

Pesquisa sobre LLMs e chats de IA generativa

Olá! Sou Antonio Fernando, mestrando em Informática na Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).

Minha pesquisa investiga os **LLMs (Large Language Models)** – grandes modelos de linguagem que estão por trás de aplicações como chats de IA generativa (ex.: ChatGPT, Gemini, Copilot) e assistentes virtuais.

Um dos focos do meu trabalho é compreender como esses modelos se **alinham às expectativas humanas** – ou seja, como suas respostas podem ser úteis, seguras, éticas e compatíveis com as intenções e valores dos usuários.

Esse esforço de alinhamento envolve várias etapas técnicas (como algoritmos e métricas automatizadas), mas também exige uma **atenção especial à experiência humana**. Como as pessoas reagem ao usar essas tecnologias? Quais são suas percepções, dúvidas, preocupações e expectativas?

Para explorar essas questões, elaborei este formulário de pesquisa com o objetivo de entender melhor o **conhecimento e a experiência prática** do público em relação a essas ferramentas.

O formulário está dividido em 7 partes e o tempo estimado para seu término é de aproximadamente 15 minutos.

1. **Perfil do(a) respondente**
2. **Conhecimentos sobre LLMs**
3. **Mapeamento dos chats de IA generativa utilizados**
4. **Mapeamento da experiência de uso**
5. **Conhecimentos sobre IA responsável**
6. **Conhecimentos sobre proteção e segurança dos dados**
7. **Encerramento**

Garantia de Anonimato: Todas as respostas serão tratadas de forma anônima, sendo analisados apenas os dados para a consolidação da pesquisa.

Sobre a autenticação no formulário: Você pode se autenticar com um e-mail do Google (Gmail) apenas para salvar seu progresso no formulário. Essa autenticação é opcional e não será usada para identificar você.

* Indica uma pergunta obrigatória

Seção 1 - Perfil do respondente

1. Profissão: *

Descreva sua atividade profissional atual.

2. Faixa etária *

Marcar apenas uma oval.

 18-24 25-34 35-44 45-54 55 ou mais**3. Gênero ***

Marcar apenas uma oval.

 Feminino Masculino Prefiro não dizer Outro:

4. Qual o seu nível mais alto de escolaridade concluído? *

Marcar apenas uma oval.

- Ensino médio
- Graduação (ex: bacharelado, licenciatura, tecnólogo)
- Pós-graduação lato sensu (ex: especialização, MBA)
- Mestrado
- Doutorado
- Pós-doutorado
- Outro: _____

Seção 2 - Conhecimentos sobre LLMs

Antes de avançarmos nesta seção, alguns conceitos necessários:

● **Large Language Models (LLMs)** são modelos de inteligência artificial desenvolvidos para processar e gerar textos de maneira coerente. Treinados em grandes volumes de dados textuais, eles utilizam redes neurais profundas para identificar padrões na linguagem e prever palavras com base nas instruções dos usuários. Esses modelos são a base de diversas aplicações – e, provavelmente, os chats de IA generativa são os exemplos mais famosos.

● **Chats de IA generativa** são aplicações que utilizam LLMs como base, permitindo a geração de textos a partir de orientações fornecidas em linguagem natural. Em outras palavras, é possível solicitar que a tecnologia execute uma tarefa por meio de uma conversa. Exemplos dessas aplicações incluem o ChatGPT, Copilot e Gemini, entre outros. Alguns desses chats combinam diferentes tipos de modelos para gerar conteúdos como imagens e sons, sendo por isso denominados **chats de IA generativa**, já que utilizam a **inteligência artificial (IA)** para criar conteúdo novo.

A seguir, vamos explorar o seu conhecimento prévio e familiaridade com esses conceitos.

5. Até a realização dessa pesquisa, você sabia o que é um LLM? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Alguma noção

6. Como você aprendeu sobre LLMs?

(Pule esta pergunta caso tenha marcado NÃO na anterior.)

Marque todas que se aplicam.

- Leitura de artigos, reportagens ou blogs
- Vídeos ou tutoriais online
- Cursos (gratuitos ou pagos)
- Disciplina universitária
- Redes sociais
- No ambiente de trabalho
- Outro: _____

7. Você tem familiaridade com algum desses conceitos associados a LLMs? *

Marque todas que se aplicam.

- Inteligência Artificial (IA)
- Redes Neurais
- Machine Learning e Deep Learning
- Aprendizagem supervisionada e não supervisionada
- Arquitetura Transformer
- Tokenização
- Pré-treinamento e Fine-tuning
- RLHF (Reinforcement Learning from Human Feedback)
- Engenharia de prompts
- Processamento de Linguagem Natural (PLN)
- Vieses gerais e vieses raciais
- Alucinações
- Nenhum
- Outro: _____

Seção 3 - Mapeamento dos chats de IA generativa utilizados

Chats de IA generativa, como ChatGPT, Copilot e Gemini, são aplicações baseadas em LLMs e voltadas à produção de respostas em linguagem natural. A seguir, queremos entender melhor como você utiliza essas ferramentas.

