

## Memos de Codificação Axial do Grupo 2

Total de 20 memos.

---

AC-14

**Código origem:** Efetivo insuficiente

**Código destino:** CAT Deficiências na equipe da TI

**Relacionamento:** is a

**Proposição:** Quando um respondente diz que o número de membros na equipe é insuficiente, ele está querendo dizer que o **tamanho da equipe é inadequado para as práticas de planejamento**.

**Validação:** A relação entre o código origem e o código destino **pôde ser validada** na resposta ID15.

---

AC-15

**Código origem:** Falta equipe especialista

**Código destino:** CAT Deficiências na equipe da TI

**Relacionamento:** is a

**Proposição:** A hipótese traçada neste relacionamento é: **A falta de profissionais especializados em determinadas áreas do conhecimento é uma deficiência na equipe de TI**, que por sua vez dificulta a elaboração do PDTI.

**Validação:** A proposição **foi validada nos quatro** respondentes que mencionaram a falta de equipe especialista.

---

AC-13

**Código origem:** Falta colaboração na TI

**Código destino:** CAT Deficiências na equipe da TI

**Relacionamento:** is a

**Proposição:** Além de causar consequências no nível estratégico da TI, é preciso considerar que os gestores da TI fazem parte da equipe de TI, assim como os técnicos e analistas que não possuem cargo de chefia. Desta forma, **a falta de colaboração entre tais membros da equipe caracteriza uma deficiência na equipe de TI, o que torna a equipe inadequada para as práticas de planejamento**.

**Validação:** A relação entre o código origem e o código destino **pôde ser validada** na resposta ID27.

---

AC-11

**Código origem:** Falta colaboração na TI

**Código destino:** CAT Deficiências estratégicas da TI

**Relacionamento:** is cause of

**Proposição:** Durante a construção deste relacionamento, houve uma dúvida se a falta de colaboração na TI é uma deficiência estratégica ou se ela causa deficiência estratégica. Porém, ao comparar com uma situação real, onde os gestores de TI que devem elaborar as estratégias da TI, conclui-se que a hipótese mais válida seria a relação de "causa". Pois, **a falta de colaboração entre os membros da TI causa deficiências estratégicas**.

**Validação:** Esta relação causal **não foi possível ser validada nos dados**. Embora, para o pesquisador possa fazer algum sentido lógico.

---

AC-12

**Código origem:** CAT Indefinição das prioridades

**Código destino:** CAT Deficiências estratégicas da TI

**Relacionamento: is a**

**Proposição:** Considerando que a priorização de atividades é uma das etapas que envolve gerência de projetos e outros instrumentos de nível gerencial, **a indefinição de prioridades é uma deficiência estratégica que reduz o nível de influência da TI na instituição.**

**Validação:** A relação entre o código origem e o código destino **pôde ser validada** na resposta ID15.

---

AC-19

**Código origem:** CAT Deficiências na gestão da instituição

**Código destino:** CAT Deficiências estratégicas da TI

**Relacionamento: is cause of**

**Proposição:** Considerando as duas propriedades da categoria Deficiências estratégicas da TI, podemos traçar duas hipóteses complementares, nas quais a categoria Deficiências na gestão da instituição se apresenta como origem das deficiências estratégicas da TI. Detalhadamente, temos:

1) Propriedade INF (Grau de influência estratégica da TI na instituição)

Hipótese 1: **Se uma instituição possui baixo grau de maturidade na sua gestão, naturalmente, reconhecer a TI como área estratégica não é esperado.**

2) Propriedade DOM (Grau de domínio de técnicas/atividades pertinentes ao nível estratégico)

Hipótese 2: **Se uma instituição possui alto grau de imaturidade, é de se esperar a falta de domínio de técnicas/atividades de planejamento.**

**Validação:** Hipótese 1: pôde ser validada nas respostas dos respondentes ID23 e ID14.

A hipótese 2 foi validada baseada nas evidências do ID3, especificamente em relação à propriedade DOM da categoria CAT Deficiências estratégicas da TI.

