

# Memos de Codificação Aberta do Grupo 1

Total de 6 memos.

## MEMO: OC: Indefinição das prioridades (0 Quotations) (GUEST, 2016-02-28 12:43:55)

No codes

No memos

Type: OC

**Categoria:** Indefinição das prioridades

### Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

PROPRIEDADE	(+)	(-)
PRI	0	2

=====

**Citação:** ID15 - "Falta de um Comitê de TI ativo, com papel deliberativo e consultivo na instituição, à fim de definir as prioridades da área de TI"

**Propriedade:** PRI: (-)

**Comentário:** Evidência de que as prioridades não são definidas.

-----

**Citação:** ID15 - "as "prioridades" mudam o tempo todo"

**Propriedade:** PRI: (-)

**Comentário:** Respondente usa aspas para citar a palavra "prioridades", talvez seja um tom de ironia para mostrar que na verdade não existe prioridades, já que mudam o tempo todo.

-----

## MEMO: OC: Planejamento Estratégico Institucional (0 Quotations) (GUEST, 2016-02-28 17:30:51)

No codes

No memos

Type: OC

**Categoria:** Planejamento Estratégico Institucional

### Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

PROPRIEDADE	(+)	(-)
PEI	1	1

=====

**Citação:** ID3 - "Falta de plano estratégico institucional objetivo"

**Propriedade:** PEI: (+)

**Comentário:** Apesar do respondente criticar a falta de objetividade do Plano institucional, ele permite entender que há um PEI.

-----

**Citação:** ID14 - "A instituição não possui PDI"

**Propriedade:** PEI: (-)

**Comentário:** Respondente cita diretamente a ausência de um plano estratégico da inst.

-----

**MEMO: OC: Fatores motivacionais (0 Quotations) (GUEST, 2016-02-28 16:32:06)**

No codes

No memos

Type: OC

**Categoria:** Fatores motivacionais

**Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:**

PRORIEDADE	(+)	(0)	(-)
MOT	1	0	2
=====			

**Citação:** ID3 - "Falta de iniciativa e incentivo da alta gestão"

**Propriedade:** MOT: (-)

**Comentário:** O respondente cita dois fatores motivacionais que, segundo ele, dificulta ou impede a elaboração do PDTI (Falta iniciativa e incentivo).  
-----

**Citação:** ID23 - "Inicialmente foi a falta de cultura entranhada na instituição onde não havia apresentado esta necessidade"

**Propriedade:** MOT: (-)

**Comentário:** O respondente coloca a falta de cultura entranhada, que podemos interpretar como a falta de cultura de planejamento que serviria de fator motivacional para a necessidade de um PDTI.  
-----

**Citação:** ID23 - "quando percebeu-se a necessidade e a também pela cobrança de órgãos de controle"

**Propriedade:** MOT: (+)

**Comentário:** Aqui a cobrança dos órgãos de controle foi considerada um fator que motivou a percepção da necessidade de criação do PDTI; neste caso, a dimensão recebe o valor ALTO.

**MEMO: OC: Deficiências estratégicas da TI (0 Quotations) (GUEST, 2016-02-23 20:17:55)**

No codes

No memos

Type: OC

**Categoria:** Deficiências estratégicas da TI

**Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:**

PROPRIEDADE	(+)	(0)	(-)
INF	0	1	3
DOM	0	0	5
=====			

**Citação:** ID14 - "imaturidade da gestão em entender a importância dos planos"

**Propriedade:** INF: (-)

**Comentário:** Esta imaturidade da alta gestão em entender a importância dos planos (de TI), pode ser ocasionada por uma TI que não se mostra importante estrategicamente, por isso esta citação foi ligada a esta categoria e à propriedade que mede o grau de influência estratégica.  
-----

**Citação:** ID15 - "Falta de um Comitê de TI ativo, com papel deliberativo e consultivo na instituição, à fim de definir as prioridades da área de TI, permitindo que a Gestão de TI atinja as metas sem atropelamentos e ingerências administrativas"

**Propriedade:** INF: (-)

**Comentário:** Esta citação deixa evidente que a TI, na figura do Comitê de TI, não tem poder de estratégico na instituição.

-----

**Citação:** ID23 - "falta de uma visão com dimensão estratégica de TI pela Instituição"

**Propriedade:** INF: (-)

**Comentário:** Este respondente afirma que a TI não é reconhecida pela instituição como área estratégica.

-----

**Citação:** ID15 - "as "prioridades" mudam o tempo todo"

**Propriedade:** DOM: (-)

**Comentário:** Evidência da falta de domínio de técnicas de priorização.

-----

**Citação:** ID3- "Falta de pessoal voltado especificamente a área de planejamento e governança."

**Propriedade:** DOM: (-)

**Comentário:** Evidência da falta de domínio de técnicas de priorização, pois faz parte da gestão da TI saber dimensionar e planejar as capacitações da equipe.

-----

**Citação:** ID15- "efetivo insuficiente."

**Propriedade:** DOM: (-)

**Comentário:** Evidência da falta de domínio de técnicas de planejamento, pois faz parte da gestão da TI saber dimensionar e planejar as capacitações da equipe.

