

Memos de Codificação Aberta do Grupo 2

Total de 19 memos.

MEMO: OC: Problemas com recursos humanos (0 Quotations) (GUEST, 2016-03-27 16:09:40)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Falta capacitação

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| | | |
|--------------|-----|-----|
| Propriedade: | (+) | (-) |
| PES | 0 | 27 |

=====

Citação: ID2 - "Levantamento de necessidades depende do cliente, onde o mesmo nem sempre sabe o que e o melhor"

Propriedade: PES: (-)

Comentário: O respondente evidencia que a atividade é de responsabilidade do "cliente" e ele nem sempre sabe fazê-la.

Citação: ID9 - "Também é difícil que fazer compreender que as necessidades devem estar alinhadas aos objetivos estratégico e não desejos dos usuários"

Propriedade: PES: (-)

Comentário: Percebe-se que há uma tentativa de "capacitar", mas há dificuldade e parece não haver êxito.

Citação: ID20 - "A maior dificuldade foi fazer o levantamento das demandas dos setores, uma vez que ou não conseguiam mensurar bem ou não estavam comprometidos com o processo dificultando o levantamento das informações"

Propriedade: PES: (-)

Comentário: Além do problema de capacitação ("não conseguiam mensurar bem"), temos o problema do comprometimento.

Citação: ID22 - "pessoal não técnico tem dificuldade de entender o nível que o pdti precisa ter e acaba caindo em detalhes do dia a dia operacional e dificulta o andamento das reuniões"

Propriedade: PES: (-)

Comentário:

Citação: ID28 - "a principal dificuldade foi coletar essas informações das áreas de negócio da universidade, uma vez que o processo foi feito quase que exclusivamente pelo NTI sem ter tido a devida liderança da alta administração."

Propriedade: PES: (-)

Comentário:

Citação: ID33 - "Pessoal sempre o problema é sempre código de vaga"

Propriedade: PES: (-)

Comentário:

Citação: ID38 - "O grau de conhecimento técnico dos pesquisados"

Propriedade: PES: (-)
Comentário:

Citação: ID47 - "Com o processo de expansão dos IFs muitos profissionais de TI eram relativamente novos na instituição e não possuíam ainda o conhecimento macro da instituição"
Propriedade: PES: (-)
Comentário:

Citação: ID49 - "única dificuldade é bloquear pedidos que não são previstos no PDTI"
Propriedade: PES: (-)
Comentário: Se a dificuldade da TI foi bloquear pedidos que não estavam previstos no PDTI, falta capacitação ou, no mínimo, conhecimento das pessoas que fazem tais solicitações.

Citação: ID52 - "Dificuldade em encontrar uma metodologia adequada para dimensionamento de quadro de pessoal de TI de acordo com os serviços disponibilizados e número de usuários"
Propriedade: PES: (-)
Comentário: Falta capacitação (dificuldade em encontrar metodologia de dimensionamento).

Citação: ID53 - "Não existe entendimento do PDTI pela maioria das pessoas da Instituição"
Propriedade: PES: (-)
Comentário:

Citação: ID55 - "1. Equipe de elaboração contém poucos gestores; 2. Falta de conhecimento da equipe de elaboração/gestores sobre conceitos básicos de planejamento; 3. Informações muito descentralizadas sobre as demandas institucionais; 4. Necessidade de um modelo dinâmico para elaboração do PDTI"
Propriedade: PES: (-)
Comentário: O item 2 evidencia que a equipe não é adequada para o trabalho

Citação: ID5 - "Dificuldade: distinção entre urgente e importante"
Propriedade: PES: (-)
Comentário: O respondente pontuou uma dificuldade com conceitos da atividade de planejamento. Falta capacitação para sanar esta confusão entre os conceitos.

Citação: ID8 - "O quantitativo de demandas é muito superior ao de pessoas."
Propriedade: PES: (-)
Comentário:

Citação: ID18 - "Falta de base de conhecimento e/ou treinamentos"
Propriedade: PES: (-)
Comentário:

Citação: ID41 - "Conhecimentos prévios"
Propriedade: PES: (-)
Comentário:

Citação: ID1 - "Falta de capacitação/entendimento para seguir o guia SISP"
Propriedade: PES: (-)
Comentário:

Citação: ID5 - "Entender a distinção entre objetivo, meta e ações"
Propriedade: PES: (-);
Comentário:

Citação: ID24 - "Equalizar o entendimento dos envolvidos acerca das diferenças entre metas (que devem apontar para atividades finalísticas) e ações (palpáveis, voltadas para TIC)"
Propriedade: PES: (-);
Comentário:

Citação: ID5 - "ausência da prática em gerenciamento de riscos."
Propriedade: PES: (-);
Comentário:

Citação: ID25 - "A maior dificuldade para elaborar a gestão de risco foi a inexperiência da equipe em relação a elaboração do documento."
Propriedade: PES: (-);
Comentário:

Citação: ID50 - "Em conversas com algumas pessoas, percebi que a falta de conhecimento do que é o PDTI e a sua importância fez as pessoas envolvidas lidarem com percepção ou achismo."
Propriedade: PES: (-);
Comentário:

Citação: ID52 - "O número excessivo de demandas e o número reduzido de servidores para executá-las cria dificuldade de priorização, pois muitas demandas são urgentes e não há como realizá-las simultaneamente."
Propriedade: PES: (-)
Comentário:

Citação: ID52 - "As maiores dificuldades apresentadas são estabelecer prazos, medir produtividade e execução para ajustar prazos, numa situação com número reduzido de servidores em relação à demanda.."
Propriedade: PES: (-)
Comentário:

Citação: ID30 - "Devido a baixa quantidade de servidores, ha dificuldades de se documentar e atualizar o pool de ações e prioridade, sendo que não se consegue fechar ciclos das etapas, logo se esta ficando tempo demais em etapas de análise dos riscos existentes."
Propriedade: PES: (-);
Comentário:

Citação: ID26 - "Os participantes não tem claro oque deve ser planejado para a area de TI. Acabam relatando a necessidade de aquisição de materiais, como mouse, teclado, caixa de som, Enchergam a ti como apenas operacional"
Propriedade: PES: (-);
Comentário:

Citação: ID21 - "Faltava-nos, na época, uma visão geral sobre a abrangência da TI na instituição. A visão que tínhamos era bastante limitada a questões técnicas de TI, e pouco relacionada à estratégia da instituição."

Propriedade: PES: (-);
Comentário:

MEMO: OC: Problemas com alta gestão (0 Quotations) (GUEST, 2016-03-27 12:30:58)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Problemas com alta gestão

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| Propriedade: | (+) | (-) |
|--------------|-----|-----|
| MAT | 0 | 9 |
| APO | 0 | 9 |

=====
Citação: ID17 - "a percepção dos gestores das necessidades mais estratégicas"
Propriedade: MAT: (-)
Comentário: O respondente coloca que a percepção dos gestores sobre necessidades estratégicas é uma dificuldade na atividade de levantamento de necessidades. Isto permite inferir uma certa imaturidade em gestão.

Citação: ID18 - "Falta de conhecimento e comprometimento da administração"
Propriedade: MAT: (-); APO: (-)
Comentário: Falta conhecimento e comprometimento, ou seja, problemas de maturidade em gestão (conhecimento) e falta de apoio (comprometimento) são presentes aqui.

