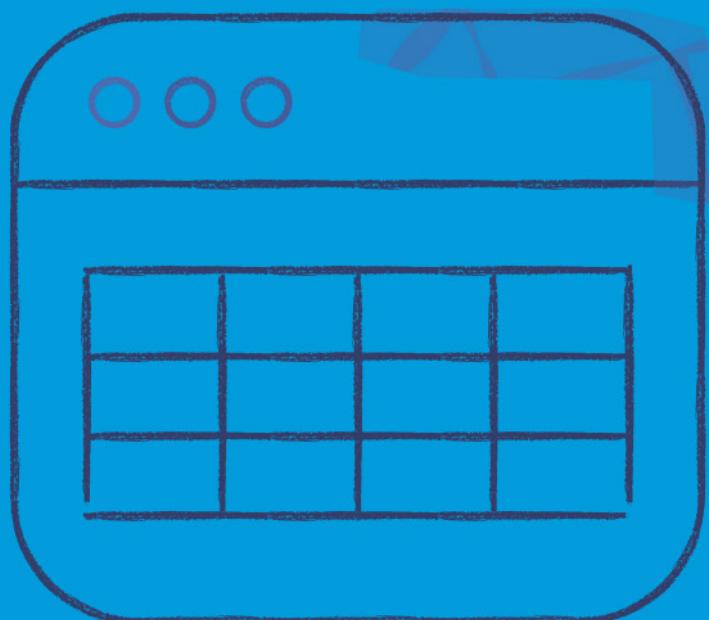




Planilha de Cadastro de Clientes

Acessar a planilha



Índice

O que é o cadastro de clientes? 3

3 motivos para fazer o cadastro de clientes 5

Como usar a planilha de cadastro de clientes? 6

Viu como organizar os dados de seus clientes pode ser fácil? 9

Sobre a Nuvemshop 10



O que é cadastro de clientes?

Se você tem uma [loja virtual](#) e busca compreender melhor o comportamento do seu consumidor e mantê-lo em contato com a sua marca, o [cadastro de clientes](#) precisa fazer parte da sua estratégia.

O cadastro de clientes é uma ferramenta de gestão que possibilita a captação de dados importantes sobre os consumidores de uma empresa. O registro de informações estratégicas ajuda a melhorar o entendimento sobre o comportamento do seu [público-alvo](#), além de permitir que seja criado um fluxo de comunicação mais efetivo com ele.

Os dados do consumidor podem ser obtidos através do cadastro feito em sua [loja virtual](#) ou quando o mesmo faz uma compra em seu [site de vendas](#).



O cadastro de pessoas físicas normalmente contém:

Nome completo;
CPF;
Data de nascimento;
Endereço completo;
Telefone/Celular
E-mail;
Profissão;

Além disso, algumas informações podem ser muito bem utilizadas em suas estratégias, como:

Data da compra ou cadastro.
Como o cliente conheceu a marca;
Comentários sobre a marca, produto ou serviço;



3 motivos para fazer o cadastro de clientes

O cadastro de clientes é fundamental para **fazer a gestão e a manutenção da carteira de clientes de uma empresa**. Essa prática traz insumos poderosos para o seu negócio!

Com uma lista de contatos **organizada e atualizada**, é possível trabalhar em campanhas e investir no relacionamento com os clientes para mantê-los informados sobre as novidades do seu negócio. Veja três motivos para fazer o cadastro de clientes:

1. Conheça a fundo o perfil dos seus clientes

Quanto mais você souber sobre o seu cliente, **mais eficientes serão suas estratégias de vendas** e maior será a sua [taxa de conversão](#).

2. Reactive clientes antigos

Sabe aqueles clientes que compraram de você algumas vezes e desapareceram? Ter os dados deles cadastrados irá permitir que você crie campanhas para reativá-los e fazer com que eles **comprem novamente**.

3. Personalize o atendimento

Quando você já tem as principais informações do cliente, fica mais fácil fazer um bom [atendimento ao cliente](#), o que fará que ele considere **comprar de você novamente no futuro, aumentando as chances de fidelização**.

Para fazer o cadastro de clientes de forma efetiva, é preciso ter organização. Para te ajudar com isso, criamos a **planilha de cadastro de clientes**.

Vamos às instruções para usar a planilha?