A relação causal fica explícita na citação do ID23 "falta de uma visão com dimensão estratégica de TI pela instituição". Perceba que o agente que causa a ação é a "instituição", aqui representada pela "gestão da instituição".

---

AC-20

**Código origem:** Falta poder à TI

**Código destino:** CAT Indefinição das prioridades

**Relacionamento: is cause of**

**Proposição: A falta de poder da TI causa indefinições das prioridades.**

**Validação:** Este relacionamento foi descoberto durante a validação do relacionamento descrito no memo AC:18. A relação causal da proposição foi **validada** na resposta do ID15.

---

AC-18

**Código origem:** Dificuldade em priorizar

**Código destino:** CAT Indefinição das prioridades

**Relacionamento: is associated with**

**Proposição:** Dificuldade de priorizar está relacionado com indefinição de prioridades.

**Validação:** Inicialmente foi traçada uma relação causal entre os códigos, contudo este tipo de relação não foi encontrada nos dados. A relação encontrada e **validada foi uma relação de associação simples.**

*Durante a validação deste relacionamento, identificou-se uma nova relação: entre os códigos "Falta poder à TI" e o código "Indefinição das prioridades", descrita no AC: 20.*

---

AC-16

**Código origem:** Deficiências estratégicas da TI

**Código destino:** CAT Deficiências na equipe da TI

**Relacionamento:** is associated with

**Proposição:** Faz parte das atividades dos gestores de TI, saber estimar a capacidade, quantidade e necessidades da equipe de TI. Por isso, falhas estratégicas de TI ocasionam falhas na equipe. **Em instituições onde há baixa influência da TI em relação à instituição e/ou baixo domínio de técnicas/atividades estratégicas, haverá uma equipe inadequada.**

**Validação:** Foram encontradas evidências de "deficiências estratégicas da TI" em três dos cinco respondentes que codificaram "deficiências na equipe de TI", porém, a hipótese trazia inicialmente uma relação de causa e consequência, que foi revista e trocada por uma associação simples entre os dois códigos que **pôde ser percebida nos dados.**

---

AC-17

**Código origem:** Falta equipe especialista

**Código destino:** Dificuldade em priorizar

**Relacionamento:** is cause of

**Proposição:** Atividade de priorizar ações é tipicamente uma "matéria" de áreas do conhecimento que abordam gerência de projetos ou administração de forma geral. Isto permite inferir que **a falta de uma equipe especializada em atividades de planejamento é a causa da dificuldade em priorizar.**

**Validação:** Esta relação causal **não foi possível ser validada nos dados.** Embora, para o pesquisador possa fazer algum sentido lógico.

---

AC-04

**Código origem:** Alta gestão imatura

**Código destino:** CAT Deficiências na gestão da instituição

**Relacionamento:** is property of

**Proposição:** Imaturidade na alta gestão é a própria propriedade da categoria.

**Validação:** Não se aplica.

---

AC-05

**Código origem:** Falta de iniciativa

**Código destino:** CAT Deficiências na gestão da instituição

**Relacionamento:** is a

**Proposição:** Na citação do código "Falta de iniciativa", o respondente deixa claro que se trata da falta de iniciativa da alta gestão. Leva-se ao entendimento que: **A falta de iniciativa da alta gestão é uma deficiência na gestão da instituição.**

**Validação:** No ID3, **único** respondente com citação codificada para "Falta de iniciativa" a proposição **pôde ser validada**, pois há a relação com conceitos do código destino.

