigos, reportagens ou blogs
- ☐ Vídeos ou tutoriais online
- ☐ Cursos (gratuitos ou pagos)
- ☐ Disciplina universitária
- ☐ Redes sociais
- ☐ No ambiente de trabalho
- ☐ Outro: _____

7. Você tem familiaridade com algum desses conceitos associados a LLMs? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Inteligência Artificial (IA)
- ☐ Redes Neurais
- ☐ Machine Learning e Deep Learning
- ☐ Aprendizagem supervisionada e não supervisionada
- ☐ Arquitetura Transformer
- ☐ Tokenização
- ☐ Pré-treinamento e Fine-tuning
- ☐ RLHF (Reinforcement Learning from Human Feedback)
- ☐ Engenharia de prompts
- ☐ Processamento de Linguagem Natural (PLN)
- ☐ Vieses gerais e vieses raciais
- ☐ Alucinações
- ☐ Nenhum
- ☐ Outro: _____

Seção 3 - Mapeamento dos chats de IA generativa utilizados

Chats de IA generativa, como ChatGPT, Copilot e Gemini, são aplicações baseadas em LLMs e voltadas à produção de respostas em linguagem natural. A seguir, queremos entender melhor como você utiliza essas ferramentas.

8. Com que frequência você utiliza chats de IA generativa? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Raramente (menos de 1 vez por mês)
- ☐ Ocasionalmente (1 a 3 vezes por mês)
- ☐ Frequentemente (1 a 3 vezes por semana)
- ☐ Diariamente ou quase diariamente
- ☐ Não uso

Seção 3 - Mapeamento dos chats de IA generativa utilizados (continuação)

9. Em que contexto você utiliza chats de IA generativa com mais frequência? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Uso pessoal
- ☐ Uso profissional
- ☐ Uso acadêmico ou educacional
- ☐ Outro: _____

10. **Quais chats de IA generativa você utiliza com mais frequência?** *

(Marque todos os que utiliza regularmente, mesmo que em contextos diferentes. Desconsidere ferramentas que você testou uma única vez ou só conhece de nome.)

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Maritaca
- ☐ DeepSeek
- ☐ Grok
- ☐ ClaudeIA
- ☐ PerplexityAI
- ☐ Gemini
- ☐ Copilot
- ☐ ChatGPT
- ☐ Meta AI
- ☐ Outro: _____

11. **Quais fatores influenciam sua escolha de chats de IA generativa?** *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Ferramenta mais conhecida
- ☐ Recomendação no ambiente de trabalho
- ☐ Escolha casual ou sem critério específico
- ☐ Interface mais amigável
- ☐ Melhor formatação das respostas
- ☐ Mais recursos disponíveis (multimodalidade, voz, etc.)
- ☐ Melhores resultados nas respostas obtidas
- ☐ Outro: _____

12. **Você utiliza as versões gratuitas ou pagas dos chats de IA generativa que mencionou anteriormente?** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Apenas versões gratuitas
- ☐ Apenas versões pagas
- ☐ Uso ambas (gratuita e paga, dependendo da ferramenta)

13. **Você costuma fazer algum tipo de ajuste ou personalização ao interagir com os chats de IA generativa?** *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Ajusto o estilo da resposta (casual, detalhada, formal etc.)
- ☐ Troco o modelo de IA (ex.: GPT-3.5, GPT-4, Claude, etc.)
- ☐ Não faço nenhum ajuste
- ☐ Outro: _____

14. **Para quais finalidades você costuma utilizar chats de IA generativa?** *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Conversar sobre a vida (questões emocionais, relacionamentos, família etc.)
- ☐ Conversar sobre interesses pessoais (hobbies, cultura etc.)
- ☐ Planejamento de viagens
- ☐ Ajuda para compras (recomendação de produtos, pesquisa de preços etc.)
- ☐ Assistência para estudar (idiomas, disciplinas, trabalhos acadêmicos, etc.)
- ☐ Traduções
- ☐ Resumos de arquivos e documentos
- ☐ Revisão ortográfica e gramatical
- ☐ Gerar conteúdo novo (textos, e-mails, apresentações, etc.)
- ☐ Trabalhar com códigos de programação (gerar código, otimizar código, buscar erros em código etc.)
- ☐ Análise de sentimentos em textos e postagens (para contextos de marketing, avaliação de feedbacks de clientes, monitoramento de redes sociais etc.)
- ☐ Outro: _____

Seção 4 - Mapeamento da experiência de uso

Responda as próximas perguntas com base em sua experiência prática com o(s) chat(s) que você usa habitualmente.

Para responder às próximas perguntas, é importante entender dois conceitos comuns ao uso de chats de IA generativa:

Prompt: é a instrução ou pergunta que você envia ao chat para obter uma resposta.

Interação: cada troca de mensagem — um prompt e a resposta correspondente — conta como uma interação.

Exemplo:

- Prompt 1: "Qual o recordista de vitórias na Fórmula 1?"
- Resposta: "Lewis Hamilton, com 105 vitórias..."
- Prompt 2: "Quantas corridas foram necessárias para ele atingir esse número?"
- Resposta: "261 corridas."

Nesse exemplo, houve **duas interações**.

15. **Em média, quantas interações (trocas de mensagens) você costuma ter com o chat até obter uma resposta que atenda ao seu objetivo?** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos de 5 interações
- ☐ De 5 a 10 interações
- ☐ De 11 a 20 interações
- ☐ Mais de 20 interações
- ☐ Não sei precisar

16. *Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Os chats compreendem bem a minha intenção ou objetivo.*** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Indiferente
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

17. *Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Chats de IA generativa costumam manter a consistência nas respostas ao longo da conversa.*** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Indiferente
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

18. *Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Chats de IA generativa costumam citar as fontes utilizadas em suas respostas.*** *

Exemplos de fontes: links, nomes de sites, estudos, autores etc.

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Indiferente
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

19. *Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação:* **Costumo confiar nas respostas fornecidas pelos chats de IA generativa.** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Indiferente
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

20. *Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação:* **Tenho o hábito de revisar ou melhorar meus prompts para obter melhores respostas dos chats de IA generativa.** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Indiferente
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

Seção 5 - Conhecimentos sobre IA responsável

IA responsável diz respeito a sistemas de inteligência artificial que operam de maneira **transparente, justa, segura e ética**, promovendo confiança por parte dos usuários. Por isso, essa abordagem é essencial no desenvolvimento e uso de LLMs e das aplicações que os utilizam.

21. **Com quais desses conceitos relacionados a IA responsável você tem familiaridade?**

*

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Justiça e promoção da equidade (evitar vieses e discriminação nos resultados)
- ☐ Responsabilidade (supervisão humana e uso ético da IA)
- ☐ Transparência e explicabilidade (entendimento de como a IA gera respostas)
- ☐ Privacidade e proteção de dados (garantia de que as informações dos usuários são tratadas com segurança)
- ☐ Nenhum

22. **Ao utilizar chats de IA generativa, você costuma adotar alguma das seguintes práticas relacionadas à IA responsável?**

*

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Forneço feedback sobre as respostas recebidas.
- ☐ Verifico as informações com outras fontes confiáveis.
- ☐ Procuro usar os chats de IA observando normas éticas e legais, respeitando, por exemplo, direitos autorais e a propriedade intelectual.
- ☐ Nenhuma

23. Antes de responder esta questão, vamos aos conceitos de viés e alucinação no uso de chats de IA generativa. *

EXEMPLOS

● Viés:

Pergunta: *"Quais são as habilidades essenciais para um líder de equipe?"*

Resposta com viés: *"Historicamente, homens têm se destacado como líderes por possuírem uma abordagem mais lógica e decidida, enquanto as mulheres tendem a ser mais emocionais e, por isso, menos indicadas para posições de liderança."*

● Alucinação:

Pergunta: *"Existe alguma vacina que proteja contra todas as variantes do coronavírus?"*

Resposta com alucinação: *"Sim, um estudo recente publicado na revista 'Direct Science' revelou que uma nova vacina, desenvolvida em um laboratório em Nevada, protege com 100% de eficácia contra todas as variantes do coronavírus..."*

Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Costumo encontrar vieses ou alucinações ao utilizar chats de IA generativa.**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Indiferente
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

Seção 6 - Conhecimentos sobre proteção e segurança dos dados

A proteção dos dados pessoais é um aspecto fundamental nas interações com sistemas de IA generativa. Nesta seção, buscamos entender sua percepção sobre privacidade, segurança das informações e o uso dos dados compartilhados com essas ferramentas.

24. **Você sabia que os chats de IA generativa podem utilizar o conteúdo das conversas para treinar ou aprimorar seus modelos?** *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

25. Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Costumo me sentir seguro em relação ao uso dos meus dados por chats de IA generativa.** *

Marcar apenas uma oval.

☐ Concordo totalmente

☐ Concordo parcialmente

☐ Indiferente

☐ Discordo parcialmente

☐ Discordo totalmente

26. Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Sinto que tenho controle sobre o uso que os chats de IA generativa fazem das informações que compartilho.** *

Marcar apenas uma oval.

☐ Concordo totalmente

☐ Concordo parcialmente

☐ Indiferente

☐ Discordo parcialmente

☐ Discordo totalmente

27. Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Costumo evitar compartilhar dados pessoais ao interagir com chats de IA generativa.** *

(Exemplos de dados pessoais: CPF, endereço, informações sobre saúde etc.)

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

28. **Você costuma ler ou verificar a Política de Segurança e Proteção de Dados dos chats de IA generativa que utiliza?** *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

☐ Não me lembro

Seção 6 - Encerramento

Muito obrigado pela sua participação e pelo seu tempo! A seguir um campo de atribuição de nota em relação à sua experiência e aos resultados que você obtém ao utilizar chats de IA generativa. E por fim, um campo para comentários gerais.

Atribua uma nota de 1 a 5 para a utilidade dos resultados que você costuma obter ao usar chats de IA generativa.

5 - Muito útil

4 - Útil

3 - Indiferente

2 - Pouco útil

1 - Nada útil

29. Notas *

1	2	3	4	5
☆	☆	☆	☆	☆

30. Deseja relatar algo sobre sua experiência com chats de IA generativa? *

Fique à vontade para compartilhar aspectos positivos ou negativos, percepções sobre a qualidade e precisão das respostas, melhorias desejadas, casos de vieses ou "alucinações" percebidas, entre outros pontos que considerar relevantes.

Este espaço é livre — sua contribuição será muito valiosa para esta pesquisa.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários