

Lista de códigos do grupo 2

Total de 75 códigos

administração pouco comprometida

Created: 2016-03-20 12:39:24 by GUEST

Modified: 2016-03-20 19:20:00

Quotations: 4

Comment:

Conceito que se refere à falta de comprometimento da administração, alta gestão.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência à ausência ou baixa participação da gestão da instituição.

adoção de GUT sem dificuldades

Created: 2016-03-20 17:55:04 by GUEST

Modified: 2016-03-20 18:36:09

Quotations: 2

Comment:

Código a ser aplicado nas respostas que não citam dificuldades na priorização, apenas citam que usaram GUT.

alinhamento com objetivos estratégicos

Created: 2016-03-20 11:18:43 by GUEST

Modified: 2016-04-22 10:03:44

Quotations: 8

Comment:

Conceito que se refere à falta de alinhamento de itens do PDTI com os objetivos estratégicos da instituição

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência à ausência de alinhamento entre qualquer item do PDTI, ou atividade que não se relaciona, mas deveria se relacionar com os objetivos estratégicos da instituição.

aprendizado da equipe

Created: 2016-03-20 15:32:35 by GUEST

Modified: 2016-03-20 16:45:19

Quotations: 2

Comment:

Conceito que se refere ao aprendizado da equipe de elaboração do PDTI.

Este código pode ser aplicado em situações onde dificuldades foram amenizadas devido à experiência ou aprendizado da equipe.

atraso de entregáveis

Created: 2016-03-20 17:32:45 by GUEST

Modified: 2016-03-20 17:33:39

Quotations: 1

Comment:

Conceito se refere à dificuldades na elaboração do PDTI ocasionadas por atrasos na entrega ou na conclusão de alguma atividade.

ausência de metas

Created: 2016-03-25 10:17:12 by GUEST

Modified: 2016-03-25 10:45:54

Quotations: 3

Comment:

Código que se refere à total ausência de metas no PDTI de uma instituição.

área de negócio pouco envolvida

Created: 2016-03-20 11:31:55 by GUEST

Modified: 2016-03-26 18:50:28

Quotations: 7

Comment:

Conceito que se refere à falta de de envolvimento dos setores não-TI, ditos "área de negócio".

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência à ausência ou baixa participação da área de negócio nas atividades do PDTI.

base histórica

Created: 2016-03-25 10:33:22 by GUEST

Modified: 2016-03-25 10:44:04

Quotations: 3

Comment:

Conceito que se refere à experiências anteriores como forma de parâmetro em futuras atividades de planejamento.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência à melhorias alcançadas devido ao aprendizado com "erros" de experiências anteriores.

CAT: Ausência de plano de metas/ações

Created: 2016-03-26 18:10:10 by GUEST

Modified: 2016-04-23 08:42:20

Quotations: 3

Comment:

Categoria mãe: Deficiências na definição de metas

Categoria: Ausência de plano de metas/ações

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Motivo (NMM)**

Conceito: indica por qual motivo o plano de metas/ações não foi elaborado.

Dimensões:

OPÇÃO (O)	: Por escolha dos participantes do PDTI;
CAPACITAÇÃO (C)	: Por falta de capacitação/conhecimento;
INDICADORES (I)	: Por falta de indicadores bem definidos;
MOTIVO DESCONHECIDO (D)	: Respondente não citou o motivo.

CAT: Ausência de priorização de necessidades

Created: 2016-03-26 17:54:33 by GUEST

Modified: 2016-04-23 08:42:39

Quotations: 2

Comment:

Categoria mãe: Deficiências na priorização de necessidades

Categoria: Ausência de priorização de necessidades

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Motivo (NPM)**

Conceito: indica por qual motivo a priorização de necessidades de TI não foi feita.

Dimensões:

OPÇÃO (O)	: Por escolha dos participantes do PDTI;
CAPACITAÇÃO (C)	: Por falta de capacitação/conhecimento;
MOTIVO DESCONHECIDO (D)	: Respondente não citou o motivo.

CAT: Ausência do plano de riscos

Created: 2016-03-26 17:15:05 by GUEST

Modified: 2016-04-23 08:42:56

Quotations: 10

Comment:

Categoria mãe: Deficiências na elaboração do plano de riscos

Categoria: Ausência do plano de riscos

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Motivo (NRM)**

Conceito: indica por qual motivo o plano de riscos não foi elaborado.