Citação: ID21 - "As principais dificuldades que encontramos foi de conseguir conversar com as pessoas em cargos estratégicos"
Propriedade: APO: (-)
Comentário: Dificuldade de comunicação com gestores.

Citação: ID28 - "a principal dificuldade foi coletar essas informações das áreas de negócio da universidade, uma vez que o processo foi feito quase que exclusivamente pelo NTI sem ter tido a devida liderança da alta administração."
Propriedade: APO: (-)
Comentário:

Citação: ID33 - "falta de participação dos coordenadores"
Propriedade: APO: (-)
Comentário: Pode-se considerar os coordenadores como "alta gestão"

Citação: ID55 - "1. Equipe de elaboração contém poucos gestores; 2. Falta de conhecimento da equipe de elaboração/gestores sobre conceitos básicos de planejamento; 3. Informações muito descentralizadas sobre as demandas institucionais; 4. Necessidade de um modelo dinâmico para elaboração do PDTI"
Propriedade: APO: (-); MAT: (-)
Comentário: Item 1 da resposta diz respeito ao envolvimento de gestores (falta apoio) e o item 2 evidencia falta de maturidade da gestão (e falta de capacitação dos elaboradores)

Citação: ID22 - "o mais importante é o seu próprio problema. Acaba que a equipe de ti precisar dar

uma prioridade, mas quem deve fazer isso são os gestores"

Propriedade: APO: (-); MAT: (-)

Comentário:

Citação: ID31 - "Para definir prioridades é vital a participação da gestão da organização, mas nem sempre isso é possível, visto que ainda não está incorporado na cultura organizacional os ganhos e a importância deste documento"

Propriedade: APO: (-); MAT: (-)

Comentário:

Citação: ID33 - "A alta gestão muda muito de opinião e geralmente não cumpre o que foi planejado"

Propriedade: MAT: (-) ;

Comentário: Mudar de opinião frequentemente indica falta de maturidade em gestão.

Citação: ID44 - "Dificuldade em envolver os gestores na priorização"

Propriedade: APO: (-) ;

Comentário:

Citação: ID47 - "Falta de atuação dos membros da Alta Administração no Comitê de TI para definição de tais prioridades."

Propriedade: APO: (-) ;

Comentário:

Citação: ID48 - "o comitê de TI, composto por representantes das pró-reitorias procura colocar a necessidade da pró-reitoria antes da necessidade institucional."

Propriedade: MAT: (-) ;

Comentário:

Citação: ID33 "A mudança de opinião da alta gestão sempre atrapalham a implantação dos projetos de TI. Sempre que ocorre algum "desastre" lembramos que se tivesse seguido o que foi planejado evitaria tal transtorno."

Propriedade: MAT: (-) ;

Comentário:

Citação: ID33 - "A falta de comunicação geralmente incide no evento previsto em uma análise de risco. A mudança constante da opinião da alta gestão também implica isso. É notório que quase sempre não é seguido o que se planeja. Influências políticas também atrapalham."

Propriedade: MAT: (-) ;

Comentário:

MEMO: OC: Participação das áreas de negócio (0 Quotations) (GUEST, 2016-03-26 18:45:33)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Participação das áreas de negócio

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| | | |
|--------------|-----|-----|
| Propriedade: | (+) | (-) |
| ENV | 1 | 23 |

=====

Citação: ID1 - "Falta envolvimento dos gestores e setores"
Propriedade: ENV: (-)
Comentário: Citação feita como dificuldade no levantamento de necessidades de TI.

Citação: ID5 - "falta de engajamento, interesse, etc."
Propriedade: ENV: (-)
Comentário: Respondente não explicitou "de quem" é a falta de engajamento.

Citação: ID18 - "Falta de conhecimento e comprometimento da administração"
Propriedade: ENV: (-)
Comentário: Falta conhecimento e comprometimento, ou seja, problemas de maturidade em gestão são presentes aqui.

Citação: ID19 - "A maior dificuldade nesse ponto são as fontes de informação para o diagnóstico"
Propriedade: ENV: (-)
Comentário: Não deixou explícito quais seriam as dificuldades, neste caso, mas sabe-se que as fontes de informação vêm das áreas de negócio.

Citação: ID20 - "A maior dificuldade foi fazer o levantamento das demandas dos setores, uma vez que ou não conseguiam mensurar bem ou não estavam comprometidos com o processo dificultando o levantamento das informações"
Propriedade: ENV: (-)
Comentário: "não estavam comprometidos com o processo".

Citação: ID21 - "As principais dificuldades que encontramos foi de conseguir conversar com as pessoas em cargos estratégicos"
Propriedade: ENV: (-)
Comentário: Dificuldade de comunicação com gestores.

Citação: ID28 - "a principal dificuldade foi coletar essas informações das áreas de negócio da universidade, uma vez que o processo foi feito quase que exclusivamente pelo NTI sem ter tido a devida liderança da alta administração."
Propriedade: ENV: (-)
Comentário:

Citação: ID33 - "falta de participação dos coordenadores"
Propriedade: ENV: (-)
Comentário: Pode-se considerar os coordenadores como "alta gestão"

Citação: ID39 - "houve a participação de um grande grupo de pessoas e dedicação de tempo."
Propriedade: ENV: (+)
Comentário: Incrível!

Citação: ID51 - "atraso no envio das resposta dos questionamentos necessários para se elaborar um diagnóstico por parte das unidades (campus) da instituição."

Propriedade: ENV: (-)
Comentário:

Citação: ID55 - "1. Equipe de elaboração contém poucos gestores; 2. Falta de conhecimento da equipe de elaboração/gestores sobre conceitos básicos de planejamento; 3. Informações muito descentralizadas sobre as demandas institucionais; 4. Necessidade de um modelo dinâmico para elaboração do PDTI"

Propriedade: ENV: (-)

Comentário: Item 1 da resposta diz respeito ao envolvimento (de gestores)

Citação: ID22 - "o mais importante é o seu próprio problema. Acaba que a equipe de ti precisar dar uma prioridade, mas quem deve fazer isso são os gestores"

Propriedade: ENV: (-)

Comentário:

Citação: ID31 - "Para definir prioridades é vital a participação da gestão da organização, mas nem sempre isso é possível, visto que ainda não está incorporado na cultura organizacional os ganhos e a importância deste documento"

Propriedade: ENV: (-) ;

Comentário:

Citação: ID33 - "A alta gestão muda muito de opinião e geralmente não cumpre o que foi planejado"

Propriedade: ENV: (-) ;

Comentário: Não cumprir o planejamento pode ser falta de comprometimento com o plano.

Citação: ID44 - "Dificuldade em envolver os gestores na priorização"

Propriedade: ENV: (-) ;

Comentário:

Citação: ID47 - "Falta de atuação dos membros da Alta Administração no Comitê de TI para definição de tais prioridades."

Propriedade: ENV: (-) ;

Comentário:

Citação: ID47 - "A gerencia de riscos deveria ser avaliada por cada área específica, entretanto como o Comitê de TI é formado basicamente por profissionais da área de TI acredito que não conseguimos avaliar de forma satisfatória os riscos."

