Catalogação na fonte Bibliotecária Monick Raquel Silvestre da S. Portes, CRB4-1217

G216i Garcia, Plínio Antunes

Uma investigação sobre as dificuldades de planejamento de TI em instituições públicas brasileiras: uma abordagem com teoria fundamentada em dados / Plínio Antunes Garcia. – 2016.

308 f.: il., fig., tab.

Orientador: Vinicius Cardoso Garcia.

Dissertação (Mestrado) – Universidade Federal de Pernambuco. CIn, Ciência da Computação, Recife, 2016.

Inclui referências e apêndices.

1. Tecnologia da informação. 2. Planejamento de TI. I. Garcia, Vinicius Cardoso (orientador). II. Título.

004 CDD (23. ed.) UFPE- MEI 2017-23