8. Com que frequência você utiliza chats de IA generativa? *

Marcar apenas uma oval.

- Raramente (menos de 1 vez por mês)
- Ocasionalmente (1 a 3 vezes por mês)
- Frequentemente (1 a 3 vezes por semana)
- Diariamente ou quase diariamente
- Não uso

Seção 3 - Mapeamento dos chats de IA generativa utilizados (continuação)

9. Em que contexto você utiliza chats de IA generativa com mais frequência? *

Marque todas que se aplicam.

- Uso pessoal
- Uso profissional
- Uso acadêmico ou educacional
- Outro: _____

10. Quais chats de IA generativa você utiliza com mais frequência?

*

(Marque todos os que utiliza regularmente, mesmo que em contextos diferentes. Desconsidere ferramentas que você testou uma única vez ou só conhece de nome.)

Marque todas que se aplicam.

 Maritaca DeepSeek Grok ClaudeIA PerplexityAI Gemini Copilot ChatGPT Meta AI Outro: _____**11. Quais fatores influenciam sua escolha de chats de IA generativa? ***

Marque todas que se aplicam.

 Ferramenta mais conhecida Recomendação no ambiente de trabalho Escolha casual ou sem critério específico Interface mais amigável Melhor formatação das respostas Mais recursos disponíveis (multimodalidade, voz, etc.) Melhores resultados nas respostas obtidas Outro: _____

12. Você utiliza as versões gratuitas ou pagas dos chats de IA generativa que mencionou anteriormente? *

Marcar apenas uma oval.

- Apenas versões gratuitas
- Apenas versões pagas
- Uso ambas (gratuita e paga, dependendo da ferramenta)

13. Você costuma fazer algum tipo de ajuste ou personalização ao interagir com os chats de IA generativa? *

Marque todas que se aplicam.

- Ajusto o estilo da resposta (casual, detalhada, formal etc.)
- Troco o modelo de IA (ex.: GPT-3.5, GPT-4, Claude, etc.)
- Não faço nenhum ajuste
- Outro: _____

14. Para quais finalidades você costuma utilizar chats de IA generativa? *

Marque todas que se aplicam.

- Conversar sobre a vida (questões emocionais, relacionamentos, família etc.)
- Conversar sobre interesses pessoais (hobbies, cultura etc.)
- Planejamento de viagens
- Ajuda para compras (recomendação de produtos, pesquisa de preços etc.)
- Assistência para estudar (idiomas, disciplinas, trabalhos acadêmicos, etc.)
- Traduções
- Resumos de arquivos e documentos
- Revisão ortográfica e gramatical
- Gerar conteúdo novo (textos, e-mails, apresentações, etc.)
- Trabalhar com códigos de programação (gerar código, otimizar código, buscar erros em código etc.)
- Análise de sentimentos em textos e postagens (para contextos de marketing, avaliação de feedbacks de clientes, monitoramento de redes sociais etc.)
- Outro: _____

Seção 4 - Mapeamento da experiência de uso

Responda as próximas perguntas com base em sua experiência prática com o(s) chat(s) que você usa habitualmente.

Para responder às próximas perguntas, é importante entender dois conceitos comuns ao uso de chats de IA generativa:

Prompt: é a instrução ou pergunta que você envia ao chat para obter uma resposta.

Interação: cada troca de mensagem — um prompt e a resposta correspondente — conta como uma interação.

Exemplo:

- Prompt 1: “Qual o recordista de vitórias na Fórmula 1?”
- Resposta: “Lewis Hamilton, com 105 vitórias...”
- Prompt 2: “Quantas corridas foram necessárias para ele atingir esse número?”
- Resposta: “261 corridas.”

Nesse exemplo, houve **duas interações**.

15. **Em média, quantas interações (trocas de mensagens) você costuma ter com o chat até obter uma resposta que atenda ao seu objetivo? ***

Marcar apenas uma oval.

- Menos de 5 interações
- De 5 a 10 interações
- De 11 a 20 interações
- Mais de 20 interações
- Não sei precisar

16. Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Os chats compreendem bem a minha intenção ou objetivo.**

*

Marcar apenas uma oval.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

17. Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Chats de IA generativa costumam manter a consistência nas respostas ao longo da conversa.**

*

Marcar apenas uma oval.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

18. Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Chats de IA generativa costumam citar as fontes utilizadas em suas respostas.**

*

Exemplos de fontes: links, nomes de sites, estudos, autores etc.

