

FERNANDO PEÑA

**TECNOLOGO EN GESTIÓN DE REDES
DE DATOS/ DESARROLLADOR
FRONTEND**



(57) 3014027533



fernanpr23@gmail.com



linkedin.com/in/fernando-pena-rua/



github.com/fernanp23



my-portfolio-fernanp23.vercel.app

Soy un profesional con experiencia en hardware y software. Realizo inventarios de equipos y brindo soporte remoto y en sitio a los usuarios. Me encargo del mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, así como del reemplazo de piezas cuando es necesario. Mi objetivo es garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos y brindar un excelente servicio al cliente. Actualmente estoy desarrollando mis habilidades como desarrollador Frontend utilizando tecnologías como HTML, CSS, Javascript y React.

EXPERIENCIA LABORAL

TECNOGLASS

Soporte TI: Agente Mesa de ayuda

- **Soporte técnico:** Configuración de telefonía IP, instalación y configuración de impresoras, soporte remoto y en sitio, atención a usuarios, instalación de sistemas operativos Windows y Linux. Creación de usuarios y cambio de contraseñas en Active Directory. Resolución de tickets.
- **Gestión de aplicaciones:** Instalación de aplicaciones como SAP, Tecnosoft, AutoCAD, Inventor y más. Copia de seguridad a correos electrónicos en outlook o thunderbird.
- **Mantenimiento de equipos:** Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, cambio de piezas en PC como disco duro y memoria RAM. Realización de inventario de equipos.
- **Una tarea importante que realicé:** Llevé a cabo el inventario de equipos antiguos de alquiler de gran parte de la empresa. Luego de entregar la lista del inventario, me encargué de transferir los datos de todos los usuarios a sus nuevos equipos, asegurándome de que el proceso fuera transparente y sin interrupciones en la operación diaria de la empresa.

EDUCACIÓN

ALURA

2022 - Actualidad

Desarrollador Frontend

SENA

2018 - 2020

Tecnólogo en gestión de redes de datos

ITSA

2015 - 2017

Bachiller Técnico en diseño grafico

HABILIDADES

- Active Directory
- HTML Y CSS
- React JS
- Manejo paquete de ofimática
- AutoCAD
- Photoshop