Propriedade: ENV: (-) ;

Comentário:

Citação: ID9 - "Também é difícil que fazer compreender que as necessidades devem estar alinhadas aos objetivos estratégico e não desejos dos usuários"

Propriedade: ENV: (-)

Comentário: Usuários desconhecem que é necessário alinhar suas necessidades aos objetivos estratégicos, assim a contribuição não é adequada.

Citação: ID48 - "o comitê de TI, composto por representantes das pró-reitorias procura colocar a necessidade da pró-reitoria antes da necessidade institucional."

Propriedade: ENV: (-) ;

Comentário:

Citação: ID2 - "Levantamento de necessidades depende do cliente, onde o mesmo nem sempre sabe o que e o melhor"
Propriedade: ENV: (-)
Comentário: O respondente evidencia que a atividade é de responsabilidade do "cliente" e ele nem sempre sabe fazê-la.

Citação: ID17 - "O retorno de gestores sobre suas necessidades, a percepção dos gestores das necessidades mais estratégicas"
Propriedade: ENV: (-)
Comentário: O respondente coloca que a percepção dos gestores sobre necessidades estratégicas é uma dificuldade na atividade de levantamento de necessidades. Isto permite inferir uma certa imaturidade em gestão.

Citação: ID38 - "O grau de conhecimento técnico dos pesquisados"
Propriedade: ENV: (-)
Comentário:

Citação: ID33 "A mudança de opinião da alta gestão sempre atrapalham a implantação dos projetos de TI. Sempre que ocorre algum "desastre" lembramos que se tivesse seguido o que foi planejado evitaria tal transtorno."
Propriedade: ENV: (-) ;
Comentário:

Citação: ID33 - "A falta de comunicação geralmente incide no evento previsto em uma análise de risco. A mudança constante da opinião da alta gestão também implica isso. É notório que quase sempre não é seguido o que se planeja. Influências políticas também atrapalham."
Propriedade: ENV: (-) ;
Comentário:

MEMO: OC: Problemas com setores (0 Quotations) (GUEST, 2016-03-27 10:58:30)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Problemas com setores

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| | | |
|--------------|-----|-----|
| Propriedade: | (+) | (-) |
| CON | 0 | 6 |

=====

Citação: ID2 - "Levantamento de necessidades depende do cliente, onde o mesmo nem sempre sabe o que e o melhor"
Propriedade: CON: (-)
Comentário: O respondente evidencia que a atividade é de responsabilidade do "cliente" e ele nem sempre sabe fazê-la.

Citação: ID9 - "Também é difícil que fazer compreender que as necessidades devem estar alinhadas aos objetivos estratégico e não desejos dos usuários"

Propriedade: CON: (-)

Comentário: Usuários desconhecem que é necessário alinhar suas necessidades aos objetivos estratégicos, assim a contribuição não é adequada.

Citação: ID20 - "A maior dificuldade foi fazer o levantamento das demandas dos setores, uma vez que ou não conseguiam mensurar bem ou não estavam comprometidos com o processo dificultando o levantamento das informações"

Propriedade: CON: (-)

Comentário: Setores não conseguiam "mensurar bem".

Citação: ID38 - "O grau de conhecimento técnico dos pesquisados"

Propriedade: CON: (-)

Comentário:

Citação: ID51 - "atraso no envio das resposta dos questionamentos necessários para se elaborar um diagnóstico por parte das unidades (campus) da instituição"

Propriedade: CON: (-)

Comentário: -----

Citação: ID55 - "1. Equipe de elaboração contém poucos gestores; 2. Falta de conhecimento da equipe de elaboração/gestores sobre conceitos básicos de planejamento; 3. Informações muito descentralizadas sobre as demandas institucionais; 4. Necessidade de um modelo dinâmico para elaboração do PDTI"

Propriedade: CON: (-)

Comentário: O item 2 evidencia falta de conhecimento da equipe

MEMO: OC: Restrições orçamentárias (0 Quotations) (GUEST, 2016-04-03 14:47:15)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Restrições orçamentárias

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| Propriedade: | (+) | (-) |
|--------------|-----|-----|
|--------------|-----|-----|

| | | |
|-----|---|---|
| ORÇ | 0 | 8 |
|-----|---|---|

=====

Citação: ID6 - "Dificuldade: a questão dos recursos orçamentarios"

Propriedade: ORÇ: (-)

Comentário:

Citação: ID7 - "Não existe uma discussão sobre quais serão as prioridades em função das necessidades dos usuários. As decisões são baseadas no orçamento disponível"

Propriedade: ORÇ: (-)

Comentário:

Citação: ID16 - "Dificuldade: basicamente orçamentárias e financeiras"

Propriedade: ORÇ: (-)

Comentário:

Citação: ID25 - "Além disso, o orçamento não permite ações de algumas ações mesmo sendo prioridade"
Propriedade: ORÇ: (-)
Comentário:

Citação: ID2 - "Falta de recursos financeiros e orçamento próprio são as principais dificuldades de se cumprir metas no que tange aquisição e implantação de equipamentos e insumos"
Propriedade: ORÇ: (-)
Comentário:

Citação: ID8 - "A definição tardia do orçamento disponível para as ações."
Propriedade: ORÇ: (-)
Comentário:

Citação: ID25 - "A maior dificuldade foi o orçamento levando em conta que muitas metas envolvem aquisição de equipamentos."
Propriedade: ORÇ: (-)
Comentário:

Citação: ID30 - "Devido a pouco orçamento para as áreas de TI, acaba-se prolongando demasiadamente as metas e tendo que se fazer as ações afim de atender os novos prazos/percentuais, além das alterações de prioridade na instituição."
Propriedade: ORÇ: (-)
Comentário: Fica evidente que as restrições orçamentárias influenciam não somente no cumprimento das metas, mas também na elaboração do plano.

MEMO: OC: Problemas de comunicação (0 Quotations) (GUEST, 2016-03-27 11:26:09)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Problemas de comunicação

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| | | |
|--------------|-----|-----|
| Propriedade: | (+) | (-) |
| CTG | 0 | 6 |
| CTN | 0 | 7 |

=====

Citação: ID7 - "Falta de clareza do usuário no apontamento de sua necessidade"
Propriedade: CTN: (-)
Comentário: Infere-se que os membros da equipe de TI, em algum momento, não entenderam o que os usuários da área de negócio apontaram como necessidades.

Citação: ID8 - "Falta de retorno das áreas fins da instituição"

Propriedade: CTN: (-)
Comentário: Informação não foi enviada pela área de negócio ou não chegou à TI.

Citação: ID9 - "No geral, encontra-se dificuldades em se estabelecer reuniões objetivas com os clientes do negócio"
Propriedade: CTN: (-)
Comentário: Parece que há uma dificuldade na condução de reuniões com área de negócio.

Citação: ID17 - "O retorno de gestores sobre suas necessidades"
Propriedade: CTG: (-)
Comentário: Respondente coloca o retorno dos gestores sobre suas necessidades como uma dificuldade.

Citação: ID21 - "As principais dificuldades que encontramos foi de conseguir conversar com as pessoas em cargos estratégicos"
Propriedade: CTG: (-)
Comentário: Dificuldade de comunicação com gestores.

Citação: ID24 - "Consenso entre os envolvidos é difícil de ser alcançado"
Propriedade: CTG: (-); CTN(-)
Comentário: Não dá para dizer que os "envolvidos" são somente gestores ou somente usuários, por isso, atinge as duas dimensões desta propriedade.