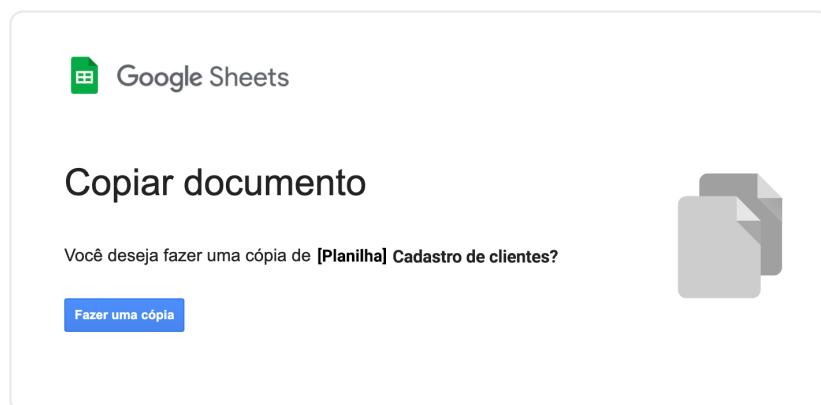
Como usar a planilha de cadastro de clientes?

Para acessar a planilha, basta clicar no botão abaixo:

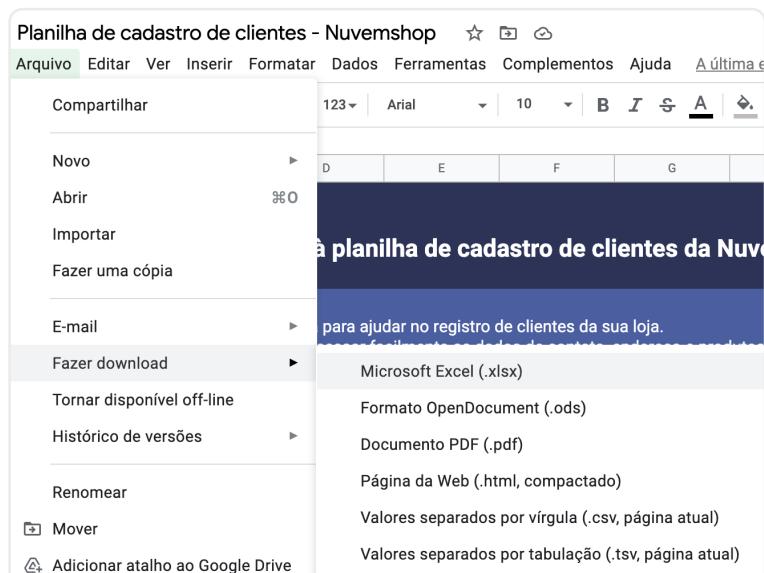
Acessar a planilha

Para editar com as informações da sua empresa, você pode optar por dois caminhos: **criar uma cópia do arquivo no Google** ou baixá-lo em formato .xlsx e **usar diretamente no Excel**.

Na primeira opção, basta clicar em “Make a copy” após clicar no link. Automaticamente, uma nova aba do seu navegador será exibida com a sua cópia da planilha.



Caso prefira baixar o arquivo em formato .xlsx e **usar diretamente no Excel**, basta clicar em Arquivo > Fazer o download > Microsoft Excel (.xlsx).



Informações pessoais básicas dos clientes

Agora, você já pode começar a lançar as informações sobre os seus clientes. O ideal é que você separe um tempinho diariamente ou semanalmente, dependendo do volume de pedidos que sua loja recebe, para cadastrar seus novos clientes.

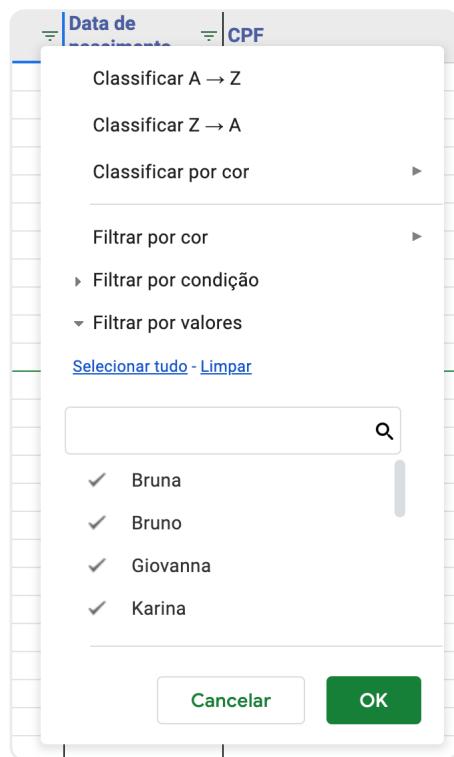
Aqui vão as principais informações para inserir na planilha:

Nome completo do cliente;
Data de nascimento;
Telefone;
E-mail;
Endereço;
Profissão;
Gênero;
Produto de interesse;
Data da compra/cadastro;
Como conheceu a loja
(redes sociais, anúncios, e-mail, indicação, etc).

