ระบบจัดการคิวสำหรับผู้ป่วยโควิด-19

ชื่อแชทบอท Q - vid

ที่มาและความสำคัญ

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ส่งผลให้ประชาชนทั่วไปติดเชื้อและต้องได้รับการรักษา อย่างถูกวิธี แม้รัฐบาลจะได้ทำการจัดเตรียมการฉีดวัคซีนให้แก่บุคคลทั่วไปแล้วก็ตาม แต่เพียงแค่ฉีดวัคซีนก็ไม่สามารถช่วยให้ ไม่ติดโควิดได้ เพียงแต่ระงับอาการรุนแรงและยังคงติดเชื้ออยู่ ที่ผ่านมามีผู้ติดเชื้อเป็นจำนวนมากทำให้สามารถเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลได้ทุกคนทำให้ผู้ป่วยที่มีอาการไม่รุนแรงมากถูกจัดอยู่ในกลุ่มผู้ป่วยสีเขียวและสีเหลืองต้องกักตัวและรักษาตัวที่ ท้าบ

ทั้งนี้เนื่องจากช่วงเปิดเทอมที่ผ่านมา มีการเกิดคลัสเตอร์ใหม่ในกลุ่มนักศึกษา แล้วทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับ ผลกระทบ จากสถานการณ์ดังกล่าวทำให้มองเห็นถึงปัญหาการจัดการคิวและการจัดยาให้แก่ผู้ป่วย ไม่ว่าจะเป็นด้านการติดตาม อาการ การรับเรื่อง ทำให้ส่งผลต่อตัวของผู้ป่วยซึ่งได้รับยาที่ใช้ในการรักษาช้าถึง 2 วัน อีกทั้งยังมีปัญหาการจัดการที่ ไม่เป็น ระเบียบยากต่อการทำงานของบุคลากรแพทย์

วิธีการแก้ไข

ทางคณะผู้จัดทำได้เล็งเห็นถึงปัญหานี้และเลือกที่จะพัฒนาระบบแชทบอท เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ โดยจะให้แชทบอทเป็นสื่อกลางในการส่งข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการรับการรักษาเมื่อติดเชื้อ Covid 19 โดยจะรับข้อมูลที่จำเป็นผ่านแบบฟอร์มของ google form, มีการคัดแยกกลุ่มเสี่ยงจากอาการของผู้ป่วย, การจัดลำคับคิวของ ผู้ป่วย, ประสานงานระหว่างผู้ป่วยและแพทย์, มีการสอบถามอาการและให้คำแนะนำในการดูแลรักษาตัวในช่วงที่กักตัวอยู่ ซึ่ง ในที่นี้จะสร้างเว็บ เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูล , ใช้ฐานข้อมูลเป็น Google sheet กับ mySQL เพื่อที่เจ้าหน้าที่จะสามารถติดตาม ข้อมูลได้ง่าย แล้วส่งผลให้ข้อมูลของผู้ป่วยที่ติดเชื้อโควิด 19 ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ

ขอบเขตการศึกษา

- 1. การระบุตัวตน
- 2. มหทบอท
- 3. แอคมิน
- 4. ขั้นตอนการรับการรักษา
- 5. การติดตามอาการ