Citação: ID33 - "O setor de TI não tem conhecimento dos campi que estão sendo implantados"
Propriedade: CTG: (-); CTN(-)
Comentário:

Citação: ID41 - "Dificuldade: geográfica."
Propriedade: CTG: (-); CTN(-)
Comentário: Considero como um problema de comunicação pois a descentralização geográfica é um desafio para a interação entre os envolvidos.

Citação: ID33 - "A falta de comunicação geralmente incide no evento previsto em uma análise de risco. A mudança constante da opinião da alta gestão também implica isso. É notório que quase sempre não é seguido o que se planeja. Influências políticas também atrapalham."
Propriedade: CTG: (-); CTN(-)
Comentário:

MEMO: OC: Problemas de alinhamento estratégico (0 Quotations) (GUEST, 2016-03-27 12:09:13)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Problemas com setores

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| | | |
|--------------|-----|-----|
| Propriedade: | (+) | (-) |
| ALI | 0 | 14 |

Citação: ID4 - "Muitas vezes as necessidades elencadas não estão associadas a um planejamento estratégico do setor requisitante, existe uma dificuldade em alinhar com as estratégias da instituição"

Propriedade: OBJ: (-)

Comentário: Citação mostra que o respondente entende que é necessário vincular necessidades aos objetivos da instituição, mas os setores que fazem o levantamento de necessidades nem sempre fazem este vínculo.

Citação: ID44 - "A grande dificuldade reside na mudança de cultura das pessoas para que possam vincular cada necessidade de TI a um objetivo estratégico da instituição"

Propriedade: OBJ: (-)

Comentário: Evidência de que problemas na cultura organizacional CAUSAM desalinhamento estratégico de TI.

Citação: ID7 - "Solicitações não alinhadas com o planejamento estratégico do campus"

Propriedade: OBJ: (-)

Comentário: Evidência de que as necessidades não são alinhadas com os planejamentos de ordem estratégica.

Citação: ID17 - "A estrutura pulverizada de decisão onde diversas unidades/subunidades tem necessidades que são atendidas pontualmente, sem nenhuma integração com os objetivos institucionais da área de TI"

Propriedade: ALI: (-)

Comentário:

Citação: ID30 - "o planejamento das necessidades de TI acaba ficando desatualizado ou insuficiente, até que instituição e TI se realinharem."

Propriedade: ALI: (-)

Comentário: Deixa claro a consequência da falta de alinhamento: afeta o planejamento

Citação: ID40 - "A maior dificuldade foi o alinhamento das mesmas [necessidades] ao PDI da instituição."

Propriedade: ALI: (-)

Comentário:

Citação: ID42 - "Dificuldade no entendimento do real objetivo da instituição, o que leva a incerteza sobre quais projetos seguir."

Propriedade: ALI: (-)

Comentário:

Citação: ID30 - "Constante alteração das prioridades da instituição, impedindo assim que os planejamentos da TI e instituição cheguem juntos a cada meta/objetivo"

Propriedade: ALI: (-)

Comentário:

Citação: ID38 - "Ter como objetivo principal o alinhamento das estratégias de TI baseada no negócio"

Propriedade: ALI: (-) ;

Comentário:

Citação: ID48 - "o comitê de TI, composto por representantes das pró-reitorias procura colocar a necessidade da pró-reitoria antes da necessidade institucional."

Propriedade: ALI: (-) ;

Comentário:

Citação: ID20 - "Como não existem processos bem definidos bem como uma cultura organizacional alinhada com a TI, tivemos um pouco de dificuldade em mensurar metas."

Propriedade: ALI: (-) ;

Comentário:

Citação: ID26 - "A principal dificuldade é realmente identificar as necessidades das áreas de negócio e alinhá-las com as demandas do PDI."

Propriedade: ALI: (-) ;

Comentário:

Citação: ID30 - "Há grande dificuldade na continuidade das ações da instituição, assim como identificar em tempo hábil, novas demandas, sendo assim o planejamento das necessidades de TI acabam ficando desatualizado ou insuficiente, até que instituição e TI se realinharem."

Propriedade: ALI: (-) ;

Comentário:

Citação: ID9 - "Também é difícil que fazer compreender que as necessidades devem estar alinhadas aos objetivos estratégico e não desejos dos usuários"

Propriedade: ALI: (-)

Comentário: Percebe-se que há uma tentativa de "capacitar", mas há dificuldade e parece não haver êxito.

MEMO: OC: Influência estratégica da TI (0 Quotations) (GUEST, 2016-03-27 17:02:55)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Influência estratégica da TI

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| Propriedade: | (+) | (-) |
|--------------|-----|-----|
| PTI | 0 | 6 |

=====

Citação: ID26 - "Os participantes não tem claro o que deve ser planejado para a área de TI. Acabam relatando a necessidade de aquisição de materiais, como mouse, teclado, caixa de som, Enchergam a TI como apenas operacional"

Propriedade: PTI: (-)

Comentário: A percepção de que a TI atua apenas operacionalmente dificulta na elaboração do PDTI.

Citação: ID25 - "A maior dificuldade é que a TI não é vista como setor estratégico na instituição e sim como investir em equipamentos"

Propriedade: PTI: (-)

Comentário:

Citação: ID53 - "Não existe entendimento do PDTI pela maioria das pessoas da Instituição."
Propriedade: PTI: (-)
Comentário: É um sintoma de que a TI não é reconhecida estrategicamente.

Citação: ID49 - "Geralmente o planejamento de TI esta mais para uma lista e um cronograma de compra de equipamentos, do que um planejamento para usar a TI de forma estratégica."
Propriedade: PTI: (-)
Comentário:

Citação: ID21 - "Faltava-nos, na época, uma visão geral sobre a abrangência da TI na instituição. A visão que tínhamos era bastante limitada a questões técnicas de TI, e pouco relacionada à estratégia da instituição."
Propriedade: PTI: (-)
Comentário:

Citação: ID31 - "Para definir prioridades é vital a participação da gestão da organização, mas nem sempre isso é possível, visto que ainda não está incorporado na cultura organizacional os ganhos e a importância deste documento"
Propriedade: PTI: (-) ;
Comentário:

MEMO: OC: Cultura organizacional (0 Quotations) (GUEST, 2016-04-02 20:26:27)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Cultura organizacional

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| Propriedade: | (+) | (-) |
|--------------|-----|-----|
| CUL | 0 | 8 |

=====

Citação: ID44 - "A grande dificuldade reside na mudança de cultura das pessoas para que possam vincular cada necessidade de TI a um objetivo estratégico da instituição"
Propriedade: CUL: (-)
Comentário: Evidência de que problemas na cultura organizacional CAUSAM desalinhamento estratégico de TI.

Citação: ID4 - "No decorrer da vigência deste documento, necessidades elencadas como prioridades deixam de ser para o atendimento a uma demanda devido a falta de planejamento do setor requisitante"
Propriedade: CUL: (-);
Comentário: A cultura de "não se planejar" leva ao descumprimento das prioridades

Citação: ID28 - "não há uma cultura de priorização na universidade. A estrutura organizacional é complexa, além disso há forte apelo político"
Propriedade: CUL: (-) ;
Comentário:

Citação: ID31 - "Para definir prioridades é vital a participação da gestão da organização, mas nem sempre isso é possível, visto que ainda não está incorporado na cultura organizacional os ganhos e a importância deste documento"

Propriedade: CUL: (-) ;

Comentário:

Citação: ID55 - "Em função da descentralização da administração, as unidades priorizam as suas necessidades individualmente, tornando a visão final um pouco distorcida."

Propriedade: CUL: (-) ;

Comentário:

Citação: ID20 - "Como não existem processos bem definidos bem como uma cultura organizacional alinhada com a TI, tivemos um pouco de dificuldade em mensurar metas."

Propriedade: CUL: (-) ;

Comentário:

Citação: ID54 - "Etapa também complexa, principalmente se a instituição não trabalha com levantamento e gestão de riscos, pois muda-se o "paradigma" em se pensar riscos para as ações definidas no PDTI."

Propriedade: CUL: (-) ;

Comentário:

Citação: ID21 - "Faltava-nos, na época, uma visão geral sobre a abrangência da TI na instituição. A visão que tínhamos era bastante limitada a questões técnicas de TI, e pouco relacionada à estratégia da instituição."

Propriedade: CUL: (-);

Comentário:

MEMO: OC: Deficiências na definição de metas (0 Quotations) (GUEST, 2016-04-16 17:00:24)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Deficiências na definição de metas

Nível de facilidade na definição de metas (MDI)

Efetividade da definição de metas (MEF)

Nível da definição de metas (MNI)

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| | | |
|--------------|-----|-----|
| Propriedade: | (+) | (-) |
| MDI | 5 | 9 |
| MEF | 0 | 6 |
| MNI | 0 | 3 |

=====

Citação: ID4 - "No PDTI vigente de nossa instituição, foi elaborado de forma a granularizar muito as ações, possuindo uma meta com N ações muito específicas e objetivas, no qual torna o PDTI um tanto quanto fechado."

Propriedade: MEF: (-);

Comentário: respondente critica a eficácia do plano de metas da instituição dele.

Citação: ID6 - "não houve dificuldade"

Propriedade: MDI: (+);

Comentário:

Citação: ID16 - "Não houve"

Propriedade: MDI: (+);

Comentário:

Citação: ID17 - "A ausência de indicadores e dados que permitissem definir de modo consistente o que deveria ser alcançado"

Propriedade: MDI: (-); MEF: (-); MNI: (-);

Comentário:

Citação: ID19 - "O ponto mais difícil dessa etapa foi quantificar as metas e estipular prazos reais para cada ação"

Propriedade: MDI: (-);

Comentário:

Citação: ID21 - "Não tínhamos nenhuma série histórica, não tínhamos catálogo de serviços e não tínhamos indicadores para medir a TI. Então a definição das metas foi um exercício complexo."

Propriedade: MDI: (-);

Comentário:

Citação: ID22 - "quantificar !!!!"

Propriedade: MDI: (-);

Comentário:

Citação: ID28 - "por não haver um processo formal de priorização na [instituição], ficou difícil estabelecer as metas. Elas foram estabelecidas, mas não devem estar sendo cumpridas"

Propriedade: MEF: (-); MNI: (-);

Comentário:

Citação: ID34 - "é difícil cumprir as metas estipuladas, pois na maior parte das ações envolve aquisição e em nossa instituição possuimos muita dificuldade em realizar as aquisições"

Propriedade: MEF: (-);

Comentário:

Citação: ID40 - "Não houveram muitas dificuldades"

Propriedade: MDI: (+);

Comentário:

Citação: ID47 - "As metas de TI foram alinhadas com o PDI da instituição e portanto houve baixo grau de necessidade (dificuldade?)"

Propriedade: MDI: (+);

Comentário:

Citação: ID48 - "Não houve dificuldades."
Propriedade: MDI: (+);
Comentário:

Citação: ID51 - "a definição de metas necessariamente estão vinculadas a definição de indicadores. Definir indicadores é uma das questões mais complicadas na elaboração de um PDTI."
Propriedade: MDI: (-);
Comentário:

Citação: ID54 - "Essa etapa do PDTI é a mais complexa, pois a partir das necessidades identificadas a equipe PDTI precisa "desdobrar" em metas (mensurável) e ações, para se pensar "em como" atingir as metas, e por sua vez as necessidades."
Propriedade: MDI: (-);
Comentário:

Citação: ID8 - "A definição tardia do orçamento disponível para as ações."
Propriedade: MDI: (-); MEF: (-);
Comentário:

Citação: ID25 - "A maior dificuldade foi o orçamento levando em conta que muitas metas envolvem aquisição de equipamentos."
Propriedade: MDI: (-);
Comentário:

Citação: ID30 - "Devido a pouco orçamento para as áreas de TI, acaba-se prolongando demasiadamente as metas e tendo que se refazer as ações afim de atender os novos prazos/percentuais, além das alterações de prioridade na instituição."
Propriedade: MDI: (-); MEF: (-); MNI: (-)
Comentário:

MEMO: OC: Ausência do plano de riscos (0 Quotations) (GUEST, 2016-04-16 21:03:49)

No codes
No memos
Type: OC

Categoria: Ausência do plano de riscos

OPÇÃO (O) : Por escolha dos participantes do PDTI;
CAPACITAÇÃO (C) : Por falta de capacitação/conhecimento;
MOTIVO DESCONHECIDO (D) : Respondente não citou o motivo.

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| | | | |
|--------------|-----|-----|-----|
| Propriedade: | (O) | (C) | (D) |
| NRM | 1 | 2 | 7 |

=====

Citação: ID1 - "Não gerenciamos."
Propriedade: NRM: (D)
Comentário:

Citação: ID7 - "Não fizemos a Gestão de Riscos na instituição baseado no PDTI, apenas em contratos específicos."
Propriedade: NRM: (O)
Comentário:

Citação: ID9 - "O PDTI não contemplou a gestão de riscos."
Propriedade: NRM: (D)
Comentário:

Citação: ID16 - "Não foi realizado."
Propriedade: NRM: (D)
Comentário:

Citação: ID24 - "Não foi incluído na versão atual."
Propriedade: NRM: (D)
Comentário:

Citação: ID28 - "não houve essa etapa."
Propriedade: NRM: (D)
Comentário:

Citação: ID28 - "Não foi feito, por falta de maturidade."
Propriedade: NRM: (C)
Comentário:

Citação: ID44 - "Não houve este planejamento."
Propriedade: NRM: (D)
Comentário:

Citação: ID51 - "não houve o planejamento dos riscos, por pura falta de maturidade da equipe. Esse fato deve ser corrigido para as próximas versões."
Propriedade: NRM: (C)
Comentário:

Citação: ID55 - "Não existe gerenciamento de riscos definidos para o PDTI, apenas uma aplicação genérica para todos os itens"
Propriedade: NRM: (D)
Comentário:

MEMO: OC: Ausência de plano de metas (0 Quotations) (GUEST, 2016-04-16 17:24:05)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Ausência de plano de metas/ações

OPÇÃO (O) : Por escolha dos participantes do PDTI;
CAPACITAÇÃO (C) : Por falta de capacitação/conhecimento;
INDICADORES (I) : Por falta de indicadores definidos;
MOTIVO DESCONHECIDO (D) : Respondente não citou o motivo.

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| Propriedade: | (O) | (C) | (I) | (D) |
|--------------|-----|-----|-----|-----|
| NMM | 0 | 0 | 1 | 2 |

=====

Citação: ID9 - "Não foi elaborado o PDTI com a composição de indicadores e, consequentemente, metas"

Propriedade: NMM: (I)

Comentário:

Citação: ID31- "Não definimos metas"

Propriedade: NMM: (D)

Comentário:

Citação: ID44- "Não foram definidas metas e ações"

Propriedade: NMM: (D)

Comentário:

MEMO: OC: Ausência de priorização (0 Quotations) (GUEST, 2016-04-03 17:24:44)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Ausência de priorização

OPÇÃO (O) : Por escolha dos participantes do PDTI;
CAPACITAÇÃO (C) : Por falta de capacitação/conhecimento;
MOTIVO DESCONHECIDO (D) : Respondente não citou o motivo.

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| Propriedade: | (O) | (C) | (D) |
|--------------|-----|-----|-----|
| NPM | 2 | 0 | 0 |

=====

Citação: ID21 - "Optamos por não priorizar as necessidades como parte do processo de planejamento. Nosso plano foi elaborado na forma de metas e indicadores que foram elaborados a partir do entendimento que tivemos das necessidades levantadas"

Propriedade: NPM: (O)

Comentário:

Citação: ID54 - "Na prática não houve definição de priorização para necessidade levantadas"
Propriedade: NPM: (O)
Comentário:

MEMO: OC: Deficiências na priorização (0 Quotations) (GUEST, 2016-04-03 10:46:07)

No codes
No memos
Type: OC

Categoria: Deficiências na priorização

Nível de facilidade na priorização de necessidades (PDI)
Efetividade da priorização de necessidades de TI (PNE)
Nível da priorização de necessidades de TI (PNN)

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| | | |
|--------------|-----|-----|
| Propriedade: | (+) | (-) |
| PDI | 5 | 11 |
| PNE | 0 | 13 |
| PNN | 1 | 10 |

=====

Citação: ID2 - "Metodologia aplicada ficou clara, porém, a quantidade de necessidades urgentes eram imensas tendo muitas delas o grau maior"
Propriedade: PDI: (+); PNE: (-); PNN: (-)
Comentário: Não houve dificuldades mas a eficiência fica comprometida uma vez que "tudo é prioridade". Se a efetividade é comprometida, entende-se que esta priorização não tem um bom nível.

Citação: ID4 - "No decorrer da vigência deste documento, necessidades elencadas como prioridades deixam de ser para o atendimento a uma demanda devido a falta de planejamento do setor requisitante"
Propriedade: PNE: (-);
Comentário: Exemplo de ineficácia da priorização.

Citação: ID9 - "Nenhum."
Propriedade: PDI: (+);
Comentário:

Citação: ID17 - "A inexistência de parâmetros ou métricas que possibilitassem definir de forma objetiva o que é mais estratégico. Todas as necessidades, ou a maioria delas era tida como urgente/prioritária pelo seu demandante."
Propriedade: PDI: (-); PNE: (-); PNN: (-)
Comentário:

Citação: ID20 - "Não houveram muitas dificuldades. Nossa instituição é recente, estamos em fase de implantação de sistemas e expansão da infraestrutura de TI."
Propriedade: PDI: (+);
Comentário:

Citação: ID22 - "o mais importante é o seu próprio problema. Acaba que a equipe de ti precisar dar uma prioridade, mas quem deve fazer isso são os gestores"

Propriedade: PDI: (-); PNE: (-); PNN: (-)

Comentário: Também é uma falta de envolvimento dos gestores

Citação: ID24- "Sem dificuldades, basta tentar alinhar os critérios com as demandas existentes"

Propriedade: PDI: (+); PNN: (+)

Comentário:

Citação: ID30 - "Constante alteração das prioridade da instituição, impedindo assim que os planejamentos da TI e instituição cheguem juntos a cada meta/objetivo"

Propriedade: PDI: (-); PNE: (-); PNN: (-)

Comentário:

Citação: ID32 - "Tudo é prioridade"

Propriedade: PNE: (-); PNN: (-)

Comentário:

Citação: ID34 - "tudo é urgente e necessário, tornando vários itens com o mesmo grau de prioridade"

Propriedade: PNE: (-); PNN: (-)

Comentário:

Citação: ID40- "Não foram muitas dificuldades"

Propriedade: PDI: (+);

Comentário:

Citação: ID51 - "a priorização foi realizada pela própria equipe da TI da instituição. Isso não é adequado"

Propriedade: PNE: (-); PNN: (-)

Comentário:

Citação: ID55 - "Além disso, o distanciamento entre alta administração e a equipe de elaboração dificulta a priorização"

Propriedade: PDI: (-);

Comentário:

Citação: ID16 - "basicamente orçamentárias e financeiras"

Propriedade: PDI: (-);

Comentário:

Citação: ID6 - "a questão dos recursos orçamentarios"

Propriedade: PDI: (-);

Comentário:

Citação: ID7 - "Não existe uma discussão sobre quais serão as prioridades em função das necessidades dos usuários. As decisões são baseadas no orçamento disponível"

Propriedade: PDI: (-); PNE: (-);
Comentário:

Citação: ID25 - "Além disso, o orçamento não permite ações de algumas ações mesmo sendo prioridade"
Propriedade: PNE: (-);
Comentário:

Citação: ID17 - "A 'força política' do demandante gerava a priorização."
Propriedade: PDI: (-); PNE: (-); PNI: (-);
Comentário:

Citação: ID48 - "o comitê de TI, composto por representantes das pró-reitorias procura colocar a necessidade da pró-reitoria antes da necessidade institucional."
Propriedade: PDI: (-); PNE: (-); PNI: (-);
Comentário:

Citação: ID28 - "não há uma cultura de priorização na universidade. A estrutura organizacional é complexa, além disso há forte apelo político."
Propriedade: PDI: (-);
Comentário:

Citação: ID55 - "Em função da descentralização da administração, as unidade priorizam as suas necessidades individualmente, tornando a visão final um pouco distorcida."
Propriedade: PDI: (-); PNE: (-); PNI: (-);
Comentário:

MEMO: OC: Falta pessoal (0 Quotations) (GUEST, 2016-04-02 19:11:04)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Falta pessoal

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| | | |
|--------------|-----|-----|
| Propriedade: | (+) | (-) |
| QTD | 0 | 6 |

=====

Citação: ID28 - "a principal dificuldade foi coletar essas informações das áreas de negócio da universidade, uma vez que o processo foi feito quase que exclusivamente pelo NTI sem ter tido a devida liderança da alta administração."
Propriedade: QTD: (-)
Comentário: Equipe de TI fazendo o "trabalho todo" sozinha.

Citação: ID33 - "Pessoal sempre o problema é sempre código de vaga"
Propriedade: QTD: (-)
Comentário:

Citação: ID8 - "O quantitativo de demandas é muito superior ao de pessoas."
Propriedade: QTD: (-)
Comentário:

Citação: ID52 - "O número excessivo de demandas e o número reduzido de servidores para executá-las cria dificuldade de priorização, pois muitas demandas são urgentes e não há como realizá-las simultaneamente."
Propriedade: QTD: (-)
Comentário:

Citação: ID52 - "As maiores dificuldades apresentadas são estabelecer prazos, medir produtividade e execução para ajustar prazos, numa situação com número reduzido de servidores em relação à demanda.."
Propriedade: QTD: (-)
Comentário:

Citação: ID30 - "Devido a baixa quantidade de servidores, ha dificuldades de se documentar e atualizar o pool de ações e prioridade, sendo que não se consegue fechar ciclos das etapas, logo se esta ficando tempo demais em etapas de análise dos riscos existentes."
Propriedade: QTD: (-);
Comentário:

MEMO: OC: Força política (0 Quotations) (GUEST, 2016-04-03 16:37:45)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Força política

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| | | |
|--------------|-----|-----|
| Propriedade: | (+) | (-) |
| POL | 0 | 5 |

=====

Citação: ID17 - "A 'força política' do demandante gerava a priorização."
Propriedade: POL: (-) ;
Comentário:

Citação: ID28 - "não há uma cultura de priorização na universidade. A estrutura organizacional é complexa, além disso há forte apelo político"
Propriedade: POL: (-) ;
Comentário:

Citação: ID33 - "A alta gestão muda muito de opinião e geralmente não cumpre o que foi planejado"
Propriedade: POL: (-) ;
Comentário: Não cumpre o que foi planejado porquê? Porquê tem poder?

Citação: ID48 - "o comitê de TI, composto por representantes das pró-reitorias procura colocar a necessidade da pró-reitoria antes da necessidade institucional."

Propriedade: POL: (-) ;
Comentário:

Citação: ID33 - "A falta de comunicação geralmente incide no evento previsto em uma análise de risco. A mudança constante da opinião da alta gestão também implica isso. É notório que quase sempre não é seguido o que se planeja. Influências políticas também atrapalham."

Propriedade: POL: (-) ;
Comentário:

MEMO: OC: Falta capacitação (0 Quotations) (GUEST, 2016-03-27 10:51:39)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Falta capacitação

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| | | |
|--------------|-----|-----|
| Propriedade: | (+) | (-) |
| CAP-AN | 0 | 17 |
| CAP-TI | 0 | 14 |

=====

Citação: ID2 - "Levantamento de necessidades depende do cliente, onde o mesmo nem sempre sabe o que e o melhor"

Propriedade: CAP-AN: (-)

Comentário: O respondente evidencia que a atividade é de responsabilidade do "cliente" e ele nem sempre sabe fazê-la.

Citação: ID9 - "Também é difícil que fazer compreender que as necessidades devem estar alinhadas aos objetivos estratégico e não desejos dos usuários"

Propriedade: CAP-AN: (-)

Comentário: Percebe-se que há uma tentativa de "capacitar", mas há dificuldade e parece não haver êxito.

Citação: ID20 - "A maior dificuldade foi fazer o levantamento das demandas dos setores, uma vez que ou não conseguiam mensurar bem ou não estavam comprometidos com o processo dificultando o levantamento das informações"

Propriedade: CAP-AN: (-)

Comentário: Além do problema de capacitação ("não conseguiam mensurar bem"), temos o problema do comprometimento.

Citação: ID22 - "pessoal não técnico tem dificuldade de entender o nível que o pdti precisa ter e acaba caindo em detalhes do dia a dia operacional e dificulta o andamento das reuniões"

Propriedade: CAP-AN: (-)

Comentário:

Citação: ID38 - "O grau de conhecimento técnico dos pesquisados"

Propriedade: CAP-AN: (-)

Comentário:

Citação: ID47 - "Com o processo de expansão dos IFs muitos profissionais de TI eram relativamente novos na instituição e não possuíam ainda o conhecimento macro da instituição"

Propriedade: CAP-TI: (-)

Comentário:

Citação: ID49 - "única dificuldade é bloquear pedidos que não são previstos no PDTI"

Propriedade: CAP-AN: (-)

Comentário: Se a dificuldade da TI foi bloquear pedidos que não estavam previstos no PDTI, falta capacitação ou, no mínimo, conhecimento das pessoas que fazem tais solicitações.

Citação: ID52 - "Dificuldade em encontrar uma metodologia adequada para dimensionamento de quadro de pessoal de TI de acordo com os serviços disponibilizados e número de usuários"

Propriedade: CAP-TI: (-)

Comentário: Falta capacitação (dificuldade em encontrar metodologia de dimensionamento).

Citação: ID53 - "Não existe entendimento do PDTI pela maioria das pessoas da Instituição"

Propriedade: CAP-TI: (-); CAP-AN: (-);

Comentário:

Citação: ID55 - "1. Equipe de elaboração contém poucos gestores; 2. Falta de conhecimento da equipe de elaboração/gestores sobre conceitos básicos de planejamento; 3. Informações muito descentralizadas sobre as demandas institucionais; 4. Necessidade de um modelo dinâmico para elaboração do PDTI"

Propriedade: CAP-TI: (-); CAP-AN: (-);

Comentário: O item 2 evidencia que a equipe não é adequada para o trabalho e o item 4 mostra a carência de uma metodologia melhor

Citação: ID5 - "Dificuldade: distinção entre urgente e importante"

Propriedade: CAP-TI: (-); CAP-AN: (-);

Comentário: O respondente pontuou uma dificuldade com conceitos da atividade de planejamento. Falta capacitação para sanar esta confusão entre os conceitos.

Citação: ID18 - "Falta de base de conhecimento e/ou treinamentos"

Propriedade: CAP-TI: (-); CAP-AN: (-);

Comentário:

Citação: ID41 - "Conhecimentos prévios"

Propriedade: CAP-TI: (-); CAP-AN: (-);

Comentário:

Citação: ID1 - "Falta de capacitação/entendimento para seguir o guia SISP"

Propriedade: CAP-TI: (-); CAP-AN: (-);

Comentário:

Citação: ID5 - "Entender a distinção entre objetivo, meta e ações"

Propriedade: CAP-TI: (-); CAP-AN: (-);

Comentário:

Citação: ID24 - "Equalizar o entendimento dos envolvidos acerca das diferenças entre metas (que

devem apontar para atividades finalísticas) e ações (palpáveis, voltadas para TIC)"

Propriedade: CAP-TI: (-); CAP-AN: (-);

Comentário:

Citação: ID5 - "ausência da prática em gerenciamento de riscos."

Propriedade: CAP-TI: (-);

Comentário:

Citação: ID25 - "A maior dificuldade para elaborar a gestão de risco foi a inexperience da equipe em relação a elaboração do documento."

Propriedade: CAP-TI: (-);

Comentário:

Citação: ID50 - "Em conversas com algumas pessoas, percebi que a falta de conhecimento do que é o PDTI e a sua importância fez as pessoas envolvidas lidarem com percepção ou achismo."

Propriedade: CAP-TI: (-); CAP-AN: (-);

Comentário:

Citação: ID26 - "Os participantes não tem claro oque deve ser planejado para a area de TI. Acabam relatando a necessidade de aquisição de materiais, como mouse, teclado, caixa de som, Enchergam a ti como apenas operacional"

Propriedade: CAP-AN: (-);

Comentário:

Citação: ID21 - "Faltava-nos, na época, uma visão geral sobre a abrangência da TI na instituição. A visão que tínhamos era bastante limitada a questões técnicas de TI, e pouco relacionada à estratégia da instituição."