---

AC-03

**Código origem:** Falta da cultura do planejamento

**Código destino:** CAT Deficiências na gestão da instituição

**Relacionamento:** is a

**Proposição:** A falta de uma cultura, ou hábito de planejar ações, é uma deficiência na gestão da instituição.

**Se a ausência de uma "cultura do planejamento" existe em uma instituição, então esta instituição possui baixo nível de maturidade em gestão.**

**Validação:** Dos três respondentes que tiveram respostas codificadas como "Falta da cultura do planejamento", apenas um apresentou resposta codificada como "Deficiência na gestão da instituição"

---

AC-01

**Código origem:** CAT Deficiências na gestão da instituição

**Código destino:** CAT PEI Deficiente

**Relacionamento:** is cause of

**Proposição:** Um Plano Estratégico deficiente seria causa ou consequência de uma gestão institucional deficiente? Tomando como premissa que a criação de um Plano é fruto de uma gestão amadurecida, pode-se construir a seguinte hipótese:

**Nas instituições com evidências de baixo nível de maturidade em gestão, encontra-se evidências de ausência ou deficiência de um Plano Estratégico Institucional.**

**Validação:** A hipótese foi validada em **todos** os dois respondentes cujas respostas apresentaram os conceitos do código destino. As citações dos respondentes ID3 e ID14, nas quais há as citações relacionadas ao código causa e ao código consequência.

---

AC-02

**Código origem:** Falta de PEI

**Código destino:** CAT PEI Deficiente

**Relacionamento:** is associated with

**Proposição:** A ausência de um Plano Estratégico Institucional pode ser considerada uma deficiência de PEI.

**Validação:** não se aplica.

---

AC-09

**Código origem:** Falta poder à TI

**Código destino:** CAT Deficiências estratégicas da TI

**Relacionamento:** is a

**Proposição:** O poder é dado ou o poder é conquistado? Independente da resposta desta questão, a falta de poder da TI implica no baixo índice de influência que a TI tem na instituição. Diante disso, constroi-se a seguinte hipótese: **Se a TI não tem ou não demonstra poder, então ela não tem influência estratégica na instituição.** O que caracteriza uma deficiência estratégica da TI?

**Validação:** Os dois respondentes (ID15 e ID23) que apresentaram evidências de falta de poder da TI, apresentaram também evidências de que isto influencia negativamente na visão estratégica da TI pela instituição.

---

AC-10

**Código origem:** Falta estratégia de TI

**Código destino:** CAT Deficiências estratégicas da TI

**Relacionamento:** is associated with

**Proposição:** Apesar de ser um código cuja citação parece abstrata, "estratégias de TIC", ao considerar a pergunta feita ao respondente, infere-se que a falta de ações estratégicas da área de TI dificultam ou impedem a criação do PDTI na instituição. Este código "abstrato" está associado diretamente com a categoria "Deficiências estratégicas da TI".

**Validação:** não se aplica.

---

AC-08

**Código origem:** Falta de incentivo

**Código destino:** CAT Fatores motivacionais

**Relacionamento:** is a

**Proposição:** A falta de incentivo é um fator motivacional que dificulta a criação do PDTI.

**Validação:** A afirmação **pôde ser validada** pois o mesmo respondente que apresentou o conceito de "Falta de incentivo", também teve o rótulo de "Fatores Motivacionais" em sua resposta.

---

AC-06

**Código origem:** Falta de incentivo

**Código destino:** CAT Deficiências na gestão da instituição

**Relacionamento:** is a

**Proposição:** Na citação do código "Falta de incentivo", o respondente deixa claro que se trata da falta de incentivo da alta gestão. Leva-se ao entendimento que: **A falta de incentivo da alta gestão é uma deficiência na gestão da instituição.**

**Validação:** No ID3, **único** respondente com citação codificada para "Falta de incentivo" a proposição **pôde ser validada**, pois há a relação com conceitos do código destino.

---

AC-07

**Código origem:** Falta de iniciativa

**Código destino:** CAT Fatores motivacionais

**Relacionamento:** is a

**Proposição:** A falta de iniciativa é um fator motivacional que dificulta a criação do PDTI.

**Validação:** A afirmação **pôde ser validada** pois o mesmo respondente que apresentou o conceito de "Falta de iniciativa", também teve o rótulo de "Fatores Motivacionais" em sua resposta.