-----

**Citação:** ID23- "falta de capacitação dos analistas"

**Propriedade:** DOM: (-)

**Comentário:** Evidência da falta de domínio de técnicas de priorização, pois faz parte da gestão da TI saber dimensionar e planejar as capacitações da equipe.

-----

**Citação:** ID13- "estratégias de TIC"

**Propriedade:** INF: (0)

**Comentário:** Apesar de citar estratégias de TIC em uma pergunta que pergunta as dificuldades, o respondente não deixou claro qual o fator envolvido e se é negativo.

-----

**Citação:** ID45- "modelos de PDTI"

**Propriedade:** DOM: (-)

**Comentário:** Se modelos de PDTI é uma dificuldade, isto evidencia a falta de domínio das técnicas de planejamento da TI.

**MEMO: OC: Deficiências gestão da instituição (0 Quotations) (GUEST, 2016-02-28 16:48:15)**

No codes

No memos

Type: OC

**Categoria:** Deficiências gestão da instituição

**Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:**

PROPRIEDADE	(+)	(-)
MAT	0	9

=====

**Citação:** ID3 - "Falta de iniciativa e incentivo da alta gestão"  
**Propriedade:** MAT: (-)  
**Comentário:** Se a alta gestão não incentiva a criação do PDTI, pode-se considerá-la com baixo nível de maturidade.

-----

**Citação:** ID3 - "Falta de plano estratégico institucional objetivo"  
**Propriedade:** MAT: (-)  
**Comentário:** Aqui há uma crítica ao planejamento estratégico da instituição, indicando ponto negativo na propriedade MAT.

-----

**Citação:** ID14 - "A instituição não possui PDI"  
**Propriedade:** MAT: (-)  
**Comentário:** A ausência de um plano de nível institucional caracteriza imaturidade da gestão.

-----

**Citação:** ID14 - "vejo muita imaturidade da gestão em entender a importância dos planos"  
**Propriedade:** MAT: (-)  
**Comentário:** Respondente aponta claramente imaturidade da gestão por não entender a importância dos planos (como o PDTI).

-----

**Citação:** ID23 - "não havia apresentado esta necessidade"  
**Propriedade:** MAT: (-)  
**Comentário:** Nesta citação o respondente deixa inferir que a gestão não "percebeu" a necessidade de um PDTI.

-----

**Citação:** ID23 - "falta de uma visão com dimensão estratégica de TI pela Instituição"  
**Propriedade:** MAT: (-)  
**Comentário:** Respondente aponta que a gestão não vê a TI como parte estratégica. Sinal de imaturidade da gestão (ou da TI).

-----

**Citação:** ID29 - "Instituição possui apenas 2 anos de fundação"  
**Propriedade:** MAT: (-)  
**Comentário:** Respondente cita a "imaturidade" literal, a falta de experiência da instituição.

-----

**Citação:** ID27 - "falta de experiência no tema"  
**Propriedade:** MAT: (-)  
**Comentário:** Indica imaturidade, no sentido de pouca prática no tema planejamento.

-----

**Citação:** ID45 - "experiência específica"  
**Propriedade:** MAT: (-)

**Comentário:** Indica imaturidade, no sentido de pouca prática no tema planejamento.

-----

**MEMO: OC: Equipe da TI (0 Quotations) (GUEST, 2016-02-24 21:32:14)**

No codes

No memos

Type: OC

**Categoria:** Equipe da TI

**Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:**

PROPRIEDADE	(+)	(-)
EQP	0	6

=====

**Citação:** ID3 - "Falta de pessoal voltado especificamente a área de planejamento e governança"

**Propriedade:** EQP: (-)

**Comentário:** O respondente diz que falta pessoas com competência específica para desempenhar as atividades envolvidas na elaboração do PDTI.

-----

**Citação:** ID15 - "efetivo insuficiente"

**Propriedade:** EQP: (-)

**Comentário:** Esta citação chama atenção não pelo fato de falar das qualificações da equipe, mas da quantidade de membros que torna um empecilho para a elaboração do PDTI.

-----

**Citação:** ID23 - "falta de capacitação dos analistas"

**Propriedade:** EQP: (-)

**Comentário:** Mais um respondente que destaca a falta de conhecimento específico para desempenhar atividades relacionadas ao PDTI.

-----

**Citação:** ID27 - "problemas de colaboração entre os Gestores de TI"

**Propriedade:** EQP: (-)

**Comentário:** Considerando que os gestores da TI são peças essenciais em atividades de planejamento e, considerando que tais atividades exigem sinergia e colaboração por parte dos membros da equipe, esta citação foi caracterizada como uma evidência de equipe inadequada para desempenhar atividades do PDTI.

-----

**Citação:** ID45 - "experiência específica"

**Propriedade:** EQP: (-)

**Comentário:** Esta citação foi interpretada como a ausência de conhecimento prévio, por parte dos membros da equipe, acerca da elaboração do PDTI. Isto caracteriza uma inadequação da equipe para desempenhar as atividades de criação do Plano.

-----

**Citação:** ID45 - "Conhecimento técnico"

**Propriedade:** EQP: (-)

**Comentário:** Se o conhecimento técnico foi considerado uma dificuldade para a elaboração do PDTI, entende-se que a equipe não está adequada.

