

Lista de Códigos e suas respectivas citações e ligações com outros códigos

Total de 75 códigos para o GRUPO 2 (com PDTI)

Code: administração pouco comprometida {4-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:19 [Falta de conhecimento e compro..] (3:1488-3:1545) (GUEST)

Codes: [administração pouco comprometida] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

Falta de conhecimento e
comprometimento da administração

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:33 [sem ter tido a devida lideranç..] (6:1452-6:1509) (GUEST)

Codes: [administração pouco comprometida]

No memos

sem ter tido
a devida liderança da alta
administração.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:62 [Equipe de elaboração contém po..] (13:1075-13:1119) (GUEST)

Codes: [administração pouco comprometida]

No memos

Equipe de elaboração contém
poucos gestores

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:105 [Falta de atuação dos membros d..] (10:369-10:475) (GUEST)

Codes: [administração pouco comprometida] [falta atuação de gestores na priorização]

No memos

Falta de atuação dos membros
da Alta Administração no
Comitê de Ti para definição de
tais prioridades

Code: adoção de GUT sem dificuldades {2-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:66 [resolvemos adotar a matriz gut..] (1:734-1:763) (GUEST)

Codes: [adoção de GUT sem dificuldades]

No memos

resolvemos adotar a matriz gut

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:80 [GUT para priorização das neces..] (3:1747-3:1785) (GUEST)

Codes: [adoção de GUT sem dificuldades]

No memos

GUT para priorização das
necessidades

Code: alinhamento com objetivos estratégicos {8-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:3 [Também é difícil que fazer com..] (2:1342-2:1482) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

Também é difícil que
fazer compreender que as
necessidades devem estar alinhadas
aos objetivos estratégico e não
desejos dos usuários

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:8 [Muitas vezes as necessidades e..] (1:1571-1:1760) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

Muitas vezes as necessidades
elencadas não estão associadas a um
planejamento estratégico do setor
requisitante, existe uma dificuldade
em alinhar com as estratégias da
instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:12 [Solicitações não alinhadas com..] (2:245-2:316) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos]

No memos

Solicitações não alinhadas com o
planejamento estratégico do
campus.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:18 [A estrutura pulverizada de dec..] (3:741-3:938) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

A estrutura pulverizada de decisão
onde diversas unidades/subunidades
tem necessidades que são atendidas
pontualmente, sem nenhuma
integração com os objetivos
institucionais da área de TI

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:45 [A maior dificuldade foi o alin..] (9:103-9:176) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

A maior
dificuldade foi o alinhamento das
mesmas ao PDI da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:47 [Dificuldade no entendimento do..] (9:544-9:660) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

Dificuldade no
entendimento do real objetivo da

instituição, o que leva a incerteza
sobre quais projetos seguir

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:49 [A grande dificuldade reside na..] (9:817-9:974) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

A grande dificuldade reside na
mudança de cultura das pessoas
para que possam vincular cada
necessidade de TI a um objetivo
estratégico da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:88 [Para atribuir esse critério é ..] (6:917-6:1138) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos]

No memos

Para atribuir esse critério é
necessário ter uma visão clara
do planejamento geral da
instituição, olhar para o PDI e
encaixar as demandas atuais
para atender de forma
adequada e priorizada essas
necessidades

Code: aprendizado da equipe {2-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:24 [aprendizado da equipe] (5:192-5:214) (GUEST)

Codes: [aprendizado da equipe]

No memos

aprendizado
da equipe

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:37 [Creio que no IFSC tem melhorad..] (7:1642-7:1685) (GUEST)

Codes: [aprendizado da equipe]

No memos

Creio que
no IFSC tem melhorado a cada ano

Code: atraso de entregáveis {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:57 [atraso no envio das resposta d..] (11:184-11:328) (GUEST)

Codes: [atraso de entregáveis] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

atraso no envio das resposta dos
questionamentos necessários para
se elaborar um diagnóstico por parte
das unidades (campus) da instituição

Code: ausência de metas {3-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:120 [Não foi elaborado o PDTI com a..] (2:1494-2:1582) (GUEST)

Codes: [ausência de metas] [CAT: Ausência de plano de metas/ações]

No memos

Não foi elaborado o PDTI
com a composição de
indicadores e,
consequentemente, metas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:138 [Não definimos metas] (7:1187-7:1205) (GUEST)

Codes: [ausência de metas] [CAT: Ausência de plano de metas/ações]

No memos

Não definimos metas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:142 [Não foram definidas metas e aç..] (9:1033-9:1068) (GUEST)

Codes: [ausência de metas]

No memos

Não foram definidas metas e
ações.

Code: área de negócio pouco envolvida {7-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:4 [Falta de envolvimento dos gest..] (1:662-1:707) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio]

No memos

Falta de envolvimento dos gestores
e setores

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:9 [falta de engajamento, interess..] (1:2221-1:2257) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio]

No memos

falta de engajamento, interesse, etc.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:13 [Falta de retorno das áreas fin..] (2:784-2:831) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida] [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas de comunicação]

No memos

Falta de retorno das áreas fins da
instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:20 [A maior dificuldade nesse pont..] (3:1632-3:1713) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [dificuldade com as fontes de informação]

No memos

A maior dificuldade nesse ponto são
as fontes de informação para o
diagnóstico

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:22 [não estavam comprometidos com ..] (4:127-4:170) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida]

No memos

não

estavam comprometidos com o
processo

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:42 [falta de participação dos coor..] (8:783-8:822) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida]

No memos

falta de participação dos
coordenadore

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:108 [a priorização foi realizada pe..] (11:332-11:426) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida] [CAT: Deficiências na priorização de necessidades]

No memos

a priorização foi realizada pela
própria equipe da TI da
instituição. Isso não é
adequado

Code: base histórica {3-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:129 [Na revisão do PDTI a mensuraçã..] (4:1061-4:1193) (GUEST)

Codes: [base histórica]

No memos

Na revisão do PDTI a
mensuração de prazos já foi
mais simples haja vista que já
tínhamos um feedback dos
dois primeiros anos.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:130 [Não tínhamos nenhuma série his..] (5:460-5:497) (GUEST)

Codes: [base histórica]

No memos

Não tínhamos nenhuma série
histórica

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:141 [Conhecimentos prévios] (9:379-9:399) (GUEST)

Codes: [base histórica] [falta capacitação na definição de metas]

No memos

Conhecimentos prévios

Code: CAT: Ausência de plano de metas/ações {3-1}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:120 [Não foi elaborado o PDTI com a..] (2:1494-2:1582) (GUEST)

Codes: [ausência de metas] [CAT: Ausência de plano de metas/ações]

No memos

Não foi elaborado o PDTI
com a composição de
indicadores e,
consequentemente, metas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:138 [Não definimos metas] (7:1187-7:1205) (GUEST)

Codes: [ausência de metas] [CAT: Ausência de plano de metas/ações]

No memos

Não definimos metas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:233 [Não foram definidas metas e aç..] (9:1033-9:1067) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência de plano de metas/ações]

No memos

Não foram definidas metas e
ações

Code: CAT: Ausência de priorização de necessidades {2-1}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:110 [Na prática não houve definição..] (13:337-13:413) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência de priorização de necessidades] [optou por não priorizar]

No memos

Na prática não houve definição
de priorização para
necessidade levantadas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:208 [Optamos por não priorizar as n..] (5:218-5:456) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência de priorização de necessidades]

No memos

Optamos por não priorizar as
necessidades como parte do
processo de planejamento.
Nosso plano foi elaborado na
forma de metas e indicadores
que foram elaborados a partir
do entendimento que tivemos
das necessidades levantadas

Code: CAT: Ausência do plano de riscos {10-1}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:149 [Não gerenciamos] (1:829-1:843) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos] [não há gestão de riscos]

No memos

Não gerenciamos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:154 [O PDTI não contemplou a gestão..] (2:1586-2:1627) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos] [não há gestão de riscos]

No memos

O PDTI não contemplou a
gestão de riscos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:156 [Não foi realizado] (3:719-3:735) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos] [não há gestão de riscos]

No memos

Não foi realizado

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:162 [não houve essa etapa] (6:1816-6:1835) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos] [não há gestão de riscos]

No memos

não houve essa etapa

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:166 [Não foi feito, por falta de ma..] (8:1625-8:1664) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos] [não há gestão de riscos]

No memos

Não foi feito, por falta de
maturidade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:168 [Não houve este planejamento] (9:1071-9:1099) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos] [não há gestão de riscos]

No memos

Não houve este
planejamento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:238 [Não fizemos a Gestão de Riscos..] (2:679-2:778) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos]

No memos

Não fizemos a Gestão de
Riscos na instituição
baseado no PDTI, apenas
em contratos específicos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:241 [Não foi incluído na versão atu..] (5:1637-5:1671) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos]

No memos

Não foi incluído na versão
atual.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:249 [não houve o planejamento dos r..] (11:607-11:744) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos]

No memos

não houve o planejamento
dos riscos, por pura falta de
maturidade da equipe. Esse
fato deve ser corrigido para
as próximas versões

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:252 [Não existe gerenciamento de ri..] (13:1930-13:2044) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos]

No memos

Não existe gerenciamento
de riscos definidos para o

PDTI, apenas uma aplicação
genérica para todos os
itens

Code: CAT: Deficiências na definição de metas {17-2}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:115 [No PDTI vigente de nossa insti..] (1:1959-1:2171) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [granularização de ações]

No memos

No PDTI vigente de nossa
instituição, foi elaborado de
forma a granularizar muito as
ações, possuindo uma meta
com N ações muito
específicas e objetivas, no
qual torna o PDTI um tanto
quanto fechado.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:117 [não houve dificuldade] (2:133-2:153) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [sem dificuldades na definição de metas]

No memos

não houve dificuldade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:122 [Não houve] (3:709-3:717) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [sem dificuldades na definição de metas]

No memos

Não houve

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:132 [quantificar !!!!] (5:1258-5:1273) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [dificuldades com indicadores]

No memos

quantificar !!!!

