

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[<https://monicordovilla.github.io/DIU19/> / **Mohana**]

[NullPointer]

[27 de mayo de 2019]

Tabla de Contenidos

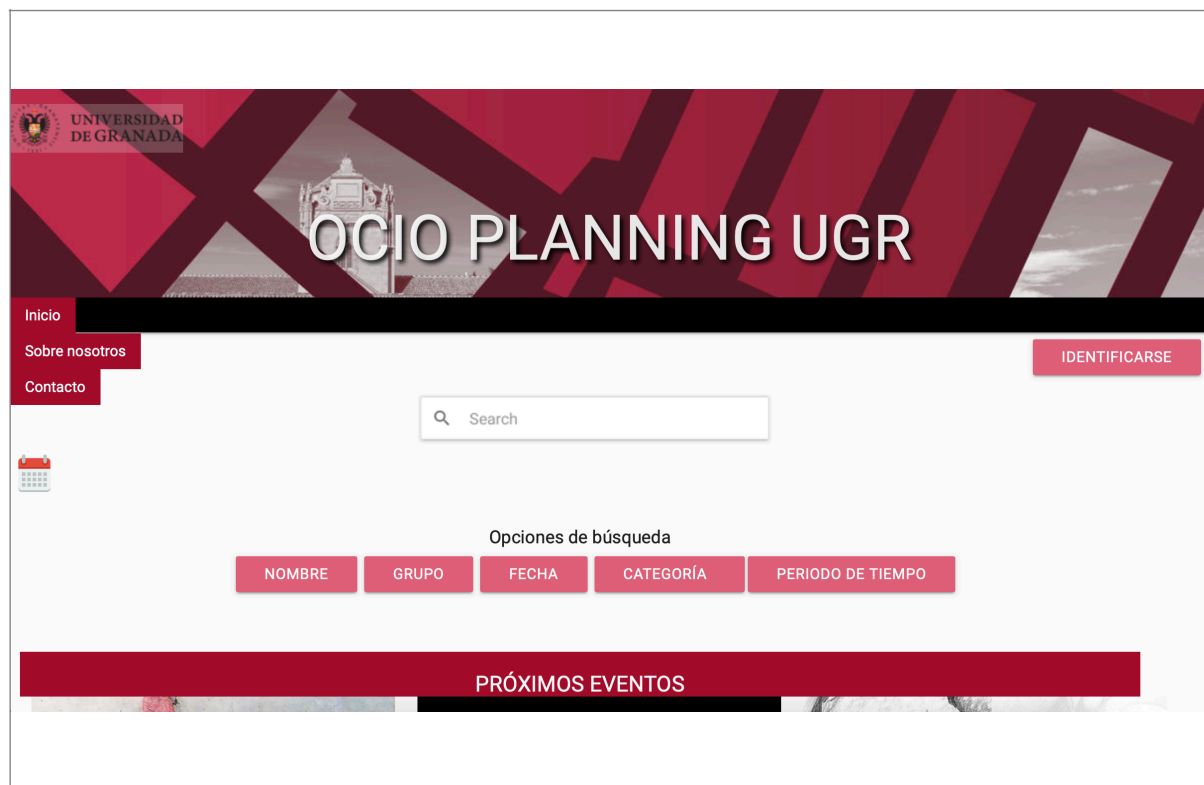
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 2
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 4
RESULTADO.....	PÁG 5
RECOMENDACIONES.....	PÁG 6
CONCLUSIONES.....	PÁG 7

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Se trata de una web que contiene eventos en la ciudad de Granada de forma que los usuarios puedan visualizar dichos eventos y asistir si lo desean, un usuario podrá registrarse y añadir eventos a su agenda, se dispondrá de un buscador con filtros para acceder a los eventos.

Resumen ejecutivo

Test de usabilidad realizado por el equipo NullPointer del grupo A3. Formado por Fernando Villalba Crucelaegui y Andrés Fernández Ortega. Se usó la colaboración de Antonio Jerez Fajardo, estudiante de Derecho y ADE.

Evaluación de la web:

Respecto a la web valorada nos parece que destaca en los aspectos de diseño siendo una interfaz agradable y clara, y de adaptación a los distintos tamaños de pantalla.

