

FERNANDO JAVIER PEÑA RUA

Tecnólogo en gestión de redes de datos /
Desarrollador Frontend

SOBRE MÍ

Soy un profesional con amplios conocimientos en hardware y software. Tengo experiencia en la realización de inventarios de equipos. Brindo soporte remoto y en sitio a los usuarios. Además, llevo a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, así como el reemplazo de piezas cuando es necesario. Mi objetivo es garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos y brindar un excelente servicio al cliente.

CONTACTO



(57) 301 4027533



fernandpr23@gmail.com



linkedin.com/in/fernando-pena-
rua/



fernandp23.github.io/MyPortfolio/



EXPERIENCIA LABORAL

TECNOGLASS

2021 - 2022

Soporte TI: Agente Mesa de ayuda

- **Soporte técnico:** Configuración de telefonía IP, instalación y configuración de impresoras, soporte remoto y en sitio, atención a usuarios, instalación de sistemas operativos Windows y Linux. Resolución de tickets.
- **Gestión de aplicaciones:** Instalación de aplicaciones como SAP, Tecnosoft, AutoCAD, Inventor y más. Instalación y soporte de productos Autodesk como AutoCAD e Inventor.
- **Mantenimiento de equipos:** Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, cambio de piezas en PC como disco duro y memoria RAM. Realización de inventario de equipos.
- **Una tarea importante que realicé:** Llevé a cabo el inventario de equipos antiguos de alquiler de gran parte de la empresa. Luego de entregar la lista del inventario, me encargué de transferir los datos de todos los usuarios a sus nuevos equipos, asegurándome de que el proceso fuera transparente y sin interrupciones en la operación diaria de la empresa.



ESTUDIOS

ALURA LATAM (ORACLE ONE)

2022 - actualidad.

Desarrollador Frontend

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)

2018-2020

Tecnólogo en gestión de redes de datos

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (ITSA)

2016-2017

Bachiller técnico en diseño gráfico

► CERTIFICADOS

- Bachiller Técnico en diseño gráfico.
- Tecnólogo en gestión de redes de datos.
- Formación principiante en Programación G4 – ONE.
- Formación desarrollo personal G4 – ONE
- Formación Business Agility G4 – ONE.
- Formación HTML y CSS.
- Formación Frontend G4 – ONE.
- Formación Emprendimiento G4 – ONE.
- Formación React G4 – ONE (Cursando).

► REFERENCIAS

Silvana Carval
Tecnoglass | Coordinadora de compras
Telefono: 3205806023

Erick Eduardo Rua Garcia
Arquiespacios | Arquitecto
Telefono: 3002871705

► HABILIDADES

Soporte técnico: Reparación de aplicaciones, soporte remoto y en sitio a usuarios. Gestión de usuarios en Active Directory. Instalación de sistemas operativos Windows y Linux.

Configuración de telefonía IP e instalación y Configuración de impresoras. Diagnóstico y resolución de problemas del sistema. Servicio de soporte técnico en operaciones de redes informáticas y tecnología de información.

Desarrollo de software: Conocimientos en desarrollo web con HTML, CSS, Javascript y React.

Mantenimiento de equipos: Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos. Cambio de piezas en PC como disco duro y memoria RAM. Realización de inventario de equipos.

Infraestructura de red y sistemas CCTV.

Diseño de planos: Realización de planos detallados y precisos utilizando AutoCAD para mejorar el diseño.

Gestión de aplicaciones: Instalación de aplicaciones como SAP, Tecnosoft, AutoCAD, 3dMax e Inventor para optimizar el rendimiento y la productividad. Instalación y soporte de productos Autodesk como AutoCAD, 3dMax e Inventor.

Manejo de software: Manejo de Excel, VirtualBox, Photoshop, Illustrator, AutoCAD y Visual Studio Code.

Manejo de datos: Uso de Excel y Word para organizar, analizar y presentar datos de manera efectiva. Capacidad de análisis de datos.

Relaciones laborales: Manejo de preocupaciones de clientes y escalada de problemas importantes al supervisor. Conocimientos en Cisco, routers, switches, networking, antivirus, administración de sistemas, investigación, Linux, Windows, análisis de sistemas y arquitectura de sistemas.