

Memos de Codificação Axial do Grupo 1

Etapas de descoberta de processos vinculados aos elementos da teoria.

Total de 6 memos.

PCE-01

Código origem: CAT Promover Consciência Estratégica

Código destino: CAT Deficiências na gestão da instituição

Relacionamento: contradicts

Proposição: a instituição que apresenta as características deste processo de planejamento (código origem) não podem apresentar as características do código destino. Portanto, executar este processo implica em não apresentar a consequência (código destino).

Validação:

Um dos propósitos do processo é "habilitar a organização, através da alta administração, a entender as questões estratégicas de SI/TI" e isto não é uma ação de uma gestão nível de maturidade baixo;

Por exemplo, a citação do respondente ID14 "imaturidade da gestão em entender a importância dos planos" poderia ser minimizada se o processo PCE fosse executado, tendo em vista as propriedades da categoria origem (resultados esperados do processo).

Outra evidência, ID23: "falta de uma visão com dimensão estratégica de TI pela Instituição" poderia ser minimizada ao ser executado o processo PCE.

Na citação do respondente ID3 temos "Falta de plano estratégico institucional objetivo", que poderia ser minimizado caso o PCE fosse executado, pois são esperados os resultados PCE-RE-01 e PCE-RE-02. Todas as propriedades do código origem, ou seja, os resultados esperados do processo contradizem a propriedade do código destino.

Resultados Esperados do processo PCE:

- PCE-RE-01: Os objetivos de negócio e de SI/TI são identificados;
 - PCE-RE-02: A estrutura do processo que inclui um conjunto de processos necessários para alcançar os objetivos de negócio e de SI/TI é identificado e definido;
 - PCE-RE-03: A estratégia para definição, implementação e melhoria de processos é definida e o suporte para habilitar a estratégia é fornecido;
 - PCE-RE-04: A missão, visão, valores, cultura, objetivos e metas tanto da organização quanto de SI/TI são conhecidos e compartilhados com todos os indivíduos da organização;
 - PCE-RE-05: Cada indivíduo na organização compreende seu papel na consecução dos objetivos de negócio e de SI/TI e é capaz de desempenhá-lo;
 - PCE-RE-06: Um comitê estratégico de SI/TI é estabelecido.
-

PCE-02

Código origem: CAT Promover Consciência Estratégica

Código destino: CAT Deficiências estratégicas da TI

Relacionamento: contradicts

Proposição: a instituição que apresenta as características deste processo de planejamento (código origem) não podem apresentar as características do código destino. Portanto, executar este processo implica em não apresentar a consequência (código destino).

Validação:

Um dos propósitos do processo é "certificar-se de que há um entendimento comum entre o negócio e SI/TI, principalmente quanto ao potencial de contribuição que SI/TI proporciona para a estratégia do

negócio" e isto contradiz (nega) uma das propriedades do código destino que aponta o baixo grau de influência estratégica que a TI exerce na instituição.

Outra evidência, ID23: "falta de uma visão com dimensão estratégica de TI pela Instituição" poderia ser minimizada ao ser executado o processo PCE. Observe que um dos resultados esperados para a execução deste processo é:

PCE-RE-04: A missão, visão, valores, cultura, objetivos e metas tanto da organização quanto de SI/TI são conhecidos e compartilhados com todos os indivíduos da organização;

Todas as propriedades (RE) do código origem, ou seja, os resultados esperados do processo vão de encontro às citações que originaram o código destino, principalmente aquelas vinculadas à propriedade Grau de influência estratégica da TI na instituição (INF).

Resultados Esperados do processo PCE:

- PCE-RE-01: Os objetivos de negócio e de SI/TI são identificados;
 - PCE-RE-02: A estrutura do processo que inclui um conjunto de processos necessários para alcançar os objetivos de negócio e de SI/TI é identificado e definido;
 - PCE-RE-03: A estratégia para definição, implementação e melhoria de processos é definida e o suporte para habilitar a estratégia é fornecido;
 - PCE-RE-04: A missão, visão, valores, cultura, objetivos e metas tanto da organização quanto de SI/TI são conhecidos e compartilhados com todos os indivíduos da organização;
 - PCE-RE-05: Cada indivíduo na organização compreende seu papel na consecução dos objetivos de negócio e de SI/TI e é capaz de desempenhá-lo;
 - PCE-RE-06: Um comitê estratégico de SI/TI é estabelecido.
-

GEP-01

Código origem: CAT Gerenciar Projetos

Código destino: CAT Deficiências na gestão da instituição

Relacionamento: contradicts

Proposição: a instituição que apresenta as características deste processo de planejamento (código origem) não podem apresentar as características do código destino. Portanto, executar este processo implica em não apresentar a consequência (código destino).

Validação:

Alguns dos propósitos do processo é "Identificar, estabelecer, coordenar e monitorar as atividades, tarefas e recursos necessários para um projeto (plano estratégico de SI/TI)", no caso o projeto pode ser a elaboração do PDTI. Uma gestão nível de maturidade baixo e que não elaborou o PDTI não possui os resultados esperados de organizações que fazem Gerência de Projetos, conforme as categorias do código origem descritas a seguir:

A resposta do ID3 contradiz as propriedades GEP-RE-01, GEP-RE-02, GEP-RE-03, GEP-RE-04 e GEP-RE-05;

A resposta do ID45 "Conhecimento técnico, modelos de PDTI e experiência específica." tais problemas poderiam ser detectados durante a execução do processo GEP, pois na propriedade GEP-RE-02 diz que "as restrições são identificadas e avaliadas".

Resultados Esperados do processo GEP:

- GEP-RE-01: O escopo do projeto é definido;
 - GEP-RE-02: A viabilidade da realização do projeto diante dos recursos disponíveis e das restrições identificadas é avaliada;
 - GEP-RE-03: As tarefas e os recursos necessários para concluir o projeto são dimensionados e estimados;
 - GEP-RE-04: Interfaces entre os elementos do projeto com outros projetos são identificados e controlados;
 - GEP-RE-05: Os planos para a execução do projeto são desenvolvidos e implementados;
 - GEP-RE-06: O progresso do projeto é monitorado e relatado;
 - GEP-RE-07: Medidas para corrigir os desvios do plano e para prevenir a recorrência dos problemas identificados no projeto são estabelecidas.
-

GRH-01

Código origem: CAT Educar e Treinar Pessoas

Código destino: CAT Deficiências estratégicas da TI

Relacionamento: contradicts

Proposição: a instituição que apresenta as características deste processo de planejamento (código origem) não podem apresentar as características do código destino. Portanto, executar este processo implica em não apresentar a consequência (código destino).

Validação:

O propósito deste processo (código origem) é: "Entender claramente as necessidades das pessoas (diretores, gerentes e usuários) em termos de educação e treinamento em SI/TI e executar uma estratégia eficaz de treinamento e medição dos resultados."

Por exemplo, a propriedade ETP-RE-02 do código origem, que diz "Treinamentos para garantir que todos os indivíduos têm habilidades necessárias para executar as suas tarefas são realizados, monitorados e avaliados." é algo que contradiz citações ligadas ao código destino, como por exemplo:

ID3: "Falta de pessoal voltado especificamente a área de planejamento e governança";

ID23: "falta de capacitação dos analistas";

ID45: "falta conhecimento técnico".

Estas situações seriam minimizadas caso os resultados esperados do processo ETP fossem alcançados.

Resultados Esperados do processo ETP:

- ETP-RE-01: Treinamentos para tratar das necessidades da organização são desenvolvidos ou adquiridos;
 - ETP-RE-02: Treinamentos para garantir que todos os indivíduos têm habilidades necessárias para executar as suas tarefas são realizados, monitorados e avaliados.
-

GRH-01

Código origem: CAT Gerenciar Recursos Humanos

Código destino: CAT Deficiências estratégicas da TI

Relacionamento: contradicts

Proposição: a instituição que apresenta as características deste processo de planejamento (código origem) não podem apresentar as características do código destino. Portanto, executar este processo implica em não apresentar a consequência (código destino).

Validação:

Um dos propósitos do processo é "Gerenciar os recursos humanos da organização e manter suas competências de acordo com as necessidades do negócio", ou seja, se este processo for executado na instituição então os problemas relacionados à falta de capacitação serão minimizados.

Por exemplo, a propriedade GRH-RE-01 do código origem, que diz "As habilidades e competências necessárias para o pessoal de SI/TI são identificadas" é algo que contradiz citações ligadas ao código destino, como por exemplo:

ID3: "Falta de pessoal voltado especificamente a área de planejamento e governança";

ID15: "efetivo insuficiente";

ID23: "falta de capacitação dos analistas";

Estas situações seriam minimizadas caso os resultados esperados do processo GRH fossem alcançados.

Resultados Esperados do processo GRH:

- GRH-RE-01: As habilidades e competências necessárias para o pessoal de SI/TI são identificadas;
- GRH-RE-02: A efetiva interação entre indivíduos e equipes é suportada e os recursos humanos necessários para a organização são fornecidos;
- GRH-RE-03: As habilidades necessárias para partilhar informações e coordenar as atividades da equipe são desenvolvidas com eficiência;
- GRH-RE-04: Critérios objetivos para avaliar, monitorar e melhorar o desempenho do pessoal de SI/TI são estabelecidos;

- GRH-RE-05: As dependências excessivas de indivíduos-chave são minimizadas
-

GEP-01

Código origem: CAT Gerenciar Projetos

Código destino: CAT Deficiências estratégicas da TI

Relacionamento: contradicts

Proposição: a instituição que apresenta as características deste processo de planejamento (código origem) não podem apresentar as características do código destino. Portanto, executar este processo implica em não apresentar a consequência (código destino).

Validação:

Alguns dos propósitos do processo é "Identificar, estabelecer, coordenar e monitorar as atividades, tarefas e recursos necessários para um projeto (plano estratégico de SI/TI)", no caso o projeto pode ser a elaboração do PDTI. Os recursos necessários claramente não são gerenciados, uma vez que o código destino apresenta relatos de deficiências de recursos humanos, tanto em quantidade quanto em capacidade.

Isto pode ser validado com as respostas do ID3, ID23 e ID15, por exemplo, que citam a falta de recursos humanos com as competências devidas para a elaboração do PDTI.

Resultados Esperados do processo GEP:

- GEP-RE-01: O escopo do projeto é definido;
- GEP-RE-02: A viabilidade da realização do projeto diante dos recursos disponíveis e das restrições identificadas é avaliada;
- GEP-RE-03: As tarefas e os recursos necessários para concluir o projeto são dimensionados e estimados;
- GEP-RE-04: Interfaces entre os elementos do projeto com outros projetos são identificados e controlados;
- GEP-RE-05: Os planos para a execução do projeto são desenvolvidos e implementados;
- GEP-RE-06: O progresso do projeto é monitorado e relatado;
- GEP-RE-07: Medidas para corrigir os desvios do plano e para prevenir a recorrência dos problemas identificados no projeto são estabelecidas.