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:140 [Não houveram muitas dificultad..] (9:210-9:243) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [sem dificuldades na definição de metas]

No memos

Não houveram muitas
dificuldades

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:143 [As metas de TI foram alinhadas..] (10:479-10:582) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [sem dificuldades na definição de metas]

No memos

As metas de TI foram
alinhadas com o PDI da
instituição e portanto houve
baixo grau de necessidade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:221 [A definição tardia do orçament..] (2:896-2:956) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [CAT: Restrições orçamentárias]

No memos

A definição tardia do
orçamento disponível para as
ações.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:222 [A ausência de indicadores e da..] (3:1343-3:1453) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas]

No memos

A ausência de indicadores e
dados que permitissem
definir de modo consistente
o que deveria ser alcançado

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:223 [O ponto mais difícil dessa eta..] (3:1789-3:1891) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas]

No memos

O ponto mais difícil dessa
etapa foi quantificar as
metas e estipular prazos
reais para cada ação

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:225 [Não tínhamos nenhuma série his..] (5:460-5:640) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas]

No memos

Não tínhamos nenhuma série
histórica, não tínhamos
catálogo de serviços e não
tínhamos indicadores para
medir a TI. Então a definição
das metas foi um exercício
complexo

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:227 [A maior dificuldade foi o orça..] (6:452-6:565) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [CAT: Restrições orçamentárias]

No memos

A maior dificuldade foi o
orçamento levando em
conta que muitas metas
envolvem aquisição de
equipamentos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:229 [por não haver um processo form..] (6:1647-6:1812) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas]

No memos

por não haver um processo
formal de priorização na
ufpe, ficou difícil estabelecer
as metas. Elas foram
estabelecidas, mas não
devem estar sendo
cumpridas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:230 [Devido a pouco orçamento para ..] (7:430-7:661) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [CAT: Restrições orçamentárias]

No memos

Devido a pouco orçamento para as áreas de TI, acaba-se prolongando demasiadamente as metas e tendo que se refazer as ações afim de atender os novos prazos/percentuais, além das alterações de prioridade na instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:232 [é difícil cumprir as metas est..] (8:913-8:1088) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas]

No memos

é difícil cumprir as metas estipuladas, pois na maior parte das ações envolve aquisição e em nossa instituição possuímos muita dificuldade em realizar as aquisições

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:234 [Não houve dificuldades.] (10:1184-10:1206) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas]

No memos

Não houve dificuldades.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:235 [a definição de metas necessar..] (11:430-11:604) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas]

No memos

a definição de metas necessariamente estão vinculadas a definição de indicadores. Definir indicadores é uma das questões mais complicadas na elaboração de um PDTI

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:237 [Essa etapa do PDTI é a mais co..] (13:630-13:865) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas]

No memos

Essa etapa do PDTI é a mais complexa, pois a partir das necessidades identificadas a equipe PDTI precisa "desdobrar" em metas (mensurável) e ações, para se pensar "em como" atingir as metas, e por sua vez as necessidades

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:150 [Falta de alinhamento com o que..] (1:1484-1:1565) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [gerenciamento de riscos só no papel]

No memos

Falta de alinhamento com o
que está planejado e o que
será realmente executado

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:152 [não houve] (2:156-2:164) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [não há gestão de riscos]

No memos

não houve

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:155 [O cenário atual do Governo e m..] (3:465-3:588) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [instabilidade de fatores externos x gestão de riscos]

No memos

O cenário atual do Governo
e mesmo as tecnologias
trazem duvidas e receios,
gerando dificuldades na
gestão de riscos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:157 [O ponto mais difícil dessa eta..] (3:1895-3:1959) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [dificuldade com ações corretivas]

No memos

O ponto mais difícil dessa
etapa foi definir ações
corretivas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:167 [Por não termos experiência com..] (9:247-9:338) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [dificuldade em medir os riscos]

No memos

Por não termos experiência
com gestão de riscos,
tivemos dificuldades para
mensurá-los

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:239 [Nesse primeiro plano desenvolv..] (4:1196-4:1365) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos]

No memos

Nesse primeiro plano
desenvolvido não foram
traçados de forma clara um
plano de gestão de riscos.
Apenas soluções de
contorno básicas para
possíveis problemas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:242 [Devido a baixa quantidade de s..] (7:665-7:929) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [SUBCAT: Falta pessoal]

No memos

Devido a baixa quantidade

de servidores, ha
dificuldades de se
documentar e atualizar o
pool de ações e prioridade,
sendo que não se consegue
fechar ciclos das etapas,
logo se esta ficando tempo
demais em etapas de
análise dos riscos
existentes.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:244 [A falta de comunicação geralme..] (8:505-8:777) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas de comunicação] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

A falta de comunicação
geralmente incide no
evento previsto em uma
análise de risco. A mudança
constante da opinião da
alta gestão também implica
isso. É notório que quase
sempre não é seguido o que
se planeja. Influências
políticas também
atrapalham

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:245 [não há dificuldade] (8:1091-8:1108) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos]
No memos

não há dificuldade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:247 [A gerencia de riscos deveria s..] (10:585-10:821) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio]
No memos

A gerencia de riscos deveria
ser avaliada por cada área
específica, entretanto como
o Comitê de TI é formado
basicamente por
profissionais da área de TI
acredito que não
consequimos avaliar de
forma satisfatória os riscos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:248 [Incertezas sobre o orçamento d..] (10:1208-10:1257) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos]
No memos

Incertezas sobre o
orçamento dos próximos
anos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:250 [A maior dificuldade é a falta ..] (12:1044-12:1362) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos]
No memos

A maior dificuldade é a falta de uma metodologia adequada e experiência neste quesito: aquilo que é planejado, nem sempre funciona na prática, quando acontece algo muito crítico. Quer dizer, aprende-se com os incidentes (aí já aconteceram), obviamente, planeja-se para que não haja reincidência.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:251 [Etapa também complexa, princip..] (13:869-13:1066) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional]

No memos

Etapa também complexa, principalmente se a instituição não trabalha com levantamento e gestão de riscos, pois muda-se o "paradigma" em se pensar riscos para as ações definidas no PDTI.

Code: CAT: Deficiências na priorização de necessidades {21-6}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:75 [basicamente orçamentárias e fi..] (3:666-3:706) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Restrições orçamentárias] [restrições orçamentárias]

No memos

basicamente orçamentárias e financeiras

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:78 [A 'força política' do demandan..] (3:1283-3:1340) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [priorização por força política]

No memos

A 'força política' do demandante gerava a priorização.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:82 [Nenhum.] (2:1486-2:1492) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [prioridades bem definidas]

No memos

Nenhum.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:97 [Tudo é prioridade] (7:1689-7:1705) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [tudo é prioridade]

No memos

Tudo é prioridade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:99 [tudo é urgente e necessário, t..] (8:826-8:910) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [tudo é prioridade]

No memos

tudo é urgente e necessário,
tornando vários itens com o
mesmo grau de prioridade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:102 [Não foram muitas dificuldades] (9:179-9:207) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [prioridades bem definidas]

No memos

Não foram muitas dificuldades

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:106 [o comitê de TI, composto por r..] (10:1029-10:1180) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [priorização por força política] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

o comitê de TI,
composto por representantes
das pró-reitorias procura
colocar a necessidade da pró-
reitoria antes da necessidade
institucional

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:108 [a priorização foi realizada pe..] (11:332-11:426) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida] [CAT: Deficiências na priorização de necessidades]

No memos

a priorização foi realizada pela
própria equipe da TI da
instituição. Isso não é
adequado

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:111 [Além disso, o distanciamento e..] (13:1531-13:1640) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [falta atuação de gestores na priorização]

No memos

Além disso, o
distanciamento entre alta
administração e a equipe de
elaboração dificulta a
priorização

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:201 [Metodologia aplicada ficou cla..] (1:1057-1:1187) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades]

No memos

Metodologia aplicada ficou
clara, porém, a quantidade de
necessidades urgentes eram
imensas tendo muitas delas o
grau maior

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:202 [No decorrer da vigência deste ..] (1:1764-1:1955) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional]

No memos

No decorrer da vigência deste documento, necessidades elencadas como prioridades deixam de ser para o atendimento a uma demanda devido a falta de planejamento do setor requisitante

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:203 [a questão dos recursos orçamen..] (2:93-2:130) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Restrições orçamentárias]

No memos

a questão dos recursos orçamentários

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:204 [Não existe uma discussão sobre..] (2:319-2:475) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Restrições orçamentárias]

No memos

Não existe uma discussão sobre quais serão as prioridades em função das necessidades dos usuários. As decisões são baseadas no orçamento disponível

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:206 [A inexistência de parâmetros o..] (3:1057-3:1281) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades]

No memos

A inexistência de parâmetros ou métricas que possibilitassem definir de forma objetiva o que é mais estratégico. Todas as necessidades, ou a maioria delas era tida como urgente/prioritária pelo seu demandante.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:207 [Não houveram muitas dificultad..] (4:221-4:371) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades]

No memos

Não houveram muitas dificuldades. Nossa instituição é recente, estamos em fase de implantação de sistemas e expansão da infraestrutura de TI.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:209 [o mais importante é o seu próp..] (5:1110-5:1255) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

o mais importante é o seu

próprio problema. Acaba que a
equipe de ti precisar dar uma
prioridade, mas quem deve
fazer isso são os gestores

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:210 [Sem dificuldades, basta tentar..] (5:1376-5:1457) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades]

No memos

Sem dificuldades, basta tentar
alinhar os critérios com as
demandas existentes

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:212 [Além disso, o orçamento não pe..] (6:362-6:448) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Restrições orçamentárias]

No memos

Além disso, o
orçamento não permite ações
de algumas ações mesmo
sendo prioridade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:213 [não há uma cultura de prioriza..] (6:1512-6:1643) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Força política sobrepõe planejamento]

No memos

não há uma cultura de
priorização na universidade. A
estrutura organizacional é
complexa, além disso há forte
apelo político

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:214 [Constante alteração das priori..] (7:274-7:426) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

Constante alteração das
prioridade da instituição,
impedindo assim que os
planejamentos da TI e
instituição cheguem juntos a
cada meta/objetivo

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:218 [Em função da descentralização ..] (13:1370-13:1529) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional]

No memos

Em função da descentralização
da administração, as unidade
priorizam as suas necessidades
individualmente, tornando a
visão final um pouco
distorcida.

Code: CAT: Deficiências no levantamento de necessidades {14-4}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:10 [não houve dificuldade tendo em..] (2:3-2:90) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [levantamento de necessidade sem dificuldades]

No memos

não houve dificuldade tendo em
vista que o pdtic tem que seguir o
pdi da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:11 [Falta de clareza do usuário no..] (2:174-2:236) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas de comunicação] [falta conhecimento ao cliente]

No memos

Falta de clareza do usuário no
apontamento de sua necessidade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:13 [Falta de retorno das áreas fin..] (2:784-2:831) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida] [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas de comunicação]

No memos

Falta de retorno das áreas fins da
instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:16 [As necessidades são conhecidas..] (3:595-3:662) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [levantamento de necessidade sem dificuldades]

No memos

As necessidades são conhecidas. Não
houve dificuldade considerável

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:23 [As principais dificuldades que..] (5:4-5:116) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas de comunicação] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [dificuldade de conversar com pessoas de cargos superiores] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

As principais dificuldades que
encontramos foi de conseguir
conversar com as pessoas em cargos
estratégicos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:36 [Sem grandes dificuldades] (7:935-7:958) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [levantamento de necessidade sem dificuldades]

No memos

Sem grandes dificuldades

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:55 [Não houve dificuldades no leva..] (10:828-10:867) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [levantamento de necessidade sem dificuldades]

No memos

Não houve dificuldades no
levantamento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:180 [Muitas vezes os mesmos superes..] (2:1191-2:1339) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades]

No memos

Muitas vezes os mesmos
superestimam as necessidades dado
algum receio de que não haja "outra
oportunidade" para comprar bens e
serviços em TI

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:181 [Levantamento das necessidades ..] (3:4-3:237) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades]

No memos

Levantamento das necessidades
ligadas a área de ensino são
complexas, envolvem diferentes
interesses (docente/gestão).
Englobam bens, serviços e recursos
diversificados o que nos obrigam a
criar objetivos genéricos no PDTI

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:186 [O PDTI elaborado foi baseado n..] (6:4-6:205) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades]

No memos

O PDTI elaborado foi baseado nos
requisitos mínimos da SISP para
realizar a entrega em tempo
estimado, sendo que nem todos os
aspectos foram analisados devido a
dificuldade de buscar os dados

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:190 [Há grande dificuldade na conti..] (7:4-7:270) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

Há grande dificuldade na
continuidade das ações da
instituição, assim como identificar
em tempo hábil, novas demandas,
sendo assim o planejamento das
necessidade de TI acabam ficando
desatualizado ou insuficiente, até
que instituição e TI se realinharem

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:194 [Não houve barreiras; houve a p..] (8:1269-8:1365) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades]

No memos

Não houve barreiras; houve a
participação de um grande grupo de
pessoas e dedicação de tempo.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:199 [Uma das dificuldades foi a que..] (13:4-13:334) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades]