Debería mejorar en la implementación del buscador de eventos, la localización del menú de navegación, el contenido de la página de un evento concreto, la posibilidad de añadir un evento a la agenda y la diferenciación entre inicio de sesión y registro.

Metodología

Hemos usado la metodología A/B Testing mediante Cuestionarios SUS

Realizado por nosotros tomando el rol #id. usuario 1 y por una tercera persona tomando el rol #id. usuario 2[Metodología, sesiones...]

Tareas:

- Buscar Evento por título.
- Buscar Evento por categoría: música o conciertos.
- Registro/Inicio de sesión
- Añadir evento a la agenda.
- Contactar con administradores de la página

Participantes (Usuarios)

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicacion/Web
1	Mujer/31	Estudia desde casa	Discapacitado, estudiante, sorprendida	Avanzada	Linux	Alta
2	Hombre/21	Estudiante	Estudiante, exigente.	Media	Mac	Media
3	Mujer/83	Jubilada	Sin ocupación, relajada	Baja	Android	Baja

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
1	✓	✓	✓	-	-
2	✓	✓	✓	-	-
Success	2	2	2	0	0
Completion Rates	100 %	100 %	100 %	0 %	0 %

Cuestionario SUS

EQUIPO
DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO
PRACTICA 4 - Cuestionario SUS

TEST A:
Web:

TEST B:
Web:

CUESTIONARIO SUS	A - TESTING		B - TESTING	
	desacuerdo 5: completamente de acuerdo	desacuerdo 5: completamente de acuerdo	desacuerdo 5: completamente de acuerdo	desacuerdo 5: completamente de acuerdo
	Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	3	3	3
2 Encontré el website innecesariamente complejo	1	2	1	2
3 Pensé que era fácil utilizar este website	5	5	5	5
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1	1	1
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	4	3	2
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	3	3	3
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	3	4	5
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	2	2	2
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	5	5	4
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	2	1	2
VALORACION FINAL	87,5	75	80	72,5

NO ACCEPTABLE (SI ES <40)
MARGINAL (LOW 40-60)
MARGINAL D (ENTRE 60-70)
ACCEPTABLE TIPO C (GOOD 70-80)
ACCEPTABLE TIPO B (EXCELENT 70-80)
ACCEPTABLE TIPO A (THE BEST 90-100)

Fuente: <http://www.measuringux.com>
<http://www.measuringux.com/sus/SUS.pdf>

Media del B-Testing realizado en esta práctica = **76,25**

Para este cuestionario hemos usado al tercer usuario (id=3) para las medias.

Cuestionario

	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	Mean Rating	Percent Agree
Thought Website was easy to use			1		2	4.3	86%
Would use website frequently		1	2			2.6	52%
Found it difficult to keep track of where they were in website	1	1		1		2.3	46 %
Thought most people would learn to use website quickly				2	1	4.3	86%
Can get information quickly			1		2	4.3	86 %
Homepage's content makes me want to explore site		1	1	1		2.6	53 %
Site's content would keep me coming back		1		2		3	60 %
Website is well organized			1		2	4.3	86 %

**Percent Agree (%) = Agree & Strongly Agree Responses combined*

Recomendación

Recomendamos mantener la página web y mejorar las implementaciones del buscador y el menú de navegación así como que haya dos páginas diferenciadas de registro e identificación.

Conclusión

La página destaca en el aspecto visual y de adaptación a distintos tamaños, destaca en los aspectos de diseño siendo una interfaz agradable y clara. Por otro lado:

El menú aparece en vertical, desperdiciándose el uso horizontal de la página, que suele ser el estándar. Además parece que es por estar pensado para móviles pero no es así porque con pantallas más pequeñas el botón se oculta en un menú. Esto puede complicar a los usuarios.

Hay poca interacción con el evento, simplemente se puede consultar su información y no añadirse a una agenda o compartir el evento.

No queda muy claro cómo se realizan las búsquedas ya que aparece una imagen simulando las búsquedas y, debajo, unas opciones de búsquedas que no sabemos si afecta al texto de la búsqueda o son otro tipo de búsqueda.

Igualmente falta contenido para interactuar con los eventos como compartirlos o añadirlos a la agenda del usuario.

No se distingue si el usuario se está registrando o identificando.