Pode ser que você não tenha todas essas informações, ou que outras informações sejam mais importantes para o seu negócio. Por isso, adapte a planilha de acordo com a realidade da sua loja.

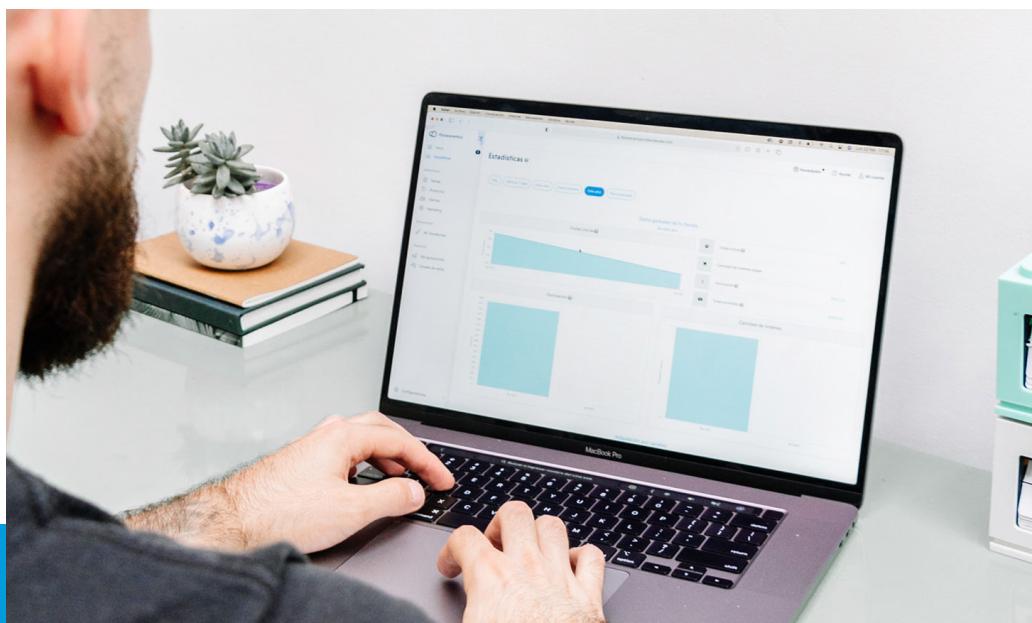
Nome	Data de nascimento	CPF	Telefone	E-mail	Endereço
Bruna					
Bruno					
Giovanna					
Karina					
Kawan					
Leticia					
Manoella					
Marcos					
Matheus					
Renato					
Victoria					

Se quiser ordenar as linhas em ordem alfabética, basta clicar no ícone de “filtro” na coluna que gostaria de ordenar.



Atenção

Tenha muito cuidado com o uso e compartilhamento de [dados pessoais](#) dos consumidores, ok? O ideal é ter uma [política de privacidade](#) clara para o uso dos dados dos clientes, para garantir que sua loja esteja em conformidade com a [Lei Geral de Proteção de Dados](#).



Viu como organizar os dados dos seus clientes pode ser fácil?

Se você está começando a vender online, esta planilha será uma ótima aliada para manter os dados dos seus clientes atualizados e evitar cadastros duplicados.

Você pode exportar os dados dos seus clientes a partir da sua [plataforma de e-commerce](#) ou de um sistema de [CRM](#) (Customer Relationship Management ou Gestão de Relacionamento com o Cliente, em português).

A plataforma [Nuvemshop](#), por exemplo, oferece ao consumidor a opção de criar uma conta no site da loja virtual. Desse modo, todas as informações inseridas são enviadas para o painel administrativo do empreendedor.

Esperamos que a planilha seja útil para facilitar a organização do seu negócio e ajude a sua loja virtual no relacionamento com os clientes.

Por último, mas não menos importante, preparamos uma lista com outras planilhas para ajudar na gestão da sua loja:

[Planilha de controle de estoque](#)

[Planilha de precificação de produtos](#)



A Nuvemshop é considerada a **plataforma líder no comércio digital da América Latina**.

Sua tecnologia é ideal para PMEs e grandes marcas que buscam aumentar suas receitas através do posicionamento online e da diversificação dos canais de venda. Apresenta uma plataforma robusta e flexível, que permite fácil integração com as principais soluções do ecossistema.

[Conheça a Nuvemshop](#)