No memos

Uma das dificuldades foi a questão
do tempo para levantamento das
necessidades, pois no geral o PDTI
teve um tempo curto para
elaboração. Esse levantamento foi

baseado em questionário (web) para comunidade acadêmica e entrevista com gestores, nesse sentido também houve dificuldade para consolidar as informações.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:200 [1. Equipe de elaboração contém..] (13:1072-13:1366) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com alta gestão] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

1. Equipe de elaboração contém poucos gestores; 2. Falta de conhecimento da equipe de elaboração/gestores sobre conceitos básicos de planejamento; 3. Informações muito descentralizadas sobre as demandas institucionais; 4. Necessidade de um modelo dinâmico para elaboração do PDTI

Code: CAT: Dificuldades com a cultura organizacional {8-6}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:49 [A grande dificuldade reside na..] (9:817-9:974) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

A grande dificuldade reside na mudança de cultura das pessoas para que possam vincular cada necessidade de TI a um objetivo estratégico da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:202 [No decorrer da vigência deste ..] (1:1764-1:1955) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional]

No memos

No decorrer da vigência deste documento, necessidades elencadas como prioridades deixam de ser para o atendimento a uma demanda devido a falta de planejamento do setor requisitante

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:213 [não há uma cultura de prioriza..] (6:1512-6:1643) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Força política sobrepõe planejamento]

No memos

não há uma cultura de priorização na universidade. A estrutura organizacional é complexa, além disso há forte apelo político

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:215 [Para definir prioridades é vit..] (7:960-7:1183) (GUEST)

Codes: [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Influência estratégica da TI] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

Para definir prioridades é vital a participação da gestão da organização, mas nem sempre isso é possível, visto que ainda não está incorporado na cultura organizacional os ganhos e a importância deste documento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:218 [Em função da descentralização ..] (13:1370-13:1529) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional]

No memos

Em função da descentralização da administração, as unidades priorizam as suas necessidades individualmente, tornando a visão final um pouco distorcida.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:224 [Como não existem processos bem..] (4:785-4:939) (GUEST)

Codes: [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

Como não existem processos bem definidos bem como uma cultura organizacional alinhada com a TI, tivemos um pouco de dificuldade em mensurar metas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:240 [Faltava-nos, na época, uma vis..] (5:644-5:855) (GUEST)

Codes: [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Influência estratégica da TI] [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Faltava-nos, na época, uma visão geral sobre a abrangência da TI na instituição. A visão que tínhamos era bastante limitada a questões técnicas de TI, e pouco relacionada à estratégia da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:251 [Etapa também complexa, princip..] (13:869-13:1066) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional]

No memos

Etapa também complexa, principalmente se a instituição não trabalha com levantamento e gestão

de riscos, pois muda-se o
"paradigma" em se pensar
riscos para as ações
definidas no PDTI.

Code: CAT: Força política sobrepõe planejamento {5-5}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:78 [A 'força política' do demandan..] (3:1283-3:1340) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [priorização por força política]

No memos

A 'força política'
do demandante gerava a
priorização.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:98 [A alta gestão muda muito de op..] (8:203-8:285) (GUEST)

Codes: [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [prioridades são desrespeitadas] [priorização por força política] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

A alta gestão muda muito de
opinião e geralmente não
cumpre o que foi planejado

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:106 [o comitê de TI, composto por r..] (10:1029-10:1180) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [priorização por força política] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

o comitê de TI,
composto por representantes
das pró-reitorias procura
colocar a necessidade da pró-
reitoria antes da necessidade
institucional

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:213 [não há uma cultura de prioriza..] (6:1512-6:1643) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Força política sobrepõe planejamento]

No memos

não há uma cultura de
priorização na universidade. A
estrutura organizacional é
complexa, além disso há forte
apelo político

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:244 [A falta de comunicação geralme..] (8:505-8:777) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas de comunicação] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

A falta de comunicação
geralmente incide no
evento previsto em uma

análise de risco. A mudança constante da opinião da alta gestão também implica isso. É notório que quase sempre não é seguido o que se planeja. Influências políticas também atrapalham

Code: CAT: Influência estratégica da TI {6-3}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:145 [Geralmente o planejamento de T..] (10:1488-10:1657) (GUEST)

Codes: [CAT: Influência estratégica da TI] [TI não é reconhecida como área estratégica]

No memos

Geralmente o planejamento de TI esta mais para uma lista e um cronograma de compra de equipamentos, do que um planejamento para usar a TI de forma estratégica

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:187 [Os participantes não tem claro..] (6:700-6:914) (GUEST)

Codes: [CAT: Influência estratégica da TI] [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Os participantes não tem claro oque deve ser planejado para a area de TI. Acabam relatando a necessidade de aquisição de materiais, como mouse, teclado, caixa de som, Enchergam a ti como apenas operacional

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:211 [A maior dificuldade é que a TI..] (6:235-6:360) (GUEST)

Codes: [CAT: Influência estratégica da TI]

No memos

A maior dificuldade é que a TI não é vista como setor estratégico na instituição e sim como investir em equipamentos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:215 [Para definir prioridades é vit..] (7:960-7:1183) (GUEST)

Codes: [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Influência estratégica da TI] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

Para definir prioridades é vital a participação da gestão da organização, mas nem sempre isso é possível, visto que ainda não está incorporado na cultura organizacional os ganhos e a importância deste documento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:217 [Não existe entendimento do PDT..] (12:1446-12:1521) (GUEST)

Codes: [CAT: Influência estratégica da TI]

No memos

Não existe entendimento do
PDTI pela maioria das pessoas
da Instituição.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:240 [Faltava-nos, na época, uma vis..] (5:644-5:855) (GUEST)

Codes: [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Influência estratégica da TI] [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Faltava-nos, na época, uma
visão geral sobre a
abrangência da TI na
instituição. A visão que
tínhamos era bastante
limitada a questões técnicas
de TI, e pouco relacionada à
estratégia da instituição

Code: CAT: Problemas com recursos humanos {27-6}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:3 [Também é difícil que fazer com..] (2:1342-2:1482) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

Também é difícil que
fazer compreender que as
necessidades devem estar alinhadas
aos objetivos estratégico e não
desejos dos usuários

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:25 [pessoal não técnico tem dificu..] (5:862-5:1036) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta conhecimento ao cliente] [reuniões pouco objetivas] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

pessoal não técnico tem dificuldade
de entender o nível que o pdti
precisa ter e acaba caindo em
detalhes do dia a dia operacional e
dificulta o andamento das reuniões

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:41 [Pessoal sempre o problema é se..] (8:149-8:199) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta pessoal] [SUBCAT: Falta pessoal]

No memos

Pessoal sempre o
problema é sempre código de vaga

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:43 [O grau de conhecimento técnico..] (8:1114-8:1161) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta conhecimento ao cliente] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

O grau de conhecimento técnico dos
pesquisados

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:52 [Com o processo de expansão dos..] (10:4-10:169) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta de conhecimento macro da instituição] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

Com o processo de expansão dos IFs
muitos profissioanis de TI eram
relativamente novos na instituição e
não possuíam ainda o conhecimento
macro da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:59 [Não existe entendimento do PDTI.] (12:1368-12:1442) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta conhecimento ao cliente] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

Não existe entendimento do PDTI
pela maioria das pessoas da
Instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:70 [distinção entre urgente e impo..] (1:2259-1:2296) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [distinção entre urgente e importante] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

distinção entre urgente e
importante

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:79 [Falta de base de conhecimento ..] (3:1549-3:1597) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta capacitação em priorização] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

Falta de base de conhecimento
e/ou treinamentos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:103 [Conhecimentos prévios] (9:356-9:376) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta capacitação em priorização] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

Conhecimentos prévios

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:109 [O número excessivo de demandas..] (12:178-12:381) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta pessoal] [SUBCAT: Falta pessoal]
No memos

O número excessivo de
demandas e o número
reduzido de servidores para
executá-las cria dificuldade de
priorização, pois muitas
demandas são urgentes e não
há como realizá-las
simultaneamente

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:113 [Falta de capacitação/entendime..] (1:766-1:826) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta capacitação na definição de metas] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

Falta de
capacitação/entendimento
para seguir o guia SISP

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:151 [ausência da prática em gerenci..] (1:2354-1:2401) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [não há gestão de riscos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

ausência da prática em
gerenciamento de riscos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:161 [A maior dificuldade para elabo..] (6:568-6:694) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta capacitação em planejamento] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

A maior dificuldade para
elaborar a gestão de risco
foi a inexperiência da
equipe em relação a
elaboração do documento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:177 [Levantamento de necessidades d..] (1:848-1:945) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

Levantamento de necessidades
depende do cliente, onde o mesmo
nem sempre sabe o que e o melhor

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:184 [A maior dificuldade foi fazer ..] (4:4-4:216) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

A maior dificuldade foi fazer o
levantamento das demandas dos
setores, uma vez que ou não
conseguiam mensurar bem ou não
estavam comprometidos com o
processo dificultando o
levantamento das informações

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:187 [Os participantes não tem claro..] (6:700-6:914) (GUEST)

Codes: [CAT: Influência estratégica da TI] [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Os participantes não tem claro oque
deve ser planejado para a area de TI.
Acabam relatando a necessidade de
aquisição de materiais, como mouse,
teclado, caixa de som, Enchergam a
ti como apenas operacional

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:188 [a principal dificuldade foi co..] (6:1285-6:1509) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta pessoal] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

a principal dificuldade foi coletar essas informações das áreas de negócio da universidade, uma vez que o processo foi feito quase que exclusivamente pelo NTI sem ter tido a devida liderança da alta administração.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:196 [única dificuldade é bloquear p..] (10:1369-10:1435) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos]

No memos

única dificuldade é bloquear pedidos que não são previstos no PDT

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:197 [Dificuldade em encontrar uma m..] (12:4-12:174) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Dificuldade em encontrar uma metodologia adequada para dimensionamento de quadro de pessoal de TI de acordo com os serviços disponibilizados e número de usuários

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:200 [1. Equipe de elaboração contém..] (13:1072-13:1366) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com alta gestão] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

1. Equipe de elaboração contém poucos gestores; 2. Falta de conhecimento da equipe de elaboração/gestores sobre conceitos básicos de planejamento; 3. Informações muito descentralizadas sobre as demandas institucionais; 4. Necessidade de um modelo dinâmico para elaboração do PDTI

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:205 [O quantitativo de demandas é m..] (2:834-2:893) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta pessoal]

No memos

O quantitativo de demandas é muito superior ao de pessoas.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:220 [Entender a distinção entre obj..] (1:2300-1:2350) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Entender a distinção entre objetivo, meta e ações

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:226 [Equalizar o entendimento dos e..] (5:1461-5:1633) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Equalizar o entendimento dos envolvidos acerca das diferenças entre metas (que devem apontar para atividades finalísticas) e ações (palpáveis, voltadas para TIC)

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:240 [Faltava-nos, na época, uma vis..] (5:644-5:855) (GUEST)

Codes: [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Influência estratégica da TI] [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Faltava-nos, na época, uma visão geral sobre a abrangência da TI na instituição. A visão que tínhamos era bastante limitada a questões técnicas de TI, e pouco relacionada à estratégia da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:243 [As maiores dificuldades aprese..] (12:601-12:797) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta pessoal]

No memos

As maiores dificuldades apresentadas são estabelecer prazos, medir produtividade e execução para ajustar prazos, numa situação com número reduzido de servidores em relação à demanda

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:254 [Em conversas com algumas pesso..] (11:4-11:177) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos]

No memos

Em conversas com algumas pessoas, percebi que a falta de conhecimento do que é o PDTI e a sua importância fez as pessoas envolvidas lidarem com percepção ou achismo

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:255 [Devido a baixa quantidade de s..] (7:665-7:928) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos]

No memos

Devido a baixa quantidade de servidores, ha dificuldades de se documentar e atualizar o pool de ações e prioridade,

sendo que não se consegue
fechar ciclos das etapas,
logo se esta ficando tempo
demais em etapas de
análise dos riscos
existentes

Code: CAT: Problemas de alinhamento estratégico {14-5}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:3 [Também é difícil que fazer com..] (2:1342-2:1482) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

Também é difícil que
fazer compreender que as
necessidades devem estar alinhadas
aos objetivos estratégico e não
desejos dos usuários

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:8 [Muitas vezes as necessidades e..] (1:1571-1:1760) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

Muitas vezes as necessidades
elencadas não estão associadas a um
planejamento estratégico do setor
requisitante, existe uma dificuldade
em alinhar com as estratégias da
instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:18 [A estrutura pulverizada de dec..] (3:741-3:938) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

A estrutura pulverizada de decisão
onde diversas unidades/subunidades
tem necessidades que são atendidas
pontualmente, sem nenhuma
integração com os objetivos
institucionais da área de TI

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:45 [A maior dificuldade foi o alin..] (9:103-9:176) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

A maior
dificuldade foi o alinhamento das
mesmas ao PDI da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:47 [Dificuldade no entendimento do..] (9:544-9:660) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

Dificuldade no
entendimento do real objetivo da

instituição, o que leva a incerteza sobre quais projetos seguir

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:49 [A grande dificuldade reside na..] (9:817-9:974) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

A grande dificuldade reside na mudança de cultura das pessoas para que possam vincular cada necessidade de TI a um objetivo estratégico da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:100 [Ter como objetivo principal o ..] (8:1165-8:1250) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [pouco alinhamento entre TI e instituição]

No memos

Ter como objetivo principal o alinhamento das estratégias de TI baseada no negócio

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:106 [o comitê de TI, composto por r..] (10:1029-10:1180) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [priorização por força política] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

o comitê de TI, composto por representantes das pró-reitorias procura colocar a necessidade da pró-reitoria antes da necessidade institucional

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:178 [Solicitações não alinhadas com..] (2:245-2:315) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

Solicitações não alinhadas com o planejamento estratégico do campus

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:189 [o planejamento das necessidade..] (7:143-7:271) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

o planejamento das necessidade de TI acabam ficando desatualizado ou insuficiente, até que instituição e TI se realinharem.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:190 [Há grande dificuldade na conti..] (7:4-7:270) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

Há grande dificuldade na continuidade das ações da instituição, assim como identificar

em tempo hábil, novas demandas, sendo assim o planejamento das necessidades de TI acabam ficando desatualizado ou insuficiente, até que instituição e TI se realinham

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:214 [Constante alteração das priori..] (7:274-7:426) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

Constante alteração das prioridade da instituição, impedindo assim que os planejamentos da TI e instituição cheguem juntos a cada meta/objetivo

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:224 [Como não existem processos bem..] (4:785-4:939) (GUEST)

Codes: [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

Como não existem processos bem definidos bem como uma cultura organizacional alinhada com a TI, tivemos um pouco de dificuldade em mensurar metas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:228 [A principal dificuldade é real..] (6:1141-6:1267) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas de alinhamento estratégico]

No memos

A principal dificuldade é realmente identificar as necessidades das áreas de negócio e alinhá-las com as demandas do PDI

Code: CAT: Problemas de comunicação {9-3}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:11 [Falta de clareza do usuário no..] (2:174-2:236) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas de comunicação] [falta conhecimento ao cliente]

No memos

Falta de clareza do usuário no apontamento de sua necessidade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:13 [Falta de retorno das áreas fin..] (2:784-2:831) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida] [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas de comunicação]

No memos

Falta de retorno das áreas fins da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:23 [As principais dificuldades que..] (5:4-5:116) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas de comunicação] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [dificuldade de conversar com pessoas de cargos superiores] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

As principais dificuldades que encontramos foi de conseguir conversar com as pessoas em cargos estratégicos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:39 [O setor de TI não tem conhecim..] (8:4-8:79) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas de comunicação] [dificuldade com as fontes de informação]

No memos

O setor de TI não tem conhecimento dos campi que estão sendo implantados

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:179 [No geral, encontra-se dificult..] (2:1085-2:1188) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas de comunicação]

No memos

No geral, encontra-se dificuldades em se estabelecer reuniões objetivas com os clientes do negócio

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:182 [O retorno de gestores sobre su..] (3:941-3:989) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas de comunicação]

No memos

O retorno de gestores sobre suas necessidades

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:185 [Consenso entre os envolvidos é..] (5:1316-5:1372) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas de comunicação]

No memos

Consenso entre os envolvidos é difícil de ser alcançado

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:195 [Geográfico.] (9:344-9:354) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas de comunicação]

No memos

Geográfico.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:244 [A falta de comunicação geralme..] (8:505-8:777) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas de comunicação] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

A falta de comunicação geralmente incide no evento previsto em uma análise de risco. A mudança constante da opinião da alta gestão também implica

isso. É notório que quase sempre não é seguido o que se planeja. Influências políticas também atrapalham

Code: CAT: Problemas na participação das áreas de negócio {24-12}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:3 [Também é difícil que fazer com..] (2:1342-2:1482) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

Também é difícil que fazer compreender que as necessidades devem estar alinhadas aos objetivos estratégico e não desejos dos usuários

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:4 [Falta de envolvimento dos gest..] (1:662-1:707) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio]

No memos

Falta de envolvimento dos gestores e setores

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:9 [falta de engajamento, interess..] (1:2221-1:2257) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio]

No memos

falta de engajamento, interesse, etc.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:19 [Falta de conhecimento e compro..] (3:1488-3:1545) (GUEST)

Codes: [administração pouco comprometida] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

Falta de conhecimento e comprometimento da administração

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:20 [A maior dificuldade nesse pont..] (3:1632-3:1713) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [dificuldade com as fontes de informação]

No memos

A maior dificuldade nesse ponto são as fontes de informação para o diagnóstico

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:23 [As principais dificuldades que..] (5:4-5:116) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas de comunicação] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [dificuldade de conversar com pessoas de cargos superiores] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

As principais dificuldades que

encontramos foi de conseguir
conversar com as pessoas em cargos
estratégicos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:57 [atraso no envio das resposta d..] (11:184-11:328) (GUEST)

Codes: [atraso de entregáveis] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com setores]
No memos

atraso no envio das resposta dos
questionamentos necessários para
se elaborar um diagnóstico por parte
das unidades (campus) da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:98 [A alta gestão muda muito de op..] (8:203-8:285) (GUEST)

Codes: [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [prioridades são desrespeitadas] [priorização por força política] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

A alta gestão muda muito de
opinião e geralmente não
cumpre o que foi planejado

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:104 [Dificuldade em envolver os ges..] (9:978-9:1029) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [falta atuação de gestores na priorização] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

Dificuldade em envolver os
gestores na priorização

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:106 [o comitê de TI, composto por r..] (10:1029-10:1180) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [priorização por força política] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

o comitê de TI,
composto por representantes
das pró-reitorias procura
colocar a necessidade da pró-
reitoria antes da necessidade
institucional

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:177 [Levantamento de necessidades d..] (1:848-1:945) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]
No memos

Levantamento de necessidades
depende do cliente, onde o mesmo
nem sempre sabe o que e o melhor

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:184 [A maior dificuldade foi fazer ..] (4:4-4:216) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]
No memos

A maior dificuldade foi fazer o
levantamento das demandas dos

setores, uma vez que ou não
conseguiram mensurar bem ou não
estavam comprometidos com o
processo dificultando o
levantamento das informações

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:188 [a principal dificuldade foi co..] (6:1285-6:1509) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta pessoal] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

a principal dificuldade foi coletar
essas informações das áreas de
negócio da universidade, uma vez
que o processo foi feito quase que
exclusivamente pelo NTI sem ter tido
a devida liderança da alta
administração.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:191 [falta de participação dos coor..] (8:783-8:823) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

falta de participação dos
coordenadores

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:192 [houve a participação de um gra..] (8:1290-8:1365) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio]
No memos

houve a
participação de um grande grupo de
pessoas e dedicação de tempo.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:193 [O grau de conhecimento técnico..] (8:1114-8:1162) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com setores]
No memos

O grau de conhecimento técnico dos
pesquisados.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:200 [1. Equipe de elaboração contém..] (13:1072-13:1366) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com alta gestão] [SUBCAT: Problemas com setores]
No memos

1. Equipe de elaboração contém
poucos gestores; 2. Falta de
conhecimento da equipe de
elaboração/gestores sobre conceitos
básicos de planejamento; 3.
Informações muito descentralizadas
sobre as demandas institucionais; 4.
Necessidade de um modelo
dinâmico para elaboração do PDTI

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:209 [o mais importante é o seu próp..] (5:1110-5:1255) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT:

Problemas com alta gestão]
No memos

o mais importante é o seu
próprio problema. Acaba que a
equipe de ti precisar dar uma
prioridade, mas quem deve
fazer isso são os gestores

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:215 [Para definir prioridades é vit..] (7:960-7:1183) (GUEST)

Codes: [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Influência estratégica da TI] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

Para definir prioridades é vital
a participação da gestão da
organização, mas nem sempre
isso é possível, visto que ainda
não está incorporado na
cultura organizacional os
ganhos e a importância deste
documento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:216 [Falta de atuação dos membros d..] (10:369-10:476) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

Falta de atuação dos membros
da Alta Administração no
Comitê de TI para definição de
tais prioridades.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:231 [A mudança de opinião da alta g..] (8:288-8:501) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

A mudança de opinião da
alta gestão sempre
atrapalham a implantação
dos projetos de TI. Sempre
que ocorre algum "desastre"
lembramos que se tivesse
seguido o que foi planejado
evitaria tal transtorno

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:244 [A falta de comunicação geralme..] (8:505-8:777) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas de comunicação] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

A falta de comunicação
geralmente incide no
evento previsto em uma
análise de risco. A mudança
constante da opinião da
alta gestão também implica
isso. É notório que quase
sempre não é seguido o que
se planeja. Influências

políticas também
atrapalham

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:247 [A gerencia de riscos deveria s..] (10:585-10:821) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio]
No memos

A gerencia de riscos deveria
ser avaliada por cada área
específica, entretanto como
o Comitê de TI é formado
basicamente por
profissionais da área de TI
acredito que não
consequimos avaliar de
forma satisfatória os riscos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:256 [O retorno de gestores sobre su..] (3:941-3:1054) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio]
No memos

O
retorno de gestores sobre suas
necessidades, a percepção dos
gestores das necessidades mais
estratégicas

Code: CAT: Restrições orçamentárias {8-2}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:75 [basicamente orçamentárias e fi..] (3:666-3:706) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Restrições orçamentárias] [restrições orçamentárias]
No memos

basicamente orçamentárias e
financeiras

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:203 [a questão dos recursos orçamen..] (2:93-2:130) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Restrições orçamentárias]
No memos

a questão dos recursos
orçamentarios

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:204 [Não existe uma discussão sobre..] (2:319-2:475) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Restrições orçamentárias]
No memos

Não existe uma discussão
sobre quais serão as
prioridades em função das
necessidades dos usuários. As
decisões são baseadas no
orçamento disponível

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:212 [Além disso, o orçamento não pe..] (6:362-6:448) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Restrições orçamentárias]
No memos

Além disso, o
orçamento não permite ações
de algumas ações mesmo
sendo prioridade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:219 [Falta de recursos financeiros ..] (1:1308-1:1480) (GUEST)

Codes: [CAT: Restrições orçamentárias]

No memos

Falta de recursos financeiros
e orçamento próprio são as
principais dificuldades de se
cumprir metas no que tange
aquisição e implantação de
equipamentos e insumos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:221 [A definição tardia do orçament..] (2:896-2:956) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [CAT: Restrições orçamentárias]

No memos

A definição tardia do
orçamento disponível para as
ações.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:227 [A maior dificuldade foi o orça..] (6:452-6:565) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [CAT: Restrições orçamentárias]

No memos

A maior dificuldade foi o
orçamento levando em
conta que muitas metas
envolvem aquisição de
equipamentos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:230 [Devido a pouco orçamento para ..] (7:430-7:661) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [CAT: Restrições orçamentárias]

No memos

Devido a pouco orçamento
para as áreas de TI, acaba-se
prolongando
demasiadamente as metas e
tendo que se refazer as
ações afim de atender os
novos prazos/percentuais,
além das alterações de
prioridade na instituição

Code: dificuldade com ações corretivas {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:157 [O ponto mais difícil dessa eta..] (3:1895-3:1959) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [dificuldade com ações corretivas]

No memos

O ponto mais difícil dessa
etapa foi definir ações
corretivas

Code: dificuldade com as fontes de informação {4-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:20 [A maior dificuldade nesse pont..] (3:1632-3:1713) (GUEST)

Codes: [área de negócio pouco envolvida] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [dificuldade com as fontes de informação]

No memos

A maior dificuldade nesse ponto são
as fontes de informação para o
diagnóstico

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:28 [dificuldade de buscar os dados..] (6:176-6:232) (GUEST)

Codes: [dificuldade com as fontes de informação]

No memos

dificuldade de buscar os dados e
definir os indicadores

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:32 [a principal dificuldade foi co..] (6:1285-6:1378) (GUEST)

Codes: [dificuldade com as fontes de informação]

No memos

a principal dificuldade foi coletar
essas informações das áreas de
negócio da universidade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:39 [O setor de TI não tem conhecim..] (8:4-8:79) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas de comunicação] [dificuldade com as fontes de informação]

No memos

O setor de TI não tem conhecimento
dos campi que estão sendo
implantados

Code: dificuldade com metodologia de priorização {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:77 [A inexistência de parâmetros o..] (3:1057-3:1175) (GUEST)

Codes: [dificuldade com metodologia de priorização]

No memos

A inexistência de parâmetros
ou métricas que
possibilitassem definir de
forma objetiva o que é mais
estratégico

Code: dificuldade de conversar com pessoas de cargos superiores {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:23 [As principais dificuldades que..] (5:4-5:116) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas de comunicação] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [dificuldade de conversar com pessoas de cargos superiores] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

As principais dificuldades que encontramos foi de conseguir conversar com as pessoas em cargos estratégicos

Code: dificuldade em chegar a consenso {2-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:27 [Consenso entre os envolvidos é..] (5:1316-5:1373) (GUEST)

Codes: [dificuldade em chegar a consenso]

No memos

Consenso entre os envolvidos é difícil de ser alcançado.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:61 [houve dificuldade para consoli..] (13:284-13:333) (GUEST)

Codes: [dificuldade em chegar a consenso]

No memos

houve dificuldade para consolidar as informações

Code: dificuldade em dar prazos para ações {3-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:126 [estipular prazos reais para ca..] (3:1853-3:1891) (GUEST)

Codes: [dificuldade em dar prazos para ações]

No memos

estipular prazos reais para cada ação

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:128 [não tínhamos noção da forma co..] (4:1008-4:1056) (GUEST)

Codes: [dificuldade em dar prazos para ações]

No memos

não tínhamos noção da forma como definir prazos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:147 [maiores dificuldades apresenta..] (12:606-12:721) (GUEST)

Codes: [dificuldade em dar prazos para ações]

No memos

maiores dificuldades apresentadas são estabelecer prazos, medir produtividade e execução para ajustar prazos

Code: dificuldade em dimensionar pessoal de TI {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:58 [Dificuldade em encontrar uma m..] (12:4-12:175) (GUEST)

Codes: [dificuldade em dimensionar pessoal de TI]

No memos

Dificuldade em encontrar uma metodologia adequada para dimensionamento de quadro de pessoal de TI de acordo com os serviços disponibilizados e número de usuários.

Code: dificuldade em estimar a longo prazo {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:26 [dificuldade em prever 2 anos n..] (5:1041-5:1107) (GUEST)

Codes: [dificuldade em estimar a longo prazo]

No memos

dificuldade em prever 2 anos no futuro para a maioria das pessoas

Code: dificuldade em identificar solução da necessidade {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:7 [A identificação, estudo e por ..] (1:950-1:1053) (GUEST)

Codes: [dificuldade em identificar solução da necessidade]

No memos

A identificação, estudo e por fim indicação da solução para atender tal necessidade é o mais difícil

Code: dificuldade em medir os riscos {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:167 [Por não termos experiência com..] (9:247-9:338) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [dificuldade em medir os riscos]

No memos

Por não termos experiência com gestão de riscos, tivemos dificuldades para mensurá-los

Code: dificuldade na continuidade das ações {2-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:34 [dificuldade na continuidade da..] (7:14-7:52) (GUEST)

Codes: [dificuldade na continuidade das ações]

No memos

dificuldade na continuidade das ações

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:51 [O Inventário de ativos não atu..] (10:282-10:365) (GUEST)

Codes: [dificuldade na continuidade das ações]

No memos

O Inventário
de ativos não atualizado foi outro
fator crítico nesse levantamento

Code: dificuldades com indicadores {8-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:123 [A ausência de indicadores e da..] (3:1343-3:1454) (GUEST)

Codes: [dificuldades com indicadores]

No memos

A ausência de indicadores e
dados que permitissem
definir de modo consistente
o que deveria ser alcançado.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:124 [Não foi elaborado o PDTI com a..] (2:1494-2:1553) (GUEST)

Codes: [dificuldades com indicadores]

No memos

Não foi elaborado o PDTI
com a composição de
indicadores

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:125 [O ponto mais difícil dessa eta..] (3:1789-3:1849) (GUEST)

Codes: [dificuldades com indicadores]

No memos

O ponto mais difícil dessa
etapa foi quantificar as
metas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:127 [tivemos um pouco de dificultad..] (4:887-4:940) (GUEST)

Codes: [dificuldades com indicadores]

No memos

tivemos
um pouco de dificuldade em
mensurar metas.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:131 [não tínhamos indicadores para ..] (5:538-5:581) (GUEST)

Codes: [dificuldades com indicadores]

No memos

não
tínhamos indicadores para
medir a TI

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:132 [quantificar !!!!] (5:1258-5:1273) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [dificuldades com indicadores]

No memos

quantificar !!!!

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:139 [não contemplou indicadores] (8:1462-8:1489) (GUEST)

Codes: [dificuldades com indicadores]

No memos

não
contemplou indicadores

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:146 [Definir indicadores é uma das ..] (11:519-11:604) (GUEST)

Codes: [dificuldades com indicadores]

No memos

Definir
indicadores é uma das
questões mais complicadas
na elaboração de um PDTI

Code: distinção entre urgente e importante {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:70 [distinção entre urgente e impo..] (1:2259-1:2296) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [distinção entre urgente e importante] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

distinção entre urgente e
importante

Code: estrutura pulverizada {5-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:17 [A estrutura pulverizada de dec..] (3:741-3:863) (GUEST)

Codes: [estrutura pulverizada]

No memos

A estrutura pulverizada de decisão
onde diversas unidades/subunidades
tem necessidades que são atendidas
pontualmente

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:46 [Geográfico] (9:344-9:353) (GUEST)

Codes: [estrutura pulverizada]

No memos

Geográfico

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:64 [Informações muito descentraliz..] (13:1232-13:1300) (GUEST)

Codes: [estrutura pulverizada]

No memos

Informações muito descentralizadas
sobre as demandas institucionais

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:90 [estrutura organizacional é com..] (6:1569-6:1606) (GUEST)

Codes: [estrutura pulverizada]

No memos

estrutura organizacional é
complexa,

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:112 [Em função da descentralização ..] (13:1370-13:1528) (GUEST)

Codes: [estrutura pulverizada]

No memos

Em função da descentralização da administração, as unidades priorizam as suas necessidades individualmente, tornando a visão final um pouco distorcida

Code: falta atuação de gestores na priorização {5-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:95 [Para definir prioridades é vit..] (7:960-7:1069) (GUEST)

Codes: [falta atuação de gestores na priorização]

No memos

Para definir prioridades é vital a participação da gestão da organização, mas nem sempre isso é possível

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:96 [mas quem deve fazer isso são o..] (5:1214-5:1255) (GUEST)

Codes: [falta atuação de gestores na priorização]

No memos

mas quem deve fazer isso são os gestores

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:104 [Dificuldade em envolver os ges..] (9:978-9:1029) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [falta atuação de gestores na priorização] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

Dificuldade em envolver os gestores na priorização

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:105 [Falta de atuação dos membros d..] (10:369-10:475) (GUEST)

Codes: [administração pouco comprometida] [falta atuação de gestores na priorização]

No memos

Falta de atuação dos membros da Alta Administração no Comitê de TI para definição de tais prioridades

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:111 [Além disso, o distanciamento e..] (13:1531-13:1640) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [falta atuação de gestores na priorização]

No memos

Além disso, o distanciamento entre alta administração e a equipe de elaboração dificulta a priorização

Code: falta capacitação em planejamento {2-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:63 [Falta de conhecimento da equip..] (13:1125-13:1224) (GUEST)

Codes: [falta capacitação em planejamento]
No memos

Falta de
conhecimento da equipe de
elaboração/gestores sobre conceitos
básicos de planejamento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:161 [A maior dificuldade para elabo..] (6:568-6:694) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta capacitação em planejamento] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

A maior dificuldade para
elaborar a gestão de risco
foi a inexperiência da
equipe em relação a
elaboração do documento

Code: falta capacitação em priorização {2-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:79 [Falta de base de conhecimento ..] (3:1549-3:1597) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta capacitação em priorização] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

Falta de base de conhecimento
e/ou treinamentos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:103 [Conhecimentos prévios] (9:356-9:376) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta capacitação em priorização] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

Conhecimentos prévios

Code: falta capacitação na definição de metas {4-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:113 [Falta de capacitação/entendime..] (1:766-1:826) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta capacitação na definição de metas] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

Falta de
capacitação/entendimento
para seguir o guia SISP

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:116 [Entender a distinção entre obj..] (1:2300-1:2351) (GUEST)

Codes: [falta capacitação na definição de metas]
No memos

Entender a distinção entre
objetivo, meta e ações.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:133 [Equalizar o entendimento dos e..] (5:1461-5:1634) (GUEST)

Codes: [falta capacitação na definição de metas]
No memos

Equalizar o entendimento

dos envolvidos acerca das diferenças entre metas (que devem apontar para atividades finalísticas) e ações (palpáveis, voltadas para TIC).