Propriedade: CAP-TI: (-); CAP-AN: (-);

Comentário:

MEMO: OC: Deficiências no levantamento de necessidades (0 Quotations) (GUEST, 2016-03-27 11:20:45)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Deficiências no levantamento de necessidades

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| | | |
|--------------|-----|-----|
| Propriedade: | (+) | (-) |
| LDI | 5 | 8 |
| LNI | 3 | 6 |

=====

Citação: ID6 - "não houve dificuldade tendo em vista que o pdtic tem que seguir o pdi da instituição"

Propriedade: LDI: (+) ; LNI: (+)

Comentário: Respondente cita que não houve dificuldade e justifica isto mostrando que seguiu o PDI, ou seja, seria um bom nível de levantamento de necessidades.

Citação: ID9 - "Muitas vezes os mesmos superestimam as necessidades dado algum receio de que não haja outra oportunidade para comprar bens e serviços em TI"
Propriedade: LNI: (-)
Comentário: Evidência de que a qualidade do levantamento de necessidades é comprometida.

Citação: ID12 - "Levantamento das necessidades ligadas a área de ensino são complexas, envolvem diferentes interesses (docente/gestão). Englobam bens, serviços e recursos diversificados o que nos obrigam a criar objetivos genéricos no PDTI"
Propriedade: LDI: (-) ; LNI: (-)
Comentário: Respondente deixa explícito que há dificuldades nesta etapa do PDTI e deixa implícito que o resultado não sai como o esperado, comprometendo a qualidade do PDTI.

Citação: ID16 - "As necessidades são conhecidas. Não houve dificuldade considerável"
Propriedade: LDI: (+) ; LNI: (+)
Comentário: -----

Citação: ID25 - "O PDTI elaborado foi baseado nos requisitos mínimos da SISP para realizar a entrega em tempo estimado, sendo que nem todos os aspectos foram analisados devido a dificuldade de buscar os dados"
Propriedade: LDI: (-) ; LNI: (-)
Comentário: -----

Citação: ID30 - "Há grande dificuldade na continuidade das ações da instituição, assim como identificar em tempo hábil, novas demandas, sendo assim o planejamento das necessidade de TI acabam ficando desatualizado ou insuficiente, até que instituição e TI se realinharem."
Propriedade: LDI: (-) ; LNI: (-)
Comentário: -----

Citação: ID31 - "Sem grandes dificuldades"
Propriedade: LDI: (+) ;
Comentário: -----

Citação: ID39 - "Não houve barreiras; houve a participação de um grande grupo de pessoas e dedicação de tempo."
Propriedade: LDI: (+) ; LNI: (+)
Comentário: -----

Citação: ID48 - "Não houve dificuldades no levantamento"
Propriedade: LDI: (+) ;
Comentário: -----

Citação: ID54 - "Uma das dificuldades foi a questão do tempo para levantamento das necessidades, pois no geral o PDTI teve um tempo curto para elaboração. Esse levantamento foi baseado em questionário (web) para comunidade acadêmica e entrevista com gestores, nesse sentido também houve dificuldade para consolidar as informações."
Propriedade: LDI: (-) ; LNI: (-)
Comentário: -----

Citação: ID55 - "1. Equipe de elaboração contém poucos gestores; 2. Falta de conhecimento da equipe

de elaboração/gestores sobre conceitos básicos de planejamento; 3. Informações muito descentralizadas sobre as demandas institucionais; 4. Necessidade de um modelo dinâmico para elaboração do PDTI."

Propriedade: LDI: (-) ; LNI: (-)

Comentário:

Citação: ID7 - "Falta de clareza do usuário no apontamento de sua necessidade"

Propriedade: LDI: (-) ;

Comentário:

Citação: ID8 - " Falta de retorno das áreas fins da instituição"

Propriedade: LDI: (-) ;

Comentário:

Citação: ID21 - " As principais dificuldades que encontramos foi de conseguir conversar com as pessoas em cargos estratégicos"

Propriedade: LDI: (-) ;

Comentário:

MEMO: OC: Deficiências no plano de riscos (0 Quotations) (GUEST, 2016-04-16 21:05:19)

No codes

No memos

Type: OC

Categoria: Deficiências no plano de riscos

Nível de facilidade na definição de metas (RDI)

Efetividade da definição de metas (REF)

Nível da definição de metas (RNI)

Resumo das propriedades / dimensões desta categoria:

| Propriedade: | (+) | (-) |
|--------------|-----|-----|
| RDI | 2 | 7 |
| REF | 0 | 3 |
| RNI | 0 | 3 |

=====

Citação: ID2 - "Falta de alinhamento com o que está planejado e o que será realmente executado"

Propriedade: RNI: (-);

Comentário:

Citação: ID6 - "não houve"

Propriedade: RDI: (+);

Comentário:

Citação: ID12 - "O cenário atual do Governo e mesmo as tecnologias trazem duvidas e receios, gerando dificuldades na gestão de riscos"

Propriedade: RDI: (-);

Comentário:

Citação: ID19 - "O ponto mais difícil dessa etapa foi definir ações corretivas"
Propriedade: RDI: (-);
Comentário:

Citação: ID20 - "Nesse primeiro plano desenvolvido não foram traçados de forma clara um plano de gestão de riscos. Apenas soluções de contorno básicas para possíveis problemas"
Propriedade: RNI: (-);
Comentário:

Citação: ID20 - "Devido a baixa quantidade de servidores, ha dificuldades de se documentar e atualizar o pool de ações e prioridade, sendo que não se consegue fechar ciclos das etapas, logo se esta ficando tempo demais em etapas de análise dos riscos existentes."
Propriedade: REF: (-);
Comentário:

Citação: ID34 - "não há dificuldade"
Propriedade: RDI: (+);
Comentário:

Citação: ID40 - "Por não termos experiência com gestão de riscos, tivemos dificuldades para mensurá-los"
Propriedade: RDI: (-);
Comentário:

Citação: ID47 - "A gerencia de riscos deveria ser avaliada por cada área específica, entretanto como o Comitê de TI é formado basicamente por profissionais da área de TI acredito que não conseguimos avaliar de forma satisfatória os riscos."
Propriedade: RDI: (-) ; REF: (-) ;
Comentário:

Citação: ID48 - "Incertezas sobre o orçamento dos próximos anos."
Propriedade: RDI: (-) ;
Comentário:

Citação: ID52 - "A maior dificuldade é a falta de uma metodologia adequada e experiência neste quesito: aquilo que é planejado, nem sempre funciona na prática, quando acontece algo muito crítico. Quer dizer, aprende-se com os incidentes (aí já aconteceram), obviamente, planeja-se para que não haja reincidência.."
Propriedade: RDI: (-) ; REF: (-) ;
Comentário:

Citação: ID54 - "Etapa também complexa, principalmente se a instituição não trabalha com levantamento e gestão de riscos, pois muda-se o "paradigma" em se pensar riscos para as ações definidas no PDTI."
Propriedade: RDI: (-) ;
Comentário:

Citação: ID33 - "A falta de comunicação geralmente incide no evento previsto em uma análise de risco. A mudança constante da opinião da alta gestão também implica isso. É notório que quase sempre não é seguido

o que se planeja. Influências políticas também atrapalham."

Propriedade: RDI: (-) ;

Comentário:
