

FERNANDO JAVIER PEÑA RUA

Tecnólogo en gestión de redes de datos /
Desarrollador Frontend

SOBRE MÍ

Soy un profesional con amplios conocimientos en hardware y software.

Tengo experiencia en el manejo de bases de datos y en la realización de inventarios de equipos.

Me especializo en la reparación de aplicaciones y brindo soporte remoto y en sitio a los usuarios. Además, llevo a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, así como el reemplazo de piezas cuando es necesario. Mi objetivo es garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos y brindar un excelente servicio al cliente.

CONTACTO



(57) 301 4027533



fernandpr23@gmail.com



[fernando-pena-rua](https://www.linkedin.com/in/fernando-pena-rua)



EXPERIENCIA LABORAL

TECNOGLASS

2021 – 2022

Soporte TI Mesa de ayuda

- **Soporte técnico:** Configuración de telefonía IP, instalación y configuración de impresoras, soporte remoto y en sitio, atención a usuarios, instalación de sistemas operativos Windows y Linux.
- **Gestión de aplicaciones:** Instalación de aplicaciones como SAP, Tecnosoft, AutoCAD e Inventor. Instalación y soporte de productos Autodesk como AutoCAD e Inventor.
- **Mantenimiento de equipos:** Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, cambio de piezas en PC como disco duro y memoria RAM. Realización de inventario de equipos.



ESTUDIOS

ALURA LATAM (ORACLE ONE)

2022 – actualidad.

Desarrollador Frontend

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)

2018–2020

Tecnólogo en gestión de redes de datos

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (ITSA)

2016–2017

Bachiller técnico en diseño gráfico

► CERTIFICADOS

- Bachiller Técnico en diseño gráfico.
- Tecnólogo en gestión de redes de datos.
- Formación principiante en Programación G4 – ONE.
- Formación desarrollo personal G4 – ONE
- Formación Business Agility G4 – ONE.
- Formación HTML y CSS.
- Formación Frontend G4 – ONE.
- Formación Emprendimiento G4 – ONE (Cursando).
- Formación React G4 – ONE (Cursando).

► REFERENCIAS

Silvana Carval
Tecnoglass | Coordinadora de compras
Telefono: 3205806023

Erick Eduardo Rua Garcia
Arquiespacios | Arquitecto
Telefono: 3002871705

► HABILIDADES

- **Diseño de planos:** Realización de planos detallados y precisos utilizando AutoCAD.
- **Gestión de aplicaciones:** Instalación de aplicaciones como SAP, Tecnosoft, AutoCAD, 3dMax e Inventor para optimizar el rendimiento y la productividad. Instalación y soporte de productos Autodesk como AutoCAD, 3dMax e Inventor.
- **Manejo de datos:** Uso de Excel para organizar, analizar y presentar datos de manera efectiva.
- **Manejo de software:** Manejo de Excel, VirtualBox, Photoshop, Illustrator, AutoCAD y Visual Studio Code.
- **Soporte técnico:** Reparación de aplicaciones, soporte remoto y en sitio a usuarios. Gestión de usuarios en Active Directory. Instalación de sistemas operativos Windows y Linux. Configuración de telefonía IP e instalación. Configuración de impresoras. Diagnóstico y resolución de problemas del sistema.
- **Desarrollo de software:** Conocimientos en desarrollo con HTML, CSS, Javascript, React y Python.
- **Mantenimiento de equipos:** Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos. Cambio de piezas en PC como disco duro y memoria RAM. Realización de inventario de equipos.
- **Relaciones laborales:** Manejo de preocupaciones de clientes y escalada de problemas importantes al supervisor. Participación en actividades de construcción de equipo para mejorar las relaciones laborales.