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:141 [Conhecimentos prévios] (9:379-9:399) (GUEST)

Codes: [base histórica] [falta capacitação na definição de metas]

No memos

Conhecimentos prévios

Code: falta conhecimento ao cliente {11-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:2 [superestimam as necessidades d..] (2:1216-2:1339) (GUEST)

Codes: [falta conhecimento ao cliente] [necessidades superestimadas]

No memos

superestimam as necessidades dado algum receio de que não haja "outra oportunidade" para comprar bens e serviços em TI

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:6 [nem sempre sabe o que e o melh..] (1:914-1:945) (GUEST)

Codes: [falta conhecimento ao cliente]

No memos

nem sempre sabe o que e o melhor

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:11 [Falta de clareza do usuário no..] (2:174-2:236) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas de comunicação] [falta conhecimento ao cliente]

No memos

Falta de clareza do usuário no apontamento de sua necessidade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:21 [A maior dificuldade foi fazer ..] (4:4-4:122) (GUEST)

Codes: [falta conhecimento ao cliente]

No memos

A maior dificuldade foi fazer o levantamento das demandas dos setores, uma vez que ou não conseguiam mensurar bem

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:25 [pessoal não técnico tem dificu..] (5:862-5:1036) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta conhecimento ao cliente] [reuniões pouco objetivas] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

pessoal não técnico tem dificuldade de entender o nível que o pdti precisa ter e acaba caindo em detalhes do dia a dia operacional e dificulta o andamento das reuniões

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:29 [Os participantes não tem claro..] (6:700-6:872) (GUEST)

Codes: [falta conhecimento ao cliente]

No memos

Os participantes não tem claro oque deve ser planejado para a area de TI. Acabam relatando a necessidade de aquisição de materiais, como mouse, teclado, caixa de som

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:38 [A fase de diagnóstico é bastan..] (7:1544-7:1639) (GUEST)

Codes: [falta conhecimento ao cliente]

No memos

A fase de diagnóstico é bastante crítica e depende da experiência dos envolvidos no processo

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:43 [O grau de conhecimento técnico..] (8:1114-8:1161) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta conhecimento ao cliente] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

O grau de conhecimento técnico dos pesquisados

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:56 [unica dificuldade é bloquear p..] (10:1369-10:1436) (GUEST)

Codes: [falta conhecimento ao cliente] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

unica dificuldade é bloquear pedidos que não são previstos no PDTI

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:59 [Não existe entendimento do PDT..] (12:1368-12:1442) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta conhecimento ao cliente] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Não existe entendimento do PDTI pela maioria das pessoas da Instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:176 [percebi que a falta de conheci..] (11:40-11:177) (GUEST)

Codes: [falta conhecimento ao cliente]

No memos

percebi que a falta de conhecimento do que é o PDTI e a sua importância fez as pessoas envolvidas lidarem com percepção ou achismo

Code: falta de conhecimento macro da instituição {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:52 [Com o processo de expansão dos..] (10:4-10:169) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta de conhecimento macro da instituição] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Com o processo de expansão dos IFs
muitos profissioanis de TI eram
relativamente novos na instituição e
não possuíam ainda o conhecimento
macro da instituição

Code: falta de softwares para apoiar as atividades do PDTI {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:48 [Dificuldade no levantamento do..] (9:429-9:541) (GUEST)

Codes: [falta de softwares para apoiar as atividades do PDTI]

No memos

Dificuldade no levantamento do
parque de equipamentos de TI por
falta de um software que faça esse
controle

Code: falta participação da área de negócios no plano de riscos {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:170 [A gerencia de riscos deveria s..] (10:585-10:654) (GUEST)

Codes: [falta participação da área de negócios no plano de riscos]

No memos

A gerencia de riscos deveria
ser avaliada por cada área
específica

Code: falta pessoal {7-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:41 [Pessoal sempre o problema é se..] (8:149-8:199) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta pessoal] [SUBCAT: Falta pessoal]

No memos

Pessoal sempre o
problema é sempre código de vaga

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:73 [O quantitativo de demandas é m..] (2:834-2:892) (GUEST)

Codes: [falta pessoal]

No memos

O quantitativo de demandas é
muito superior ao de pessoas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:74 [Forte dependência de recursos ..] (3:241-3:289) (GUEST)

Codes: [falta pessoal]

No memos

Forte dependência de recursos
(material/humano)

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:109 [O número excessivo de demandas..] (12:178-12:381) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta pessoal] [SUBCAT: Falta pessoal]

No memos

O número excessivo de demandas e o número reduzido de servidores para executá-las cria dificuldade de priorização, pois muitas demandas são urgentes e não há como realizá-las simultaneamente

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:148 [numa situação com número reduz..] (12:724-12:797) (GUEST)

Codes: [falta pessoal]

No memos

numa
situação com número
reduzido de servidores em
relação à demanda

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:163 [baixa quantidade de servidores..] (7:674-7:705) (GUEST)

Codes: [falta pessoal]

No memos

baixa quantidade
de servidores

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:236 [As maiores dificuldades aprese..] (12:601-12:798) (GUEST)

Codes: [falta pessoal]

No memos

As
maiores dificuldades
apresentadas são
estabelecer prazos, medir
produtividade e execução
para ajustar prazos, numa
situação com número
reduzido de servidores em
relação à demanda.

Code: falta pessoal para atingir as metas {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:121 [Alta dependência de recursos (..) (3:350-3:462) (GUEST)

Codes: [falta pessoal para atingir as metas]

No memos

Alta dependência de
recursos (material/humano)
para desencadear ações e
por consequência atingir as
metas

Code: gerenciamento de riscos só no papel {3-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:150 [Falta de alinhamento com o que..] (1:1484-1:1565) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [gerenciamento de riscos só no papel]
No memos

Falta de alinhamento com o
que está planejado e o que
será realmente executado

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:165 [É notório que quase sempre não..] (8:671-8:731) (GUEST)

Codes: [gerenciamento de riscos só no papel]
No memos

É notório que quase
sempre não é seguido o que
se planeja

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:172 [aquilo que é planejado, nem se..] (12:1139-12:1361) (GUEST)

Codes: [gerenciamento de riscos só no papel]
No memos

aquilo que é planejado,
nem sempre funciona na
prática, quando acontece
algo muito crítico. Quer
dizer, aprende-se com os
incidentes (aí já
aconteceram), obviamente,
planeja-se para que não
haja reincidência

Code: granularização de ações {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:115 [No PDTI vigente de nossa insti..] (1:1959-1:2171) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [granularização de ações]
No memos

No PDTI vigente de nossa
instituição, foi elaborado de
forma a granularizar muito as
ações, possuindo uma meta
com N ações muito
específicas e objetivas, no
qual torna o PDTI um tanto
quanto fechado.

Code: instabilidade de fatores externos x gestão de riscos {2-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:155 [O cenário atual do Governo e m..] (3:465-3:588) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [instabilidade de fatores externos x gestão de riscos]
No memos

O cenário atual do Governo
e mesmo as tecnologias
trazem duvidas e receios,
gerando dificuldades na
gestão de riscos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:169 [Incertezas sobre o orçamento d..] (10:1208-10:1258) (GUEST)

Codes: [instabilidade de fatores externos x gestão de riscos]

No memos

Incertezas sobre o
orçamento dos próximos
anos.

Code: levantamento de necessidade de determinadas áreas são mais difíceis {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:14 [Levantamento das necessidades ..] (3:4-3:126) (GUEST)

Codes: [levantamento de necessidade de determinadas áreas são mais difíceis]

No memos

Levantamento das necessidades
ligadas a área de ensino são
complexas, envolvem diferentes
interesses (docente/gestão)

Code: levantamento de necessidade sem dificuldades {5-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:10 [não houve dificuldade tendo em..] (2:3-2:90) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [levantamento de necessidade sem dificuldades]

No memos

não houve dificuldade tendo em
vista que o pdtic tem que seguir o
pdi da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:16 [As necessidades são conhecidas..] (3:595-3:662) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [levantamento de necessidade sem dificuldades]

No memos

As necessidades são conhecidas. Não
houve dificuldade considerável

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:36 [Sem grandes dificuldades] (7:935-7:958) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [levantamento de necessidade sem dificuldades]

No memos

Sem grandes dificuldades

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:44 [Não houve barreiras; houve a p..] (8:1269-8:1364) (GUEST)

Codes: [levantamento de necessidade sem dificuldades]

No memos

Não houve barreiras; houve a
participação de um grande grupo de
pessoas e dedicação de tempo

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:55 [Não houve dificuldades no leva..] (10:828-10:867) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [levantamento de necessidade sem dificuldades]

No memos

Não houve dificuldades no levantamento

Code: metodologia inadequada de elaboração do PDTI {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:65 [Necessidade de um modelo dinâm..] (13:1308-13:1366) (GUEST)

Codes: [metodologia inadequada de elaboração do PDTI]

No memos

Necessidade de um modelo
dinâmico para elaboração do PDTI

Code: não há gestão de riscos {15-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:149 [Não gerenciamos] (1:829-1:843) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos] [não há gestão de riscos]

No memos

Não gerenciamos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:151 [ausência da prática em gerenci..] (1:2354-1:2401) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [não há gestão de riscos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

ausência da prática em
gerenciamento de riscos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:152 [não houve] (2:156-2:164) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [não há gestão de riscos]

No memos

não houve

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:153 [Não fizemos a Gestão de Riscos..] (2:679-2:744) (GUEST)

Codes: [não há gestão de riscos]

No memos

Não fizemos a Gestão de
Riscos na instituição
baseado no PDTI,

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:154 [O PDTI não contemplou a gestão..] (2:1586-2:1627) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos] [não há gestão de riscos]

No memos

O PDTI não contemplou a
gestão de riscos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:156 [Não foi realizado] (3:719-3:735) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos] [não há gestão de riscos]

No memos

Não foi realizado

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:158 [Nesse primeiro plano desenvolv..] (4:1196-4:1297) (GUEST)

Codes: [não há gestão de riscos]
No memos

Nesse primeiro plano
desenvolvido não foram
traçados de forma clara um
plano de gestão de riscos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:160 [Não foi incluído na versão atu..] (5:1637-5:1670) (GUEST)

Codes: [não há gestão de riscos]
No memos

Não foi incluído na versão
atual

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:162 [não houve essa etapa] (6:1816-6:1835) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos] [não há gestão de riscos]
No memos

não houve essa etapa

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:164 [não adotamos num primeiro docu..] (7:1423-7:1459) (GUEST)

Codes: [não há gestão de riscos]
No memos

não adotamos num
primeiro documento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:166 [Não foi feito, por falta de ma..] (8:1625-8:1664) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos] [não há gestão de riscos]
No memos

Não foi feito, por falta de
maturidade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:168 [Não houve este planejamento] (9:1071-9:1099) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência do plano de riscos] [não há gestão de riscos]
No memos

Não houve este
planejamento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:171 [não houve o planejamento dos r..] (11:607-11:685) (GUEST)

Codes: [não há gestão de riscos]
No memos

não houve o planejamento
dos riscos, por pura falta de
maturidade da equipe

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:173 [Etapa também complexa, princip..] (13:869-13:979) (GUEST)

Codes: [não há gestão de riscos]
No memos

Etapa também complexa,
principalmente se a
instituição não trabalha
com levantamento e gestão
de riscos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:174 [Não existe gerenciamento de ri..] (13:1930-13:1990) (GUEST)

Codes: [não há gestão de riscos]

No memos

Não existe gerenciamento
de riscos definidos para o
PDTI,

Code: necessidade de mudar cultura {3-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:50 [A grande dificuldade reside na..] (9:817-9:879) (GUEST)

Codes: [necessidade de mudar cultura]

No memos

A grande dificuldade reside na
mudança de cultura das pessoas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:89 [não há uma cultura de prioriza..] (6:1512-6:1562) (GUEST)

Codes: [necessidade de mudar cultura]

No memos

não há uma cultura de
priorização na universidade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:94 [não está incorporado na cultur..] (7:1090-7:1183) (GUEST)

Codes: [necessidade de mudar cultura]

No memos

não está incorporado na
cultura organizacional os
ganhos e a importância deste
documento

Code: necessidades superestimadas {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:2 [superestimam as necessidades d..] (2:1216-2:1339) (GUEST)

Codes: [falta conhecimento ao cliente] [necessidades superestimadas]

No memos

superestimam as necessidades dado
algum receio de que não haja "outra
oportunidade" para comprar bens e
serviços em TI

Code: objetivos genéricos no PDTI {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:15 [nos obrigam a criar objetivos ..] (3:189-3:237) (GUEST)

Codes: [objetivos genéricos no PDTI]

No memos

nos obrigam a
criar objetivos genéricos no PDTI

Code: optou por não priorizar {2-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:83 [Optamos por não priorizar as n..] (5:218-5:301) (GUEST)

Codes: [optou por não priorizar]

No memos

Optamos por não priorizar as
necessidades como parte do
processo de planejamento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:110 [Na prática não houve definição..] (13:337-13:413) (GUEST)

Codes: [CAT: Ausência de priorização de necessidades] [optou por não priorizar]

No memos

Na prática não houve definição
de priorização para
necessidade levantadas

Code: pouco alinhamento entre TI e instituição {4-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:35 [até que instituição e TI se re..] (7:230-7:270) (GUEST)

Codes: [pouco alinhamento entre TI e instituição]

No memos

até
que instituição e TI se realinharem

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:93 [impedindo assim que os planeja..] (7:329-7:426) (GUEST)

Codes: [pouco alinhamento entre TI e instituição]

No memos

impedindo assim que os
planejamentos da TI e
instituição cheguem juntos a
cada meta/objetivo

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:100 [Ter como objetivo principal o ..] (8:1165-8:1250) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [pouco alinhamento entre TI e instituição]

No memos

Ter como objetivo principal o
alinhamento das estratégias de
TI baseada no negócio

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:159 [Faltava-nos, na época, uma vis..] (5:644-5:728) (GUEST)

Codes: [pouco alinhamento entre TI e instituição]

No memos

Faltava-nos, na época, uma
visão geral sobre a
abrangência da TI na
instituição

Code: pouco tempo para realizar a atividade {3-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:40 [Quando chega esta demanda gera..] (8:83-8:145) (GUEST)

Codes: [pouco tempo para realizar a atividade]

No memos

Quando chega esta
demanda geralmente é para início
imediato

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:60 [no geral o PDTI teve um tempo ..] (13:93-13:147) (GUEST)

Codes: [pouco tempo para realizar a atividade]

No memos

no geral o PDTI
teve um tempo curto para
elaboração

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:175 [Pouco tempo para elaboração] (3:1600-3:1626) (GUEST)

Codes: [pouco tempo para realizar a atividade]

No memos

Pouco tempo para elaboração

Code: prioridades bem definidas {6-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:81 [Não houveram muitas dificultad..] (4:221-4:254) (GUEST)

Codes: [prioridades bem definidas]

No memos

Não houveram muitas
dificuldades

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:82 [Nenhum.] (2:1486-2:1492) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [prioridades bem definidas]

No memos

Nenhum.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:85 [Sem dificuldades] (5:1376-5:1391) (GUEST)

Codes: [prioridades bem definidas]

No memos

Sem dificuldades

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:101 [As prioridades foram tratadas ..] (8:1368-8:1416) (GUEST)

Codes: [prioridades bem definidas]

No memos

As prioridades foram tratadas
por área temática

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:102 [Não foram muitas dificuldades] (9:179-9:207) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [prioridades bem definidas]

No memos

Não foram muitas dificuldades

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:107 [Não há dificuldades significat..] (10:1439-10:1484) (GUEST)

Codes: [prioridades bem definidas]

No memos

Não há dificuldades
significativas no campus

Code: prioridades são desrespeitadas {3-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:68 [necessidades elencadas como pr..] (1:1807-1:1863) (GUEST)

Codes: [prioridades são desrespeitadas]

No memos

necessidades
elencadas como prioridades
deixam de ser

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:92 [Constante alteração das priori..] (7:274-7:324) (GUEST)

Codes: [prioridades são desrespeitadas]

No memos

Constante alteração das
prioridade da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:98 [A alta gestão muda muito de op..] (8:203-8:285) (GUEST)

Codes: [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [prioridades são desrespeitadas] [priorização por força política] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

A alta gestão muda muito de
opinião e geralmente não
cumpre o que foi planejado

Code: priorização por força política {4-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:78 [A 'força política' do demandan..] (3:1283-3:1340) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [priorização por força política]

No memos

A 'força política'
do demandante gerava a
priorização.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:91 [forte apelo político.] (6:1622-6:1644) (GUEST)

Codes: [priorização por força política]

No memos

forte
apelo político.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:98 [A alta gestão muda muito de op..] (8:203-8:285) (GUEST)

Codes: [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [prioridades são

desrespeitadas] [priorização por força política] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

A alta gestão muda muito de
opinião e geralmente não
cumpre o que foi planejado

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:106 [o comitê de TI, composto por r..] (10:1029-10:1180) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [priorização por força política] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

o comitê de TI,
composto por representantes
das pró-reitorias procura
colocar a necessidade da pró-
reitoria antes da necessidade
institucional

Code: relação "priorização x plano de ações" {2-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:118 [A dificuldade está na não defi..] (2:621-2:675) (GUEST)

Codes: [relação "priorização x plano de ações"]
No memos

A dificuldade está
na não definição das
prioridades

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:136 [por não haver um processo form..] (6:1647-6:1743) (GUEST)

Codes: [relação "priorização x plano de ações"]
No memos

por não haver um processo
formal de priorização na
ufpe, ficou difícil estabelecer
as metas

Code: responsabilidade do cliente {1-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:5 [Levantamento de necessidades d..] (1:848-1:896) (GUEST)

Codes: [responsabilidade do cliente]
No memos

Levantamento de necessidades
depende do cliente

Code: restrições orçamentárias {8-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:71 [questão dos recursos orçamenta..] (2:95-2:130) (GUEST)

Codes: [restrições orçamentárias]
No memos

questão dos recursos
orçamentários

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:72 [decisões são baseadas no orçam..] (2:429-2:475) (GUEST)

Codes: [restrições orçamentárias]

No memos

decisões são baseadas no
orçamento disponível

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:75 [basicamente orçamentárias e fi..] (3:666-3:706) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Restrições orçamentárias] [restrições orçamentárias]

No memos

basicamente orçamentárias e
financeiras

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:87 [orçamento não permite ações de..] (6:378-6:448) (GUEST)

Codes: [restrições orçamentárias]

No memos

orçamento não permite ações
de algumas ações mesmo
sendo prioridade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:114 [Falta de recursos financeiros ..] (1:1308-1:1413) (GUEST)

Codes: [restrições orçamentárias]

No memos

Falta de recursos financeiros
e orçamento próprio são as
principais dificuldades de se
cumprir metas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:119 [A definição tardia do orçament..] (2:896-2:955) (GUEST)

Codes: [restrições orçamentárias]

No memos

A definição tardia do
orçamento disponível para as
ações

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:134 [A maior dificuldade foi o orça..] (6:452-6:489) (GUEST)

Codes: [restrições orçamentárias]

No memos

A maior dificuldade foi o
orçamento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:137 [Devido a pouco orçamento para ..] (7:430-7:525) (GUEST)

Codes: [restrições orçamentárias]

No memos

Devido a pouco orçamento
para as áreas de TI, acaba-se
prolongando
demasiadamente as metas

Code: reuniões pouco objetivas {2-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:1 [dificuldades em se estabelecer..] (2:1109-2:1189) (GUEST)

Codes: [reuniões pouco objetivas]

No memos

dificuldades em se estabelecer
reuniões objetivas com os clientes
do negócio.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:25 [pessoal não técnico tem dificu..] (5:862-5:1036) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta conhecimento ao cliente] [reuniões pouco objetivas] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

pessoal não técnico tem dificuldade
de entender o nível que o pdti
precisa ter e acaba caindo em
detalhes do dia a dia operacional e
dificulta o andamento das reuniões

Code: sem dificuldades na definição de metas {5-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:117 [não houve dificuldade] (2:133-2:153) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [sem dificuldades na definição de metas]

No memos

não houve dificuldade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:122 [Não houve] (3:709-3:717) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [sem dificuldades na definição de metas]

No memos

Não houve

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:140 [Não houveram muitas dificultad..] (9:210-9:243) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [sem dificuldades na definição de metas]

No memos

Não houveram muitas
dificuldades

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:143 [As metas de TI foram alinhadas..] (10:479-10:582) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na definição de metas] [sem dificuldades na definição de metas]

No memos

As metas de TI foram
alinhadas com o PDI da
instituição e portanto houve
baixo grau de necessidade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:144 [Não houve dificuldades] (10:1184-10:1205) (GUEST)

Codes: [sem dificuldades na definição de metas]

No memos

Não houve dificuldades

Code: SUBCAT: Falta capacitação {21-1}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:3 [Também é difícil que fazer com..] (2:1342-2:1482) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

Também é difícil que
fazer compreender que as
necessidades devem estar alinhadas
aos objetivos estratégico e não
desejos dos usuários

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:25 [pessoal não técnico tem dificu..] (5:862-5:1036) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta conhecimento ao cliente] [reuniões pouco objetivas] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

pessoal não técnico tem dificuldade
de entender o nível que o pdti
precisa ter e acaba caindo em
detalhes do dia a dia operacional e
dificulta o andamento das reunioes

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:43 [O grau de conhecimento técnico..] (8:1114-8:1161) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta conhecimento ao cliente] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

O grau de conhecimento técnico dos
pesquisados

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:52 [Com o processo de expansão dos..] (10:4-10:169) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta de conhecimento macro da instituição] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Com o processo de expansão dos IFs
muitos profissioanis de TI eram
relativamente novos na instituição e
não possuíam ainda o conhecimento
macro da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:56 [unica dificuldade é bloquear p..] (10:1369-10:1436) (GUEST)

Codes: [falta conhecimento ao cliente] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

unica dificuldade é bloquear pedidos
que não são previstos no PDTI

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:59 [Não existe entendimento do PDT..] (12:1368-12:1442) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta conhecimento ao cliente] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Não existe entendimento do PDTI
pela maioria das pessoas da

Instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:70 [distinção entre urgente e impo..] (1:2259-1:2296) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [distinção entre urgente e importante] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

distinção entre urgente e
importante

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:79 [Falta de base de conhecimento ..] (3:1549-3:1597) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta capacitação em priorização] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

Falta de base de conhecimento
e/ou treinamentos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:103 [Conhecimentos prévios] (9:356-9:376) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta capacitação em priorização] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

Conhecimentos prévios

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:113 [Falta de capacitação/entendime..] (1:766-1:826) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta capacitação na definição de metas] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

Falta de
capacitação/entendimento
para seguir o guia SISP

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:151 [ausência da prática em gerenci..] (1:2354-1:2401) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [não há gestão de riscos] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

ausência da prática em
gerenciamento de riscos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:161 [A maior dificuldade para elabo..] (6:568-6:694) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta capacitação em planejamento] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

A maior dificuldade para
elaborar a gestão de risco
foi a inexperiência da
equipe em relação a
elaboração do documento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:177 [Levantamento de necessidades d..] (1:848-1:945) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]
No memos

Levantamento de necessidades
depende do cliente, onde o mesmo
nem sempre sabe o que e o melhor

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:184 [A maior dificuldade foi fazer ..] (4:4-4:216) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

A maior dificuldade foi fazer o levantamento das demandas dos setores, uma vez que ou não conseguiam mensurar bem ou não estavam comprometidos com o processo dificultando o levantamento das informações

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:187 [Os participantes não tem claro..] (6:700-6:914) (GUEST)

Codes: [CAT: Influência estratégica da TI] [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Os participantes não tem claro oque deve ser planejado para a area de TI. Acabam relatando a necessidade de aquisição de materiais, como mouse, teclado, caixa de som, Enchergam a ti como apenas operacional

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:197 [Dificuldade em encontrar uma m..] (12:4-12:174) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Dificuldade em encontrar uma metodologia adequada para dimensionamento de quadro de pessoal de TI de acordo com os serviços disponibilizados e número de usuários

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:200 [1. Equipe de elaboração contém..] (13:1072-13:1366) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com alta gestão] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

1. Equipe de elaboração contém poucos gestores; 2. Falta de conhecimento da equipe de elaboração/gestores sobre conceitos básicos de planejamento; 3. Informações muito descentralizadas sobre as demandas institucionais; 4. Necessidade de um modelo dinâmico para elaboração do PDTI

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:220 [Entender a distinção entre obj..] (1:2300-1:2350) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Entender a distinção entre objetivo, meta e ações

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:226 [Equalizar o entendimento dos e..] (5:1461-5:1633) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta capacitação]

No memos

Equalizar o entendimento dos envolvidos acerca das diferenças entre metas (que devem apontar para atividades finalísticas) e ações (palpáveis, voltadas para TIC)

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:240 [Faltava-nos, na época, uma vis..] (5:644-5:855) (GUEST)

Codes: [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Influência estratégica da TI] [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

Faltava-nos, na época, uma visão geral sobre a abrangência da TI na instituição. A visão que tínhamos era bastante limitada a questões técnicas de TI, e pouco relacionada à estratégia da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:253 [Em conversas com algumas pesso..] (11:4-11:178) (GUEST)

Codes: [SUBCAT: Falta capacitação]
No memos

Em conversas com algumas pessoas, percebi que a falta de conhecimento do que é o PDTI e a sua importância fez as pessoas envolvidas lidarem com percepção ou achismo.

