Pojišťovna VZP, a.s.

Lazarská 1718/3  
110 00 Praha 1

**Stížnost na nedostupnost zdravotní péče**

Já, níže podepsan{% if gender == 'Female' %}á{% else %}ý{% endif %}:

pan{% if gender == 'Female' %}í{% endif %} {{ name }}   
bytem: {{ address }}  
email: {{ email }}

dovoluji si tímto upozornit na dlouhodobou neschopnost pojišťovny VZP a.s. zajistit {% if not on\_behalf\_of %}mne{% elif dependent\_relation == 'Child' and dependent\_gender == 'Male' %}mému synovi {{ dependent\_name }}{% elif dependent\_relation == 'Child' and dependent\_gender == 'Female' %}mé dceři {{ dependent\_name }}{% elif dependent\_relation == 'Spouse' and dependent\_gender == 'Male' %}mému manželovi{% else %}mé manželce {{ dependent\_name }}{% endif%} (číslo smlouvy {{ insurance\_number }}) smluvního praktického lékaře. Několikrát jsem se obracel{% if gender == 'Female' %}a{% endif %} na asistenční službu Pojišťovny VZP a.s., ale marně - asistenční služba sdělila se mnou jen krátký seznam praktických lékařů, které již nebrali nové pacienty. Po upozornění na tuto skutečnost bylo mi řečeno, že v takovém případě musím si najít lékaře sam{% if gender == 'Female' %}a{% endif %}, zaplatit si vyšetření, a pak požadovat po pojišťovně zpětnou úhradu. Bohužel, tento přístup mi nevyhovuje, protože nikdo v mém okolí nebere cizince jako samoplátce.

Žádám Vás tímto o okamžitou nápravu, tedy sdílení kontaktu na smluvního praktického lékaře Pojišťovny VZP a.s. v městě {{ city }}, na kterého lze se obrátit za účelem preventivní prohlídky, a který zároveň neodmítne ošetření z důvodu plné kapacity.

Děkuji a doufám v kladné vyřízení stížnosti.

{{ city }}, dne {{ date }}

…………………………………………

{{ name }}