

FERNANDO JAVIER PEÑA RUA

Tecnólogo en gestión de redes de datos /
Desarrollador Frontend

SOBRE MÍ

Soy un profesional con amplios conocimientos en hardware y software.

Tengo experiencia en la realización de inventarios de equipos. Brindo soporte remoto y en sitio a los usuarios. Además, llevo a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, así como el reemplazo de piezas cuando es necesario. Mi objetivo es garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos y brindar un excelente servicio al cliente.

CONTACTO



(57) 301 4027533



fernandpr23@gmail.com



linkedin.com/in/fernando-pena-
rua/



fernandpr23.github.io/MyPortfolio/



EXPERIENCIA LABORAL

TECNOGLASS

2021 - 2022

Soporte TI: Agente Mesa de ayuda

- **Soporte técnico:** Configuración de telefonía IP, instalación y configuración de impresoras, soporte remoto y en sitio, atención a usuarios, instalación de sistemas operativos Windows y Linux. Resolución de tickets.
- **Gestión de aplicaciones:** Instalación de aplicaciones como SAP, Tecnosoft, AutoCAD, Inventor y más. Instalación y soporte de productos Autodesk como AutoCAD e Inventor.
- **Mantenimiento de equipos:** Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, cambio de piezas en PC como disco duro y memoria RAM. Realización de inventario de equipos.



ESTUDIOS

ALURA LATAM (ORACLE ONE)

2022 - actualidad.

Desarrollador Frontend

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)

2018-2020

Tecnólogo en gestión de redes de datos

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (ITSA)

2016-2017

Bachiller técnico en diseño gráfico

► CERTIFICADOS

- Bachiller Técnico en diseño gráfico.
- Tecnólogo en gestión de redes de datos.
- Formación principiante en Programación G4 – ONE.
- Formación desarrollo personal G4 – ONE
- Formación Business Agility G4 – ONE.
- Formación HTML y CSS.
- Formación Frontend G4 – ONE.
- Formación Emprendimiento G4 – ONE.
- Formación React G4 – ONE (Cursando).

► REFERENCIAS

Silvana Carval
Tecnoglass | Coordinadora de compras
Telefono: 3205806023

Erick Eduardo Rua Garcia
Arquiespacios | Arquitecto
Telefono: 3002871705

► HABILIDADES

Soporte técnico: Reparación de aplicaciones, soporte remoto y en sitio a usuarios. Gestión de usuarios en Active Directory. Instalación de sistemas operativos Windows y Linux. Configuración de telefonía IP e instalación y Configuración de impresoras. Diagnóstico y resolución de problemas del sistema. Servicio de soporte técnico en operaciones de redes informáticas y tecnología de información.

Desarrollo de software: Conocimientos en desarrollo web con HTML, CSS, Javascript y React.

Mantenimiento de equipos: Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos. Cambio de piezas en PC como disco duro y memoria RAM. Realización de inventario de equipos. Infraestructura de red y sistemas CCTV.

Diseño de planos: Realización de planos detallados y precisos utilizando AutoCAD para mejorar el diseño.

Gestión de aplicaciones: Instalación de aplicaciones como SAP, Tecnosoft, AutoCAD, 3dMax e Inventor para optimizar el rendimiento y la productividad. Instalación y soporte de productos Autodesk como AutoCAD, 3dMax e Inventor.

Manejo de software: Manejo de Excel, VirtualBox, Photoshop, Illustrator, AutoCAD y Visual Studio Code.

Manejo de datos: Uso de Excel y Word para organizar, analizar y presentar datos de manera efectiva. Capacidad de análisis de datos.

Relaciones laborales: Manejo de preocupaciones de clientes y escalada de problemas importantes al supervisor. Participación en actividades de construcción de equipo para mejorar las relaciones laborales. Comunicación efectiva y liderazgo en la gestión de proyectos e ingeniería. Conocimientos en Cisco, routers, switches, networking, antivirus, administración de sistemas, investigación, Linux, Windows, análisis de sistemas y arquitectura de sistemas.