Marcar apenas uma oval.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

19. *Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: Costumo confiar nas respostas fornecidas pelos chats de IA generativa.* *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

20. *Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: Tenho o hábito de revisar ou melhorar meus prompts para obter melhores respostas dos chats de IA generativa.* *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Seção 5 - Conhecimentos sobre IA responsável

IA responsável diz respeito a sistemas de inteligência artificial que operam de maneira **transparente, justa, segura e ética**, promovendo confiança por parte dos usuários. Por isso, essa abordagem é essencial no desenvolvimento e uso de LLMs e das aplicações que os utilizam.

21. Com quais desses conceitos relacionados a IA responsável você tem familiaridade?

*

Marque todas que se aplicam.

- Justiça e promoção da equidade (evitar vieses e discriminação nos resultados)
- Responsabilidade (supervisão humana e uso ético da IA)
- Transparência e explicabilidade (entendimento de como a IA gera respostas)
- Privacidade e proteção de dados (garantia de que as informações dos usuários são tratadas com segurança)
- Nenhum

22. Ao utilizar chats de IA generativa, você costuma adotar alguma das seguintes * práticas relacionadas à IA responsável?

Marque todas que se aplicam.

- Forneço feedback sobre as respostas recebidas.
- Verifico as informações com outras fontes confiáveis.
- Procuro usar os chats de IA observando normas éticas e legais, respeitando, por exemplo, direitos autorais e a propriedade intelectual.
- Nenhuma

23. Antes de responder esta questão, vamos aos conceitos de viés e alucinação no uso de chats de IA generativa. *

EXEMPLOS

● Viés:

Pergunta: "Quais são as habilidades essenciais para um líder de equipe?"

Resposta com viés: "Historicamente, homens têm se destacado como líderes por possuírem uma abordagem mais lógica e decidida, enquanto as mulheres tendem a ser mais emocionais e, por isso, menos indicadas para posições de liderança."

● Alucinação:

Pergunta: "Existe alguma vacina que proteja contra todas as variantes do coronavírus?"

Resposta com alucinação: "Sim, um estudo recente publicado na revista 'Direct Science' revelou que uma nova vacina, desenvolvida em um laboratório em Nevada, protege com 100% de eficácia contra todas as variantes do coronavírus..."

Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Costumo encontrar vieses ou alucinações ao utilizar chats de IA generativa.**

Marcar apenas uma oval.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Indiferente

Discordo parcialmente

Discordo totalmente

Seção 6 - Conhecimentos sobre proteção e segurança dos dados

A proteção dos dados pessoais é um aspecto fundamental nas interações com sistemas de IA generativa. Nesta seção, buscamos entender sua percepção sobre privacidade, segurança das informações e o uso dos dados compartilhados com essas ferramentas.

24. **Você sabia que os chats de IA generativa podem utilizar o conteúdo das conversas para treinar ou aprimorar seus modelos?**

*

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

25. Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Costumo me sentir seguro em relação ao uso dos meus dados por chats de IA generativa.**

*

Marcar apenas uma oval.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Indiferente

Discordo parcialmente

Discordo totalmente

26. Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Sinto que tenho controle sobre o uso que os chats de IA generativa fazem das informações que compartilho.**

*

Marcar apenas uma oval.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Indiferente

Discordo parcialmente

Discordo totalmente

27. Indique seu grau de concordância com a seguinte afirmação: **Costumo evitar compartilhar dados pessoais ao interagir com chats de IA generativa.** *

(Exemplos de dados pessoais: CPF, endereço, informações sobre saúde etc.)

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

28. **Você costuma ler ou verificar a Política de Segurança e Proteção de Dados dos chats de IA generativa que utiliza?** *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Não me lembro

Seção 6 - Encerramento

Muito obrigado pela sua participação e pelo seu tempo! A seguir um campo de atribuição de nota em relação à sua experiência e aos resultados que você obtém ao utilizar chats de IA generativa. E por fim, um campo para comentários gerais.

Atribua uma nota de 1 a 5 para a utilidade dos resultados que você costuma obter ao usar chats de IA generativa.

5 - Muito útil

4 - Útil

3 - Indiferente

2 - Pouco útil

1 - Nada útil

29. Notas *

1 2 3 4 5

**30. Deseja relatar algo sobre sua experiência com chats de IA generativa? ***

Fique à vontade para compartilhar aspectos positivos ou negativos, percepções sobre a qualidade e precisão das respostas, melhorias desejadas, casos de vieses ou "alucinações" percebidas, entre outros pontos que considerar relevantes.

Este espaço é livre – sua contribuição será muito valiosa para esta pesquisa.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários