

Trabalho Final Interação Humano-Computador 2019.2

...

Por Fernando Severino e Michelly Lima

Tipos de usuários do Gerenciamento de Turmas

Quem são os usuários?

- **Primários:** os coordenadores de curso e técnico-administrativos
 - irão realizar o preenchimento da tabela de horários, o cadastro dos horários da faculdade e das disciplinas.
- **Secundários:** os professores
 - irão se cadastrar no sistema e demonstrar interesse em ministrar alguma(s) das disciplinas cadastradas.
- **Terciários:** os alunos
 - serão afetados com a construção da tabela de horários, que determinará a hora e o docente da sua disciplina.

Fatores que podem influenciar o desenvolvimento

Experiência

- Se o usuário estiver acostumado a preencher tabelas e conhecer os horários da faculdade/universidade, terá uma produtividade muito grande no sistema

Deficiência

- Visual - não poderá usar o sistema;
- Auditiva - terá dificuldades em usar o sistema.
- Daltonismo - poderá encontrar alguma dificuldade em assimilar o significado das cores utilizadas pelo sistema para indicar colisões e outros eventos.

Perfil dos Usuários

- Adulto;
- Com alguma experiência prévia em fazer horários de aula;
- Docentes ou discentes em alguma área do conhecimento;

Perfil dos Usuários

- Interesses e Objetivos:
 - COORDENADOR
 - Fazer um horário de aulas sem muito esforço cognitivo para evitar colisões
 - Terminar a tarefa de forma rápida
 - Não precisar conferir e reconferir informações o tempo inteiro (disciplinas, professores interessados em ministrá-las, professores disponíveis, horário das aulas, etc)
 - Garantir que não haja colisões do mesmo professor em turmas diferentes e no mesmo horário.

Perfil dos Usuários

- Interesses e Objetivos:
 - PROFESSOR
 - Se cadastrar facilmente e sem erros
 - Indicar seu interesse em ministrar X disciplinas (disponíveis no sistema)
 - Ministrar a matéria de interesse
 - Ser notificado dos seus horários de trabalho sem haver confusões ou colisões de horário
 - ALUNO
 - Ser informado do horário de suas aulas, sem perigo de colisões.

Personas

Juliana Martins, doutora em Ciência da Computação - “o saber é Multidisciplinar”



Juliana Martins, 44 anos, sempre se interessou por muitas áreas relacionadas a Computação. Trabalhou como programadora por 7 anos, teve pesquisas nas áreas de Inteligência Artificial, Robótica integrada a arte, BigData, Lógica, entre outros. Por isso, sempre gosta de afirmar que é impossível aprender um conhecimento isolado, sem outro. Hoje, é professora na UFG e quer passar essa mentalidade ao seus alunos, ministrando 3 disciplinas em áreas distintas da computação e integrando os conhecimentos matemáticos com os conhecimentos das áreas de humanidades.

Personas

Juliana Martins, doutora em Ciência da Computação - “o saber é Multidisciplinar”



Todo início de semestre, Juliana seleciona 3 matérias para ministrar e gosta de deixar tudo previamente planejado para cada disciplina. Para que isso seja possível, ela precisa que suas aulas sejam espaçadas durante a semana, dando-lhe tempo de preparar o melhor material possível, e não pode ser alocada para as duas disciplinas no mesmo horário. Ela gosta de saber os horários para que foi alocada com antecedência e, caso muitas de suas aulas fiquem em um só dia, ela terá que pedir ao coordenador(a) para mudar alguns de seus horários.

Personas

Afonso Filipe, doutor em Ciências e Engenharia de Sistemas -
“os mínimos detalhes importam”



Afonso Filipe, 51 anos, sempre foi uma pessoa sistemática. Conseguiu seu doutorado muito cedo e desde então passou a se dedicar em aplicar seus conhecimentos para a academia. Depois de muitos artigos exemplares publicados, se tornou Coordenador do Instituto de Informática na UFG. Para Afonso, não se atinge um objetivo nem e cumpre uma tarefa bem se não se preocupar com todos os detalhes e ter certeza de evitar todos os erros possíveis, além de corrigir as falhas encontradas.

Personas

Afonso Filipe, doutor em Ciências e Engenharia de Sistemas -
“os mínimos detalhes importam”



Afonso, sendo coordenador, é o responsável por montar, junto aos coordenadores de curso, o horário das disciplinas do semestre. Como todos possuem muitos afazeres, a reunião para a confecção desse horário deve ser rápida e eficiente, assim, todas as informações precisam estar previamente disponibilizadas e as decisões previamente pensadas. Afonso precisa de uma ferramenta de fácil visualização e alta capacidade de alterabilidade, para tornar a reunião mais fluida e por outro lado, não deixando de se importar com os detalhes, é importante que nenhuma informação seja perdida ou aleatoriamente mudada.

Personas

Andrea Guimarães, estudante de Engenharia de Software

“nesse semestre eu não vou reprovar”



Andrea Guimarães, 20 anos, está no 6º período de Engenharia de Software da UFG e está preocupada com os seus apenas 46% de integralização quando deveria ter passado dos 50%. Por isso, a cada novo semestre, ela organiza seus horários de aula para que não seja reprovada por falta e vá a todas as aulas nos dias certos. Ela recebe o horário poucos dias antes das aulas começarem deixando pouco tempo para que ela se organize. Mesmo assim, mais importante que a rapidez da disponibilidade da grade de aulas, é a consistência de seu horário. Ela prefere que seja feita, no máximo, três disciplinas por dia, que as salas sejam próximas a lanchonetes e que as turmas tenham apenas um professor.

Cenário: Adicionando Professores à uma disciplina

Atores: Afonso Filipe (coordenador) e Juliana Martins (professora)

Juliana entra no sistema e solicita 3 disciplinas para ministrar: Lógica Matemática, Redes Neurais e Interação Humano-Computador. Logo após a confirmação, Afonso recebe notificação do pedido da professora. Quando Afonso for preencher a planilha de horários e clicar na célula da disciplina “Redes Neurais” no horário das 08:00 na Segunda, o nome de Juliana aparecerá destacado em azul, indicando que ela tem interesse em ministrar esta disciplina. Afonso seleciona o nome de Juliana, que fica sendo mostrado naquela célula da planilha.

Um pouco depois, Afonso se esquece que Juliana já estará dando aula às 8:00 na Segunda e a aloca para a disciplina Lógica Matemática no mesmo horário. É então mostrado sobre a célula, um círculo vermelho que ao clicar neste, mostra que há uma colisão de horários. Afonso clica sobre a outra disciplina que Juliana está alocada e é direcionado até a célula. Ele então decide colocá-la para o horário das 10:00 na disciplina de “Redes Neurais”.

Cenário: Gerando Grade de Horário aos Alunos

Atores: Afonso Felipe (coordenador), Denise Bueno (coordenadora de ES), e Andrea Guimarães (aluna)

Após Juliano terminar de preencher o horário, ele envia a planilha resultante para os coordenadores de curso. Denise, após receber a planilha, gera os horários de acordo com as disciplinas de cada período e verifica inconsistências. Se estiver tudo certo, ela disponibiliza essas grades de horário em um pdf no site institucional para os alunos.

Andrea nota que o horário foi disponibilizado no site e salva o arquivo para consultá-lo sempre que necessário.