Code: SUBCAT: Falta pessoal {6-1}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:41 [Pessoal sempre o problema é se..] (8:149-8:199) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta pessoal] [SUBCAT: Falta pessoal]
No memos

Pessoal sempre o problema é sempre código de vaga

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:109 [O número excessivo de demandas..] (12:178-12:381) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [falta pessoal] [SUBCAT: Falta pessoal]
No memos

O número excessivo de demandas e o número reduzido de servidores para executá-las cria dificuldade de priorização, pois muitas demandas são urgentes e não há como realizá-las simultaneamente

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:188 [a principal dificuldade foi co..] (6:1285-6:1509) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta

pessoal] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

a principal dificuldade foi coletar
essas informações das áreas de
negócio da universidade, uma vez
que o processo foi feito quase que
exclusivamente pelo NTI sem ter tido
a devida liderança da alta
administração.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:205 [O quantitativo de demandas é m..] (2:834-2:893) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta pessoal]
No memos

O quantitativo de demandas é
muito superior ao de pessoas.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:242 [Devido a baixa quantidade de s..] (7:665-7:929) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [SUBCAT: Falta pessoal]
No memos

Devido a baixa quantidade
de servidores, ha
dificuldades de se
documentar e atualizar o
pool de ações e prioridade,
sendo que não se consegue
fechar ciclos das etapas,
logo se esta ficando tempo
demais em etapas de
análise dos riscos
existentes.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:243 [As maiores dificuldades aprese..] (12:601-12:797) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [SUBCAT: Falta pessoal]
No memos

As
maiores dificuldades
apresentadas são
estabelecer prazos, medir
produtividade e execução
para ajustar prazos, numa
situação com número
reduzido de servidores em
relação à demanda

Code: SUBCAT: Problemas com alta gestão {14-1}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:19 [Falta de conhecimento e compro..] (3:1488-3:1545) (GUEST)

Codes: [administração pouco comprometida] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

Falta de conhecimento e
comprometimento da administração

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:23 [As principais dificuldades que..] (5:4-5:116) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas de comunicação] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [dificuldade de conversar com pessoas de cargos superiores] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

As principais dificuldades que encontramos foi de conseguir conversar com as pessoas em cargos estratégicos

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:98 [A alta gestão muda muito de op..] (8:203-8:285) (GUEST)

Codes: [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [prioridades são desrespeitadas] [priorização por força política] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

A alta gestão muda muito de opinião e geralmente não cumpre o que foi planejado

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:104 [Dificuldade em envolver os ges..] (9:978-9:1029) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [falta atuação de gestores na priorização] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

Dificuldade em envolver os gestores na priorização

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:106 [o comitê de TI, composto por r..] (10:1029-10:1180) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [priorização por força política] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

o comitê de TI, composto por representantes das pró-reitorias procura colocar a necessidade da pró-reitoria antes da necessidade institucional

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:183 [a percepção dos gestores das n..] (3:992-3:1054) (GUEST)

Codes: [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

a percepção dos gestores das necessidades mais estratégicas

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:188 [a principal dificuldade foi co..] (6:1285-6:1509) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta pessoal] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

a principal dificuldade foi coletar essas informações das áreas de negócio da universidade, uma vez que o processo foi feito quase que

exclusivamente pelo NTI sem ter tido
a devida liderança da alta
administração.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:191 [falta de participação dos coor..] (8:783-8:823) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

falta de participação dos
coordenadores

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:200 [1. Equipe de elaboração contém..] (13:1072-13:1366) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com alta gestão] [SUBCAT: Problemas com setores]
No memos

1. Equipe de elaboração contém
poucos gestores; 2. Falta de
conhecimento da equipe de
elaboração/gestores sobre conceitos
básicos de planejamento; 3.
Informações muito descentralizadas
sobre as demandas institucionais; 4.
Necessidade de um modelo
dinâmico para elaboração do PDTI

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:209 [o mais importante é o seu próp..] (5:1110-5:1255) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

o mais importante é o seu
próprio problema. Acaba que a
equipe de ti precisar dar uma
prioridade, mas quem deve
fazer isso são os gestores

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:215 [Para definir prioridades é vit..] (7:960-7:1183) (GUEST)

Codes: [CAT: Dificuldades com a cultura organizacional] [CAT: Influência estratégica da TI] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

Para definir prioridades é vital
a participação da gestão da
organização, mas nem sempre
isso é possível, visto que ainda
não está incorporado na
cultura organizacional os
ganhos e a importância deste
documento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:216 [Falta de atuação dos membros d..] (10:369-10:476) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]
No memos

Falta de atuação dos membros
da Alta Administração no
Comitê de TI para definição de

tais prioridades.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:231 [A mudança de opinião da alta g..] (8:288-8:501) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

A mudança de opinião da
alta gestão sempre
atrapalham a implantação
dos projetos de TI. Sempre
que ocorre algum "desastre"
lembramos que se tivesse
seguido o que foi planejado
evitaria tal transtorno

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:244 [A falta de comunicação geralme..] (8:505-8:777) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos] [CAT: Força política sobrepõe planejamento] [CAT: Problemas de comunicação] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com alta gestão]

No memos

A falta de comunicação
geralmente incide no
evento previsto em uma
análise de risco. A mudança
constante da opinião da
alta gestão também implica
isso. É notório que quase
sempre não é seguido o que
se planeja. Influências
políticas também
atrapalham

Code: SUBCAT: Problemas com setores {6-1}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:3 [Também é difícil que fazer com..] (2:1342-2:1482) (GUEST)

Codes: [alinhamento com objetivos estratégicos] [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas de alinhamento estratégico] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

Também é difícil que
fazer compreender que as
necessidades devem estar alinhadas
aos objetivos estratégico e não
desejos dos usuários

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:57 [atraso no envio das resposta d..] (11:184-11:328) (GUEST)

Codes: [atraso de entregáveis] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com setores]

No memos

atraso no envio das resposta dos
questionamentos necessários para
se elaborar um diagnóstico por parte
das unidades (campus) da instituição

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:177 [Levantamento de necessidades d..] (1:848-1:945) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta

capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]
No memos

Levantamento de necessidades
depende do cliente, onde o mesmo
nem sempre sabe o que e o melhor

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:184 [A maior dificuldade foi fazer ..] (4:4-4:216) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com setores]
No memos

A maior dificuldade foi fazer o
levantamento das demandas dos
setores, uma vez que ou não
conseguiam mensurar bem ou não
estavam comprometidos com o
processo dificultando o
levantamento das informações

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:193 [O grau de conhecimento técnico..] (8:1114-8:1162) (GUEST)

Codes: [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Problemas com setores]
No memos

O grau de conhecimento técnico dos
pesquisados.

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:200 [1. Equipe de elaboração contém..] (13:1072-13:1366) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências no levantamento de necessidades] [CAT: Problemas com recursos humanos] [CAT: Problemas na participação das áreas de negócio] [SUBCAT: Falta capacitação] [SUBCAT: Problemas com alta gestão] [SUBCAT: Problemas com setores]
No memos

1. Equipe de elaboração contém
poucos gestores; 2. Falta de
conhecimento da equipe de
elaboração/gestores sobre conceitos
básicos de planejamento; 3.
Informações muito descentralizadas
sobre as demandas institucionais; 4.
Necessidade de um modelo
dinâmico para elaboração do PDTI

Code: TI não é reconhecida como área estratégica {4-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:30 [Enchergam a ti como apenas ope..] (6:875-6:914) (GUEST)

Codes: [TI não é reconhecida como área estratégica]
No memos

Enchergam a
ti como apenas operacional

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:31 [pessoal não técnico tem dificu..] (5:862-5:997) (GUEST)

Codes: [TI não é reconhecida como área estratégica]
No memos

pessoal não técnico tem dificuldade

de entender o nível que o pdti
precisa ter e acaba caindo em
detalhes do dia a dia operacional

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:86 [A maior dificuldade é que a TI..] (6:235-6:359) (GUEST)

Codes: [TI não é reconhecida como área estratégica]

No memos

A maior dificuldade é que a TI
não é vista como setor
estratégico na instituição e sim
como investir em
equipamento

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:145 [Geralmente o planejamento de T..] (10:1488-10:1657) (GUEST)

Codes: [CAT: Influência estratégica da TI] [TI não é reconhecida como área estratégica]

No memos

Geralmente o planejamento
de TI esta mais para uma
lista e um cronograma de
compra de equipamentos, do
que um planejamento para
usar a TI de forma
estratégica

Code: tudo é prioridade {5-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:67 [a quantidade de necessidades u..] (1:1100-1:1187) (GUEST)

Codes: [tudo é prioridade]

No memos

a quantidade de
necessidades urgentes eram
imensas tendo muitas delas o
grau maior

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:76 [Todas as necessidades, ou a ma..] (3:1178-3:1280) (GUEST)

Codes: [tudo é prioridade]

No memos

Todas as
necessidades, ou a maioria
delas era tida como
urgente/prioritária pelo seu
demandante

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:84 [o mais importante é o seu próp..] (5:1110-5:1153) (GUEST)

Codes: [tudo é prioridade]

No memos

o mais importante é o seu
próprio problema

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:97 [Tudo é prioridade] (7:1689-7:1705) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [tudo é prioridade]

No memos

Tudo é prioridade

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:99 [tudo é urgente e necessário, t..] (8:826-8:910) (GUEST)

Codes: [CAT: Deficiências na priorização de necessidades] [tudo é prioridade]

No memos

tudo é urgente e necessário,
tornando vários itens com o
mesmo grau de prioridade

Code: unidades não se planejam {2-0}~

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:53 [nenhuma das unidades possuía p..] (10:192-10:278) (GUEST)

Codes: [unidades não se planejam]

No memos

nenhuma das unidades possuía
plano diretor ou qualquer forma de
planejamento mínimo

P 1: Qualitativas_COM_PDTI.pdf - 1:69 [falta de planejamento do setor..] (1:1911-1:1956) (GUEST)

Codes: [unidades não se planejam]

No memos

falta de planejamento
do setor requisitante.