Dimensões:

OPÇÃO (O)	: Por escolha dos participantes do PDTI;
CAPACITAÇÃO (C)	: Por falta de capacitação/conhecimento;
MOTIVO DESCONHECIDO (D)	: Respondente não citou o motivo.

CAT: Deficiências na definição de metas

Created: 2016-03-25 19:50:20 by GUEST

Modified: 2016-09-03 13:02:08

Quotations: 17

Comment:

Categoria: Deficiências na definição de metas

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Nível de facilidade na definição das metas (MDI)**

Conceito: indica se houve dificuldades na definição das metas.

Dimensões:

SEM DIFICULDADES (+) : Não houve dificuldades;
COM DIFICULDADES (-) : Houve dificuldades.

- **Efetividade das metas (MEF)**

Conceito: indica se as metas/ações definidas são respeitadas e perseguidas.

Dimensões:

ALTA (+): Há efetividade nas metas definidas para a instituição;
BAIXA (-) : Não há efetividade nas metas definidas para a instituição.

- **Nível do plano de metas (MNI)**

Conceito: indica se o plano de metas é considerado adequado pelos respondentes.

Dimensões:

ADEQUADO (+) : O plano de metas atende à instituição (incluindo respondentes que não tiveram dificuldades);
INADEQUADO (-) : O plano de metas é deficiente.

CAT: Deficiências na elaboração do plano de riscos

Created: 2016-03-25 19:50:20 by GUEST

Modified: 2016-09-03 13:02:08

Quotations: 13

Comment:

Categoria: Deficiências na elaboração do plano de riscos

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Nível de facilidade na elaboração do plano de riscos (RDI)**

Conceito: indica se houve dificuldades na elaboração do plano de riscos.

Dimensões:

SEM DIFICULDADES (+) : Não houve dificuldades;
COM DIFICULDADES (-) : Houve dificuldades.

- **Efetividade do plano de riscos (REF)**

Conceito: indica se o plano de riscos está em uso ou só no papel.

Dimensões:

ALTA (+): Há efetividade no plano de riscos da instituição;
BAIXA (-) : Não há efetividade no plano de riscos da instituição.

- **Nível do plano de riscos (RNI)**

Conceito: indica se o plano de riscos é considerado adequado pelos respondentes.

Dimensões:

ADEQUADO (+) : O plano de riscos atende à instituição (incluindo respondentes que não tiveram dificuldades);
INADEQUADO (-) : O plano de riscos é deficiente.

CAT: Deficiências na priorização de necessidades

Created: 2016-03-25 19:50:20 by GUEST

Modified: 2016-09-03 13:02:08

Quotations: 21

Comment:

Categoria: Deficiências na priorização de necessidades

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Nível de facilidade na priorização de necessidades (PDI)**

Conceito: indica se houve dificuldades na priorização de necessidades.

Dimensões:

SEM DIFICULDADES (+) : Não houve dificuldades;

COM DIFICULDADES (-) : Houve dificuldades.

- **Efetividade da priorização de necessidades de TI (PNE)**

Conceito: indica se a priorização está em uso e é respeitada.

Dimensões:

ALTA (+): Há efetividade na priorização das da instituição;

BAIXA (-) : Não há efetividade na priorização das da instituição;

- **Nível da priorização de necessidades de TI (PNN)**

Conceito: indica se a priorização feita é considerada adequada pelos respondentes.

Dimensões:

ADEQUADO (+) : A priorização atende à instituição (incluindo respondentes que não tiveram dificuldades);

INADEQUADO (-) : A priorização é deficiente.

CAT: Deficiências no levantamento de necessidades

Created: 2016-03-25 19:50:20 by GUEST

Modified: 2016-09-03 13:02:08

Quotations: 14

Comment:

Categoria: Deficiências no levantamento de necessidades

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Nível de facilidade no levantamento de necessidades de TI (LDI)**

Conceito: indica se houve dificuldades no levantamento de necessidades.

Dimensões:

SEM DIFICULDADES (+) : Não houve dificuldades no levantamento de necessidades.

COM DIFICULDADES (-) : Houve dificuldades no levantamento de necessidades.

- **Nível do levantamento de necessidades de TI (LNI)**

Conceito: indica se o levantamento de necessidades foi considerado adequado pelos respondentes.

Dimensões:

ADEQUADO (+) : O inventário de necessidades é satisfatório (incluindo respondentes que não tiveram dificuldades);

INADEQUADO (-) : O inventário de necessidades não é satisfatório.

CAT: Dificuldades com a cultura organizacional

Created: 2016-03-25 19:54:57 by GUEST

Modified: 2016-09-07 18:20:12

Quotations: 8

Comment:

Categoria: Dificuldades com a cultura organizacional

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Percepção dos respondentes sobre o papel da cultura da instituição nas atividades do PDTI (CUL)**

Conceito: indica se a cultura organizacional ajuda ou atrapalha as atividades.

Dimensões:

AJUDA (+) : A cultura organizacional ajuda nas atividades do PDTI;

ATRAPALHA (-) : A cultura organizacional precisa mudar;

CAT: Força política sobrepõe planejamento

Created: 2016-03-25 19:57:22 by GUEST

Modified: 2016-09-07 18:10:42

Quotations: 5

Comment:

Categoria: Força política sobrepõe planejamento

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Grau de influência política de pessoas nas atividades do PDTI (POL)**

Conceito: indica se intervenções políticas no planejamento de TI são positivas ou negativas para o PDTI.

Dimensões:

POSITIVA (+) : Intervenções políticas refletem positivamente no PDTI;

NEGATIVA (-) : Intervenções políticas refletem negativamente no PDTI.

CAT: Influência estratégica da TI

Created: 2016-03-25 20:03:11 by GUEST

Modified: 2016-09-07 18:11:49

Quotations: 6

Comment:

Categoria: Influência estratégica da TI

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Percepção da TI perante à instituição (PTI)**

Conceito: indica o reconhecimento que a TI possui perante à instituição.

Dimensões:

ESTRATÉGICO (+) : TI é reconhecida estrategicamente;

OPERACIONAL (-): TI é reconhecida apenas operacionalmente.

CAT: Problemas com recursos humanos

Created: 2016-03-25 19:58:37 by GUEST

Modified: 2016-09-07 18:18:17

Quotations: 27

Comment:

Categoria: Problemas com recursos humanos

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Grau de adequação dos recursos humanos para as atividades de planejamento de TI (PES)**

Conceito: indica se as pessoas que participam das atividades do PDTI são adequadas para tais tarefas.

Dimensões:

ADEQUADO (+) : Recursos humanos adequados para as atividades do PDTI;

INADEQUADO (-) : Recursos humanos inadequados para as atividades do PDTI.

CAT: Problemas de alinhamento estratégico

Created: 2016-03-25 19:53:24 by GUEST

Modified: 2016-09-03 13:02:08

Quotations: 14

Comment:

Categoria: Problemas de alinhamento estratégico

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Nível de alinhamento estratégico entre TI e negócio (ALI)**

Conceito: indica as citações que evidenciaram o grau de alinhamento estratégico percebido pelos respondentes.

Dimensões:

ALTO (+): Grau de alinhamento estratégico é considerado aceitável pelos respondentes;

BAIXO (-) : Grau de alinhamento estratégico é considerado baixo pelos respondentes;

CAT: Problemas de comunicação

Created: 2016-03-26 17:00:54 by GUEST

Modified: 2016-09-03 13:02:08

Quotations: 9

Comment:

Categoria: Problemas de comunicação

Códigos: "falta conhecimento ao cliente"

PROPRIEDADES:

- **Entre TI e gestores (CTG)**

Conceito: indica ocorrências de comunicação entre equipe de TI e gestores da instituição

Dimensões:

BOA (+) : Ocorrências onde a comunicação entre as partes fluíu como esperado;

RUIM (-) : Ocorrências onde a comunicação entre as partes não fluíu como esperado;

- **Entre TI e área de negócio (CTN)**

Conceito: indica ocorrências de comunicação entre equipe de TI e clientes de áreas de negócio

Dimensões:

BOA (+) : Ocorrências onde a comunicação entre as partes fluíu como esperado;

RUIM (-) : Ocorrências onde a comunicação entre as partes não fluíu como esperado;

CAT: Problemas na participação das áreas de negócio

Created: 2016-03-25 18:07:51 by GUEST

Modified: 2016-09-07 18:18:11

Quotations: 24

Comment:

Categoria: Participação das áreas de negócio

Códigos: "área de negócio pouco envolvida"

PROPRIEDADES:

- **Nível da participação/envolvimento/comprometimento das áreas de negócio (ENV)**

Conceito: indica o grau de participação efetiva do participante nas atividades do PDTI.

Dimensões:

ALTO (+): Nível de envolvimento/comprometimento satisfatório;

BAIXO (-) : Nível de envolvimento/comprometimento não satisfatório.

CAT: Restrições orçamentárias

Created: 2016-04-03 14:43:25 by GUEST

Modified: 2016-09-03 13:02:08

Quotations: 8

Comment:

Categoria: Restrições orçamentárias

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Influência da questão orçamentária no PDTI (ORÇ)**

Conceito: indica o reconhecimento que a TI possui perante à instituição.

Dimensões:

AJUDA (+) : Restrições orçamentárias ajudam no PDTI

DIFICULTA (-) : Restrições orçamentárias dificultam no PDTI

dificuldade com ações corretivas

Created: 2016-03-25 11:15:22 by GUEST

Modified: 2016-03-25 11:15:53

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere à dificuldade em definir ações corretivas no gerenciamento de riscos.

dificuldade com as fontes de informação

Created: 2016-03-20 15:52:24 by GUEST

Modified: 2016-03-20 16:46:49

Quotations: 4

Comment:

Conceito que se refere à dificuldade com fontes de informação em alguma atividade do PDTI.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência à problemas em consultar fontes de informações na elaboração do PDTI. Normalmente, tais fontes são as áreas de negócio.

dificuldade com metodologia de priorização

Created: 2016-03-20 18:23:07 by GUEST

Modified: 2016-03-20 18:33:59

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere às dificuldades encontradas na priorização ocasionada pela metodologia ou ausência dela.

dificuldade de conversar com pessoas de cargos superiores

Created: 2016-03-20 15:29:24 by GUEST

Modified: 2016-03-20 15:30:25

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere à dificuldade em comunicar-se com pessoas de cargos estratégicos.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência a obstáculos encontrados na comunicação da TI com gestores.

dificuldade em chegar a consenso

Created: 2016-03-20 15:41:59 by GUEST

Modified: 2016-03-20 17:37:35

Quotations: 2

Comment:

Conceito que se refere à dificuldades em chegar a um consenso entre os envolvidos.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência a problemas de chegar a um consenso entre os envolvidos em alguma atividade do PDTI.

dificuldade em dar prazos para ações

Created: 2016-03-25 10:30:41 by GUEST

Modified: 2016-03-25 10:55:35

Quotations: 3

Comment:

Conceito que se refere à dificuldade em estipular prazos para ações.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência complexidade em definir o prazo para as ações de uma meta.

dificuldade em dimensionar pessoal de TI

Created: 2016-03-20 17:35:44 by GUEST

Modified: 2016-03-20 17:43:43

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere à dificuldade em dimensionar o quadro de membros da equipe de TI.

dificuldade em estimar a longo prazo

Created: 2016-03-20 15:38:33 by GUEST

Modified: 2016-03-20 15:40:59

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere a dificuldades em estimar ou prever ações a longo prazo.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência à problemas em estimar itens para um horizonte futuro.

dificuldade em identificar solução da necessidade

Created: 2016-03-20 11:56:38 by GUEST

Modified: 2016-03-20 11:58:08

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere à dificuldade nas atividades de identificar, estudar e apontar uma solução para a necessidade do cliente.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência à dificuldade nas atividades de identificar, estudar e apontar uma solução para a necessidade do cliente.

dificuldade em medir os riscos

Created: 2016-03-25 11:34:22 by GUEST

Modified: 2016-03-25 11:34:44

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere à dificuldade em mensurar os riscos.

dificuldade na continuidade das ações

Created: 2016-03-20 16:40:38 by GUEST

Modified: 2016-03-20 17:20:01

Quotations: 2

Comment:

Conceito que se refere à falta de continuidade das ações de elaboração do PDTI.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência a atividades que precisam ser continuamente revistas e atualizadas, mas não são feitas.

dificuldades com indicadores

Created: 2016-03-25 10:26:21 by GUEST

Modified: 2016-04-03 16:15:47

Quotations: 8

Comment:

Conceito que se refere à falta ou dificuldade em lidar com indicadores (principal insumo para se definir metas).

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência a falta da definição de indicadores ou dificuldade em definir/utilizar os indicadores na criação das metas.

distinção entre urgente e importante

Created: 2016-03-20 18:15:28 by GUEST

Modified: 2016-03-20 19:01:44

Quotations: 1

Comment:

Conceito *in vivo* que se refere à confusão em diferir "urgente" de "importante".

estrutura pulverizada

Created: 2016-03-20 12:34:31 by GUEST

Modified: 2016-04-02 20:22:18

Quotations: 5

Comment:

Conceito que se refere à estrutura descentralizada na tomada de decisões.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência à autonomia de cada unidade, estruturada de tomada de decisão pulverizada, descentralizada.

falta atuação de gestores na priorização

Created: 2016-03-20 18:55:49 by GUEST

Modified: 2016-03-20 19:25:12

Quotations: 5

Comment:

Código aplicado às citações que reclamam da ausência dos gestores na atividade de priorização.

falta capacitação em planejamento

Created: 2016-03-20 17:39:43 by GUEST

Modified: 2016-03-25 11:19:08

Quotations: 2

Comment:

Conceito que se refere a ausência de conhecimento acerca de planejamento.

falta capacitação em priorização

Created: 2016-03-20 18:34:48 by GUEST

Modified: 2016-03-20 19:16:51

Quotations: 2

Comment:

Conceito que se refere a falta de treinamento ou capacitação em atividades de priorização.

falta capacitação na definição de metas

Created: 2016-03-25 10:06:56 by GUEST

Modified: 2016-03-25 10:41:16

Quotations: 4

Comment:

Conceito que se refere à ausência de capacitação/entendimento de atividades relacionadas à definição de metas.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência falta de conhecimento, entendimento ou capacitação em atividades que envolvem a definição de metas e/ou ações.

falta conhecimento ao cliente

Created: 2016-03-20 11:50:10 by GUEST

Modified: 2016-04-24 19:33:37

Quotations: 11

Comment:

Conceito que se refere à falta de conhecimento do cliente.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência à falta de conhecimento, informação ou habilidade para o cliente executar determinada tarefa.

falta de conhecimento macro da instituição

Created: 2016-03-20 17:20:37 by GUEST

Modified: 2016-03-20 17:27:33

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere à ausência de conhecimento global da instituição como uma dificuldade na elaboração do PDTI.

falta de softwares para apoiar as atividades do PDTI

Created: 2016-03-20 17:12:36 by GUEST

Modified: 2016-03-20 17:13:17

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere à ausência de sistemas de informação que poderiam auxiliar em atividades da elaboração do PDTI.

falta participação da área de negócios no plano de riscos

Created: 2016-03-25 11:40:10 by GUEST

Modified: 2016-03-25 11:40:48

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere à ausência de pessoas de outros setores na elaboração do plano de riscos.

falta pessoal

Created: 2016-03-20 17:05:35 by GUEST

Modified: 2016-04-16 20:51:42

Quotations: 7

Comment:

Conceito que se refere à falta de efetivo.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência a falta de membros em uma equipe ou a falta de pessoas para trabalhar em uma atividade de elaboração do PDTI.

falta pessoal para atingir as metas

Created: 2016-03-25 10:19:02 by GUEST

Modified: 2016-03-25 10:20:12

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere à falta de efetivo como justificativa para o não cumprimento de metas.
(pós elaboração do PDTI)

gerenciamento de riscos só no papel

Created: 2016-03-25 11:11:58 by GUEST

Modified: 2016-03-25 11:42:36

Quotations: 3

Comment:

Conceito que se refere à dificuldade seguir o que foi planejado no gerenciamento de riscos.

granularização de ações

Created: 2016-03-25 10:10:30 by GUEST

Modified: 2016-03-25 10:11:26

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere à divisão das metas em ações.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência quantidade de ações ou à forma com que as metas foram quebradas em ações.

instabilidade de fatores externos x gestão de riscos

Created: 2016-03-25 11:14:13 by GUEST

Modified: 2016-03-25 11:38:43

Quotations: 2

Comment:

Conceito que se refere à dificuldade em fazer gestão de riscos por haver instabilidade de cenário externo.

levantamento de necessidade de determinadas áreas são mais difíceis

Created: 2016-03-20 12:28:30 by GUEST

Modified: 2016-03-20 12:29:35

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere à dificuldade maior no levantamento de necessidade em uma determinada área ou setor.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência ao levantamento de necessidades de um determinado setor da instituição.

levantamento de necessidade sem dificuldades

Created: 2016-03-20 12:07:28 by GUEST

Modified: 2016-03-20 17:29:12

Quotations: 5

Comment:

Conceito que se refere à ausência de dificuldades na etapa de levantamento de necessidades.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência ao sucesso da etapa levantamento de necessidades.

metodologia inadequada de elaboração do PDTI

Created: 2016-03-20 17:42:40 by GUEST

Modified: 2016-03-20 17:43:43

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere à métodos ou modelos de elaboração do PDTI que não são adequados.

não há gestão de riscos

Created: 2016-03-25 11:10:12 by GUEST

Modified: 2016-03-25 11:43:18

Quotations: 15

Comment:

Conceito que se refere à ausência de um plano de riscos ou gerenciamento de riscos.

necessidade de mudar cultura

Created: 2016-03-20 17:15:02 by GUEST

Modified: 2016-03-20 18:55:16

Quotations: 3

Comment:

Conceito se refere à dificuldades encontradas por motivo de cultura inflexível, que precisa ser mudada, mas que enfrenta barreiras para isto.

necessidades superestimadas

Created: 2016-03-20 11:05:59 by GUEST

Modified: 2016-03-20 11:29:49

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere ao levantamento de necessidades feito acima do necessário.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência à necessidades de TI que foram superestimadas pelos responsáveis pelo levantamento.

objetivos genéricos no PDTI

Created: 2016-03-20 12:30:30 by GUEST

Modified: 2016-03-20 12:31:06

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere à objetivos ou metas muito abstratas no PDTI

optou por não priorizar

Created: 2016-03-20 18:38:47 by GUEST

Modified: 2016-03-20 19:24:38

Quotations: 2

Comment:

Código aplicado à citações que permitem inferir que não houve a priorização no planejamento de TI por pura opção.

pouco alinhamento entre TI e instituição

Created: 2016-03-20 16:42:10 by GUEST

Modified: 2016-03-25 11:17:56

Quotations: 4

Comment:

Conceito que se refere à falta de alinhamento da TI com o resto da instituição.

pouco tempo para realizar a atividade

Created: 2016-03-20 16:47:26 by GUEST

Modified: 2016-03-25 11:44:53

Quotations: 3

Comment:

Conceito que se refere à dificuldades em atividades que receberam prazos curtos.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência a problemas ocasionados devido ao pouco tempo para a realização de uma atividade.

prioridades bem definidas

Created: 2016-03-20 18:36:50 by GUEST

Modified: 2016-03-20 19:20:46

Quotations: 6

Comment:

Código aplicado às citações que mostram que não houve dificuldade na priorização.

prioridades são desrespeitadas

Created: 2016-03-20 18:04:47 by GUEST

Modified: 2016-03-20 18:59:44

Quotations: 3

Comment:

Conceito que se refere às prioridades que deixam de ser prioridades por algum fator que passa por cima dos critérios de priorização.

priorização por força política

Created: 2016-03-20 18:25:38 by GUEST

Modified: 2016-03-20 19:20:30

Quotations: 4

Comment:

Código que pode ser usado em citações que permitem inferir que a força política ou administrativa de um determinado setor interferem na prioridade das ações de TI.

relação "priorização x plano de ações"

Created: 2016-03-25 10:14:25 by GUEST

Modified: 2016-03-25 10:37:51

Quotations: 2

Comment:

Conceito que se refere à relação (de causa ou consequência) entre atividades de priorização e atividades de metas/ações

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam uma ligação entre a priorização das necessidades e a transformação das necessidades em metas e ações.

responsabilidade do cliente

Created: 2016-03-20 11:37:18 by GUEST

Modified: 2016-03-20 11:38:18

Quotations: 1

Comment:

Conceito que se refere às atividades de responsabilidade da área de negócio.

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência à itens que definem a responsabilidade do cliente.

restrições orçamentárias

Created: 2016-03-20 18:18:08 by GUEST

Modified: 2016-03-25 10:38:54

Quotations: 8

Comment:

Este código pode ser usado em citações que colocam dificuldades orçamentárias.

reuniões pouco objetivas

Created: 2016-03-20 10:55:27 by GUEST

Modified: 2016-03-20 15:36:41

Quotations: 2

Comment:

Conceito que se refere à reuniões não-objetivas

Este código pode ser aplicado em situações onde os dados façam referência à reuniões ou atividades coletivas nas quais não há eficiência ou objetividade.

sem dificuldades na definição de metas

Created: 2016-03-25 10:12:17 by GUEST

Modified: 2016-03-25 10:46:39

Quotations: 5

Comment:

Código aplicado às citações que mostram que não houve dificuldade na definição de metas e ações.

SUBCAT: Falta capacitação

Created: 2016-03-25 19:50:20 by GUEST

Modified: 2016-09-03 13:02:08

Quotations: 21

Comment:

Categoria mãe: Problemas na gestão de pessoas

Categoria: Falta capacitação

Códigos: "falta conhecimento ao cliente"

PROPRIEDADES:

- **Área de negócio: Nível de capacitação ou conhecimentos necessários para as atividades do PDTI (CAP-AN)**

Conceito: indica se as pessoas que participam das atividades do PDTI possuem o conhecimento adequado.

Dimensões:

ADEQUADO (+) : Recursos humanos com competências adequadas para as atividades do PDTI;

INADEQUADO (-) : Recursos humanos carecem de capacitação para as atividades do PDTI;

- **Equipe de TI: Nível de capacitação ou conhecimentos necessários para as atividades do PDTI (CAP-TI)**

Conceito: indica se os membros da equipe de TI que participam das atividades do PDTI possuem o conhecimento adequado.

Dimensões:

ADEQUADO (+) : Recursos humanos com competências adequadas para as atividades do PDTI;

INADEQUADO (-) : Recursos humanos carecem de capacitação para as atividades do PDTI;

SUBCAT: Falta pessoal

Created: 2016-03-25 19:59:58 by GUEST

Modified: 2016-09-03 13:02:08

Quotations: 6

Comment:

Categoria mãe: Problemas na gestão de pessoas

Categoria: Falta pessoal

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Quantidade de recursos humanos para realização das atividades do PDTI (QTD)**

Conceito: indica se o número de pessoas para as atividades de PDTI é adequado.

Dimensões:

ADEQUADO (+) : Quantidade de recursos humanos é suficiente;

INADEQUADO (-) : Quantidade de recursos humanos não é suficiente.

SUBCAT: Problemas com alta gestão

Created: 2016-03-25 18:11:49 by GUEST

Modified: 2016-09-03 13:02:08

Quotations: 14

Comment:

Categoria mãe: Problemas com áreas de negócio

Categoria: Problemas com alta gestão

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Maturidade em gestão estratégica (MAT)**

Conceito: indica se a gestão demonstrou maturidade estratégica.

Dimensões:

ALTA (+): Nível de maturidade em gestão satisfatório;

BAIXA (-) : Nível de maturidade em gestão insatisfatório;

- **Nível apoio da alta administração da instituição nas atividades do PDTI (APO)**

Conceito: indica se os gestores da instituição demonstraram apoio nas atividades do PDTI

Dimensões:

ADEQUADO (+) : Nível de apoio da alta gestão foi considerado adequado;

INADEQUADO (-) : Nível de apoio da alta gestão não foi satisfatório.

SUBCAT: Problemas com setores

Created: 2016-03-25 18:11:24 by GUEST

Modified: 2016-09-03 13:02:08

Quotations: 6

Comment:

Categoria mãe: Problemas com áreas de negócio

Categoria: Problemas com setores

Códigos:

PROPRIEDADES:

- **Nível contribuição das atividades em que os setores devem participar na elaboração do PDTI (CON)**

Conceito: indica se o participante evidenciou a falta de conhecimentos específicos.

Dimensões:

ADEQUADO (+) : Nível de contribuição adequado para as atividades;

INADEQUADO (-) : Nível de contribuição inadequado para as atividades do PDTI.

TI não é reconhecida como área estratégica

Created: 2016-03-20 16:27:16 by GUEST

Modified: 2016-03-25 10:48:09

Quotations: 4

Comment:

Conceito que se refere ao nível operacional que sobrepõe o nível estratégico que a TI exerce.

tudo é prioridade

Created: 2016-03-20 18:02:26 by GUEST

Modified: 2016-03-20 19:00:13

Quotations: 5

Comment:

Código que pode ser aplicado em citações que se referem à priorização máxima na maioria ou em todos os itens.

unidades não se planejam

Created: 2016-03-20 17:25:16 by GUEST

Modified: 2016-03-20 18:06:23

Quotations: 2

Comment:

Conceito que se refere a falta de um planejamento mínimo dentro das unidades da instituição, como um impedimento para atividades do PDTI.
