

INTRODUCCIÓN

Para el presente estudio, se ha realizado un análisis de los principales problemas de una microempresa el cual es un billar llamado Billar Lukas, la información brindada la administra Camilo Andres Gomez el cual es el dueño y así se podrá obtener una mejor solución y conceptos. Se podrá dar una mejor experiencia cada cliente y en este proyecto podremos dar a conocer su problemática y su solución va a hacer crear una página web para lograr hacer reservas, tener una mejor atención al cliente y ser más ágil.